



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

«11» июля 2013 г.

№ 297

г. Екатеринбург

О создании Общественного совета по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации области от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», а также с целью повышения качества работы организаций, оказывающих услуги в области культуры и искусства в Свердловской области, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя (прилагается).

2. Утвердить состав Общественного совета по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя (прилагается).

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры Свердловской области О.П. Губкина.

Исполняющий обязанности
Министра культуры
Свердловской области

В.Г. Мантуров

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства культуры
Свердловской области

от 11 июля 2018 г. № 297

«О создании Общественного совета по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя»

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет задачи и полномочия Общественного совета по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя (далее - Совет), порядок его формирования, полномочия членов Совета, а также порядок организации и обеспечения деятельности Совета.

2. Совет является постоянным совещательным органом при Министерстве культуры Свердловской области, созданным в целях привлечения гражданского общества к формированию независимой системы оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя (далее – учреждения), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее – общественное мнение).

3. В своей работе Совет руководствуется законодательством Российской Федерации и Свердловской области, договорами и соглашениями Российской Федерации и Свердловской области.

Глава 2. Цели, задачи и полномочия Совета

4. Совет создаётся для оценки качества работы учреждений в целях дальнейшего повышения качества их работы.

5. Задачами Совета являются:

1) проведение экспертной оценки содержания и результатов деятельности учреждений;

2) формирование предложений об улучшении качества работы учреждений.

6. Для решения возложенных задач Совет вправе:

1) формировать перечень учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определять критерии эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об учреждении;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

3) устанавливать порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы учреждений;

4) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

5) направлять в Министерство культуры Свердловской области, осуществляющее функции и полномочия учредителя:

информацию о результатах оценки качества работы учреждений;

предложения об улучшении качества работы учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

6) создавать по вопросам деятельности Совета рабочие (экспертные) группы.

Глава 3. Порядок формирования Совета

7. Персональный состав членов Совета определяется Министром культуры Свердловской области по представлению учреждений, общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных организаций.

Состав Совета утверждается приказом Министерства культуры Свердловской области.

8. Председатель Совета, два заместителя председателя Совета, секретарь Совета избираются на первом заседании членами Совета из утвержденного состава Совета при условии кворума.

9. Члены Совета принимают участие в его работе на общественных началах.

Глава 4. Полномочия членов Совета

10. Председатель Совета:

- 1) определяет место и время проведения заседаний Совета;
- 2) председательствует на заседаниях Совета;
- 3) формирует на основе предложений членов Совета проект повестки очередного заседания;
- 4) дает поручения членам Совета.

11. Секретарь Совета осуществляет:

- 1) подготовку проекта повестки заседания Совета, материалов к заседанию Совета;
- 2) информирование членов Совета о месте, времени проведения и повестке заседания Совета, обеспечение их необходимыми материалами;
- 3) ведение протокола заседания Совета;
- 4) контроль за исполнением решений Совета и поручений председателя Совета.

12. Члены Совета вправе:

- 1) вносить предложения по проектам повесток заседаний, а также по проектам принимаемых Советом решений;
- 2) давать предложения по порядку рассмотрения и существу обсуждаемых на заседаниях Совета вопросов;
- 3) выступать на заседаниях Совета.

13. Делегирование членами Совета своих полномочий иным лицам не допускается.

14. В случае невозможности присутствия члена Совета на заседании он обязан известить об этом секретаря Совета. При этом член Совета вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое доводится до участников заседания Совета и отражается в протоколе заседания Совета.

Глава 5. Порядок организации и обеспечения деятельности Совета

15. Основной формой работы Совета являются заседания. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие. В случае необходимости по решению председателя Совета могут проводиться внеочередные заседания Совета. По решению председателя Совета могут проводиться выездные заседания Совета.

16. Заседание Совета ведет председатель Совета, а в случае его отсутствия – один из заместителей председателя Совета по поручению председателя Совета.

17. Заседание Совета правомочно, если на нем присутствует более половины от утвержденного состава Совета.

18. Решение Совета принимается открытым голосованием большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Совета.

19. Решение Совета оформляется протоколом, который подписывается председательствующим на заседании Совета и секретарем Совета. Решение Совета носит рекомендательный характер.

20. Обеспечение деятельности Совета осуществляется Министерством культуры Свердловской области.

Глава 6. Порядок реализации решений Совета

21. В целях реализации решений Совета:

1) Министерство культуры Свердловской области направляет учреждениям, в отношении которых осуществляет функции и полномочия учредителя:

предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности, а также предложений Совета;

учитывают информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений при оценке эффективности работы их руководителей;

2) учреждения, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя:

разрабатывают на основе предложений Совета план мероприятий по улучшению качества работы учреждения и утверждают этот план по согласованию с Министерством культуры Свердловской области;

размещают планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивают их выполнение.

УТВЕРЖДЕН:
приказом Министерства культуры
Свердловской области
от 11 октября 2013 № 299
«О создании Общественного
совета по проведению оценки
качества работы учреждений
культуры, образовательных
учреждений, в отношении которых
Министерство культуры
Свердловской области выполняет
функции и полномочия
учредителя»

СОСТАВ

Общественного совета по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя

1. Амиров
Шаукат Сабирович ректор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Уральская государственная консерватория им. М.П. Мусоргского» (по согласованию)
2. Анциферов
Василий Григорьевич художник, член Свердловского регионального отделения Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников» (по согласованию)
3. Богина
Татьяна Евгеньевна главный редактор издательства «Банк культурной информации» (по согласованию)
4. Бриль
Андрей Борисович председатель Совета директоров общества с ограниченной ответственностью «КОРИН-холдинг» (по согласованию)
5. Валова
Вера Викентьевна председатель общественной организации «Алапаевский городской союз женщин» (по согласованию)
6. Викторова
Ольга Владимировна Композитор, доцент кафедры композиции федерального государственного

- бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Уральская государственная консерватория им. М.П. Мусоргского» (по согласованию)
7. Гришина
Светлана Михайловна директор муниципального бюджетного образовательного учреждения культуры «Березовская централизованная библиотечная система» (по согласованию)
 8. Казарин
Юрий Викторович заведующий отделом поэзии государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Редакция литературно-художественного и публицистического журнала «Урал» (по согласованию)
 9. Кердан
Александр Борисович секретарь Общероссийской общественной организации «Ассоциация писателей Урала» (по согласованию)
 10. Колпащиков
Олег Борисович руководитель общественной организации «Белая трость» (по согласованию)
 11. Лобанова
Ольга Сергеевна генеральный директор Уральского регионального института музейных проектов (по согласованию)
 12. Мосин
Алексей Геннадьевич профессор Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (по согласованию)
 13. Мурзина
Ирина Яковлевна профессор, заведующая кафедрой культурологии Института филологии, культурологии и межкультурной коммуникации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Уральский государственный педагогический университет» (по согласованию)
 14. Пермяков
Иван Иванович советник директора государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства» (по согласованию)

15. Писулина
Галина Михайловна экс-директор Екатеринбургского муниципального унитарного предприятия «Киноконцертный театр «Космос» (по согласованию)
16. Самойлова
Татьяна Ивановна директор общества с ограниченной ответственностью «Арт-холдинг «Ангажемент» (по согласованию)
17. Свахина
Римма Самуиловна заведующая отделом социального развития редакции газеты «Тагильский рабочий», член Общероссийской общественной организации «Союз журналистов России» (по согласованию)
18. Сидоренко
Инна Александровна заместитель директора по воспитательной работе Краснотурьинского филиала Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (по согласованию)
19. Стрежнева
Татьяна Петровна заместитель председателя Свердловского регионального отделения Всероссийского творческого объединения «Союз театральных деятелей Российской Федерации» (по согласованию)
20. Тетерин Евгений
Павлович председатель Свердловской региональной общественной организации «Союз десантников России» (по согласованию)
21. Тимофеев
Николай Иванович генеральный директор Управляющей компании «Уралдрагмет-холдинг», президент научно-культурного фонда «Фонд Тимофеева» (по согласованию)
22. Турыгин
Михаил Сергеевич начальник Отдела культуры Администрации Асбестовского городского округа (по согласованию)
23. Цыпина
Надежда Евгеньевна экс-директор государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского» (по согласованию)

24. Шукин
Вадим Валентинович
- директор общества с ограниченной
ответственностью «Научно
производственная фирма «Аист»,
заместитель атамана станичного казачьего
общества "Станица Невьянская"
(по согласованию)