



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

13.03.2017

№ 80

г. Екатеринбург

О проведении «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенных к сфере деятельности Министерства общественной безопасности Свердловской области

Во исполнение Национального плана противодействия коррупции на 2014 - 2015 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 апреля 2014 года № 226, пункта 12 Программы по антикоррупционному просвещению на 2014 - 2016 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.05.2014 № 816-р, в целях обеспечения условий для повышения уровня правосознания граждан и популяризации антикоррупционных стандартов поведения, основанных на знаниях общих прав и обязанностей,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) Порядок проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства общественной безопасности Свердловской области (прилагается);

2) график проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства общественной безопасности Свердловской области и входящим в полномочия соответствующих структурных подразделений Министерства общественной безопасности Свердловской области (прилагается).

2. Ответственными за организацию проведения «прямых линий» назначить руководителей структурных подразделений Министерства общественной безопасности Свердловской области согласно графику проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства общественной безопасности Свердловской области и входящим в полномочия соответствующих структурных подразделений, утвержденному подпунктом 2 пункта 1 настоящего приказа.

3. Признать утратившим силу приказ Департамента общественной безопасности Свердловской области от 14.04.2015 № 55 «О проведении «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенных к сфере деятельности Департамента общественной безопасности Свердловской области».

4. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru) и разместить на официальном сайте Министерства общественной безопасности Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.security.midural.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра общественной безопасности Свердловской области А.В. Клешина.

Министр общественной безопасности
Свердловской области

А.Н. Кудрявцев

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства общественной
безопасности Свердловской области
от 13.03.2014 № 80 «О проведении
«прямых линий» по вопросам
антикоррупционного просвещения
граждан, отнесенным к сфере
деятельности Министерства
общественной безопасности Свердловской
области»

Порядок проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства общественной безопасности Свердловской области

1. Настоящий Порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Министерстве общественной безопасности Свердловской области для антикоррупционного просвещения граждан по вопросам, отнесенным к компетенции Министерства общественной безопасности Свердловской области (далее - Министерство).

2. Проведение «прямых линий» служит дополнительным источником информации в Министерстве, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции, отнесенным к сфере деятельности Министерства.

3. Проведение «прямых линий» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства и входящим в полномочия соответствующих структурных подразделений Министерства. График утверждается приказом Министерства.

4. Проведение «прямых линий» может осуществляться по конкретной тематике. При выборе темы учитываются: наиболее часто задаваемые вопросы в обращениях граждан; изменения в законодательстве или вступление в силу новых федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации или нормативных правовых актов Свердловской области, непосредственно касающихся деятельности Министерства; приближение знаменательных дат (например, Международного дня борьбы с коррупцией).

График проведения «прямых линий» по конкретной тематике утверждается Министром. В графике указываются фамилия, имя, отчество, должность и номер телефона государственного гражданского служащего Свердловской области, ответственного за проведение «прямой линии» по конкретной тематике в Министерстве (далее – ответственный гражданский служащий), дата, время проведения и тематика «прямой линии».

5. Утвержденные графики проведения «прямых линий» размещаются на информационном стенде в помещении, занимаемом Министерством, и на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6. Ответственным гражданским служащим за организацию проведения «прямых линий» запрещается покидать рабочее место на время работы «прямой линии», согласно графику проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства и входящим в полномочия соответствующих структурных подразделений Министерства, а также консультировать по процессуальным вопросам, давать информацию, касающуюся персональных данных работников Министерства.

7. Согласно утвержденному графику организацию работы «прямой линии» осуществляет ответственный гражданский служащий, который обеспечивает своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону «прямой линии».

Для учета заносится следующая информация:

- 1) дата поступления обращения гражданина;
- 2) фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- 3) краткое изложение сути обращения;
- 4) информация об ответе заявителю.

8. В случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

9. При проведении «прямой линии» ответственный гражданский служащий должен соблюдать следующий порядок:

- 1) ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного гражданского служащего, принявшего телефонный звонок;
- 2) информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;
- 3) в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

10. Ответственный гражданский служащий имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственному гражданскому служащему, а также членам его семьи.

11. Ответственный гражданский служащий ведет учет поступивших обращений граждан.

В течение одного дня после проведения «прямой линии» ответственный гражданский служащий направляет в отдел государственной гражданской службы и кадров Министерства информацию о принятых обращениях граждан.

12. Отдел государственной гражданской службы и кадров Министерства осуществляет организационно-техническое обеспечение деятельности «прямой линии».

13. Должностное лицо отдела государственной гражданской службы и кадров Министерства, на которого возложены обязанности по противодействию коррупции (далее – должностное лицо отдела), ведет журнал регистрации обращений граждан, поступающих по телефону «прямой линии» в Министерстве, согласно приложению к настоящему Порядку (далее – журнал регистрации).

14. Регистрация обращений граждан, поступающих по телефону «прямой линии» в Министерстве, осуществляется в журнале регистрации на основании информации, полученной от ответственного гражданского служащего после проведения им «прямой линии».

15. Журнал регистрации хранится в отделе государственной гражданской службы и кадров Министерства.

16. Должностное лицо отдела обобщает информацию о проведении «прямой линии». Обобщенная информация размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Приложение
к Порядку проведения «прямых линий»
по вопросам антикоррупционного
просвещения граждан, отнесенным к сфере
деятельности Министерства общественной
безопасности Свердловской области,
утвержденному приказом Министерства
общественной безопасности Свердловской
области от 13.03.17 № 80 «О проведении
«прямых линий» по вопросам
антикоррупционного просвещения граждан,
отнесенных к сфере деятельности
Министерства общественной безопасности
Свердловской области»

**Журнал регистрации обращений граждан, поступающих по телефону «прямой линии»
в Министерстве общественной безопасности Свердловской области**

№ п/п	Дата	Ф.И.О. гражданина, контактный телефон и (или) адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости)	Краткое содержание вопроса	Краткое содержание ответа (консультации)
1	2	3	4	5

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства общественной
 безопасности Свердловской области
 от 13.03.2017 № 80 «О проведении
 «прямых линий» по вопросам
 антикоррупционного просвещения
 граждан, отнесенным к сфере
 деятельности Министерства общественной
 безопасности Свердловской области»

ГРАФИК
проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения
граждан, отнесенным к сфере деятельности Министерства общественной
безопасности Свердловской области и входящим в полномочия соответствующих
структурных подразделений Министерства общественной безопасности
Свердловской области

Должность	Фамилия, имя, отчество	Дни проведения «прямой линии»	Время проведения «прямой линии»	Номер телефона
Начальник финансово-экономического отдела	Короленок Елена Вениаминовна	Ежемесячно, каждый вторник	13.00-15.00	(343) 312-08-68, доб.10
Начальник отдела государственной гражданской службы и кадров	Якова Любовь Борисовна	Ежемесячно, каждый вторник	13.00-15.00	(343) 312-08-64, доб. 05
Начальник отдела защиты населения и территорий	Евдокимов Владимир Васильевич	Ежемесячно, каждый вторник	13.00-15.00	(343) 312-08-65, доб.17
Начальник оперативного отдела	Торгашев Олег Юрьевич	Ежемесячно, каждый вторник	13.00-15.00	(343) 312-08-66, доб.23
Начальник отдела по обеспечению деятельности в сфере подготовки и проведения публичных мероприятий и работе с объединениями, участвующими в охране общественного порядка	Малишевский Олег Петрович	Ежемесячно, каждый вторник	13.00-15.00	(343) 312-08-64, доб.32
Отдел государственного регионального надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Минулин Денис Ильфирович	Ежемесячно, каждый вторник	13.00-15.00	(343) 312-00-22, доб. 20
Отдел координации деятельности в области противодействия терроризму	Бушланов Игорь Николаевич	Ежемесячно, каждый вторник	13.00-15.00	(343) 354-00-47

Отдел по обеспечению деятельности координационных органов	Манаков Сергей Николаевич	Ежемесячно, каждый вторник	13.00-15.00	(343) 252-04-24
Отдел по обеспечению профилактики правонарушений	Пермяков Сергей Викторович	Ежемесячно, каждый вторник	13.00-15.00	(343) 354-01-77