



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ И  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 26.05.2014

г. Екатеринбург

№ 71

**Об утверждении порядка оказания региональным оператором  
собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области  
консультационной, информационной и организационно-методической  
помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в  
многоквартирных домах**

В соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить порядок оказания региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области консультационной, информационной и организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее – Порядок) (прилагается).

2. Артюшенко Светлане Валерьевне – главному специалисту отдела экономики, тарифной политики и реформирования жилищно-коммунального хозяйства в течение трех дней с момента подписания настоящего приказа:

- 1) направить настоящий приказ и прилагаемый к нему Порядок:
- в Главное Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области;
  - в ГБУ «Редакция газеты «Областная газета» для опубликования на официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области;
  - в Региональный Фонд содействия капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области;

2) разместить настоящий приказ и прилагаемый к нему Порядок на официальном сайте Министерства в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Н.Б. Смирнов

**ПОРЯДОК**  
**оказания региональным оператором собственникам помещений**  
**в многоквартирных домах Свердловской области консультационной,**  
**информационной и организационно-методической помощи**  
**по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества**  
**в многоквартирных домах**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, статьёй 27 Закона Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области».

2. Настоящий Порядок регламентирует процедуру оказания региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области консультационной, информационной и организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

**Оказание региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области консультационной помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.**

3. Региональный оператор оказывает консультационную помощь по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах для граждан, проживающих на территории Свердловской области и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области на безвозмездной основе.

4. Региональный оператор осуществляет консультационную помощь путем:

1) приема граждан и юридических, который осуществляется специалистами по адресу: г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 69, кабинет № 1 в часы работы, указанные на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: [www.fkr66.ru](http://www.fkr66.ru)

2) проведения ежеквартальных обучающих семинаров-совещаний по управленческим округам Свердловской области.

Программа таких семинаров готовится региональным оператором и размещается на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: [www.fkr66.ru](http://www.fkr66.ru)

Региональный оператор может участвовать в семинарах-совещаниях, проводимых Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области;

3) подготовки ответов на обращения граждан и юридических лиц, направленных региональному оператору письменно по адресу: 620026, г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 69, кабинет № 1. Ответы на обращения граждан и юридических лиц готовятся региональным оператором в сроки,

установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4) подготовки ответов на обращения граждан и юридических лиц, направленных региональному оператору на телефон «горячей линии» (343) 229-61-01.

Обращения граждан и юридических лиц могут направляться на телефон «горячей линии» в следующие дни недели: вторник, среда с 9-00 до 18-00; четверг с 14-00 до 17-00.

5) подготовки ответов на обращения граждан и юридических лиц, направленных региональному оператору в рубрику «Вопрос-ответ», открытую на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: [www.fkr66.ru](http://www.fkr66.ru)

Граждане и юридические лица, могут получить ответы на свои обращения, поступившие в рубрику «Вопрос-ответ», открытую на официальном сайте регионального оператора или на электронную почту [fk66@mail.ru](mailto:fk66@mail.ru) в течение трех рабочих дней с момента поступления обращения на официальный сайт или на адрес электронной почты, указанный в обращении.

**Оказание региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области информационной помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.**

5. Региональный оператор оказывает информационную помощь по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на безвозмездной основе путем размещения информации о своей деятельности на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: [www.fkr66.ru](http://www.fkr66.ru) по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц.

6. Граждане и юридические лица могут получить необходимую информацию на следующих разделах официального сайта регионального оператора:

«Информация для собственников» (рекомендуемые образцы документов, памятка собственнику);

«Законодательство» (федеральные и областные нормативные правовые акты, методические рекомендации по капитальному ремонту);

«Вопрос-ответ»;

«Новости»;

«Справочная» (информация, связанная с системой учета фондов капитального ремонта; сведения о сумме средств по счету регионального оператора и по специальным счетам, движении этих средств, выполненных работах по капитальному ремонту).

**Оказание региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.**

7. Региональный оператор оказывает организационно-методическую помощь по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в

многоквартирных домах на безвозмездной основе путем:

1) проведения ежеквартальных обучающих семинаров-совещаний по управленческим округам Свердловской области.

Программа таких семинаров готовится региональным оператором и размещается на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: [www.fkr66.ru](http://www.fkr66.ru)

Региональный оператор может участвовать в семинарах-совещаниях, проводимых Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области;

2) выпуска информационно-методических материалов для граждан и юридических лиц.

Выпуск информационно-методических материалов осуществляется региональным оператором не реже одного раза в год, размещение этих материалов осуществляется на официальном сайте регионального оператора в сети Интернет по адресу: [www.fkr66.ru](http://www.fkr66.ru).

Кроме того, информационно-методические материалы могут быть доведены до граждан и юридических лиц:

- на ежеквартальных обучающих семинарах-совещаниях по управленческим округам Свердловской области;

- в офисе регионального оператора по адресу, указанному в подпункте 1 пункта 4 настоящего Порядка;

- путём размещения материалов в муниципальных СМИ Свердловской области;

- в процессе участия руководства и специалистов регионального оператора в передачах на ТВ и радио, соответствующих рубриках на популярных и специализированных интернет-ресурсах, в интервью региональным СМИ.