



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ИНВЕСТИЦИЙ И РАЗВИТИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

07.09.2017

№ 190

г. Екатеринбург

**Об утверждении Порядка рассмотрения «прямых обращений» инвесторов
в электронной форме поступающих по каналу прямой связи в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации», в целях реализации «дорожной карты» по внедрению целевой модели «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства субъекта Российской Федерации» от 20.07.2017 № 01-01-59/11, утвержденной Первым Заместителем Губернатора Свердловской области А.В. Орловым,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения «прямых обращений» инвесторов в электронной форме поступающих по каналу прямой связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), официальном сайте Министерства инвестиций и развития Свердловской области (<http://mir.midural.ru/>) и Инвестиционном портале Свердловской области (<http://invest.midural.ru/>).

И.о. Министра инвестиций и развития
Свердловской области

А.В. Породнов

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
инвестиций и развития
Свердловской области
от _____
№ _____
«Об утверждении Порядка
рассмотрения «прямых
обращений» инвесторов
в электронной форме
поступающих по каналу прямой
связи в информационно-
телекоммуникационной сети
«Интернет»

ПОРЯДОК
рассмотрения «прямых обращений» инвесторов
в электронной форме поступающих по каналу прямой связи в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящий Порядок разработан в целях организации работы в Министерстве инвестиций и развития Свердловской области (далее – Министерство) по рассмотрению электронных обращений участников предпринимательской и инвестиционной деятельности в Свердловской области, а также лиц, планирующих осуществлять такую деятельность (далее – инвесторы), по вопросам осуществления инвестиционной деятельности в Свердловской области, поступающих по каналу прямой связи (далее – «прямое обращение»).

2. Канал прямой связи представляет собой электронную форму «Прямая связь с руководством», размещенную на Инвестиционном портале Свердловской области (<http://invest.midural.ru>), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. «Прямое обращение» обеспечивает оперативное решение вопросов инвесторов, возникающих при осуществлении инвестиционной деятельности в Свердловской области, и отвечает следующим требованиям:

- равный доступ инвесторов к получению информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности в Свердловской области;
- контроль результатов и сроков рассмотрения «прямых обращений».

4. К «прямым обращениям» также относятся предложения, заявления или жалобы инвесторов, касающиеся осуществления инвестиционной деятельности в Свердловской области.

5. В «прямом обращении» инвестор излагает суть обращения и указывает:

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
- полное наименование юридического лица, в случае если инвестор является представителем юридического лица;

- адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

- контактный номер телефона.

6. Прием и первичная обработка «прямых обращений» осуществляется отделом государственной гражданской службы, кадровой и организационной работы, информационного обеспечения Министерства (далее – отдел организационной работы).

7. Отдел организационной работы регистрирует «прямое обращение» в день его поступления в журнале учета «прямых обращений» инвесторов в электронной форме по вопросам осуществления инвестиционной деятельности в Свердловской области по форме согласно приложению к настоящему Порядку и вносит «прямое обращение» в систему электронного документооборота исполнительных органов государственной власти Свердловской области (далее – СЭД).

В случае поступления «прямого обращения» в нерабочий день, его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

8. Зарегистрированное отделом организационной работы «прямое обращение» рассматривается Министром инвестиций и развития Свердловской области.

9. После рассмотрения «прямого обращения» Министром инвестиций и развития Свердловской области отделом организационной работы осуществляется подготовка проекта резолюции.

В проект резолюции включаются: фамилия и инициалы исполнителя (исполнителей), содержание поручения, контрольный срок ответа на «прямое обращение», подпись автора резолюции и дата ее составления.

Содержание резолюции, автор и дата резолюции, исполнитель и контрольный срок ответа на «прямое обращение» вносится в СЭД.

10. Ответ на «прямое обращение» направляется инвестору в течение 10 рабочих дней со дня регистрации «прямого обращения».

11. В случае, если рассмотрение «прямого обращения» требует направления дополнительных запросов, проведения совещаний, ответ на «прямое обращение» направляется инвестору в течение 30 дней со дня регистрации «прямого обращения».

12. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения «прямых обращений» инвесторов осуществляется начальником отдела организационной работы.

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства инвестиций и
развития Свердловской области
от 07.09.2017 № 190
«Об утверждении Порядка рассмотрения
«прямых обращений» инвесторов в
электронной форме поступающих по каналу
прямой связи в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет»

Форма

ЖУРНАЛ
учета «прямых обращений» инвесторов в электронной форме по вопросам осуществления инвестиционной деятельности в Свердловской области

Номер строки	Дата регистрации «прямого обращения»	Содержание «прямого обращения»	Ф.И.О. инвестора (наименование юридического лица), почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты	Дата регистрации ответа на «прямое обращение»	Результат рассмотрения «прямого обращения»	Примечание
1	2	3	4	5	6	7