



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Министерство социальной политики Свердловской области**  
**ПРИКАЗ**

25.08.2023

№ 273

г. Екатеринбург

**Об утверждении Положения о функционировании «телефона доверия»**  
**Министерства социальной политики Свердловской области**  
**для сообщения информации о коррупционных проявлениях**

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», со статьями 95 и 111 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области», Положением о Министерстве социальной политики Свердловской области, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 12.05.2012 № 485-ПП «О Министерстве социальной политики Свердловской области», в целях обеспечения возможности оперативной передачи гражданами и организациями информации о фактах коррупции в действиях (бездействии) лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Свердловской области и должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы, в Министерстве социальной политики Свердловской области, должности руководителей территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области – управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области, а также руководителей организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, государственного бюджетного образовательного учреждения профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов», государственного казенного учреждения Свердловской области «Дом ребенка» и государственного казенного учреждения Свердловской области «Областной информационно-расчетный центр»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о функционировании «телефона доверия» Министерства социальной политики Свердловской области для сообщения информации о коррупционных проявлениях (прилагается).

2. Государственному казенному учреждению Свердловской области «Областной информационно-расчетный центр» обеспечить техническое сопровождение функционирования «телефона доверия» Министерства социальной политики Свердловской области для сообщения информации о коррупционных проявлениях (далее – «телефон доверия»), первичную обработку сообщений, поступивших по «телефону доверия», и хранение аудиозаписей сообщений, поступивших по «телефону доверия».

3. Признать утратившим силу приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 29.06.2015 № 413 «Об организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции Министерства социальной политики Свердловской области» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2015, 1 июля, № 5054) с изменениями, внесенными приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 10.01.2019 № 1, от 06.12.2019 № 585 и от 15.07.2021 № 335.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)).

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

А.В. Злоказов

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 25.08.2023 № 273  
«Об утверждении Положения о функционировании «телефона доверия» Министерства социальной политики Свердловской области, для сообщения информации о коррупционных проявлениях»

**ПОЛОЖЕНИЕ****о функционировании «телефона доверия»  
Министерства социальной политики Свердловской области  
для сообщения информации о коррупционных проявлениях**

1. Настоящее положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» Министерства социальной политики Свердловской области для сообщения информации о коррупционных проявлениях (далее – «телефон доверия»), организации работы с сообщениями, поступившими по «телефону доверия».

2. «Телефон доверия» создан для сообщения гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства (далее – граждане) и организациями информации о фактах коррупции в действиях (бездействии) лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Свердловской области (далее – гражданские служащие), лиц, замещающих должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Свердловской области (далее – работники), в Министерстве социальной политики Свердловской области (далее – Министерство), руководителей территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области – управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области (далее – управления социальной политики) и руководителей организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, государственного бюджетного образовательного учреждения профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов», государственного казенного учреждения Свердловской области «Дом ребенка» и государственного казенного учреждения Свердловской области «Областной информационно-расчетный центр» (далее – подведомственные учреждения).

3. По «телефону доверия» принимается информация о:

1) конфликте интересов (возможности возникновения конфликта интересов) в действиях гражданских служащих Министерства, руководителей управлений социальной политики и подведомственных учреждений;

2) несоблюдении гражданами служащими Министерства, руководителями управлений социальной политики и подведомственных учреждений ограничений, запретов, обязанностей и требований к служебному поведению, установленных законодательством Российской Федерации в целях противодействия коррупции;

3) иных коррупционных правонарушениях в действиях гражданских служащих и работников Министерства, руководителей управлений социальной политики и подведомственных учреждений.

4. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции» в подразделе «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции». Дополнительно информация о номере «телефона доверия» размещается на главной странице официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. «Телефон доверия» с номером +7(343) 312-07-01 функционирует ежедневно круглосуточно в автоматическом режиме с системой аудиозаписи поступающих сообщений. Время приема одного сообщения составляет не более 5 минут.

6. При соединении с абонентом, позвонившим по «телефону доверия», в автоматическом режиме воспроизводится следующий текст:

«Здравствуйте. Вы позвонили по «телефону доверия» Министерства социальной политики Свердловской области. «Телефон доверия» предназначен для приема сообщений, содержащих информацию о совершении гражданами служащими и работниками Министерства, руководителями управлений социальной политики и государственных учреждений, подведомственных Министерству, коррупционных правонарушений, несоблюдении ими ограничений, запретов, обязанностей и требований к служебному поведению, установленных законодательством Российской Федерации в целях противодействия коррупции. Время Вашего сообщения не должно превышать 5 минут. После звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес и контактный номер телефона, представляемую организацию и передайте Ваше сообщение. Дополнительную информацию о работе «телефона доверия» Вы можете получить на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обращаем внимание, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления».

7. Первичная обработка сообщений, поступивших по «телефону доверия», осуществляется ответственным работником государственного казенного учреждения Свердловской области «Областной информационно-расчетный центр» (далее – ГКУ СО «ОИРЦ»), назначаемым приказом ГКУ СО «ОИРЦ».

Сообщения, поступившие по «телефону доверия», не содержащие информацию о коррупционных проявлениях, а также сообщения, аудиозапись которых не разборчива, не регистрируются и не рассматриваются.

8. Сообщения, поступившие по «телефону доверия», содержащие информацию о коррупционных проявлениях (далее – сообщения о коррупционных проявлениях), не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления

сообщения, оформляются на бумажном носителе ответственным работником ГКУ СО «ОИРЦ» по форме согласно приложению № 1 к настоящему положению и лично передаются в отдел государственной службы и кадров Министерства.

9. Сообщения о коррупционных проявлениях, поступившие в отдел государственной службы и кадров Министерства из ГКУ СО «ОИРЦ», в день их поступления регистрируются в журнале регистрации сообщений о коррупционных проявлениях, поступивших по телефону доверия Министерства социальной политики Свердловской области, по форме согласно приложению № 2 к настоящему положению (далее – журнал) и передаются на рассмотрение Министру социальной политики Свердловской области (далее – Министр).

10. В зависимости от содержащейся в сообщении о коррупционных проявлениях информации Министр принимает одно из следующих решений:

1) о рассмотрении сообщения о коррупционных проявлениях по существу и проверке содержащихся в нем сведений – при наличии в сообщении о коррупционных проявлениях информации о коррупционных проявлениях в действиях гражданских служащих (за исключением гражданских служащих, назначаемых на должность Губернатором Свердловской области) и работников Министерства, руководителей подведомственных учреждений;

2) о направлении сообщения о коррупционных проявлениях в Департамент противодействия коррупции Свердловской области – при наличии в сообщении о коррупционных проявлениях информации о коррупционных проявлениях в действиях гражданских служащих, назначаемых на должность Губернатором Свердловской области;

3) о направлении сообщения о коррупционных проявлениях руководителям соответствующих управления социальной политики или подведомственного учреждения – при наличии в сообщении о коррупционных проявлениях информации о коррупционных проявлениях в действиях гражданских служащих и работников управлений социальной политики или работников подведомственных учреждений;

4) о направлении сообщения о коррупционных проявлениях в государственный орган Свердловской области либо орган местного самоуправления муниципального образования, расположенного на территории Свердловской области, в соответствии с их компетенцией – при наличии в сообщении о коррупционных проявлениях информации о коррупционных проявлениях в действиях лиц, не указанных в подпунктах 1–3 настоящего пункта;

5) о направлении сообщения о коррупционных проявлениях в органы прокуратуры и (или) другие государственные органы в соответствии с их компетенцией – при наличии в сообщении о коррупционных проявлениях информации о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии коррупционной направленности, подпадающем под признаки административного правонарушения либо преступления, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем.

11. Сообщения о коррупционных проявлениях, указанные в подпункте 1 пункта 10 настоящего положения, рассматриваются отделом государственной службы и кадров Министерства в соответствии с требованиями законодательства



Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области, утвержденным Министерством.

При наличии в сообщении о коррупционных проявлениях сведений о представлении гражданским служащим Министерства (за исключением гражданских служащих, назначаемых на должность Губернатором Свердловской области), руководителем подведомственного учреждения недостоверных или неполных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей за отчетный период и за два года, предшествующих отчетному периоду, либо о несоблюдении гражданским служащим Министерства (за исключением гражданских служащих, назначаемых на должность Губернатором Свердловской области) либо руководителем подведомственного учреждения ограничений, запретов и требований, установленных законодательством Российской Федерации в целях противодействия коррупции, проверка указанных сведений и принятие решения по ее результатам осуществляются в порядке, установленном Указом Губернатора Свердловской области от 19.01.2021 № 10-УГ «О некоторых вопросах организации проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, соблюдения ограничений и требований к служебному поведению».

12. Сообщения о коррупционных проявлениях, указанные в подпунктах 2–5 пункта 10 настоящего положения, направляются отделом государственной службы и кадров Министерства соответствующему адресату в течение семи дней со дня регистрации сообщения о коррупционных проявлениях с уведомлением гражданина, сообщившего информацию о коррупционных проявлениях, о переадресации.

13. Ответ на анонимные сообщения о коррупционных проявлениях (без указания фамилии и почтового адреса гражданина, сообщившего информацию) не дается.

14. Рассмотренные сообщения о коррупционных проявлениях и материалы к ним, подлежат хранению в отделе государственной службы и кадров Министерства в течение трех лет со дня их регистрации в журнале.

15. Аудиозаписи сообщений о коррупционных проявлениях, поступивших по «телефону доверия», хранятся в ГКУ СО «ОИРЦ» способами, обеспечивающими их сохранность и конфиденциальность, в течение 1 года с даты получения сообщения о коррупционных проявлениях.

16. Лица, осуществляющие первичную обработку, регистрацию, рассмотрение сообщений о коррупционных проявлениях, поступивших по «телефону доверия», хранение аудиозаписей сообщений о коррупционных проявлениях, поступивших по «телефону доверия», несут в установленном порядке персональную ответственность за сохранность и конфиденциальность полученной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Положению о функционировании  
«телефона доверия» Министерства  
социальной политики Свердловской  
области для сообщения информации  
о коррупционных проявлениях

форма

**СООБЩЕНИЕ**  
**о коррупционных проявлениях, поступившее по «телефону доверия»**  
**Министерства социальной политики Свердловской области**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года по «телефону доверия» Министерства  
социальной политики Свердловской области поступило сообщение  
о коррупционных проявлениях от \_\_\_\_\_  
(указывается фамилия, имя, отчество, которое сообщил гражданин)

\_\_\_\_\_ (либо делается запись о том, что гражданин не сообщил фамилию, имя, отчество))

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес, который сообщил гражданин)

\_\_\_\_\_ (либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

контактный телефон: \_\_\_\_\_  
(указывается номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин,

\_\_\_\_\_ либо делается запись о том, что телефон не определен и/или гражданин номер телефона не сообщил)

содержание информации о: \_\_\_\_\_  
(кратко излагается содержание поступившего сообщения

\_\_\_\_\_ о коррупционных проявлениях)

\_\_\_\_\_ (должность работника, обработавшего сообщение) (подпись) (расшифровка подписи)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

регистрационный номер \_\_\_\_\_

Приложение № 2  
к Положению о функционировании  
«телефона доверия» Министерства  
социальной политики Свердловской  
области для сообщения информации  
о коррупционных проявлениях

форма

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации сообщений о коррупционных проявлениях,**  
**поступивших по «телефону доверия»**  
**Министерства социальной политики Свердловской области**

№ п/п	Дата поступления сообщения	Информация об адресате	Краткое содержание сообщения	Результаты рассмотрения сообщения	Отметка о направлении сообщения по компетенции
1	2	3	4	5	6
1.					
2.					
3.					