



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

15.01.2019

№ 9-пп

г. Екатеринбург

**О мерах, направленных на реализацию постановления Правительства Российской Федерации от 31.03.2018 № 395 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2018 № 395 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284», Указом Губернатора Свердловской области от 15.10.2018 № 503-УГ «О внесении изменений в распределение обязанностей между первыми заместителями Губернатора Свердловской области и заместителями Губернатора Свердловской области, утвержденное Указом Губернатора Свердловской области от 07.11.2016 № 614-УГ» Правительство Свердловской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Определить Министра экономики и территориального развития Свердловской области А.А. Ковальчика ответственным за контроль качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области.

2. Определить Министерство экономики и территориального развития Свердловской области ответственным за:

1) осуществление анализа сводных значений уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления оцениваемых с помощью автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее – информационная система) государственных услуг, а также формирование на их основе сводных данных о достижении руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности данных руководителей, ответственных за предоставление соответствующих оцениваемых государственных услуг;

2) ежеквартальную подготовку Губернатору Свердловской области сводного отчета о достижении руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, а также руководителем государственного бюджетного учреждения

Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ СО МФЦ) показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности данных руководителей, ответственных за предоставление соответствующих оцениваемых государственных и (или) муниципальных услуг.

3. Определить Департамент информатизации и связи Свердловской области ответственным за:

1) осуществление анализа сводных значений уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления оцениваемых государственных и муниципальных услуг, оказанных через ГБУ СО МФЦ, с помощью информационной системы для формирования на его основе сводных данных о достижении руководителем ГБУ СО МФЦ показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности;

2) осуществление контроля за информированием граждан о возможности оценки ими качества предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, в том числе размещение в ГБУ СО МФЦ информационных материалов, содержащих сведения о порядке и способах проведения оценки;

3) проведение мониторинга и осуществление координации размещения в личном кабинете информационной системы ГБУ СО МФЦ данных о дате назначения руководителя и показателях эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности руководителя, ответственного за предоставление соответствующих оцениваемых государственных и (или) муниципальных услуг.

4. Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, предоставляющим государственные услуги, обеспечить размещение опросного модуля информационной системы на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).

5. Департаменту информатизации и связи Свердловской области:

1) обеспечить внесение в трудовой договор руководителя ГБУ СО МФЦ показателей эффективности его деятельности с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с методическими рекомендациями по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, утверждаемыми Министерством экономического развития Российской Федерации;

2) обеспечить размещение опросного модуля информационной системы на официальном сайте Правительства Свердловской области в сети Интернет;

3) ежегодно, в срок до 30 января, 30 апреля, 30 июля и 30 октября, направлять в Министерство экономики и территориального развития

Свердловской области информацию по реализации подпунктов 1–3 пункта 3 настоящего постановления в отчетном периоде.

6. Министерству экономики и территориального развития Свердловской области ежегодно, в срок до 15 февраля, 15 мая, 15 августа и 15 ноября, направлять Губернатору Свердловской области сводный отчет о достижении руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, а также руководителем ГБУ СО МФЦ показателей эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности руководителей, ответственных за предоставление соответствующих оцениваемых государственных и (или) муниципальных услуг.

7. ГБУ СО МФЦ обеспечить размещение опросного модуля информационной системы на официальном сайте ГБУ СО МФЦ в сети Интернет.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого Заместителя Губернатора Свердловской области А.В. Орлова.

9. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением пунктов 2–7, вступающих в силу с 1 июля 2019 года.

10. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете».

Губернатор  
Свердловской области



Е.В. Куйвашев