



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области

ПРИКАЗ

10.03.2016

№ 46

г. Екатеринбург

Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в Министерстве социальной политики Свердловской области

В целях реализации Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», во исполнение подпункта 2.2 пункта 2 раздела I Протокола заседания Совета при Губернаторе Свердловской области по противодействию коррупции от 20.07.2015 № 2, в целях повышения эффективности и результативности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в Министерстве социальной политики Свердловской области (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Э. Лайковскую.

3. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области (www.pravo.gov66.ru)».

Министр

А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕНО:

приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 10 марта 2016 № 46
«Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в Министерстве социальной политики Свердловской области»

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в Министерстве социальной политики Свердловской области

Раздел 1. Общие положения

1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в Министерстве социальной политики Свердловской области (далее – Положение) разработано на основе законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции и о порядке рассмотрения обращений граждан в целях повышения эффективности и результативности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции.

2. Обеспечение объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, позволит оперативно выявлять и пресекать проявления коррупции в Министерстве социальной политики Свердловской области (далее – Министерство), в территориальных отраслевых исполнительных органах государственной власти Свердловской области – управлениях социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области (далее – управления социальной политики), в государственных учреждениях социального обслуживания и государственном казенном учреждении Свердловской области «Областной информационно-расчетный центр» (далее – учреждения), а также принимать меры по устранению последствий таких проявлений.

К обращениям, содержащим информацию о фактах коррупции, относятся обращения граждан и организаций, в которых содержится информация о действиях (бездействии) государственных гражданских служащих и работников Министерства, управлений социальной политики и учреждений, связанных с незаконным использованием должностного положения вопреки законным интересам заявителя в целях получения выгоды в виде денег, имущественных прав для себя или третьих лиц, а также информация о несоблюдении

государственными гражданскими служащими Министерства и управлений социальной политики обязанностей, ограничений и запретов, связанных с государственной службой, требований к служебному поведению государственного гражданского служащего Министерства и управления социальной политики, а также о наличии у них личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов.

К обращениям, содержащим информацию о фактах коррупции (далее – Обращения), не относятся обращения, содержащие информацию о фактах нарушения государственными гражданскими служащими Министерства и управления социальной политики служебной дисциплины.

3. Порядок и сроки рассмотрения Обращений регулируются Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.07.2013 № 457 (далее – Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве), настоящим Положением.

Раздел 2. Поступление Обращений в Министерство

4. Способы поступления Обращений в Министерство:

1) в письменном виде (заявителем лично, почтовым отправлением, нарочным, посредством факсимильной связи, иными способами доставки);

2) в электронном виде (по электронной почте на адрес: mspso@egov66.ru, через систему «Электронная приёмная» на официальном интернет-сайте Министерства: www.msp.midural.ru (далее – официальный сайт Министерства), посредством заполнения формы в подрубке «Обратная связь о сообщениях о фактах коррупции» рубрики «Противодействие коррупции» либо в подрубке «Обратиться в Министерство» рубрики «Обращения граждан»);

3) по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции +7 (343) 312-07-01 (далее – телефон доверия), по телефонам «прямых линий» с гражданами по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства;

4) на личном приеме граждан и представителей организаций Министром социальной политики Свердловской области (далее – Министр), заместителями Министра и (или) уполномоченными должностными лицами Министерства.

5. В Министерстве осуществляется мониторинг публикаций, открытых писем и комментариев граждан и организаций в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о фактах коррупции, с последующим докладом о результатах мониторинга Министру.

Раздел 3. Порядок информирования граждан о способах направления Обращений в Министерство и о процедурах их рассмотрения

6. На постоянной основе на информационных стендах, официальном сайте

Министерства в рубриках «Противодействие коррупции» и «Обращения граждан» размещается следующая информация:

1) адрес официального сайта Министерства, информация о наличии специального раздела, содержащего электронную форму, адреса электронной почты, с помощью которых можно направить Обращение в Министерство;

2) номер «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции, а также номер факса, по которому возможно отправить Обращение в виде факсимильного сообщения;

3) адреса, где проходит личный прием граждан; график приема граждан Министром, заместителями Министра и (или) уполномоченными должностными лицами Министерства, а также порядок записи на данный прием;

4) почтовый адрес с индексом Министерства.

7. На информационных стендах, официальном сайте Министерства размещается информация о процедурах рассмотрения Обращений:

1) извлечения из законодательства Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие деятельность по рассмотрению обращений граждан, и нормы по противодействию коррупции в Российской Федерации;

2) Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве, положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции Министерства, график проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства, настоящее Положение.

Раздел 4. Порядок рассмотрения Обращений в Министерстве

8. Прием и регистрация Обращений осуществляется в организационно-аналитическом отделе в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве.

9. Особенности и порядок приема и рассмотрения Обращений, поступивших по «телефону доверия», утверждаются нормативным правовым актом Министерства.

10. Организация рассмотрения Обращений и подготовки ответа заявителю:

1) после регистрации Обращения передаются Министру или должностному лицу, исполняющему обязанности Министра, для рассмотрения и определения исполнителей;

2) при поступлении Обращения в отношении учреждения или управления социальной политики в число исполнителей в обязательном порядке включаются структурные подразделения, курирующие работу учреждений, и структурные подразделения Министерства по соответствующим направлениям деятельности;

3) при рассмотрении Обращений ответственный исполнитель (исполнители):

обеспечивает объективное, всестороннее, своевременное рассмотрение Обращения, в случае необходимости запрашивает у заявителя дополнительные документы и материалы;

запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения Обращения материалы, дополнительную информацию в органах

государственной власти, органах местного самоуправления, у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания, органов предварительного следствия и подразделений, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность;

в рамках компетенции Министерства принимает меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей;

в случае необходимости подготавливает предложения о проведении выездной проверки в связи с Обращением и обеспечивает ее проведение.

11. Обращение не направляется в государственный орган или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которого является предметом Обращения.

12. В случае если в Обращении содержатся сведения о несоблюдении государственным гражданским служащим Министерства и управлений социальной политики обязанностей, ограничений и запретов, связанных с государственной гражданской службой, требований к служебному поведению, о наличии у государственного гражданского служащего Министерства и управлений социальной политики личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов, о возможном совершении государственным гражданским служащим Министерства и управлений социальной политики других коррупционных правонарушений, Министр принимает решение о целесообразности проведения проверки в отношении фактов, изложенных в Обращении, на основании докладной записки должностного лица отдела государственной службы и кадров, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений.

Данная проверка является проверкой соблюдения требований к служебному поведению (соблюдения государственным гражданским служащим ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, исполнения им обязанностей, установленных Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами) и проводится в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 30.10.2009 № 968-УГ «Об утверждении Положения о проверке достоверности и полноты сведений, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей государственной гражданской службы Свердловской области, и государственными гражданскими служащими Свердловской области, и соблюдения государственным гражданскими служащими Свердловской области требований к служебному поведению» (далее – Указ Губернатора Свердловской области от 30.10.2009 № 968-УГ).

13. В случае если изложенные в Обращении факты нуждаются в проверке посредством проведения оперативно-розыскных мероприятий, то в процессе рассмотрения Обращения направляется запрос в государственные органы, уполномоченные на осуществление оперативно-розыскной деятельности, в порядке, установленном Указом Губернатора Свердловской области от 30.10.2009 № 968-УГ.

14. В случае если при проведении указанной проверки устанавливаются факты, свидетельствующие о несоблюдении государственным гражданским служащим Министерства и управлений социальной политики требований к служебному поведению и (или) требований об урегулировании конфликта интересов, то по материалам проверки принимается решение о рассмотрении указанного вопроса на заседании Комиссии Министерства социальной политики Свердловской области по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов (далее – Комиссия).

При принятии решения о рассмотрении указанного вопроса на заседании Комиссии назначается дата, время и место заседания, а также организуется работа по подготовке заседания Комиссии в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

15. Ответ заявителю по существу вопросов, поставленных в Обращении, должен содержать информацию о результатах проведенных мероприятий и проверок, о решениях Комиссии (при наличии), а также информацию о принятых мерах, в том числе о применении к государственному гражданскому служащему Министерства и управлений социальной политики мер ответственности либо об отсутствии оснований для проведения проверки и о неподтверждении фактов коррупции (с соблюдением законодательства о защите персональных данных).

Раздел 7. Контроль за рассмотрением Обращений

16. Текущий контроль за ходом рассмотрения Обращений осуществляет Первый заместитель Министра социальной политики Свердловской области и отдел государственной службы и кадров Министерства.

17. Обращение снимается с контроля после направления заявителю ответа по существу вопросов, поставленных в Обращении.