



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗ

02.10.2015

№ 153

г. Екатеринбург

**Об утверждении методики оценки эффективности деятельности учреждений  
Департамента общественной безопасности Свердловской области**

В рамках повышения эффективности управления государственными финансами в учреждениях Департамента общественной безопасности Свердловской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Методические рекомендации по оценке эффективности деятельности государственных учреждений в Свердловской области (прилагается).
2. Руководителям учреждений подведомственных Департаменту общественной безопасности Свердловской области представлять результаты оценки эффективности в составе годового бухгалтерского отчета отдельным разделом.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. директора Департамента

А.В. Клешнин

## **Методические рекомендации по оценке эффективности деятельности государственных учреждений подведомственных Департаменту общественной безопасности Свердловской области**

К показателям эффективности деятельности учреждений относятся четыре группы показателей:

- 1) основная деятельность учреждения;
- 2) финансово-экономическая деятельность учреждения;
- 3) деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами;
- 4) качество управления государственным имуществом учреждения.

К показателям основной деятельности относятся:

- Результативность исполнения государственного задания учреждением на оказание государственных услуг (выполнение работ);
- Отсутствие обоснованных письменных жалоб, поступивших от граждан на качество оказания услуг;
- Обеспечение информационной открытости учреждения.

К показателям финансово-экономической деятельности относятся:

- Использование субсидий на иные цели (целевых субсидий);
- Исполнение плана по доходам от внебюджетной и иной приносящей доход деятельности;
- Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности;
- Соблюдение сроков, порядка и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, финансовой, статистической отчетности, выполнения заданий, поручений (оперативных и внеплановых) ГРБС;

К показателям деятельности учреждения, направленной на работу с кадрами относятся:

- Соблюдение планируемого соотношения средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы Свердловской области;
- Соблюдение предельной доли оплаты труда работников АУП в фонде оплаты труда учреждения;
- Выполнение плана повышения квалификации и/или профессиональной подготовки работников учреждения;
- Обеспеченность учреждения основным персоналом.

К показателям качества управления государственным имуществом учреждения относятся:

- Использование субсидии учреждения, направляемой на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества;
- Отсутствие выставленных требований на возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также порчи материальных ценностей по результатам проверок (инвентаризации);

- Отсутствие фактов привлечения учреждения и/или его руководителя и должностных лиц к административной ответственности по результатам проверок на соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических, требований закона о размещении заказов для государственных нужд.

Расчет показателей деятельности учреждений производится в следующем порядке:

1. Показатели основной деятельности государственных учреждений.

1.1. Показатель «Результативность исполнения государственного задания учреждением на оказание государственных услуг (выполнение работ)» (К4у) определяется в два этапа:

1-й этап – оценка результативности выполнения государственного задания *i*-той государственной услуги (работы) и установление ее значения;

2-й этап – оценка результативности выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) (далее - государственное задание) и установление его значения.

1.1.1. Оценка результативности выполнения государственного задания *i*-той государственной услуги (работы) и установление ее значения:

а) Значение показателя результативности выполнения государственного задания *i*-той государственной услуги (работы) определяется по каждой государственной услуге (работе) по формуле:

$$K4_i = K1_i \cdot \frac{KB_{K1}}{\sum_{x=1}^P KB} + K2_i \cdot \frac{KB_{K2}}{\sum_{x=1}^P KB} + K3_i \cdot \frac{KB_{K3}}{\sum_{x=1}^P KB}, \text{ где:}$$

$K1_i$  – значение показателя, характеризующего результативность выполнения объема *i*-той государственной услуги (работы), %;

$K2_i$  – значение показателя, характеризующего результативность выполнения качества *i*-той государственной услуги (работы), %;

$K3_i$  – значение показателя, характеризующего результативность выполнения стоимости единицы *i*-той государственной услуги (работы), %;

$KB_{K1}$  - коэффициент весомости показателя, характеризующего результативность выполнения объема *i*-той государственной услуги (работы), доли ед. (принимается равным 0,4);

$KB_{K2}$  - коэффициент весомости показателя, характеризующего результативность выполнения качества *i*-той государственной услуги (работы), доли ед. (принимается равным 0,4);

$KB_{K3}$  - коэффициент весомости показателя, характеризующего результативность выполнения стоимости единицы *i*-той государственной услуги (работы), доли ед. (принимается равным 0,2);

$\sum_{x=1}^P KB$  - сумма всех весовых коэффициентов, доли ед.

Значение показателей, характеризующих результативность выполнения объема (качества, стоимости единицы) *i*-той государственной услуги (работы) определяются по результатам проведения мониторинга исполнения государственного задания, проводимого исполнительным органом

государственной власти Свердловской области, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении государственных бюджетных или автономных учреждений, а также главным распорядителем средств областного бюджета, в ведении которых находятся казенные учреждения в утверждаемых ими порядках.

Значение показателей, характеризующих результативность выполнения объема и качества i-той государственной работы, может производиться с учетом следующих методов:

1) Если i-тая государственная работа не имеет показателей, характеризующих объем, то:

$K1_i$  присваивается значение 0;

$KВ_{K1}$  присваивается значение 0.

2) Если i-тая государственная работа не имеет показателей, характеризующих качество, то:

$K2_i$  присваивается значение 0;

$KВ_{K2}$  присваивается значение 0.

Значение показателя результативности выполнения государственного задания i-той государственной услуги (работы) определяется с учетом следующих методов:

1) Если значение показателя  $K1_i$  меньше предельно установленного значения ( $K1_i < 90\%$ ), то показателю  $K4_i$  присваивается значение 0.

2) Если значение показателя  $K2_i$  меньше предельно установленного значения ( $K2_i < 90\%$ ), то показателю  $K4_i$  присваивается значение 0.

3) Если значение показателя  $K3_i$  меньше предельно установленного значения ( $K3_i < 90\%$ ), то показателю  $K4_i$  присваивается значение 0.

б) интерпретация значений показателя результативности выполнения государственного задания i-той государственной услуги (работы) осуществляется в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя $K4_i$	Интерпретация значений показателя $K4_i$
$K4_i \geq 100\%$ , при условии: $K1_i \geq 100\%$ $K2_i \geq 100\%$ $K3_i \geq 100\%$	государственное задание по i-той государственной услуге (работе) выполнено эффективно
$K4_i \geq 100\%$ или $90\% < K4_i < 100\%$ , при условии: $100\% > K1_i \geq 90\%$ и/или $100\% > K2_i \geq 90\%$ и/или $100\% > K3_i \geq 90\%$	государственное задание по i-той государственной услуге (работе) выполнено с допустимыми отклонениями
$K4_i = 0$	государственное задание по i-той государственной услуге (работе) не выполнено

1.1.2. Оценка результативности выполнения государственного задания и установление его значения.

а) Значение показателя результативности выполнения государственного задания определяется по всем включенным в государственное задание государственным услугам (работам) по формуле:

$$K4_y = \sum_{i=1}^s (K4_i \cdot УД_i), \text{ где:}$$

$K4_y$  – значение показателя результативности выполнения государственного задания учреждением, %;

$K4_i$  – значение показателя результативности выполнения государственного задания  $i$ -той государственной услуги (работы), %;

$УД_i$  – удельный вес  $i$ -той государственной услуги (работы) в общем объеме государственных услуг (работ) государственного учреждения, доли ед.;

$s$  – общее количество государственных услуг (работ), ед.

Удельный вес  $i$ -той государственной услуги (работы) в общем объеме государственных услуг (работ) государственного учреждения рассчитывается по формуле:

$$УД_i = \frac{V_i}{\sum_{i=1}^s V_i}, \text{ где:}$$

$V_i$  – объем субсидии на выполнение государственного задания по  $i$ -той государственной услуге (работе), утвержденный в государственном задании, рублей.

б) оценка показателя результативности выполнения государственного задания осуществляется в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя $K4_y$	Количество баллов
$K4 \geq 100\%$	25
$95\% \leq K4 < 100\%$	20
$90\% \leq K4 < 95\%$	15
$K4 < 90\%$	0

1.2. Показатель «Отсутствие обоснованных письменных жалоб, поступивших от граждан на качество оказания услуг» ( $K5_y$ ) оценивается в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя $K5_y$	Количество баллов
Отсутствие	7
Наличие	0

1.3. Показатель «Обеспечение информационной открытости учреждения» ( $K6_y$ ) оценивается по следующим составляющим:

Составляющая оценки	Критерии оценки
Наличие официального сайта государственного учреждения/раздела с информацией о государственном учреждении на сайте учредителя;	ДА / НЕТ
Размещение информации о государственном	ДА / НЕТ

Составляющая оценки	Критерии оценки
учреждении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	
Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризации деятельности учреждения, в том числе	ДА / НЕТ
<i>буклеты, листовки, флайера</i>	ед. в год
<i>памятки</i>	ед. в год
<i>другие информационные материалы</i>	ед. в год
Взаимодействие со СМИ, направленное на формирование положительного имиджа учреждения	ДА / НЕТ

Оценка производится в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя Кбу	Количество баллов
Наличие всех составляющих	8
Частичное наличие составляющих	4
Отсутствие всех составляющих	0

2. Показатели финансово-экономической деятельности учреждения.

2.1. Показатель «Использование субсидий на иные цели (целевых субсидий)»

(К7у) определяется по формуле:

$$K7_y = \frac{P_{\text{факт}}}{P_{\text{план}}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

$K7_y$  – значение показателя использования субсидии на иные цели, %

$P_{\text{факт}}$  – объем фактического использования субсидии на иные цели, руб.;

$P_{\text{план}}$  – объем утвержденной субсидии на иные цели, руб.

В целях оценки использования субсидий учреждения заполняют форму представленную ниже:

Наименование показателя	План	Факт	Объем сложившейся экономии
Субсидии на иные цели,			
в том числе:			
<i>экономии средств в результате проведенных конкурсных процедур</i>	-	-	
<i>экономии средств в результате не проведения запланированных мероприятий по вине учреждения</i>	-	-	
<i>экономии средств в результате влияния прочих факторов, в том числе:</i>	-	-	
-			
...			

Оценка показателя использования субсидии на иные цели осуществляется в соответствии со следующими критериями:

2.1.1. для субсидии на мероприятия, предполагающие проведение конкурсных закупок:

Значение показателя $K7_v$	Количество баллов
$K7_y < 100\%$ , за счет экономии на конкурсах, при выполнении мероприятий в полном объеме	4
$K7_y = 100\%$ , при выполнении мероприятий в полном объеме	3
$K7_y \leq 100\%$ , за счет выполнения мероприятий не в полном объеме и прочим факторам	0

2.1.2. для субсидии на мероприятия, не предполагающие проведение конкурсных закупок:

Значение показателя $K7_v$	Количество баллов
$K7_y = 100\%$ , при выполнении мероприятий в полном объеме	4
$K7_y \leq 100\%$ , за счет выполнения мероприятий не в полном объеме	0

2.2. Показатель «Исполнение плана по доходам от внебюджетной и иной приносящей доход деятельности» ( $K8_y$ ) определяется по формуле:

$$K8_y = \frac{D_{\text{факт}}}{D_{\text{план}}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

$K8_y$  – значение показателя исполнения плана по доходам от внебюджетной и иной приносящей доход деятельности учреждения, %

$D_{\text{факт}}$  – объем фактических доходов от внебюджетной и иной приносящей доход деятельности, руб.;

$D_{\text{план}}$  – объем утвержденных плановых доходов от внебюджетной и иной приносящей доход деятельности, руб.

Оценка показателя исполнения плана по доходам от внебюджетной и иной приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя $K8_v$	Количество баллов
$K8 \geq 100\%$	4
$95\% \leq K8 < 100\%$	3
$90\% \leq K8 < 95\%$	2
$K8 < 90\%$	0

2.3. Показатель «Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности» (К9у) оценивается в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя К9у	Количество баллов
Отсутствие	3
Наличие	0

2.4. Показатель «Соблюдение сроков, порядка и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, финансовой, статистической отчетности, выполнения заданий, поручений (оперативных и внеплановых) ГРБС» (К10у) оценивается в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя К10у	Количество баллов
Соблюдаются	2
Не соблюдаются	0

3. Показатели деятельности учреждения, направленной на работу с кадрами.

3.1. Показатель «Соблюдение планируемого соотношения средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы Свердловской области» (К12у) определяется в два этапа:

1-й этап – расчет фактического соотношения средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы по Свердловской области по i-той категории работников;

2-й этап – сравнение фактического и планируемого соотношения средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы по Свердловской области по i-той категории работников и установление значения показателя.

3.1.1. Расчет фактического соотношения средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы по Свердловской области по i-той категории работников проводится по формуле:

$$СЗП_{\phi i} = \frac{ЗП_{\text{факт}i}}{ЗП_{\text{со}}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

$СЗП_{\phi i}$  - фактическое соотношение средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы по Свердловской области по i-той категории работников, %

$ЗП_{\text{факт}i}$  – фактическая среднемесячная заработная плата i-той категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода, руб.;

$ЗП_{\text{со}}$  - среднемесячная заработная плата по Свердловской области на отчетный период, руб.;

3.1.2. По каждой категории работников производится сравнение фактического и планируемого соотношения средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы по Свердловской области.

Значение показателя K12y оценивается в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя K12y	Количество баллов
Фактическое соотношение средней заработной платы соответствует планируемому соотношению по всем категориям работников	3
Фактическое соотношение средней заработной платы не соответствует планируемому соотношению хотя бы по одной из категорий работников	0

3.2. Показатель «Соблюдение предельной доли оплаты труда работников АУП в фонде оплаты труда учреждения» (K13y) определяется в два этапа:

1-й этап – расчет фактической доли оплаты труда работников АУП в фонде оплаты труда учреждения;

2-й этап – сравнение фактической доли оплаты труда работников АУП в фонде оплаты труда учреждения с предельным значением и установление значения показателя.

3.2.1. Расчет фактической доли оплаты труда работников АУП в фонде оплаты труда учреждения производится по формуле:

$$ДФОТ_{ау\text{п}_ф} = \frac{ФОТ_{ау\text{п}_ф\text{факт}}}{ФОТ_{ф\text{факт}}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

ДФОТ<sub>ау\text{п}\_ф</sub> – фактическая доля оплаты труда работников АУП в фонде оплаты труда учреждения, %;

ФОТ<sub>ау\text{п}\_ф</sub> – фонд оплаты труда АУП учреждения на конец отчетного периода, руб.;

ФОТ<sub>ф</sub> – общий фонд оплаты труда работников учреждения на конец отчетного периода, руб.

3.2.2. Фактическое значение доли оплаты труда работников АУП в фонде оплаты труда учреждения сравнивается с предельным значением, устанавливаемым Приказом об утверждении фонда оплаты труда работникам.

Значение показателя K13y оценивается в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя K11y	Количество баллов
Соблюдается	4
Не соблюдается	0

3.3. Показатель «Выполнение плана повышения квалификации и/или профессиональной подготовки работников учреждения» (K14y) определяется по формуле:

$$K14_y = \frac{Ч_{пкв\text{факт}}}{Ч_{пкв\text{план}}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

$K14_y$  – значение показателя выполнения плана повышения квалификации и/или профессиональной подготовки работников учреждения, %;

$Ч_{пкв\text{факт}}$  – фактическое количество работников учреждения, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку, чел.;

$Ч_{пкв\text{план}}$  – количество работников учреждения, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку в соответствии с планом повышения квалификации и (или) профессиональной подготовки.

Оценка показателя выполнения плана повышения квалификации и/или профессиональной подготовки работников учреждения осуществляется в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя $K14_y$	Количество баллов
$K14_y \geq 100\%$	4
$K14_y < 100\%$	0

3.4. Показатель «Обеспеченность учреждения основным персоналом» ( $K15_y$ ) определяется по формуле:

$$K15_y = \frac{Ч_{ср.осн\phi}}{Ч_{шт.осн}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

$K15_y$  – значение показателя обеспеченности учреждения специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании государственных услуг, %

$Ч_{ср.осн\phi}$  – фактическая среднесписочная численность основного персонала государственного учреждения за отчетный период, чел.

$Ч_{шт.осн}$  – количество штатных единиц основного персонала государственного учреждения, чел.

Оценка показателя обеспеченности учреждения основным персоналом, осуществляется в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя $K15_y$	Количество баллов
$90\% > K15_y > 100\%$	3
$75\% > K15_y > 90\%$	2
$K15_y < 75\%$	0

4. Показатели качества управления государственным имуществом учреждения.

4.1. Показатель «Использование субсидии учреждения, направляемой на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества» ( $K16_y$ ) определяется по формуле:

$$K16_y = \frac{V_{с.и.\text{план}}}{V_{с.и.\text{факт}}} \cdot 100\%, \text{ где:}$$

$K16_y$  – показатель эффективности использования субсидии учреждения на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, %;

$V_{\text{с.и.план}}$  – плановый объем субсидии на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, утвержденный в государственном задании, рублей;

$V_{\text{с.и.факт}}$  – фактические затраты на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, рублей.

Оценка показателя использования субсидии учреждения, направляемой на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, осуществляется в соответствии со следующими критериями:

Значение оценки показателя K16 <sub>y</sub>	Количество баллов
$K16 \geq 100\%$	4
$95\% \leq K16 < 100\%$	3
$90\% \leq K16 < 95\%$	2
$K16 < 90\%$	0

4.2. Показатель «Отсутствие выставленных требований на возмещение ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также порчи материальных ценностей по результатам проверок (инвентаризации)» (K18<sub>y</sub>) оценивается в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя K18 <sub>y</sub>	Количество баллов
Отсутствие	2
Наличие	0

4.3. Показатель «Отсутствие фактов привлечения учреждения и/или его руководителя и должностных лиц к административной ответственности по результатам проверок на соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил, требований закона о размещении заказов для государственных нужд» (K19<sub>y</sub>) оценивается в соответствии со следующими критериями:

Значение показателя K19 <sub>y</sub>	Количество баллов
Отсутствие	2
Наличие	1

Оценка эффективности деятельности учреждения производится путем суммирования баллов по каждому показателю, набранных в зависимости от значений данных показателей.