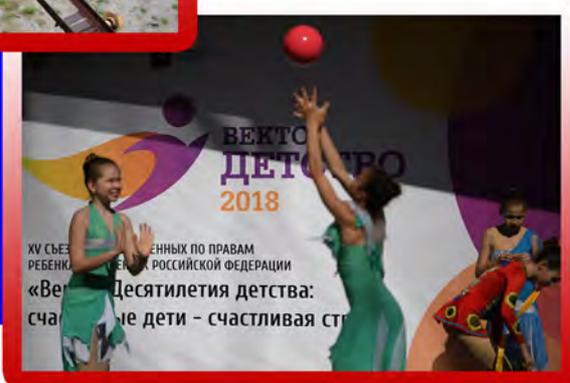


# Ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2018 году



Основные статистические показатели 2018 года





2018 год стал первым годом Десятилетия детства. Годом не только новых вызовов, но и новых возможностей.

В конце года Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал Федеральный закон «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации», значительно расширяющий полномочия детских омбудсменов, но, в то же время, налагающий на институт Уполномоченных еще большую ответственность.

Перед нами сейчас множество задач по основным направлениям. Во-первых, совершенствование рабо-

ты всего института уполномоченных по правам ребёнка на этом новом для него этапе после принятия закона, и тут целый спектр задач: предстоит выстроить и коммуникации на новом уровне, и отработать новые инструменты работы, чтобы в полной мере использовать новые ресурсы для решения вопросов в сфере детства.

Во-вторых, завершение начатого: это вопросы воспитания, безопасности детей в общеобразовательных учреждениях и Интернете, совершенствование системы оказания паллиативной помощи, обеспечения лекарственными препаратами детей с орфанными заболеваниями, совершенствование мер поддержки семей с детьми, детей-сирот и многие другие.

В-третьих, запуск новых проектов, ориентированных на приоритетные задачи, которые стояли в сфере детства.

Неизменно высоким остается внимание к работе с личными обращениями, с каждым годом их становится все больше. За прошлый год – более 50 тысяч, в 5 раз выросло число обращений через социальные сети.

И, конечно, продолжим уже зарекомендовавшие себя проекты, которые мы реализуем с партнерами из различных ведомств, представителями общественных организаций и движений – «Письмо солдату», «Вектор детства-2019», «Безопасность детства» и другие.

В Свердловской области также большое внимание уделяется взаимодействию с общественностью, запущен ряд значимых проектов, таких как: «Безопасный двор», «3+ Осторожно, дорога!», «Осторожно, игрушка!», «Сохрани ребёнку жизнь», созданы межведомственные рабочие группы, которые стали площадками для диалога власти и общества.

В регионе хорошо развито отцовское движение, действующее в рамках Совета отцов при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации. Не случайно именно Свердловская область выбрана местом проведения Первого всероссийского форума отцов, который состоится в феврале 2019 года.



Отмечу высокий уровень взаимодействия Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области с органами государственной власти Свердловской области и местного самоуправления в Свердловской области по таким направлениям, как обеспечение мероприятий по безопасности детей и подростков с привлечением органов местной власти и с использованием механизмов общественного контроля, в сфере обеспечения прав детей-сирот, в вопросах детского здравоохранения и многих других направлениях.

Безусловно, в нашей работе проблем еще немало, как и задач, которые стоят в сфере детской политики. Но сейчас у нас есть больше инструментов для того, чтобы их решать успешно и наиболее эффективно.

*С уважением,*

Уполномоченный  
при Президенте Российской  
Федерации по правам ребёнка

Анна Юрьевна Кузнецова



В Свердловской области вопросу формирования благоприятной и комфортной социальной среды, ориентированной на укрепление семейных ценностей и традиций, оказание более эффективной социальной поддержки детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, обеспечение условий, способствующих их семейному воспитанию, органами исполнительной власти уделяется особое внимание, принимаются целенаправленные меры по повышению рождаемости, реализуются программы поддержки молодых и многодетных семей, введен материнский (семейный) капитал за счёт средств областного бюджета и другие целевые меры социальной поддержки.

Как следствие, наблюдается положительная тенденция увеличения числа рождения вторых и последующих детей в семьях, что является важным фактором

стабилизации численности населения, формирующим перспективы его дальнейшего роста.

Количество семей в регионе, в которых родились вторые и последующие дети, составляет почти 62% от общего количества семей, в которых родились дети, тогда как в 2013 году таких семей было только 55%.

Сохраняется на Среднем Урале устойчивая тенденция увеличения числа многодетных семей, численность которых составляет более 53 тысяч (с 2008 года рост составил более 65%). Ежегодно количество многодетных семей увеличивается в среднем на 10%. Вместе с тем, необходимо отметить, что количество многодетных семей в Свердловской области увеличивается не только за счёт увеличения количества рождений третьих и последующих детей в семьях, но и за счёт развития системы семейных форм устройства детей.

Развитие семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволило по сравнению с 2016 годом на 21% сократить число воспитанников организаций различных типов и видов.

В рамках реализации федеральных инициатив приняты нормативные правовые акты, предусматривающие дополнительную поддержку семей, имеющих детей: предоставление ежемесячной денежной выплаты многодетной семье в связи с рождением третьего ребёнка или последующих детей до достижения ребёнком возраста трёх лет в размере, равном установленной в Свердловской области величине прожиточного минимума для детей, а также предоставление областного материнского (семейного) капитала в связи с рождением третьего ребёнка или последующих детей. Расширяется перечень направлений использования средств областного материнского капитала.

На территории Свердловской области сложилась региональная система социальных пособий и компенсаций, выплачиваемых различным категориям семей с детьми и обеспечивающих их дополнительный доход за счёт средств областного бюджета. Предусмотрены



дифференциация размеров пособия в зависимости от категории получателя и адресность предоставления пособия – только семьям, у которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в Свердловской области. Пособие получали более 103 тысяч человек на более чем 206 тысяч детей (или 23% от общего числа детей, проживающих в Свердловской области). Приёмным семьям предусмотрено вознаграждение, которое дифференцируется в зависимости от возраста и состояния здоровья ребёнка.

В Свердловской области обеспечена стопроцентная доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет. В настоящее время детские сады посещают 256 тысяч детей, в т.ч. 35,5 тысячи детей в возрасте до 3 лет.

Регион входит в «золотую дюжину» субъектов Российской Федерации – лидеров среди участников Всероссийской олимпиады школьников, имеющих наивысшие показатели результативности и эффективности, и в течение трёх последних лет Свердловская область становилась местом проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников по информатике, физике, экологии.

Продолжается развитие и приведение в соответствие с современными требованиями сети организаций детского отдыха. Ежегодно около 360 тысяч детей охвачено различными формами отдыха и оздоровления, из них более 70 тысяч человек, находящихся в трудной жизненной ситуации, а это и дети-сироты, дети из малообеспеченных семей, многодетных семей и т.д.

Во всех управленческих округах Свердловской области функционируют 6 межтерриториальных перинатальных центров с реанимацией и вторым этапом выхаживания для новорожденных, которые оказывают не только специализированную медицинскую помощь, но и амбулаторную консультативную помощь беременным, живущим на территориях, прикреплённых к перинатальным центрам. Работает 3 перинатальных центра третьего уровня и федеральный перинатальный центр. В рамках развития паллиативной медицинской помощи, медицинской помощи, оказываемой в неотложной форме и в условиях дневных стационаров, а также медицинской реабилитации в службе охраны здоровья матери и ребёнка, активно функционируют кабинеты неотложной помощи в детских поликлиниках. Как результат – динамика ранней неонатальной смертности, мертворождаемости, младенческой смертности в целом и материнской смертности имеет стабильную динамику по снижению.

Главой государства дан ряд социально значимых поручений, в этом направлении нами проработан необходимый инструментарий, и безусловным приоритетом на ближайшую пятилетку мы определяем комплекс мер, направленный на создание условий для сохранения семейной среды, развития и воспитания детей, в т.ч. детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посредством обеспечения доступности услуг в социальной сфере, формирования семейно-ориентированной среды.

Заместитель Губернатора  
Свердловской области

Павел Владимирович Креков



С каждым годом в нашей стране, и в Свердловской области в том числе, рождается всё большее количество детей, имеющих проблемы со здоровьем. Многим из них заключением медико-социальной экспертизы устанавливается инвалидность. Так, если в 2014 году в регионе было 17 989 детей данной категории, то на 20 декабря 2018 года – 19 038, что составляет 2% от детского населения. Это немного ниже, чем в среднем по Российской Федерации – 2,2%.

Для таких детей государством разрабатываются особые меры государственной поддержки, а в целях их эффективной реализации внедряются различные механизмы и меры социальной помощи и поддержки, в основе, которых лежат система ранней помощи и программы реабилитации и абилитации.

Однако в данной работе не обойтись без институтов гражданского общества, и здесь на помощь государству приходят общественные организации. Сегодня они составляют важнейшую структуру общей системы социальной помощи, поддержки и защиты несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья, дополнительную силу в оказании медико-социальной помощи, поддержки и защиты семей, воспитывающих детей-инвалидов.

В связи с этим важное практическое значение приобретает взаимодействие общественных организаций с органами государственной власти, в частности – государственными учреждениями социальной защиты населения, институтом Уполномоченного по правам ребёнка.

В Свердловской области данное взаимодействие налажено, и оно плодотворно. По разным направлениям обеспечения процесса оказания всего спектра помощи несовершеннолетним инвалидам и их семьям в регионе работает целый ряд таких организаций.

Среди них: театрально-музыкальная студия «Солнечный бубен»; региональная общественная организация социализации и реабилитации детей «Пеликан»; региональная общественная организация родителей детей с кохлеарными имплантами «Уралушки»; благотворительный фонд помощи инвалидам и социально-незащищенным гражданам «Верба»; региональная общественная организация по укреплению здоровья и защите семейных ценностей «Здоровые люди»; автономная некоммерческая организация помощи детям-инвалидам, подросткам и молодежи с тяжелыми и множественными нарушениями развития, в т.ч. с расстройствами аутистического спектра «Росток Надежды»; областная общественная организация родителей детей-инвалидов «Омофор»; автономная некоммерческая организация по адаптации и социальной интеграции детей-инвалидов и их семей «Раздвигая границы»; автономная некоммерческая организация по оказанию помощи родителям и детям с ОВЗ «Особые люди»; автономная некоммерческая организация, занимающаяся поддержкой детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Семья детям»; благотворительный детский центр творчества «Развитие»; Свердловское региональное общественное волонтерское движение «Про.Добро»; инклюзивный клуб волонтеров «Искорка добра»; под-



разделение Регионального центра развития добровольчества «УралДобро». Ну и, конечно, Ассоциация граждан и организаций «Особые люди».

Основная цель нашей работы в Ассоциации – построение непрерывной системы диагностики и реабилитации от самого рождения до включения в жизнь особенных детей и взрослых с особенностями в развитии.

Главным принципом этого процесса является ранняя и многопрофильная оценка нужд и сильных сторон ребёнка-инвалида с последующим вовлечением и включением его в местное сообщество, с созданием доступной среды, которая должна находиться как можно ближе к местам непосредственного проживания.

С этой целью в Свердловской области формируется система ранней помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, а также система раннего вмешательства для детей, перенесших тяжелые состояния перинатального периода либо тяжелые травмы.

В реализации своей социальной миссии Ассоциация организаций «Особые люди» и другие общественные организации, оказывающие помощь детям-инвалидам, осуществляют активное взаимодействие с Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области. Для нас он является тем связующим звеном, которое позволяет осуществить диалог с представителями органов власти по выработке предложений в вопросах обеспечения прав детей-инвалидов и семей, имеющих таких детей. Оперативно организовать межведомственное взаимодействие по решению конкретных случаев детского неблагополучия.

С 2015 года Ассоциацией реализован целый ряд социально-значимых проектов, стратегическим партнером которых выступил Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области. Благодаря этому в регионе функционирует многоуровневая система оказания помощи и поддержки "особым" детям и их семьям, и в 2019 году данная работа будет продолжена.

Президент Ассоциации  
«Особые люди»

Татьяна Витальевна Флеганова



В настоящее время в нашей стране активно идёт процесс реализации государственной политики, ориентированной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета "родительства" в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей.

Так, Правительством Российской Федерации в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации о «Десятилетии детства» 6 июля 2018 года принято распоряжение № 1375-р, которым утвержден план основных мероприятий по реализации этого указа. В числе основных мероприятия, направленные на повышение благосостоя-

ние семей с детьми. 19 ноября 2018 года Указом Президента Российской Федерации сформирован Совет при Президенте Российской Федерации по реализации государственной политики в сфере защиты семьи и детей, принят закон «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации». В Свердловской области принят план мероприятий на 2018 - 2020 годы, реализуемый в рамках «Десятилетия детства».

В Свердловской области в 2018 году в целях реализации семейной политики, обеспечения исполнения Конвенции о правах ребёнка, Конституции Российской Федерации, федерального и регионального законодательства продолжилась реализация законодательных и управленческих мер по улучшению положения несовершеннолетних и семей с детьми.

Эти меры были направлены на улучшение социально-экономического положения данной категории семей, повышение доступности образования и качества медицинской помощи детям, уменьшение числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содержащихся в учреждениях государственного воспитания, увеличение числа устроенных в семьи детей, количества многодетных семей и снижение числа детей и семей, оказавшихся в социально опасном положении.

Так, был решен вопрос о предоставлении многодетным семьям вместо бесплатного земельного участка компенсации в размере 200 тысяч рублей. Продлено действие областного материнского капитала. Повышено качество информирования населения о предоставляемых государством мерах социальной поддержки. Введена административная ответственность за неисполнение постановлений территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, направленных в своей реализации на обеспечение прав и законных интересов детей. Реализуется и ряд других мер.

Вместе с тем, проблемы как системного, так и комплексного характера, связанные с созданием комфортной и доброжелательной для жизни детей среды, сохраняют свою остроту.

К "системным", по мнению Уполномоченного, могут быть отнесены следующие проблемы:



1) сохранение высокого уровня риска бедности в случае рождения ребёнка, особенно для многодетных и неполных семей;

2) недостаточно эффективная профилактическая работа с неблагополучными семьями и детьми;

3) формализм в работе отдельных сотрудников исполнительных государственных органов, учреждений и органов местного самоуправления;

4) отсутствие действенных механизмов обеспечения участия детей в общественной жизни, в решении вопросов, затрагивающих их интересы.

А к "комплексным" – нарушения, вызванные отсутствием или слабым межведомственным взаимодействием органов и учреждений, ответственных за реализацию прав и законных интересов детей, осуществляющих меры по профилактике социального неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Представленный ниже доклад имеет своей целью обратить внимание общества и государства на реальные проблемы соблюдения прав и наилучших интересов ребёнка, выявленные в процессе работы за год. Задача эта особенно актуальна, ибо значительное число нарушений в отчётном году имело, как представляется, системный и комплексный характер.

В докладе обозначены отдельные вопросы, связанные с нарушением прав несовершеннолетних в основных сферах их жизнедеятельности, и находившиеся в зоне особого внимания Уполномоченного. Прежде всего, это вопросы насилия и жестокого обращения с детьми, социального сиротства, проблемы, связанные с образованием детей, медицинской помощью, социальной защитой несовершеннолетних. Проблемы школьных конфликтов, подростковой преступности, получением услуг. Немало нерешенных проблем остается и в сфере оказания медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения безопасности детей на дороге, открытых водоёмах, при угрозе пожара.

И тем не менее комплексный анализ результатов деятельности уполномоченных органов по охране прав детства на территории Свердловской области позволяет считать складывающуюся ситуацию удовлетворительной, поскольку очевидны положительные тенденции по минимизации многих негативных явлений и снижению количества социальных рисков.

Выражаю признательность Губернатору Свердловской области и Законодательному Собранию Свердловской области, федеральным органам исполнительной власти, правоохранительным, контрольно-надзорным органам, исполнительным органам государственной власти Свердловской области, органам местного самоуправления, общественным организациям за совместную работу по защите прав и интересов детей, за содействие в выполнении возложенных на него задач и выражает уверенность, что содержащиеся в настоящем докладе материалы будут учтены и использованы при совершенствовании региональной государственной политики в сфере детства, направленной на улучшение положения семей и детей в Свердловской области.

Уполномоченный по правам  
ребёнка в Свердловской области

Игорь Рудольфович Мороков



Ежегодный доклад подготовлен в соответствии со статьей 14 Закона Свердловской области от 15.07.2010 г. N 57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области». Он основан на анализе:

поступивших в 2018 году к Уполномоченному по правам ребёнка обращений;  
устных обращений граждан в ходе личного приёма;  
материалов, собранных по итогам посещений учреждений для детей;  
проверочных мероприятий;  
результатов работы форумов, конференций, круглых столов, межведомственных рабочих групп;

сведений, полученных в рамках исполнения распоряжения Губернатора Свердловской области от 04.12.2014 г. № 305-РГ «О предоставлении информации по вопросам охраны прав детей в Свердловской области»;

соглашений о взаимодействии, заключенных с правоохранительными органами.

В ежегодном докладе Уполномоченного по правам ребёнка изложены факты, оценки, выводы и предложения, основанные на анализе состояния обеспечения прав и законных интересов ребёнка в Свердловской области, а также указаны органы государственной власти Свердловской области, иные государственные органы Свердловской области и органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, их должностные лица, допускающие нарушения прав и законных интересов ребёнка и уклоняющиеся от принятия мер по их восстановлению и защите.

Кроме того, в настоящем докладе отражен анализ отдельных направлений государственной политики в отношении детства, реализуемой в Свердловской области, с точки зрения исполнения принципа обеспечения наилучших интересов ребёнка, гарантированного Конвенцией ООН о правах ребёнка.





## **1. Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей в Свердловской области**

### **1.1 Основные показатели реализации государственных гарантий защиты прав и законных интересов детей в Свердловской области в 2018 году**

#### ***Демография***

По состоянию на 1 января 2019 года в Свердловской области проживает более 920 тысяч детей. Основную долю – 800 тысяч составляют дети в возрасте до 13 лет включительно, а количество детей, которым исполнилось от 14 до 17 лет, достигает 120 тысяч. Значительная их часть проживает в многодетных семьях, количество которых превысило в 2018 году 53 тысячи семей.

Всего за последние пять лет детское население региона увеличилось на 8,6%, т.е. почти на 74 тысячи детей. Таким образом, тенденция роста количества несовершеннолетних, несмотря на снижение рождаемости, пока сохраняется. Вызвано это сохранением значительного положительного баланса возрастной категории несовершеннолетних до 13 лет. Ежегодно порядка 40 тысяч несовершеннолетних достигают возраста 18 лет. Рождается более 50 тысяч. Пока эта разница будет положительной – увеличение количества несовершеннолетних сохранится. Однако данная ситуация продлится не более 3-4 лет.

Так, количество регистраций о рождении уже уменьшилось по сравнению с 2014 годом на 19,4%, с 62,9 тысячи до 50,7 тысячи. Темпы прироста детского населения упали с 2014 года более чем в два раза. Если в 2014 году эта цифра составляла почти 25 тысяч несовершеннолетних, то в 2018 году не превысит 10-12 тысяч (табл.1).

В то же время смертность несовершеннолетних последние годы неуклонно снижается. С 2014 года это снижение составило 20,6%, с 700 до 556 в 2018 году в абсолютных значениях.

Следует отметить, что снижению смертности несовершеннолетних во многом способствовали те меры, которые были предприняты уполномоченными ведомствами в последние годы по снижению младенческой смертности и гибели детей в результате чрезвычайных происшествий.

Большая часть смертей зафиксирована среди детей от 0 до 1 года – 265 случаев или 47,7% и от 1 года до 7 лет – 109 актов или 19,6%. Таким образом, более двух третей количества смертельных случаев – 67,3%, отмечается с детьми дошкольного возраста. При этом значительное число смертей несовершеннолетних отмечается вследствие гибели и травмирования в чрезвычайных ситуациях. Так, в результате травм и отравлений за 2018 год погибло 140 детей. В том числе в результате преступлений – 35, в пожарах – 17, в ДТП – 16, утопления – 14, отравлений – 11. От общего числа погибших это составило 61,6%.

Поэтому обстановка с детской смертностью в результате чрезвычайных происшествий находится на особом контроле Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области. В постоянном режиме осуществляется мониторинг всех доступных каналов получения сведений о гибели и травмировании несовершеннолетних (табл. 2).

#### ***Образование***

В 2018 году почти 260 тысяч детей посещали 1808 дошкольных образовательных учреждений (далее – ДОУ). В 2017 году это количество составило 255,8 тысячи детей. При этом 106,5 тысячи детей дошкольного возраста состояли на учёте для определения в ДОУ. В основном это дети до трёх лет.



Табл. 1. Основные показатели демографического развития

Показатели демографического развития	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г. <sup>1</sup>
Количество родившихся, всего (тыс. человек)	62875	62198	59881	54067	50720
Численность населения в регионе, всего	4327472	4330006	4330652	4330700	4330000
Численность детей, всего	856171	881204	902570	920000	930000
Количество умерших несовершеннолетних (до 17 лет вкл.), всего	700	642	668	521	556
Смертность детей от 0 до 17 лет вкл. на 100 тыс.	81,8	72,9	74,1	56,6	59,8
Количество младенческих смертей (в возрасте до 1 года), всего	409	340	349	270	265
Младенческая смертность (на 1000 детей, родившихся живыми)	6,25	5,5	5,7	5,0	5,2
Число родов у женщин от 14 до 17 лет вкл.	697	620	536	432	416

Табл. 2. Гибель в результате чрезвычайных происшествий

Виды чрезвычайных происшествий	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г. <sup>2</sup>
Всего погибло, умерло детей в результате ЧС	218	168	203	151	140
Дорожно-транспортное происшествие	28	22	28	19	16
Бытовой пожар	34	16	22	16	17
Утопление в открытых водоёмах	14	13	38	13	14
Суицид	13	11	12	11	11
Падение с высоты	14	14	17	11	11
Механическая асфиксия	40	43	42	43	35
Ожог	3	1	1	0	-
Преступление, в т.ч.:	57	84	43	41	51
убийство (ст.ст. 105-107 УК РФ)	23	29	6	11	14
причинение смерти по неосторожности (ст.109 УК РФ)	32	53	36	30	35
причинение тяжкого вреда, повлекшего смерть (ч.4 ст.111 УК РФ)	2	2	1	0	2
Осложнение после хирургических и терапевтических вмешательств	25	21	16	6	6
Отравление, в т.ч.:	16	13	12	11	11
наркотическими веществами	1	1	1	1	-
алкоголем (суррогатами алкоголя)	5	1	1	1	1
лекарственными веществами	1	1	3	1	1
Другие травмы и отравления	15	13	10	12	12

<sup>1</sup> Строки 2 и 3 по оценке Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка.

<sup>2</sup> По данным Министерства здравоохранения Свердловской области, ГУ МВД России по Свердловской обл., МЧС.



Более 488 тысяч детей обучались в 1145 общеобразовательных учреждениях и школах-интернатах. В 2017 году – 481 тысяча школьников, в т.ч. более 9,5 тысячи детей-инвалидов обучались в образовательных учреждениях, а 372 ребёнка данной категории находились на дистанционной форме обучения.

В 576 образовательных организациях (54,6% от общего количества общеобразовательных организаций) созданы условия доступности для детей-инвалидов, из них 131 организация – участники государственной федеральной программы «Доступная среда», являются базовыми образовательными организациями инклюзивного образования.

Число общеобразовательных школ, в которых было организовано оказание психологической помощи по сравнению с 2017 годом осталось на прежнем уровне – 630. А число несовершеннолетних, охваченных психолого-педагогической и психологической помощью, составило 2611 детей.

Остается высокой потребность в создании новых мест в школах и в переводе детей на учёбу в одну смену. В 2018 году в регионе во вторую смену обучалось 18,5% школьников.

Уровень доступности дошкольного образования для детей в возрасте до трёх лет на Среднем Урале составляет 74%.

Около 206 тысяч детей посещают учреждения дополнительного образования, что на 16,6 тысячи больше чем в 2017 году. В 304 учреждениях дополнительного образования, подведомственных Министерству физической культуры и спорта Свердловской области и Министерству культуры Свердловской области, занималось 158 тысяч детей.

В 2018 году в 45 центрах организации досуга в системе молодежной политики занималось 58,2 тысячи подростков. Кроме того, в муниципалитетах действуют 827 культурно-досуговых центров для детей, в которых работают кружки различной направленности.

Количество клубов по месту жительства уменьшилось по сравнению с 2017 годом на 50 и составило 349 единиц. Количество занимающихся в них детей также снизилось с 58,3 тысячи до 53,3 тысячи.

Оценивая представленные показатели системы дошкольного и общего (среднего профессионального) образования, можно отметить те положительные тенденции, которые связаны с достижением ряда показателей, определенных в «майских указах» Президента Российской Федерации. В то же время следует выделить в качестве отдельной проблемы ситуацию с психолого-педагогическим сопровождением образовательного процесса. Недостатки работы на данном направлении усиливают риски конфликтов в школе, снижают уровень воспитательного компонента.

### ***Социальная политика***

В 2018 году довольно большое количество семей продолжали сохранять статус "находящихся в трудной жизненной ситуации" – это более 20% от всех домохозяйств Свердловской области. При этом половина всех семей из категории «многодетные».

Кроме того, из более 920 тысяч детей региона почти каждый пятый проживал в семье, находящейся в трудной жизненной ситуации. Так, по данным территориальных управлений социальной политики Свердловской области, численность детей школьного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, по состоянию на 1 октября 2018 года составляла 151854 ребёнка. С учётом детей в возрасте от 0 до 7 лет общее количество несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, сохраняется, примерно на уровне последних двух лет, и составляет порядка 177 тысяч (табл. 3).



С 2014 года в Свердловской области постоянно уменьшается общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так, в 2014 году количество таких детей составило 18747 человек, в 2017 году – 17695, а на 1 января 2019 года – 16930. При этом в государственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 1 января 2019 года находились 1930 несовершеннолетних (в 2017 году – 2001).

По состоянию на 1 января 2019 года на семейных формах воспитания находятся 15000 детей, что составляет почти 88,6% всех детей, оставшихся без попечения родителей. При этом в приёмных семьях воспитывались 8959 несовершеннолетних, или 59,7% от всех детей, находящихся в замещающих семьях. В целом ежегодно под опеку (попечительство) передается около 1,1 тысячи детей, в приёмные семьи – более 1,2 тысячи.

На фоне увеличения числа случаев семейного устройства детей снижается и количество случаев возврата ребёнка в госучреждения ("вторичное" сиротство). Анализ данных показывает, что с 2014 года динамика в данной сфере сравнительно благоприятна. Так, например, если в 2014 году количество отмен решений органа опеки составляло 138, то по итогам 2017 года – 95, а за 2018 год – 94 (табл. 4).

Ситуация с лишением и ограничением законных представителей родительских прав в целом коррелирует с количествами изъятий детей, помещённых в социально-реабилитационные учреждения и учреждения здравоохранения, и отобраний детей в порядке ст. 77 Семейного кодекса. В 2017-2018 годах зафиксировано по 2 таких случая.

Численность родителей, лишённых родительских прав, в 2018 году, составила 981 человек, что на 11,2% меньше чем в 2017 году, из них восстановлено в родительских правах 48 (в 2017 году – 59). Численность родителей, ограниченных в родительских правах 328 (в 2017 году – 334), из них в 2018 году в отношении 24 ограничение отменено (в 2017 в отношении 34). Количество таких случаев от года к году остается примерно на одном уровне, хотя тенденции к небольшому снижению наблюдаются. Причиной являются проблемы в эффективности профилактики асоциального поведения родителей, злоупотребляющих алкоголем или наркозависимых<sup>3</sup>. Это подтверждается и тем, что процент восстанавливаемых в родительских правах родителей остаётся стабильно невысоким – порядка 5-6%. Например, в 2017 году он составил 5,4% для лишённых прав и 10,2% для ограниченных, а на 1 января 2019 года соответственно – 4,9% и 7,3% (табл. 5).

Вместе с тем, постепенно меняется соотношение количества родителей, лишённых родительских прав и ограниченных в родительских правах, в пользу второй группы. Обусловлено это действиями органов социальной политики, которые смещают акценты своей работы в сторону более щадящего подхода к семьям, где дети признаны находящимися в социально опасном положении. Например, в 2014 году число лиц, ограниченных в родительских правах, составляло 20,6% от количества лишённых родительских прав, в 2017 году – 30,2%, а на 1 января 2019 года – 33,4%!

Постоянно снижается и количество семей и несовершеннолетних, состоящих на учёте в связи с социально опасным положением. По сравнению с 2014 годом по семьям это снижение составило 12%, а по несовершеннолетним – 14,6% (табл. 6).

Таким образом, ситуация с обеспечением прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на территории Свердловской области, сохраняет положительный вектор.

<sup>3</sup> По состоянию на 01.12.2018 на профилактическом учёте в полиции состоит 4144 законных представителя, из них 2590 замеченных в злоупотреблении алкогольной продукцией, 96 – в потреблении наркотических средств или психотропных веществ, 90 имеют непогашенную или неснятую судимость, в том числе 33 – за совершение преступлений в отношении своих детей. В указанных семьях воспитывается более 8297 детей.



Табл. 3. Численность семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

Количественная характеристика	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г. <sup>4</sup>
Всего семей в трудной жизненной ситуации	109 512	106 062	100 561	102 000	100 000
Количество детей, проживающих в таких семьях	184 542	183 766	177 180	178 000	177 000
Сколько из этой категории многодетных семей	22 303	24 849	27 141	27 300	27 000
Количество детей, проживающих в таких семьях	69 346	80 448	86 015	86 500	86 000
Количество детей-инвалидов	17989	18355	17960	18127	19 038

Табл. 4. Устройство детей на семейные формы воспитания

Количественная характеристика		2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	
Общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		18 747	18 451	17921	17337	16930	
Общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на семейных формах воспитания, без учёта усыновленных детей		15383	15 639	15 546	15 404	15000	
Количество детей, устроенных на семейные формы воспитания, всего		3280	2687	2322	2118	1872	
в том числе	усыновлены	гражданами РФ	273	215	225	173	187
		иностранцами гражданами	25	22	15	9	9
	переданы	под опеку (попечительство)	1214	1168	1031	1013	916
		в приёмные семьи	1768	1282	1051	923	760
Количество отмененных решений о передаче ребёнка на воспитание в семью, всего:		138	105	99	95	94	
в том числе	в связи с ненадлежащим исполнением обязанностей по воспитанию детей	29	20	16	15	10	
	по причине жестокого обращения с детьми	1	2	3	0	6	
	по инициативе усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей	108	79	76	80	78	
Численность усыновителей, опекунов, попечителей, приёмных родителей, привлеченных к уголовной ответственности за совершение преступлений в отношении детей, принятых на воспитание в семьи		5	4	2	1	1	

Табл. 5. Ситуация с социальным сиротством

Количественная характеристика	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Численность детей, родители которых лишены родительских прав	1 569	1399	1620	1343	1186
Численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель	918	828	934	790	638
Численность родителей, лишенных родительских прав	1 357	1238	1267	1105	981
в т.ч. в связи с жестоким обращением с детьми	н/д	8	4	4	3
Численность родителей, восстановленных в родительских правах	86	79	49	59	48
Численность детей, родители которых ограничены в родительских правах	304	375	444	432	429
Численность детей, у которых ограничены в родительских правах оба родителя или единственный родитель	259	311	381	369	349
Численность родителей, ограниченных в родительских правах	240	324	358	334	328
в т.ч. вследствие их поведения	н/д	256	294	279	275
Численность родителей, в отношении которых отменено ограничение родительских прав	36	13	16	34	24
Число отобранных детей в порядке ст.77 СК РФ	19	2	41	2	2

<sup>4</sup> Данные носят оценочный характер и будут скорректированы в феврале 2019 года.



Табл. 6. Количественные показатели профилактической работы

Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Количество детей, состоящих на профилактическом учете в ПДН органов внутренних дел на конец отчетного периода	5692	5745	5540	4549	4687
Количество родителей, состоящих на учете	4809	5121	4698	4234	4234
Состоит на учете в ТҚДНиЗП семей, находящихся в социально опасном положении	3406	3290	3079	2984	2975
в них детей	6687	6529	6262	6082	6130
Получено в КДН и ЗП документов в отношении несовершеннолетних, в т.ч.	35 269	35 409	35 743	36379	34390
административных протоколов	19895	19513	18956	18016	17834
представлений	7569	7686	7632	8696	8035
постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела или его прекращении	3674	3614	3773	3442	3406
Количество несовершеннолетних осужденных к мерам наказания не связанным с лишением свободы	590	602	632	543	568
Число подростков, совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность	1703	1699	1384	1853	1775
Число подростков, совершивших общественно опасные деяния и не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность	2034	2029	2082	1562	1521
Число несовершеннолетних, совершивших правонарушение	6257	5979	5839	5805	5957
связанные с употреблением пива или алкоголя	2082	2014	1936	1837	1865
связанные с потреблением наркотиков, психотропных или одурманивающих веществ	430	427	295	231	166
Количество рассмотренных дел на родителей	18606	18727	19392	18661	18491
в т.ч. по ст. 5.35 КоАП РФ	12842	12801	12641	12032	11698
Количество несовершеннолетних, с которыми проводилась ИПР	15855	16709	13493	13007	12860
из них находилось в СОП	6424	6399	5558	5458	5227
из них потребляли наркотики, психотропные или одурманивающие вещества, пиво или алкоголь	2033	2027	1568	1431	1455
Поступило представлений на несовершеннолетних:	7569	7686	7632	8907	8035
из органов образования	3507	2851	2553	2775	2278
из органов внутренних дел	3150	4002	4122	4553	4541
из органов социальной защиты	625	527	704	1158	1049
из органов здравоохранения	284	303	253	421	167
Внесено в ТҚДНиЗП					
представлений прокуратурой	90	96	93	63	100
представлений органами дознания и следствия	294	402	337	222	178
частных определений судами	155	104	105	88	134



В то же время по ряду позиций, в первую очередь, связанных с профилактикой рисков социального сиротства и семейного неблагополучия, требуется принятие дополнительных мер.

### **Здравоохранение**

Количество случаев заболеваний детей в Свердловской области снижается в течение последних трёх лет практически по всем позициям. Исключение составили ряд социально значимых заболеваний. Так, сохраняется высокий уровень заболеваемости детей активным туберкулезом, который сейчас выше, чем в среднем по России.

Присутствует постоянный рост психических расстройств и расстройств поведения, болезней нервной системы. Настораживает и рост травм и отравлений, который с 2014 года вырос на 12%.

Остается проблемной ситуация с сезонной заболеваемостью вирусными инфекциями. Так, в 2018 году в СМИ неоднократно поднимался вопрос о менингите в школах. Следует отметить, что большей частью он касался Екатеринбурга. При этом, по заявлениям медиков, заболеваемость энтеровирусной инфекцией в регионе по сравнению с прошлым годом ниже в 4 раза, по Екатеринбургу — в 3,4 раза, хотя закрытие на карантин екатеринбургских школ оставляет вопросы по поводу эффективности профилактических мероприятий в области на данном направлении.

В 2018 году в Свердловской области также отмечалась проблема с заболеваемостью первичной пневмонией. В области ежегодно регистрируют до 25 тысяч таких случаев, часть из которых заканчивается летальным исходом. На некоторых территориях региона смертность от пневмоний в 3-4 раза превышает среднеобластные показатели. Врачи отмечают, что пневмония особо опасна для маленьких детей с плохим иммунитетом.

Указывает на сохранение высоких рисков заболеваний школьников кишечными инфекциями обследование, которое провел Роспотребнадзор в 2018 году среди сотрудников пищеблоков муниципальных учреждений. Всего в «Центре гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» и других лабораториях было обследовано 9605 человек. В итоге ротавирусы и норовирусы были обнаружены у 318 сотрудников пищеблоков детских садов и школ. Всего от различных кишечных инфекций в 2018 году пострадало около 300 детей.

В целом ситуация с заболеваниями детей в Свердловской области, состоянием их здоровья по сравнению с прошлыми годами не ухудшилась. Во многом этому способствовали те меры, которые были предприняты для снижения имеющихся рисков со стороны Министерства здравоохранения Свердловской области и те меры, которые реализует в рамках соответствующих программ федеральный центр.

### **Преступность**

Статистика 12 месяцев показывает, что количество преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, увеличилось с 2296 в 2017 году до 3297 в 2018 году, из них: за неуплату алиментов – 1150 (табл. 7).

Без учёта преступлений по ст. 157 УК РФ (неуплата алиментов), из общего числа других преступлений в отношении детей в 2018 году 32,8% сопряжены с насильственными действиями, а 13,2% – это тяжкие и особо тяжкие составы. Так, по сравнению с 2017 годом число убийств несовершеннолетних выросло с 13 до 16, причинение смерти по неосторожности – с 29 до 35.

Настораживает увеличение количества преступлений против половой неприкосновенности личности (ст. 131 УК РФ) более чем в 2 раза, с 80 до 172. Причем по особо тяжким



Табл. 7. Основные показатели состояния преступности в отношении несовершеннолетних

Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Количество преступлений в отношении детей, в т.ч.:	3904	4 553	2 854	2452	3297 <sup>5</sup>
убийств (ст.ст. 105-107 УК РФ);	23	29	6	11	14
причинение смерти по неосторожности (ст.109 УК РФ)	32	53	36	30	35
причинение тяжкого вреда (ст.111 УК РФ/ по ч.4)	16/2	14/2	14/1	7/0	10/2
причинение вреда средней тяжести (ст. 112 УК РФ)	36	35	32	47	46
истязания (ст.117 УК РФ)	42	41	42	62	70
причинение легкого вреда, побои (ст.ст.115-116 УК РФ)	2211	2348	1392	160	113
преступления против половой неприкосновенности, совершенные в отношении детей (ст.ст. 131-135 УК РФ)	618	754	463	688	855
по ч.4 ст. 131 УК РФ	62	25	33	27	86
по ч.4 ст. 132 УК РФ	200	215	121	288	182
Количество преступлений, совершенных родителями в отношении детей, в т.ч. (в % от общего количества)	770 19,7%	1 004 30,4%	832 29,2%	754 30,8%	1391 42,2%
убийств (ст.ст.105-107 УК РФ)	5	3	4	3	3
причинение смерти по неосторожности (ст. 109 УК РФ)	13	13	6	6	10
повлекших смерть в результате умышленного нанесения тяжкого вреда (ч.4 ст.111 УК РФ)	0	1	0	0	0
преступления против половой неприкосновенности (ст.ст. 131-135 УК РФ)	64	37	33	91	46
в т.ч. по ч.4 ст.ст. 131 и 132 УК РФ	20	32	24	57	39
жестокое обращение (ст.156 УК РФ)	33	47	25	33	37
уклонение от уплаты алиментов (ч.1 ст. 157 УК РФ)	106	304	168	518	1150

Табл. 8. Основные показатели подростковой преступности

Общественно опасные деяния	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Количество несовершеннолетних, совершивших преступления, всего	2444	2659	2092	2041	2129
Убийство, причинение смерти по неосторожности или вследствие умышленного нанесения травм (ст.ст. 105, 109, ч.4 ст.111 УК РФ)	18	24	11	12	12
Грабежи, разбои, (ст.ст. 161-162 УК РФ)	240	204	184	199	221
Вымогательство (ст. 163 УК РФ)	18	23	17	9	15
Кражи (ст. 158 УК РФ)	1487	1738	1490	1338	1344
Неправомерное завладение транспортным средством без цели хищения (ст. 166 УК РФ)	193	218	132	106	153
Побои, причинение легкого вреда здоровью (ст. ст. 115-116 УК РФ)	220	345	191	44	55
Преступлений по линии НОН (ст.ст. 228, 228.1 УК РФ) – наркопреступления	256	239	146	162	94
Преступлений против половой неприкосновенности (ст.ст. 131-132 УК РФ)/ в т.ч. тяжких	37/20	43/33	10/7	31/18	25/16
Число подростков, совершивших преступление повторно	922	707	591	766	649

Табл. 9. Правонарушения, связанные с потреблением спиртных напитков, токсических и наркотических средств и распространением последних

Статья КоАП	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Выявлено правонарушений по статьям 20.20, 20.21, 20.22 КоАП РФ – алкоголь и наркотики	3 980	3 516	3 186	3180	3150
Совершено правонарушения по линии НОН (по ст.ст. 6.8-6.9 КоАП РФ) - наркотики	90	117	107	117	50

<sup>5</sup> В т.ч. 1297 преступлений по ч.1 ст.157 УК РФ (алименты).



составам это увеличение составило 3,2 раза - с 27 до 86 преступлений. И хотя статистика по ст. 132 УК РФ (насильственные действия сексуального характера) показала общее снижение по сравнению с аналогичным периодом 2017 года, 88% преступлений по данной статье из разряда особо тяжких (182 из 216). Общее количество «сексуальных» преступлений по сравнению с 2017 годом увеличилось на 24%, большей частью за счет статей 133-135 УК РФ.

За неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по их содержанию и воспитанию к административной ответственности по статье 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях сотрудниками полиции привлечено 10 243 законных представителя, что на 3,9% больше, чем за 11 месяцев 2017 года.

Количество подростков, совершивших преступления в Свердловской области в 2018 году по итогам 12 месяцев, превысило показатели 2017 года на 4,3%. Если в 2017 году их число составило 2041 человек, то на 31 декабря 2018 года – 2149 (табл. 8). Количество преступлений, совершенных подростками, осталось на уровне 2017 года – более 2100. При этом, почти столько же преступлений совершили несовершеннолетние, не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность. Так, в 2017 году их было более 1853, а на 31 декабря 2018 года – 1775.

Также обращает на себя внимание и вызывает тревогу тот факт, что впервые за последние 5 лет увеличилась доля подростков, совершивших преступления в возрасте 14-15 лет, которая составила 42,8%, а в абсолютных цифрах рост составил 23,2% (с 673 до 829). Кроме того, отмечается высокий удельный вес преступлений, совершённых в соучастии, который составил 47% (АППГ – 44,4%), а также увеличение количества преступлений, совершённых несовершеннолетними в состоянии алкогольного или наркотического опьянения – на 12% (табл. 9).

Оценивая распространённость конкретных видов преступлений, совершаемых подростками, следует отметить, что в структуре преступности традиционно преобладают преступления против собственности, их доля составила 84%.

Оценивая состояние преступности, можно привести выдержку из аналитического отчета ГУ МВД России по Свердловской области, в которой сказано, что: «... официальная статистика преступлений, совершаемых в отношении несовершеннолетних, не отражает реальную картину ввиду её латентности. Некоторые преступления выявить достаточно сложно, как правило, это преступления, совершаемые в отношении малолетних, которые не осознают характер совершаемых в отношении их действий, а также когда потерпевшие осознанно скрывают факты насилия либо не сообщают о них в силу своей беспомощности, тем более, если преступления совершаются в семье. Как показывает практика, выявление таких преступлений во многом носит случайный характер...».

Кроме того, анализ сведений, поступающих к Уполномоченному по правам ребёнка в рамках исполнения распоряжения Губернатора Свердловской области № 305-РГ, позволяет с уверенностью говорить о сохраняющейся на протяжении ряда лет высокой противоправной активности подростков младших возрастных групп, что свидетельствует о недостатках профилактической работы с данной категорией несовершеннолетних.





## **1.2 О системных проблемах обеспечения государственных гарантий защиты прав и законных интересов детей, выявленных в течение 2018 года**

Задачей номер один в деятельности Уполномоченного по правам ребёнка является обеспечение государственных гарантий защиты прав и законных интересов детей. В целях выполнения этой задачи Уполномоченный осуществляет приём граждан и рассмотрение обращений, касающихся нарушений прав и законных интересов ребёнка, самостоятельно проводит проверку деятельности органов государственной власти Свердловской области, иных государственных органов Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, их должностных лиц по реализации прав и законных интересов ребёнка.

Кроме того, им осуществляется анализ поступающей к нему информации в рамках реализации Распоряжения Губернатора Свердловской области № 305-РГ, соглашений о сотрудничестве с территориальными федеральными органами государственной власти, некоммерческими организациями, учреждениями и общественными объединениями, а также мониторинга сообщений средств массовой информации и работы в рамках профильных конференций, форумов, совещаний, рабочих групп.

В 2018 году, по результатам анализа поступившей информации, Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области был диагностирован ряд системных проблем, требующих принятия дополнительных мер со стороны уполномоченных ведомств.

### ***В сфере социальной политики***

1. С 2016 года подавляющее большинство организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, перешли под юрисдикцию регионального Министерства социальной политики Свердловской области, приобретая статус учреждений социального обслуживания. В этой связи вся ранее выстроенная социально-педагогическая работа должна была быть уложена в стандарты социального обслуживания, однако справляются с этой задачей социальные учреждения по-разному: где-то успешно, а где-то не очень.

Благополучие воспитанников социальных учреждений так же можно оценивать по-разному. Одним из основных их показателей является количество самовольных уходов. Так вот, в 2015 году, т.е. накануне смены учредителя, их было около 894 (зарегистрированных органами внутренних дел), в 2016 году уже 1050, в 2017 году – 1412 уходов, в 2018 году 1435. В реальности количество самовольных уходов еще больше, т.к. они не всегда находят отражение в регистрирующих документах учреждения.

Подтвердили такое состояние дел и выборочные проверки учреждений органов социальной политики, в ходе которых было выявлено отсутствие надлежащей профилактической работы с несовершеннолетними, входящих в "группу риска" и поставленных на учёт в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», как находящихся в социально опасном положении. В частности, не всеми учреждениями социального обслуживания должным образом выстроена социально-педагогическая работа, у многих отсутствует должное взаимодействие с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – ТКДН), а также иными субъектами профилактики.

Например, в Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних г. Первоуральска (далее – СРЦН) был разработан комплексный план мероприятий по профилактике правонарушений, самовольных уходов и жестокого обращения. Однако самовольные уходы воспитанников в учреждении происходят регулярно, поскольку взаимодействие с иными органами профилактики не выстроено. Практически во всех в личных делах воспитанников это-



го СРЦН отсутствовали и постановления территориальной комиссии о постановке несовершеннолетних на учёт как "находящихся в социально опасном положении", и индивидуальные программы реабилитации с указанием конкретных мероприятий по работе с семьей, выполняемой иными субъектами профилактики.

При проверке СРЦН "Синарский" г. Каменск-Уральский было установлено, что в розыскных делах воспитанников находились протоколы служебных расследований по фактам самовольных уходов, в которых была отмечена необходимость проведения педагогом-психологом занятий по предотвращению самовольных уходов, однако документы, подтверждающие реализацию подобных программ, отсутствовали.

Ещё в 2016 году по результатам проверки специалистами Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка была отмечена слабая работа СРЦН Каменска-Уральского, в связи с многочисленными фактами самовольных уходов воспитанников. Однако кардинально ситуацию в этом отношении руководству данного учреждения переломить не удалось. В этой связи в марте 2018 года в адрес учреждения было направлено представление прокуратуры города Каменск-Уральского, где было указано, что *«В Центре совершено 8 самовольных уходов за 1 квартал 2018 года, что свидетельствует об отсутствии должной профилактической работы с детьми»*. При этом планом устранения недостатков были предусмотрены мероприятия, которые по своей сути не могли повлиять на профилактику уходов. Это: *«1) методический час "новые формы и методы..."; 2) инструктаж по алгоритму действий сотрудников при самовольном уходе несовершеннолетнего...; 3) повторное рассмотрение служебных расследований, привлечение к ответственности виновных...»*. Таким образом, вместо выработки мероприятий по устранению (минимизации) причин (рисков) самовольных уходов принимались формальные меры. Как следствие, количество самовольных уходов из этого центра на момент проверки достигло 14!

В целом проверки учреждений социальной политики Свердловской области показали, что профилактическая работа не всегда выстроена должным образом. Используются не все возможные социально-педагогические механизмы. Например, одним из эффективных элементов организации профилактической работы учреждений социальной защиты является предоставление услуг по дополнительной образовательной деятельности, позволяющей сформировать доверительную социально-педагогическую атмосферу в учреждении, а также сформировать единый целенаправленный процесс, объединяющий воспитание, обучение и развитие личности. Однако не все руководители учреждений социальной защиты это понимают.

Во всех упомянутых выше социальных учреждениях дополнительная образовательная деятельность не велась, лицензии на её осуществление не имелось. А, например, на вопрос о том, есть ли в Серовском центре социальной помощи семье и детям (далее – ЦСПСиД), в котором имеется стационар для несовершеннолетних, лицензия на дополнительную образовательную деятельность, было сказано "об отсутствии необходимости в её получении".

Очевидно, что наличие такой лицензии является дополнительным ресурсом социально-педагогического воздействия на воспитанников учреждения, а сознательный отказ от реализации этого направления профилактической работы говорит о неадекватности руководства.

При этом надо отдать должное, что большинство руководителей учреждений понимают важность дополнительного образования воспитанников для профилактики девиантного поведения и не только. Дополнительное образование имеет неоспоримое по своей силе воспитательное значение. Все мы помним уроки труда в школе, участие в школьном театре или каком-либо ином творческом кружке. Некоторые руководители придерживаются такого



же мнения, например: при проверке СРЦН в Верхотурье выяснилось, что там организованы занятия для воспитанников по обучению различным трудовым навыкам, работает детский театр. Тем не менее общие результаты проверок свидетельствуют, что в основном лицензии на дополнительную образовательную деятельность отсутствуют либо находятся в стадии "длительного" оформления.

Поэтому Уполномоченный по правам ребёнка рекомендовал Министерству социальной политики Свердловской области уделить данному вопросу серьёзное внимание и принять необходимые меры по организации этой работы в подведомственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Указанные рекомендации были изложены в заключении Уполномоченного от 16.07.2018 г. № 118 и письме в Министерство социальной политики Свердловской области от 10.09.2018 г. № 2445/01-01, кроме того, обозначенный вопрос поднимался на встрече с Заместителем Губернатора Свердловской области П.В. Крековым.

1. Говоря о реализации политики по семейному устройству детей-сирот, необходимо понимать, что всех детей, находящихся в учреждениях государственного воспитания, устроить в замещающие семьи невозможно по ряду объективных причин. Поэтому работа госучреждений будет всегда требовать к себе пристального внимания с точки зрения исполнения своей главной миссии – подготовки воспитанников к выходу во взрослую жизнь, и подготовки – качественной. Но не все учреждения сегодня могут похвастаться, что сделали все возможное для подготовки воспитанников к взрослой жизни, да и соперничать им с семьёй в этом вопросе трудно.

Уполномоченным по правам ребёнка осуществлено изучение результатов постинтернатного сопровождения выпускников детских домов, которое позволяет сделать следующие выводы: каким бы логистированным, профессиональным, систематизированным ни было постинтернатное сопровождение, оно будет малоэффективным, если у выпускника не сформированы основные мотивы, умения и навыки, морально-нравственные ориентиры, необходимые в самостоятельной жизни в период нахождения ребёнка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Именно поэтому сегодня необходимо еще раз поднять вопрос о технологиях подготовки воспитанников интернатных учреждений к выходу в "большую" жизнь и, главное, их эффективности.

В Постановлении Правительства Российской Федерации № 481 была предложена модель организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ориентированная на подготовку детей к самостоятельной взрослой жизни. Здесь и размещение по семейному типу, и элементы трудового воспитания, и закрепления постоянной "мамы" и т.д. Это, действительно, прорывные решения, повлекшие за собой огромные изменения в работе интернатных учреждений: и материально-технические, и кадровые, и содержательные, и, главное, идеологические. Воспитательные, социально-педагогические технологии получили новый импульс в своем развитии. При этом зарекомендовавшие себя в прошлом технологии не утратили своего значения, а приобрели новое осмысление, содержание и целеполагание.

Именно одна из таких технологий получила своё развитие при содействии Уполномоченного по правам ребёнка и ряда общественных организаций в регионе, и заключается она в передаче детей в так называемые «гостевые семьи»<sup>6</sup>. Появление такой формы социализа-

---

<sup>6</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 19.05.2009 № 432-ПП «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ».



ции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, было подсказано необходимостью совершенствования социальных технологий работы с подростками по их подготовке к взрослой жизни и реализации принятых нормативных и методических документов. И на первом этапе и в последующем такие проекты рассматривались именно с точки зрения социализации: знакомство с семейным бытом, погружение в атмосферу семьи, испытания себя в роли члена семьи со своими правами и обязанностями и, наконец, отдых от формата "казенного" учреждения.

В этой связи Уполномоченным по правам ребёнка налажено сотрудничество с рядом общественных социально-ориентированных организаций. Например, Центром ответственной благотворительности «Рассвет». Основные цели данной организации – это социализация детей-сирот и их постинтернатное сопровождение. На базе организации создана и успешно функционирует школа гостевых семей, в которой будущие "гостевые родители" обучаются технологиям работы с детьми из детских домов. За период работы в школе прошли обучение 8 семей. Восемь детей ходят на выходные и каникулы в такие семьи: двое детей из Екатеринбургского специального (коррекционного) детского дом № 3 в семью Тебневых (на данный момент ребята выпустились и поступили в кулинарное училище); двое детей из Березовского детского дома № 1 в семью Соколовых; один ребёнок из Центра социальной помощи семье и детям Кировского района «Гнездышко» в семью Галактионовых; трое детей из Екатеринбургского суворовского военного училища в семьи Скориных, Тишкиных и Рябининых.

Надо сказать, этот весьма смелый проект, имеющий в своей реализации и подводные камни, явные и скрытые риски. В этой связи многие руководители учреждений с достаточной осторожностью относятся к такой социально-педагогической технологии. С какими взглядами на жизнь вернётся подросток в детский дом, как он снова встроится в его уклад, имея хоть и маленький, но опыт другой жизни? Не всегда всё проходило гладко.

С одним из таких случаев пришлось разбираться Уполномоченному по правам ребёнка.

В отношении нескольких воспитанников одного из территориальных СРЦН Свердловской области гражданкой Я. был оформлен договор о временной передаче детей в семью. В то же время это учреждение не организовало должный процесс оказания услуг по социально-педагогическому и психолого-педагогическому сопровождению. Не была согласована и программа пребывания детей в семье с СРЦН с точки зрения совместимости использования социально-педагогических технологий с учётом возраста и состояния здоровья детей. В результате возникла конфликтная ситуация при возвращении детей в учреждение, которая привела к дестабилизации психологической обстановки во всем учреждении.

С большим трудом и только после вмешательства Уполномоченного ситуацию удалось привести в норму.

Анализ причин, приведших к такому положению дел в детском доме, позволил сделать несколько выводов:

- неготовность руководства учреждения к социально-психологическому, методическому и педагогическому взаимодействию с потенциальными гостевыми родителями;
- слабая подготовка потенциальных гостевых семей к приёму детей особенной социальной категории, поверхностное отношение к проблемам социализации детей-сирот, отсутствие в педагогическом арсенале гостевых родителей современных технологий управления социально-педагогической ситуацией, способов проектирования и планирования процедуры



входа в семью, пребывания в ней и безболезненного выхода из неё с учётом индивидуальных особенностей ребёнка.

Необходимость переосмысления этого направления деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, перезагрузки, наполнения его новым содержанием и активного внедрения подсказывает нам сама жизнь.

3. Вопрос предоставления социальных услуг – это важная, если не сказать определяющая часть системы профилактики социального неблагополучия несовершеннолетних и семей с детьми. Именно через социальные услуги реализуются конкретные мероприятия по минимизации кризисных ситуаций и явлений с указанной категорией граждан.

Однако результаты проверок учреждений социальной политики и обращения граждан, поступившие к Уполномоченному по правам ребёнка в 2018 году, свидетельствуют о том, что сегодня реализуется не весь спектр полномочий по оказанию социальных услуг. В частности, не реализуются полномочия по оказанию социально-бытовых услуг на дому при наличии такой возможности.

Такая ситуация была зафиксирована во многих учреждениях Свердловской области, например: в ЦСПСид города Серова, в СРЦН города Каменск-Уральского и др.

Почему было обращено внимание на такую форму оказания социальных услуг, как социально-бытовые на дому? Дело в том, что за последние несколько лет Уполномоченному по правам ребёнка пришлось столкнуться с рядом ситуаций, когда у многодетных родителей нет возможности реализовать свои функции по созданию для своих детей элементарных бытовых условий – тепло в доме, присмотр за детьми и т.д.

В подтверждение озвученного тезиса есть реальная история.

Одинокая гражданка, проживающая в городе Екатеринбурге в Чкаловском районе, родила трёх малышек. У неё возникла проблема: на кого оставить малышек при отсутствии родственников при необходимости отлучиться из дома, хотя бы – для подачи заявления в территориальное управление социальной политики о признании в нуждаемости?

В данном случае критическая ситуация налицо. Однако получить социальную услугу мать-одиночка не смогла. В то же время, например, согласно Стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11 августа 2015 г. № 482, существуют услуги и по кратковременному присмотру и уходу за детьми (п. 1.17) в тех случаях, когда родители по уважительным причинам не могут самостоятельно осуществлять данную обязанность. Есть даже услуга по обеспечению нуждающихся семей топливом.

Кроме того, была диагностирована проблема, вытекающая из необходимости предоставить социальную услугу по предоставлению места временного проживания для несовершеннолетних матерей с детьми. На сегодня в Свердловской области ни одно учреждение социальной политики такую услугу не предоставляет, хотя формального нормативного запрета на это нет.

Реально с этой проблемой Уполномоченный по правам ребёнка столкнулся летом 2018 года, когда пришлось устраивать юную пятнадцатилетнюю маму из неблагополучной семьи (отец злоупотребляет алкоголем, отсутствие средств к существованию), проживающей в городе Артемовском.

В ходе организованной работы было выявлено, что в Свердловской области имеются кризисные центры для беременных несовершеннолетних и несовершеннолетних мам с детьми, где они могут получать помощь, в том числе в предоставлении временного жилья. Однако при более детальном изучении было установлено, что помощь они оказывают только в виде устных психологических и юридических консультаций. Имеющийся Приказ Мини-



стерства здравоохранения Свердловской области не работает и не реализуется. При этом ранее несовершеннолетними мамами занималось ГБПОУ Свердловской области «Социально-профессиональный техникум «Строитель», где им давалась возможность получать образование и находиться под присмотром. В настоящее время данное отделение закрыто.

В результате ни одно государственное учреждение её не приняло. Усилиями Уполномоченного по правам ребёнка девочка была помещена в православный центр, где нет ни социального работника, ни педагога-психолога. В итоге: без профессионального сопровождения и поддержки эта «маленькая семья» вскоре распалась. Малыш был передан под опеку своей тете.

Похожая проблема затрагивает и взрослых мам с детьми старше 3 лет.

Так, к Уполномоченному по правам ребёнка обратилась женщина, воспитывающая двоих разновозрастных детей (1 год и 11 лет), которая оказалась в трудной жизненной ситуации (нахождение в декрете, съёмное жильё, отсутствие средств к существованию). При изучении проблемы было установлено, что в Свердловской области крайне мало государственных учреждений, которые могут предоставить временное жильё для данной категории граждан. А в Екатеринбурге (Комплексный центр «Малахит»), если одному из детей меньше трёх лет, а другому исполнилось четыре или больше, законный представитель ставится перед выбором: либо в государственное учреждение, но только с одним ребёнком, а второго в СРЦН, либо услуга не оказывается. В результате родители разлучаются с детьми.

При этом, в соответствии с п.1.1. Приложения к Стандартам социальных услуг, родителю с несовершеннолетним ребёнком или детьми при проживании в организации на период свыше 20 дней должно предоставляться изолированное жилое помещение для совместного проживания. Возраст ребенка (детей) в данном случае значения не имеет.

Уполномоченный по правам ребёнка считает данное положение недопустимым и фактически представляющим завуалированную форму изъятия ребёнка из семьи, при нормативной возможности этого не делать.

Да, вероятно требуются дополнительные мероприятия по оборудованию в социальных учреждениях стационаров для содержания в них детей с родителями, но их необходимо обязательно реализовать, хотя бы в крупных городах области.

Для решения обозначенных выше проблем Уполномоченным по правам ребёнка была проведена встреча с представителями регионального Министерства социальной политики и с заместителем Губернатора Свердловской области П.В. Крековым, в ходе которой было предложено решить вопрос путём привлечения к субсидированию этой деятельности специализированные некоммерческие организации, как это сделано в Екатеринбурге с привлечением НКО «Аистёнок».

Предоставлению социальных услуг предшествует процедура признания гражданина "нуждающимся в социальном обслуживании", которая проводится на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Перечень этих оснований определен Федеральным законом № 442-ФЗ и Законом Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-03. Однако среди этих условий нет такого основания для признания нуждаемости как "нахождение в трудной жизненной ситуации".

В то же время законодатель предусмотрел свободу маневра для регионов в установлении дополнительных оснований в виде "иных обстоятельств" (подпункт 8 части 1 статьи 15 Федерального закона 442-ФЗ), ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и которые могут быть определены нормативными правовыми актами



субъекта Российской Федерации. Ряд субъектов пошел по пути расширения таковых, например, Оренбург, Москва и т.д.

По мнению Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области, также представляется целесообразным внести соответствующие изменения для расширения списка оснований с учётом опыта других регионов.

Необходимость введения того или иного дополнительного основания, определяющего "трудную жизненную ситуацию", можно критиковать, однако такой подход оправдан с точки зрения практики, так как фактически уточняет положения статьи 15 Федерального закона №442-ФЗ и способствует формированию единого подхода при оценке обстоятельств в ходе рассмотрения документов и принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Еще одной формой, и формой перспективной в вопросах оказания социальных услуг при разработке и реализации мероприятий по профилактике социального благополучия, является социальный контракт. Так, согласно пункту 2 Плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках программы «Десятилетия детства» (утв. Распоряжением Правительства РФ от 6 июля 2018 г. № 1375-р) в целях повышения благосостояния семей с детьми органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации должны «выработать меры по совершенствованию механизмов оказания государственной социальной помощи семьям с детьми на основе социального контракта и его приоритизации в системе мер государственной поддержки семей».

В то же время на примере ознакомления с работой территориальных управлений социальной политики (далее – УСП) ряда территорий, в частности: Сухого Лога, Богдановича, р.п. Пышма, Заречного, Каменск-Уральского, Качканара, Верхотурья, Серова, было установлено, что в настоящее время процесс оказания помощи малоимущим семьям с детьми в форме социального контракта не налажен. За 2017 и 2018 годы территориальными управлениями таких контрактов или не было заключено, или они были единичны. Информирование граждан по данному вопросу осуществляется формально. Найти соответствующую информацию на сайтах указанных территориальных исполнительных органов сложно.

Причем, если информирование и проводится, то не всегда доводится условие, согласно которому оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта не влечет за собой прекращение оказания государственной социальной помощи в соответствии с настоящей главой без социального контракта или отказ в назначении государственной социальной помощи (ч. 8 ст. 8.1. Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»). А это положение также должно в обязательном порядке разъясняться гражданам, которые имеют от государства иные виды социальной поддержки.

Кроме того, некоторыми управлениями социальной политики сокращены основания для предоставления возможности заключения социального контракта. Например, управлением по Пышминскому району выдвигалось одно условие, не менее пяти детей. А как же одинокий малоимущий родитель, осуществляющий уход за детьми, в том числе за детьми-инвалидами?<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> На основании социального контракта государственная социальная помощь оказывается: малоимущим семьям, имеющим пять и более детей в возрасте до 18 лет; малоимущим одиноко проживающим гражданам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, в том числе за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.



Более того, если руководствоваться официальной информацией Министерства социальной политики Свердловской области и в 2017 году социальный контракт был заключен с тремя семьями, и имелся только у 9 малоимущих семей, на содержании которых находилось по пять и более детей в возрасте до 18 лет.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченным по правам ребёнка было подготовлено Заключение №118 от 16.07.2018 г., письмо в адрес министра социальной политики Свердловской области от 10.09.2018 г. № 2445/01-01, проведена встреча с Заместителем Губернатора Свердловской области П.В. Крековым. По результатам данных мер к концу года территориальные отраслевые органы социальной политики активизировали работу на данном направлении.

В то же время необходимо также отметить, что в Свердловской области государственная социальная помощь на основании социального контракта назначается 1 раз в 5 лет в сумме, равной затратам, необходимым на выполнение мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации семьи (одиноко проживающего гражданина), но не более 30 тысяч рублей.

Уполномоченный по правам ребёнка считает, что размер данной суммы недостаточен и требует увеличения.

### ***В сфере образования***

1. Опыт проведения проверок учреждений образования по фактам конфликтных ситуаций дает право Уполномоченному по правам ребёнка говорить о серьёзных проблемах в школах по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и, в первую очередь, своевременного выявления и минимизации конфликтов, а также реализации функции школы по организации и проведению работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Фактически сегодня психологическое сопровождение обучающихся включает в себя только проведение психодиагностических процедур. Этого явно недостаточно. Кроме того, в школах профилактическая работа с учащимися, состоящими на внутришкольном учёте, не носит системный и комплексный характер. Не все учителя представляют, что такая работа должна включать в себя. Более того, значительная часть педагогов не знает, что собой представляет федеральный закон, регулирующий работу субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (Федеральный закон № 120-ФЗ). В результате социально-психологическая помощь несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении и отклонения в поведении, в образовательных учреждениях реализуется недостаточно эффективно, работа с их законными представителями зачастую носит формальный характер.

Об этом неоднократно говорил Уполномоченный по правам ребёнка на совместных заседаниях межведомственной рабочей группы по вопросам образования. Кроме того, Уполномоченный из опыта своей работы по разбирательству школьных конфликтов убежден, что в школе нужны профессиональные психологи, которых сегодня крайне не хватает. Свердловские школы укомплектованы ими на 50%. При этом, факт остается фактом: чаще всего должность психолога совмещает учитель-предметник, проучившись на курсах повышения квалификации, в лучшем случае, 9 месяцев. Инструменты, которые школьный психолог использует для работы с детьми, наиболее простые. В основном это незамысловатое тестирование. На более сложную работу у школьного психолога нет ни знаний, ни времени. А у него должны быть и навыки клинического психолога. Часть подростков, совершивших акты агрессии или попытки суицидов, страдали от психических расстройств, которые не были вовремя выявле-



ны. Только тогда он может предотвратить трагедию, если речь идет о доведенном до отчаяния подростке, которому не к кому обратиться за помощью. Но сегодня на школьного психолога приходится более 800 учеников. При этом даже 200 детей – уже очень много.

Но даже если на одного психолога будет приходиться 20 детей, всё равно он один не сможет решить все проблемы. Нужна система, в которую должны быть включены и социальные службы, и школа, и комиссии по делам несовершеннолетних, и система дополнительного образования, и детские, и молодежные общественные организации. Все это должно работать комплексно.

Поэтому Уполномоченный по правам ребёнка ещё раз отмечает, что в системе образования Свердловской области должна быть создана полноценная психологическая служба, которая независима в своей практической работе, и специалисты которой смогут прийти оперативно на помощь в разрешении острых конфликтов ко всем участникам образовательного процесса.

И всё же именно учитель может первым заметить, что ребёнку нужна помощь психолога или социального педагога. Тут серьёзным подспорьем может стать «Навигатор профилактики отклоняющегося поведения»<sup>8</sup>, разработанный Московским государственным психолого-педагогическим университетом. Из него, например, можно узнать список популярных у школьников, но смертельно опасных увлечений: зацепинг, руфинг, шоплифтинг, экстремальное селфи и другие.

А что в реальности? В интервью СМИ начальника отдела охраны прав детей и комплексной безопасности в системе образования Министерства общего и профессионального образования Свердловской области А.В. Соложнина прозвучали слова: *«По пермским событиям проводили ряд совещаний, но педагогам не хватает времени, чтобы работать с детьми индивидуально. Часто они даже не знают, что ребёнок состоит на учёте в ПДН!»*

Проверки учреждений образования, проведённые сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка, полностью подтверждают данное заявление. Да, директора школ и заведующие детскими садами имеют слабое представление о деятельности системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав, о возможности межведомственного взаимодействия с учреждениями социального обслуживания и некоммерческими организациями соответствующего профиля.

Алгоритм взаимодействия образовательных учреждений с иными субъектами, осуществляющими защиту прав и интересов обучающихся, в случае выявления детей с высоким уровнем суицидального или девиантного риска в Свердловской области не разработан. Кроме того, работа школ по профилактике девиантного и суицидального поведения не всегда включает в себя мониторинг оценки данного риска. В результате учреждения не принимают необходимых мер по выявлению несовершеннолетних, демонстрирующих признаки суицидального или девиантного поведения и, соответственно, не проводят должную работу с детьми группы риска.

В качестве примера можно рассмотреть обращение, которое поступило в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в июле 2018 года. Касалось оно жалобы на халатность ад-

---

<sup>8</sup> Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся. — М: МГППУ, 2018.

[https://mgppu.ru/about/publications/deviant\\_behaviour](https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour)



министрации СОШ №17 г. Екатеринбурга при проведении профилактической работы с несовершеннолетним Н., причинившим вред здоровью своему однокласснику.

Специалистом Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в рамках установленной законом компетенции и в целях проверки полученной информации был осуществлён выезд в обозначенное общеобразовательное учреждение. В школе состоялась беседа с её руководством, классным руководителем и педагогом-психологом, а также были изучены и проанализированы соответствующие документы. Проведёнными проверочными мероприятиями было установлено, что Н. состоит на персонифицированном учёте в ТКДН и на внутришкольном учёте в связи с неудовлетворительным поведением на уроках и переменах (агрессия, драки, грубость по отношению к учителям, отказ подавать дневник и т.п.), а также слабостью успеваемостью (регулярная неготовность к урокам, невыполнение классных и домашних заданий).

Вместе с тем, план индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним разработан не был. Перечень конкретных мероприятий, направленных на вывод подростка из социального кризиса, имеющих прикладной характер, в индивидуальной программе реабилитации отсутствовал. Профилактическая работа ограничилась беседами с ребёнком и его родителями, да и те проводились нерегулярно. Выводы по результатам проведенных мероприятий не делались, рекомендации родителям и сотрудникам учреждения, где обучался несовершеннолетний, не давались. В целом положительного результата по итогам профилактики не было. Таким образом, воспитательная работа была неэффективной и имела ситуативный характер.

По результатам проделанной работы Уполномоченным было подготовлено заключение от 17.09.2018 г. №122, даны рекомендации по устранению просчётов в работе.

Ещё один пример. 20 июля 2018 года Уполномоченному поступило обращение гражданки Т. с жалобой на бездействие администрации школы по предотвращению издевательств и травли её дочери В. (2000 г.р.) со стороны одноклассников, что, по мнению заявителя, подтолкнуло несовершеннолетнюю совершить в феврале 2018 года самоубийство. Заявитель отмечала, что до трагического события она обращалась за помощью к администрации образовательного учреждения, но мер для решения проблемы предпринято не было.

Была проведена выездная проверка, в ходе которой ряд изложенных доводов нашли подтверждение. Так, отсутствовала рабочая документация школьного педагога-психолога и психолога Центра, а именно – планы работ с несовершеннолетней и заключения по результатам психологической диагностики, что не позволяло оценить эффективность психологического сопровождения и определить соответствие используемых методов и технологий работы с проблемами ребёнка. Кроме того, контроль деятельности педагога-психолога учреждения образования со стороны администрации школы отсутствовал, оценка качественным результатам работы специалиста не давалась. Отсутствовал алгоритм взаимодействия образовательного учреждения с иными субъектами, осуществляющими защиту прав и интересов детей, при выявлении у обучающихся склонности к суицидальному поведению. Также школа не проводила работу по мониторингу обучающихся с целью выявления детей, склонных к суицидальному поведению, и, как следствие, работа с детьми группы риска не велась.

По результатам проверки было подготовлено заключение Уполномоченного по правам ребёнка от 30.08.2018 г. № 120. Оно было рассмотрено Правительством Свердловской области и главой Асбестовского городского округа. По результатам назначена служебная проверка Центра, школьный психолог и директор школы получили дисциплинарные взыскания. Кроме того, распоряжением главы муниципалитета были приняты примерные критерии



оценки эффективности и качества профессиональной деятельности педагога-психолога образовательной организации, должностная инструкция и перечень учётной и отчётной документации.

Наличие проблем в системе организации воспитательной работы в учреждениях образования Свердловской области и профилактики безнадзорности и преступлений несовершеннолетних наглядно продемонстрировало массовое нарушение прав несовершеннолетних в ГБУ Свердловской области «Уральский техникум "Рифей"» в конце 2018 года.

По данному случаю в СМИ была опубликована заметка о групповом изнасиловании одного из учеников. По данному факту Уполномоченным была проведена проверка состояния профилактической и воспитательной работы в учреждении. В результате вскрылись дополнительные факты, которые заключались в регулярных правонарушениях в разных возрастных категориях учащихся. В частности, практиковались методы группового унижения одноклассниками "избранных" подростков с совершением насильственных действий, в т.ч. сексуального характера, больше характерных для пенитенциарных учреждений. При этом данные факты сотрудниками и педагогами учреждения всячески скрывались.

Изучение материалов по существу описанных выше обстоятельств показало, что в нарушение требований статьи 9 Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» администрация техникума сведения о противоправных событиях с участием несовершеннолетних в соответствующие органы системы профилактики не направляла.

Изучение журнала «Обращений за медицинской помощью учащихся» выявило многочисленные (практически ежедневные) факты обращения подростков с различными травмами. Расследование и учёт несчастных случаев руководством техникума не проводился.

Соккрытие этих фактов свидетельствовало об отсутствии в учреждении комплексной и системной профилактической и воспитательной работы, социально-педагогического и психологического сопровождения детей, низком профессиональном уровне должностных лиц и сотрудников учреждения, а также о непрофессиональном или халатном отношении к исполнению своих обязанностей.

По итогам проверки учреждения Уполномоченным подготовлено заключение от 24.12.2018 г. №126<sup>9</sup>.

Еще одной причиной обострения конфликтов в школе является неэффективная работа комиссии по урегулированию споров и школьных служб примирения.

Предполагается, что основной задачей конфликтной комиссии является разрешение разногласий путём доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта разрешения (урегулирования) конфликта, однако на деле получается, что организация работы и принимаемые комиссией решения ситуацию не разрешают, а, наоборот, усугубляют её. Кроме того, администрации школ не готовы к исполнению решений Комиссии.

При этом там, где в школах комиссии по урегулированию споров созданы, деятельность их фактически не осуществляется, заседания не проводятся, специалисты образовательного учреждения не владеют технологиями урегулирования межличностных конфликтов с детьми и их родителями.

---

<sup>9</sup> 20 декабря 2018 года следственным отделом по Чкаловскому району г. Екатеринбурга СУ СК РФ по Свердловской области возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 293 УК РФ (халатность). Следствие использовало материалы проверки Уполномоченного по правам ребёнка.



Низкую эффективность работы таких комиссий можно объяснить следующими причинами: недостатком квалифицированных специалистов; отсутствием навыков применения медиативных процедур в технологиях принятия управленческих решений, направленных на устранение причин и условий, порождающих конфликты; отсутствием единой модели по работе с межличностными конфликтами в образовательных организациях; образовательными учреждениями не оказывается должная социально-психологическая помощь несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении и отклонения в поведении, а также не ведётся работа с их законными представителями.

Кроме того, в ходе выездных проверок и в беседе с сотрудниками образовательных учреждений отмечено отсутствие достаточных знаний и умений в вопросах бесконфликтного ведения переговоров и основ конфликтологии, технологии процесса рассмотрения споров на заседании комиссии по урегулированию споров.

Таким образом, указанные выше примеры, а также та информация, которая была обозначена в связи с проверками учреждений системы образования в докладе выше, свидетельствуют о том, что уполномоченные органы должны тщательно проанализировать состояние психолого-педагогической и профилактической работы в школах, деятельность служб медиации и комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Также уполномоченным органам необходимо организовать:

- работу, направленную на обеспечение повышения квалификации педагогов по вопросам бесконфликтного ведения переговоров и основ конфликтологии, технологии процесса рассмотрения споров на заседании комиссии по урегулированию споров;
- проведение дополнительных методических мероприятий по разъяснению администрациям образовательных учреждений, как субъектам системы профилактики детской безнадзорности, порядка информирования о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Помимо этого, Уполномоченный по правам ребёнка предлагает разработать единые формы учётной и отчётной документации педагогов-психологов образовательных организаций, а также организовать разработку методических рекомендаций по выявлению у обучающихся склонности к суицидальному поведению и его профилактики.

Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Уполномоченный по правам ребёнка рекомендует инициировать разработку алгоритма взаимодействия образовательных учреждений с иными субъектами, осуществляющими защиту прав и интересов детей, для обеспечения комплексной работы с обучающимися, демонстрирующими признаки суицидального поведения.

Учитывая, что значительная часть школьных конфликтов пришлась на Екатеринбург, Уполномоченным по правам ребёнка организовано тесное взаимодействие с Департаментом образования Администрации г. Екатеринбурга. По его результатам он рекомендовал организовать разработку порядка (алгоритма) работы комиссий по урегулированию конфликтных ситуаций с привлечением специалистов Центра психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог».

Кроме того, в 2018 году в Аппарате Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области состоялось совместное заседание двух межведомственных рабочих групп – по проблемам системы дошкольного и общего образования и по профилактике преступлений в отношении несовершеннолетних – на тему «О практике выявления фактов жестокого обра-



щения с детьми и организации работы по их предупреждению». Причиной для проведения совместного заседания стало то обстоятельство, что в последнее время в России приобрёл особую актуальность вопрос совершенствования системы профилактики жестокого обращения с детьми, решение которого видится в разработке и применении более оперативных и эффективных механизмов выявления и пресечения насилия и жестокости, проявляемых в любых формах.

При обсуждении вопроса о взаимодействии образовательных организаций с правоохранительными органами было отмечено, что, в принципе, этот процесс в достаточной мере регламентирован, но на него нередко влияет т.н. "человеческий фактор", т.е. халатность отдельных должностных лиц или незнание ими алгоритма действий в конкретных ситуациях. Часто педагоги, сталкивающиеся с фактами насилия над детьми, просто не могут дать адекватную оценку происшествию, а поэтому принять верное решение – либо рассмотреть его на психолого-педагогическом консилиуме, который должен быть в каждой школе, и самим принять соответствующие меры, либо передать информацию для расследования в правоохранительные органы.

2. В соответствии с планом работы Аппарата Уполномоченного, в рамках установленной законом компетенции, его сотрудниками в период летней оздоровительной кампании 2018 года было проверены несколько десятков учреждений отдыха и оздоровления детей.

<b>К 1 группе</b> относятся объекты, санитарное состояние которых соответствует действующим государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам, в них отсутствуют неудовлетворительные результаты лабораторных и инструментальных исследований.	<b>К 2 группе</b> относятся объекты, состояние которых не соответствует действующим государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам, но в них отсутствуют неудовлетворительные результаты лабораторных и инструментальных исследований.	<b>К 3 группе</b> относятся объекты, санитарное состояние которых не соответствует действующим государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам, в них регистрируются неудовлетворительные результаты лабораторных и инструментальных исследований, регистрируются групповые инфекционные заболевания, пищевые отравления.
---	--	--

Проверка показала положительную динамику в развитии летнего отдыха. По сравнению с 2017 годом численность отдохнувших детей выросла на 3,4%. В целом детский отдых в области с каждым годом становится интереснее и за последнее время значительно расширился ассортимент форм детского досуга. При этом путевки в коммерческие детские лагеря пользуются спросом, так как позволяют родителям организовать отдых для своего ребёнка в соответствии с его интересами. В "частных" лагерях формируются смены с небольшим количеством детей, досуговая и воспитательная деятельность реализуется в неформальной обстановке, что позволяет каждому ребёнку максимально раскрыться в детском коллективе.

Однако и здесь следует отметить ряд негативных моментов.

Так, в реестре загородных оздоровительных лагерей Свердловской области на 2018 год указано 74 лагеря. Из них 1 неработающий<sup>10</sup>.

<sup>10</sup> Информация получена с сайта Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, а также регионального Центра координации деятельности по организации отдыха и оздоровления детей Свердловской области. уральские-каникулы.рф



Все они распределены по группам.

В соответствии с присвоенной в данном реестре группой санитарно-эпидемиологического благополучия к полностью благополучным и готовым принимать для отдыха и оздоровления детей, соответственно группа № 1, отнесено 32 лагеря.

39 лагерям присвоена группа № 2, а это значит, что эти учреждения «не соответствует действующим государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам, но в них отсутствуют неудовлетворительные результаты лабораторных и инструментальных исследований». 14 из них в Екатеринбурге и 8 в Нижнем Тагиле.

Кроме того, 2 лагеря отнесены к 3-й группе. В них регистрируются неудовлетворительные результаты лабораторных и инструментальных исследований, регистрируются групповые инфекционные заболевания, пищевые отравления. Это: детский оздоровительный лагерь "Каменный цветок" (Администрация Октябрьского района города Екатеринбурга), расположенный на берегу озера Таватуй, и детский оздоровительный лагерь им. Титова, рабочий поселок Верхняя Сысерть (муниципальное учреждение Сысертского городского округа).

Несколько лучше обстояли дела с лагерями дневного пребывания. Из 1101, указанного в реестре на 2018 год, ко 2-ой группе были отнесены 52 учреждения. Наиболее плачевная ситуация сложилась в муниципальном образовании Красноуфимский округ, где все лагеря дневного пребывания не соответствовали действующим государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам. В Тугулымском городском округе из 14 лагерей ко 2-й группе были отнесены 10 учреждений. В Режевском городском округе из 32 – 10, а в Артинском городском округе четверть всех лагерей дневного пребывания. Кроме того, оздоровительный лагерь с дневным пребыванием детей на базе СОШ №4 Режевского городского округа получил 3-ю группу.

Большей частью такое состояние лагерей, в основном загородных, вызвано старением капитального фонда и отсутствием должного финансирования.

Кроме того, цифры с показателями летней оздоровительной кампании ясно говорят, что из более чем 450 тысяч школьников, которые обучаются в свердловских школах, в летний каникулярный период одновременно отдыхает в лагерях немногим более 100 тысяч, а значит, около 300 тысяч в такой отдых не вовлечены. Для большинства из них местом постоянного времяпровождения становится двор, берег реки или торгово-развлекательный центр.

Эту нишу удачно занимают коммерческие структуры, организующие занятость детей и подростков по месту жительства.

Летом 2018 года специалистами Аппарата Уполномоченного была проверена работа 17-ти таких организаций, не вошедших в областной реестр летнего отдыха. В ходе ознакомления с работой этих досуговых центров было отмечено:

- реализуемые программы пребывания детей в учреждении отвечают современным форматам организации отдыха и досуга и отвечают запросам подростков;
- практикуется индивидуальный подход педагогов к каждому ребёнку;
- достаточный, за некоторыми исключениями, уровень соблюдения санитарных норм и требований противопожарной и общей безопасности детей;
- организация качественного питания.

Однако в силу своей специфики эти организации организуют практически "теневой" рынок предоставления услуг занятости детей в каникулярный период. Связано это с неурегулированностью их легитимизации.



В настоящее время нет подзаконного нормативного акта, которым бы эта деятельность регулировалась. А имеющиеся СанПиНы выдвигают довольно большой список требований для организации детского отдыха и оздоровления, который сможет выполнить не каждая организация малого бизнеса.

Следует отметить, что Уполномоченный по правам ребёнка неоднократно поднимал данный вопрос на различных совещаниях, в том числе с участием руководителей федеральных ведомств, направлял предложения Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка и озвучивал их в виде вопроса к министру здравоохранения Российской Федерации на встрече региональных уполномоченных с Президентом России.

### ***В сфере здравоохранения***

В настоящее время повсеместно проводится реформа здравоохранения с чётким фиксированием медицинских подразделений на оказание медицинской помощи различного уровня. Однако посещение многих районов сельской местности, где сосредоточено большое количество населения, показало следующее.

В населенных пунктах Свердловской области, так же как и во всех остальных субъектах Российской Федерации с численностью до 300 человек, на сегодняшний день практически не осталось каких-либо лечебно-профилактических учреждений. Причиной такого положения стал Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», которым определено, что даже фельдшерско-акушерский пункт организуется в том случае, когда в населенном пункте проживает от 300-700 человек, а врач так и вообще появляется на 1200 и более человек.

При этом во многих населенных пунктах сохранились образовательные организации (детсады и школы), которые в свою очередь обеспечивают образованием детей из близлежащих сел и деревень. Но ввиду отсутствия медицинских учреждений осуществлять медицинское обслуживание в данных образовательных организациях просто некому.

И даже в случае наличия фельдшерско-акушерского пункта или общей врачебной практики, обеспечивающих жителей данных сельских районов, на фоне низкой укомплектованности медицинским персоналом и незначительной штатной численностью невозможно нормально организовать медицинское обслуживание образовательного процесса, т.к. медицинский работник должен и вести приём, обслуживая больных на участке, и еще каким-то образом осуществлять ежедневный бракераж приготовленной пищи в школе, а потом в детском саду (минимум три раза), и при необходимости оказать первую медицинскую помощь обратившимся несовершеннолетним.

При этом наши маленькие граждане, проживающие в сельской местности, оказались отрезаны от основных гарантий, предоставляемых по территориальным программам обязательного медицинского страхования, особенно при наличии хронических заболеваний, не говоря уже о наличии регулярных обследований и лечения для детей-инвалидов.

Так для проведения простого биохимического анализа крови, рентгенографического исследования, которые нередко являются основными требованиями для дальнейшей плановой госпитализации ребёнка в стационар, ему вместе с родителями необходимо прибыть к 8 утра в районный центр, нередко расположенный в 50-130 км!

Наряду с этим и оказание скорой медицинской помощи также становится ограниченным по доступности. Так, исходя из Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 июня 2014 г. № 322 «О методике расчета потребности во врачебных кадрах», выходит, что количество бригад скорой помощи рассчитываются из числа обращений гражд-



дан (примерно 1 бригада на 3 000 человек).

К примеру: в Гаринском городском округе Свердловской области проживает на сегодняшний день 7,1 тысячи человек, но живут они на территории в 16770 квадратных километров, а удаление от ближайшей районной больницы составляет до 130 километров. Наряду с этим, в городском округе проживают более 50 детей-инвалидов, которые нуждаются в регулярном обследовании и лечении. А в Гарях есть лишь поликлиническое подразделение, где оказывается первая и доврачебная медицинская помощь, причем сам округ часто бывает изолирован в части автотранспортной доступности в результате паводкового разлива рек. При этом в районе действуют детские сады, школы, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. Ограничение численности и возможностей медицинских подразделений в сельской местности не позволяет оказывать достаточную медицинскую помощь детскому населению, проживающему на указанных территориях.

Для решения данной проблемы Уполномоченный направил предложения в Министерство здравоохранения РФ о пересмотре нормативы расчётов медицинского персонала для обслуживания населения с учётом детского населения и имеющихся на закрепленных территориях образовательных организаций с целью реализации требований закона «Об образовании». Кроме того, предложил нормативно обязать руководителей медицинских организаций закрепить за образовательными организациями медицинский персонал независимо от наличия медицинских учреждений на территории населенных пунктов, исходя из графиков пребывания несовершеннолетних.

### ***В сфере молодёжной политики***

В соответствии с законом Свердловской области «О молодёжи в Свердловской области» в сферу деятельности органов молодёжной политики подпадают молодые люди в возрасте от 14 до 30 лет. Это период становления молодого человека – в отношении семьи, государства, общества, формирование его как личности. Молодёжную политику уполномоченные органы проводят через государственные и муниципальные учреждения, в том числе через клубы по месту жительства. В силу своей специфики клубы – наиболее доступная для граждан форма организации досуга. Туда приходят не только дети с 14 лет, но и младше, и целыми семьями, то есть клуб можно рассматривать как площадку для формирования семейных отношений и даже для организации работы с молодыми семьями. При грамотно выстроенной работе – это и эффективное средство профилактики подростковой преступности и, по большому счёту, направление, влияющее на демографическую политику региона.

Нужно признать, что, как ни совершенствуй качество взаимодействия и оперативность работы сотрудников органов и учреждений, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – территориальных комиссий, полиции, органов образования и т.д., подростковая преступность заметно на убыль не пойдёт, пока государство и органы местного самоуправления кардинально не решат проблему организации подросткового досуга.

Практика показывает, что, как правило, в секции и кружки детей приводят ответственные родители, поскольку их заботит развитие своих детей, но ведь у нас на улицах есть большое количество подростков, чьим родителям безразлично, как их дети проводят досуг, да и денег у них нет на платные кружки. А ведь именно такие дети болтаются на улицах, во дворах и в торгово-развлекательных центрах, сбиваясь в группы. И вряд ли большинство из них пойдёт в учреждения дополнительного образования, потому что там всё чинно и регламентировано.



А ведь выход есть – это клубы по месту жительства, в которых во все времена была более демократичная и раскрепощённая атмосфера, а поэтому в них с любопытством приходили и болтающиеся на улицах подростки.

Кто-то может сказать, что клубы по месту жительства есть и сейчас. Да, есть, но их очень и очень мало – в Свердловской области на 1 декабря 2018 года 349 клубов по месту жительства, а не так давно было 399. Соответственно, и уменьшилось количество занимающихся в таких клубах подростков. Причём большинство из таких муниципальных учреждений недостаточно эффективны из-за отсутствия или недостатка финансирования.

При этом клубы имеют все возможности для того, чтобы стать ключевым звеном города в системе социально-педагогического сопровождения детей и подростков по месту жительства. Стать тем местом, куда дети смогут пойти в свободное время, заняться спортом или иным видом активного досуга, где за ними смогут присмотреть, помочь советом в трудной жизненной ситуации.

Для этого необходимы управленческие решения по привлечению в клубы опытных психологов, социальных педагогов, инструкторов по различным видам деятельности, активных молодых людей – волонтёров, способных увлечь за собой трудных подростков. Кроме того, нужна профильная программа и дополнительные средства для её реализации. И если мы хотим решить проблемы, о которых говорится выше, другой альтернативы нет. Ведь клубы по месту жительства по своей сути – это та же самая община, о возрождении которой говорил и глава нашего государства.

Кроме того, анализ ситуации указывает на то, что сотрудники клубов должны прийти не только во дворы, но и в места массовой концентрации молодежи, а сегодня местом престижной "тусовки" стали крупные торгово-развлекательные центры. Интересно, что эти огромные центры превращаются в целый мир со своими законами, темами и трендами. В свое время молодежь проводила время только на улицах, а теперь «тусуется» в торгово-развлекательных центрах. Неудивительно, что здесь появляются свои неформальные группы и течения.

Опросы среди школьников свидетельствуют о том, что им нравится проводить свободное время в торгово-развлекательных центрах. Потому что ТРЦ — это большое, чистое пространство, это такой показатель успеха. Это культурная среда, в которой ребёнок видит образцы того, как жить и к чему стремиться.

Уполномоченный по правам ребёнка считает, что ситуация требует пересмотра отношения к работе клубов по месту жительства в системе молодёжной политики. Нужно вспомнить тот положительный опыт работы в данной системе, который был у Свердловской области в конце 90-х и ранее. Необходимо вернуться к модели организации социально-клубной работы по месту жительства, к программе реализации идеологии, разработанной профессором Вишневым Ю.Р.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Вишневский Ю.Р. – заведующий кафедрой социологии и социальных технологий управления в УрФУ.



«День правовой помощи» в Кировоградской воспитательной колонии



Правовой квест «Права ребенка сегодня – сильное государство завтра»



Открытая лекция правовому просвещению в средней школе №4, г. Екатеринбург



VI Летняя школа по правам человека на площадке Законодательного Собрания Свердловской области



### ***В сфере обеспечения безопасности детей в чрезвычайных ситуациях***

1. Как и в прошлые годы, Уполномоченным по правам ребёнка предпринимались последовательные шаги по организации профилактики гибели детей в бытовых пожарах. С 2013 года при Уполномоченном существует соответствующая межведомственная рабочая группа, в состав которой входят представители всех субъектов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, а также ГУ МЧС России по Свердловской области. Итогом совместной работы стали систематические рейды, в первую очередь, по многодетным семьям, поставленным на персонифицированный учёт, а также выезды Уполномоченного в муниципалитеты с целью ознакомления с результатами работы на данном направлении.

Подробное изучение ситуации показало, что наиболее действенными мерами по предотвращению трагических случаев с детьми, наряду с противопожарной пропагандой в школе, являются превентивные шаги по оказанию содействия семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, которые включают в себя ремонт печного оборудования или электропроводки, а также установку пожароизвещателей с GSM модулями.

Наиболее часто случаи гибели детей в результате пожаров происходят в многодетных семьях. Статистика 2018 года показала, что профилактическими мерами удалось снизить количество таких случаев в семьях, находящихся в социально опасном положении. В отчётном периоде была отмечена только одна такая трагедия. И, тем не менее, сегодня в Свердловской области проживает свыше 53 тысяч многодетных семей, половина из них находится в трудной жизненной ситуации по различным основаниям, но в большей части по экономическим причинам. И большинство этих семей не стоят на персонифицированном учёте, что осложняет профилактическую работу с ними. В настоящее время около 8 сот многодетных семей состоят на учёте в связи с нахождением в социально опасном положении, но очевидно, что средств на установку современных пожарных извещателей с GSM модулем у них нет, а даже для этой категории семей средств в бюджете не предусмотрено.

Уполномоченный по правам ребёнка неоднократно выходил с инициативой по выделению средств из областного бюджета на решение данного вопроса, хотя бы по категории семей, поставленных на учёт, однако решение принято не было. Хотя настойчивость Уполномоченного нашла отклик в ряде муниципалитетов, и там нашли деньги: в настоящий момент такие извещатели установлены в жилых домах многодетных семей в Красноуфимске, Первоуральске, Сухом Логу и Михайловске.

При этом в других регионах, например, в Московской, Омской и Сахалинской областях, Республиках Башкортостан и Татарстан, извещатели многодетным семьям устанавливаются за счёт региональных бюджетов, в виде дополнительной меры социальной поддержки.

Следует отметить, что позицию Уполномоченного в данном вопросе уже поддержала и прокуратура Свердловской области, которой было предложено руководству области рассмотреть вопрос о введении соответствующей меры социальной поддержки для семей, находящихся в социально опасном положении, а также многодетных семей и малоимущих многодетных семей за счёт средств бюджета Свердловской области.

Данная позиция Уполномоченного неоднократно озвучивалась на областном уровне и при обсуждении вопроса на федеральных мероприятиях с участием Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка.

Например, 19 ноября 2018 года на видео-селекторном совещании ГУ МЧС России при участии Уполномоченного при Президенте Российской Федерации А.Ю. Кузнецовой Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области были вновь озвучены указанные выше предложения, которые вошли в итоговый документ, направленный руководителям



субъектов РФ, в том числе Губернатору Свердловской области. В частности, данным документом было предложено «...Рекомендовать органам власти в рамках региональных и муниципальных программ пожарной безопасности в местах проживания многодетных семей на безвозмездной основе осуществлять:

- установку автономных пожарных извещателей;
- ремонт электропроводки;
- проверку и при необходимости ремонт печного отопления».

По результатам рассмотрения этих предложений Губернатором Свердловской области выданы соответствующие поручения уполномоченным исполнительным органам.

2. Уполномоченным по правам ребёнка в 2018 году осуществлялся особый контроль и анализ происшествий, связанных с гибелью детей на водоёмах Свердловской области. Данная проблема приобрела в 2018 году особую актуальность с наступлением каникулярного периода, когда количество отдыхающих на водоёмах, в т.ч. и детей, резко возросло.

Всего на территории Свердловской области по состоянию на декабрь 2018 года зарегистрировано 12 таких случаев, в которых погибло 14 несовершеннолетних. Основными причинами гибели детей стал недостаточный контроль за их поведением со стороны взрослых лиц и незнание правил безопасного поведения на воде в летний период.

В целях выработки дополнительных мер по профилактике случаев гибели детей в результате пожаров и на воде Уполномоченным по правам ребёнка было предложено рассмотреть данную ситуацию на заседании областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. По её результатам уполномоченными и заинтересованными ведомствами были предприняты дополнительные меры, направленные на активизацию проверочных и профилактических мероприятий.

Так, представителями системы профилактики проверялись "дикие пляжи" на предмет купания детей. Государственными инспекторами ГИМС были охвачены 71 детское образовательное учреждение Свердловской области, находящиеся вблизи водных объектах, на которых было проведено 172 занятия по безопасности детей на водных объектах. В средствах массовой информации организованы выступления сотрудников ГИМС с проведением разъяснительной работы.

Кроме того, по предложению Уполномоченного были предприняты меры по увеличению количества патрульных групп из числа органов местного самоуправления, общественных организаций и волонтеров для проведения профилактических мероприятий среди населения.

В дополнении к данным мероприятиям, Уполномоченным по правам ребёнка в рамках акции «Безопасное детство» инициированной к проведению Уполномоченным по правам ребёнка при Президенте Российской Федерации Анной Кузнецовой, была привлечена общественная организация «Молодежка ОНФ». Координацию проверочных мероприятий по предложению Уполномоченного осуществляли территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Информация об этой акции приведена ниже, в разделе 4 доклада.

3. В 2018 году, по сравнению с 2017 годом, было отмечено обострение ситуации с гибелью и травмированием детей на дорогах. Количество дорожно-транспортных происшествий (далее – ДТП) с участием детей увеличилось на 30%, в результате которых 332 ребёнка получили травмы различной степени тяжести, что превысило показатели 2017 года на 27,7%, и 16 детей погибли (в 2017 году – 12).



Следует подчеркнуть, что 15 случаев гибели детей из 16 произошли вследствие нарушений правил дорожного движения водителями автотранспортных средств, то есть взрослыми. И лишь один ребёнок погиб по своей вине. Кроме того, по вине водителей 265 детей были травмированы, а это составляет 85% от всех ДТП с участием несовершеннолетних.

Иная ситуация складывалась с травмированием детей вследствие нарушения ими самими правил перехода дороги. Так, в 2018 году увеличилось на 33% количество аварий по вине самих детей, в результате которых травмы различной степени тяжести получили 84 ребёнка.

Следует отметить, что вопросы профилактики детского дорожного травматизма регулярно рассматриваются Уполномоченным по правам ребёнка во взаимодействии с ГИБДД по Свердловской области и областными исполнительными органами на заседаниях межведомственной рабочей группы.

Учитывая обострение ситуации в 2018 году, Уполномоченный по правам ребёнка в рамках данной группы рекомендовал активизировать разъяснительную работу с детьми в школах и предложил продолжить положительно зарекомендовавшую себя практику взаимодействия территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и сотрудников ГИБДД по рассмотрению на заседаниях территориальных исполнительных органов родителей детей, нарушивших правила дорожного движения.

При этом Уполномоченный по правам ребёнка вынужден констатировать, что основной риск гибели детей в ДТП связан с неправомерным поведением на дороге взрослых водителей, а данный риск регулируется чрезвычайно сложно. Единственным действенным способом его минимизации является активная социальная реклама в СМИ и ужесточение наказания водителям по некоторым видам нарушений ПДД.

Рассматривая эффективность работы межведомственной группы при Уполномоченном по правам ребёнка в качестве положительного примера, можно привести результаты взаимодействия в 2018 году с Уральским следственным управлением на транспорте СК России. Оно организовано с использованием хорошо зарекомендовавшей себя схемы с привлечением территориальных комиссий по делам несовершеннолетних. В результате правоохранители и железнодорожники стали направлять в адрес Уполномоченного материалы о безнадзорном нахождении детей вблизи транспортной инфраструктуры Свердловской железной дороги, которые впоследствии направлялись в адрес территориальных комиссий для организации работы с родителями.

Таким образом, в 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 17 обращений от Уральского следственного управления на транспорте по вопросу организации профилактической работы в отношении несовершеннолетних, задержанных правоохранительными органами вблизи объектов железнодорожного транспорта.

Учитывая, что нахождение детей на железнодорожных путях или в подвижном составе несет непосредственную угрозу их жизни и здоровью и фактически соответствует состоянию безнадзорности, был выработан механизм воздействия на ситуацию посредством задействования уполномоченных субъектов профилактики. С этой целью комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, на чьей территории проживали дети, были организованы мероприятия, как в отношении детей, так и их родителей, а в ряде случаев и в отношении образовательных учреждений в свете обучения несовершеннолетних навыкам безопасного поведения на объектах транспорта.

Всего за 12 месяцев 2018 года в ходе проведения данной работы профилактические мероприятия были осуществлены в отношении 55 несовершеннолетних и их родителей. Бы-



ла проведена работа по обучению навыкам безопасного нахождения на объектах железнодорожного транспорта 12 образовательных учреждений.

Следует отметить, что представители правоохранительных органов и учреждений системы образования ответственно подошли к организации профилактических мероприятий с подростками. Практически во всех школах, где обучаются несовершеннолетние нарушители, проведены мероприятия по разъяснению опасных последствий нахождения на объектах железнодорожного транспорта. Например, в образовательных учреждениях распространены брошюры о правилах безопасного поведения на железной дороге, активно к мероприятиям в школе привлекаются сотрудники ОПДН ЛО МВД России, Свердловской железной дороги.

Проведенные мероприятия оказали положительное воздействие на ситуацию и с августа 2018 года количество информации о нахождении несовершеннолетних на объектах железнодорожного транспорта значительно снизилось.

Таким образом, учитывая вышеизложенное, Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области предлагает всем заинтересованным ведомствам и органам продолжить работу с использованием положительно зарекомендовавшего себя опыта.

### ***В сфере информационной безопасности***

В 2018 году Уполномоченным по правам ребёнка в плане содействия реализации мер по повышению уровня информационной безопасности детей была продолжена работа в рамках межведомственной рабочей группы по вопросам безопасности и развития детей в информационном пространстве.

7 февраля 2018 г. с целью анализа актуальных угроз информационной безопасности детей, выработки дополнительных мер для их минимизации им было проведено очередное заседание группы, темой которого стали «Проблемы обеспечения информационной безопасности детей при взаимодействии с сетью Интернет».

В первую очередь было отмечено, что количество преступлений в отношении несовершеннолетних с использованием сети Интернет растёт год от года. Так общее количество таких преступлений за 11 месяцев 2018 года выросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 58,2%. При этом наибольший рост отмечен в сфере использования несовершеннолетнего в целях изготовления порнографических материалов или предметов (ст. 242.2 УК РФ). Если в 2017 году по данному составу было возбуждено 1 уголовное дело, то в 2018 – 18. Кроме того, отмечен всплеск преступлений по ст. 135 УК РФ (развратные действия), который составил 450% (с 12 до 54 уголовных дел).

В ходе заседания также было отмечено, что в Интернете количество социальных групп с деструктивным контентом не уменьшается, а, наоборот, увеличивается. Ситуация усугубляется политикой администраторов социальных групп, направленной на расширение своей аудитории, а также усилением негативного содержания проектов, порою граничащей с противоправной деятельностью. Кроме того, пострадавшие подростки становятся объектами травли сверстников, а их морально-психологическое состояние несёт в себе угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего.

По результатам заседания, было рекомендовано направить предложения Министерства общего и профессионального образования Свердловской области по внесению изменений во ФГОСы (разработаны Институтом регионального образования по предложению Уполномоченного по правам ребёнка) в целях установления требований по вопросам обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка.



Ещё одним результатом работы межведомственной группы стало заключение соглашения между Следственным управлением СК России по Свердловской области и Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу о взаимодействии и информационном обмене по вопросам распространения запрещенной информации.

Кроме того, Следственным управлением в целях профилактики подобных происшествий направлено письмо в Министерство общего и профессионального образования Свердловской области для разъяснения родителям и подросткам особенностей использования сети Интернет, выработки соответствующего поведения.

Также в целях реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств, Следственным управлением заключены соглашения с ЦСПСид «Отрада» и МОО «Аистенок».

В последнее время в Свердловской области среди подростков стали пользоваться большой популярностью мероприятия с погружением в игровую реальность, построенную по сценарию в тематических декорациях – "квесты".

Распространению данных игр способствуют коммерческие организации, в том числе Свердловской области, предлагающие свои услуги по организации таких мероприятий. Практически все из них имеют сайты в сети Интернет, на которых размещены сценарии различных "квестов", а именно: «Ограбь банк», «Морг», «Потрошитель», «Жить», «Техасская резня бензопилой» и др.

При этом в аннотациях к "квестам" редко приводится знак информационной продукции (в т.ч. возрастные ограничения), хотя предлагаемые к реализации сценарии содержат информацию, распространение которой среди детей запрещено или ограничено действующим законодательством.

Уполномоченным по правам ребёнка был направлен запрос в управление Роскомнадзора по УрФО о разъяснении данной ситуации. По результатам рассмотрения запроса о мерах, принимаемых управлением Роскомнадзора к распространителям в сети Интернет приглашений участвовать в ролевых играх ("квестах"), содержащих признаки противоправности, было сообщено, что «перечисленные в запросе сайты, а равно иные специализированные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как правило, в качестве средства массовой информации не зарегистрированы, поэтому не подпадают под компетенцию Роскомнадзора». Кроме того, было указано, что деятельность по размещению на страницах Интернет-сайтов предложений об оказании услуг по организации "квестов" обладает признаками рекламы, а вопросы обеспечения защиты прав детей от недобросовестной рекламы находятся в ведении Роспотребнадзора.

В то же время Роспотребнадзор и иные органы, уполномоченные в сфере установления нарушений законодательства о защите прав детей от информации, наносящих вред их здоровью, не всегда могут самостоятельно оценить, имеются ли соответствующие нарушения, то есть провести экспертизу.

В сентябре 2018 года в адрес Уполномоченного пришло обращение по поводу рекламы в сети магазинов «Пятерочка». На ней было размещено изображение героя известного фильма «Человек-паук», делающего, по мнению заявителя, "сатанинский" жест рукою. Учитывая, что установление наличия или отсутствия нарушений Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» возложено на Федеральную антимонопольную службу, обращение было направлено в её адрес. Однако этот случай потребовал экспертного заключения, и ФАС попросило сделать его Уполномоченного по правам ребёнка, который такие заключения давать не вправе.



Проблему экспертной оценки на одной из встреч с Уполномоченным по правам ребёнка подтвердил и представитель подразделения, занимающегося преступлениями в сфере телекоммуникаций, ГУ МВД России по Свердловской области.

Таким образом, по мнению Уполномоченного, порядок установления наличия или отсутствия в содержании наружной рекламы информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, имеет правовые пробелы и требует внесения изменений в федеральное законодательство с целью его конкретизации или соответствующих разъяснений уполномоченных органов.

### ***По вопросам организации работы ТКДН***

Во всех ежегодных докладах Уполномоченного тема роли комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в вопросах регулирования рисков, влияющих на социальную безопасность детства, остается ключевой.

Почему именно комиссии, а не все остальные субъекты системы профилактики, в перечень которых входят и общественные объединения граждан? Да потому, что только комиссии в состоянии обеспечить комплексную безопасность детей, организовать практическую работу с конкретным случаем социального неблагополучия на вверенной им территории, при всем уважении к другим участникам этого процесса. Потому что вопросы профилактики носят четко выраженный комплексный и межведомственный характер.

Если оценить степень влияния на сложившуюся статистическую ситуацию с точки зрения участия комиссий по делам несовершеннолетних в регулировании рисков, влияющих на безопасность и благополучие детей, то мы видим, что должна проводиться огромная работа. Это и качественная оценка источников риска, анализ причин и условий их возникновения, их остроты в зависимости от различных факторов, выработка способов минимизации влияния рисков на уровень проблемы.

Сегодня основной причиной многих детских проблем является безнадзорность. Именно в этой ситуации ребёнок остается один на один со всеми существующими рисками. А это и риск утопления, гибели в пожаре, риск травмирования из-за пришедшей в негодность конструкции на спортивной или игровой площадке, риск стать жертвой преступных посягательств и прочее.

Условий нахождения ребёнка в этом угрожающем его жизни и здоровью состоянии несколько: отсутствие безопасной инфраструктуры детства (пляжи, места массового отдыха, спортивные и дворовые площадки и пр.), отсутствие программ социально-педагогической работы с детьми по месту жительства, вопросы их занятости и досуга, особенно в каникулярное время, и, наконец, безответственность родителей и лиц их замещающих.

Термин «причины и условия»... Ничего не напоминает? Это практически выдержка из положений 120-го Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Установление причин и условий, принятие мер по их ликвидации, в контексте закона, как раз и предписано комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Условия, негативно влияющие на безопасность детей, как правило, носят комплексный, сочетанный характер. А значит, и мероприятия по их минимизации должны носить комплексный характер, обеспечивающий включение в решение вопросов безопасности подрастающего поколения максимального спектра специалистов, должностных лиц, родителей, общественности, да и самих детей тоже.

Так же выше упомянутый закон обязывает информировать территориальные комиссии о фактах нарушения прав детей всех, кто так или иначе связан со сферой детства. Никто не сможет оспорить тезис о том, что право на жизнь и здоровье, социальное благополучие – это



одно из основополагающих прав ребёнка. Но сбор информации обо всех факторах, создающих ситуацию неблагополучия ребёнка – это только начало процесса обеспечения безопасности несовершеннолетних. Главное – это максимально быстрое принятие действий по ликвидации выявленных нарушений. Именно в этом ресурс комиссий трудно переоценить.

Главным инструментом в данной работе являются постановления комиссий по делам несовершеннолетних. И здесь необходимо еще раз напомнить, что постановление обязательно к исполнению всеми субъектами системы защиты прав ребёнка.

Именно этот итоговый документ должен определять анализ состояния безопасности детства, фиксировать наиболее опасные участки, и, главное, определять зоны ответственности должностных лиц, отвечающих за детскую безопасность. У каждого мероприятия, направленного на ликвидацию риска, должны быть конкретные должность, фамилия, имя и отчество. Игнорирование, неисполнение постановления комиссии – это уже предмет деятельности и особого внимания прокуратуры.

Однако результаты проверок территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, осуществленных сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка, свидетельствуют о наличии ряда системных проблем, не позволяющих реализовать в полной мере правозащитный и профилактический потенциал комиссий.

Так, итоги проверок сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка, осуществлённых в рамках межведомственной рабочей группы областной комиссии по делам несовершеннолетних, свидетельствуют об отсутствии налаженного формализованного информационного взаимодействия в рамках ст.9 Федерального закона №120-ФЗ и Постановления Правительства Свердловской области от 26 марта 2004 г. № 206-ПП «Об утверждении примерных форм документов персонифицированного учёта несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, и порядка их заполнения в Свердловской области».

В частности, большинство территориальных органов не получают от органов (учреждений) системы здравоохранения информацию о нарушении прав детей или карты персонифицированного учёта. Причина сложившейся ситуации заключается в организационных просчетах самих председателей комиссий и неисполнительности руководителей взаимодействующих органов и учреждений.

Например, в адрес ТКДН Верхотурского района в 2017 году и за 6 месяцев 2018 года не было направлено ни одного представления из органов здравоохранения, а из органов социальной защиты было направлено всего 2 в 2017 году и 3 в 2018-ом.

В 2017 году и 1-м квартале 2018 года в территориальные комиссии Заречного, Сухого Лога, Богданович по делам несовершеннолетних и защите их прав отмечены единичные случаи направления органами системы здравоохранения информации о нарушении прав детей или карты персонифицированного учёта.

В ТКДН Пышминского района за 2016 – 2017 годы и 1-й квартал 2018 года сведений о нарушении прав несовершеннолетних из органов и учреждений социальной политики, здравоохранения не поступало!

Не было ни одного факта направления информации из органов пожарного надзора, хотя соответствующие рекомендации в комиссии Уполномоченным по правам ребёнка направлялись в управленческие округа в виде протокола заседания межведомственной рабочей группы по профилактике гибели и травмирования детей в результате пожаров.

Более того, не во всех комиссиях налажен формализованный процесс обмена информацией и с одним из основных субъектов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних – управлением социальной политики. Так, в территориальных комиссиях Бог-



дановичского района и города Заречный по делам несовершеннолетних и защите их прав за 2017 и 2018 годы документов для рассмотрения не поступало!!! При этом на учете в УСП города состояло 37 семей, находившихся в социально опасном положении.

Данный факт является недопустимым и свидетельствует о серьезных упущениях в работе как председателей обозначенных комиссий, так и руководителей учреждений здравоохранения. Последние, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области и Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 4 марта 2011 г. N 213-п/124 при выявлении педиатрической службой ребёнка от 0 до 17 лет из семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, в двухдневный срок обязаны проинформировать управление социальной политики и территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Кроме того, в результате проверок было установлено, что ни в одном соглашении или ином документе, определяющем порядок межведомственного взаимодействия комиссий с остальными субъектами профилактики не указаны все условия такого взаимодействия, которые должны содержать: виды деятельности, осуществляемые в рамках межведомственного взаимодействия, его порядок и формы, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, порядок осуществления контроля и оценки результатов.

Стоит отметить и тот факт, что в рамках информационного взаимодействия большая часть документов, поступающих в комиссии, являются административными протоколами, а не картами персонифицированного учёта. Например, за 2017 год в комиссию по делам несовершеннолетних Верхотурского района было направлено 272 материала, из них 226 или 83,1% – это протоколы, а 33 документа – отказные материалы на несовершеннолетних и родителей. Таким образом, только порядка 5% информации, которая приходит в ТКДН, является материалами на несовершеннолетних или семью с детьми, которые были идентифицированы, как находящиеся в социально опасном положении, а не по признаку совершения правонарушения.

Фактически ТКДН большей частью занимаются административной практикой, нежели организацией работы по профилактике социального неблагополучия несовершеннолетних, т.е. защитой их прав и законных интересов. Во многом такая ситуация складывается и в связи с отсутствием налаженного информирования комиссий субъектами профилактики о фактах нарушения прав и интересов несовершеннолетних в рамках п.2 ст. 9 Федерального закона № 120-ФЗ.

Следует обратить внимание и на качество работы комиссий по организации и координации процесса профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. О ненадлежащем выполнении данной функции свидетельствует, например, количество частных определений судов, представлений прокуратуры и органов дознания и следствия. Для примера: в территориальную комиссию города Заречного в 2017 году органами следствия было направлено 12 представлений, и в 2018 году они продолжали поступать. Аналогичная ситуация сложилась и в некоторых других ТКДН.

В адрес ТКДН Пышминского района в 2016 – 2017 годах поступило 19 представлений из органов прокуратуры и 8 из органов дознания и следствия. Кроме того, в 2017 году судами было внесено в ТКДН 8 частных определений (постановлений).

Фактически суд или следственный орган "говорит", что профилактика подростковой преступности в зоне ответственности комиссии не налажена или попросту отсутствует. Дан-



ный фактор может свидетельствовать о недостатках в организации профилактической работы и проблемах во взаимодействии со следственным органом в территории.

Обозначенные выше проблемы межведомственного взаимодействия нашли подтверждение.

В ноябре 2018 года к Уполномоченному обратился первый заместитель руководителя Следственного управления СК России по Свердловской области М.В. Бусылко с просьбой о проведении проверки деятельности должностных лиц органов и учреждений системы профилактики по реализации своих полномочий, в связи с совершением в феврале 2018 года в СОШ № 17 Артёмовского городского округа преступления против половой неприкосновенности двух несовершеннолетних 2009 года рождения.

Проведённой специалистами Аппарата Уполномоченного проверкой было установлено, что о факте совершения преступления комиссию по делам несовершеннолетних проинформировал 19 февраля 2018 года только заместитель руководителя Ирбитского межрайонного следственного отдела. Однако на заседании комиссии, состоявшейся 20 февраля, вопрос о совершении преступления в отношении малолетних учащихся в общеобразовательной организации не рассматривался! Какого-либо алгоритма действий по усилению профилактической работы с подростками не разрабатывалось.

21 февраля в отношении малолетних потерпевших были разработаны индивидуальные программы реабилитации. При этом содержание этих программ на заседании комиссии не обсуждалось, соответствующее постановление не принималось. А совершивший общественно опасное деяние несовершеннолетний (2003 г.р.) на профилактический учёт своевременно поставлен не был. В ТКДН отсутствовали сведения о форме получения подростком, находящимся под домашним арестом, образования и об изменении ему меры пресечения.

Информация о совершении преступления в школе её администрацией не направлялась не только в Управление образования городского округа, но и в другие органы и учреждения системы профилактики.

В школе работа по психологическому сопровождению несовершеннолетних, потерпевших в результате преступления, и применение медиативных, примирительных процедур между конфликтующими участниками образовательного процесса не проводилась.

По итогам изучения ситуации Уполномоченным по правам ребёнка было подготовлено заключение от 20.12.2018 г. № 125, в котором даны рекомендации по устранению упущений в работе.

Обозначенные выше проблемы отмечались и в работе других ТКДН Свердловской области, а значит, эти проблемы носят системный характер. Просто они не привели к таким трагичным результатам, как в обозначенном выше примере. Тем не менее, председателям территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на данном примере необходимо сделать правильные выводы.

В соответствии с законом об Уполномоченном перед ним стоит задача проведения анализа имеющихся проблем в сфере обеспечения прав детства. В 2018 году был проведен глубокий анализ функционирования системы социального обеспечения, как одного из субъектов межведомственного взаимодействия в профилактике безнадзорности, преступлений несовершеннолетних и защиты их прав.

Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав выстраивает свою работу в отношении несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках индивидуальной реабилитационной программы, утвер-



ждаемой постановлением комиссии, которое обязательно для исполнения всеми субъектами профилактики и участвующими в ней органами.

При подготовке таких программ в обязательном порядке учитываются мероприятия, разработанные социальной службой территориальных центров помощи семье и детям, а также иных учреждений, согласно профилю выявленной проблемы. И, кроме того, в разработке этих программ в обязательном порядке должны принимать участие законные представители детей. Однако при проверке таких программ, утвержденных постановлениями комиссий, видно, что мероприятия в них расписаны как под копирку и в основном реализуются в форме различных консультаций и бесед. На практике же порою семьям или детям нужна конкретная помощь, а не беседы или «нравоучения» сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Кроме того, не всегда законные представители спешат реализовать свое заявительное право на предоставление социальных услуг путем оформления необходимых документов в территориальном управлении социальной политики в связи с тем, что они, предположим, больны, страдают от пагубных привычек или не могут этого сделать в силу территориальной удаленности от УСП. В результате индивидуальная программа, которую может подготовить орган социальной политики на основании существующих стандартов предоставления социальных услуг, не разрабатывается. И так необходимая помощь ребёнку, попавшему в ситуацию социального неблагополучия, в полной мере не оказывается.

Данная ситуация вызвана в том числе и объективными причинами. Социальные услуги в соответствии со стандартами их предоставления оказываются поставщиками – социальными учреждениями на основании соответствующего порядка и по основаниям, указанным в Федеральном законе №442-ФЗ, а индивидуальная программа реабилитации, утверждаемая постановлением ТКДН, в соответствии с Федеральным законом №120-ФЗ. При этом в законе о профилактике нет ссылки на закон о социальном обеспечении граждан и нет порядка предоставления социальных услуг. В результате социальные услуги предоставляются семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, отдельно от той профилактической работы, которую организует в отношении несовершеннолетних из той же семьи территориальная комиссия по делам несовершеннолетних.

В то же время Уполномоченный по правам ребёнка считает, что все эти моменты могут быть прописаны в программе реабилитации, утверждаемой ТКДН, с указанием соответствующим органам или учреждениям выполнить конкретные действия, согласующиеся со стандартами социальных услуг.

Для реализации данной функции областным нормативным правовым актом должен быть закреплён отдельный статус учреждений-поставщиков социальных услуг для несовершеннолетних и отдельный порядок предоставления социального обслуживания. При этом документы, необходимые для признания несовершеннолетнего нуждающимся в предоставлении социального обслуживания, могут быть представлены несовершеннолетним самостоятельно либо его законным представителем, органом или организацией, ходатайствующей об организации соответствующего социального обслуживания, то есть территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав!

В результате ребёнок, находящийся в социально опасном положении (трудной жизненной ситуации, нуждающийся в помощи государства), в рамках мероприятий по профилактике безнадзорности и социальной реабилитации может получать социальные услуги в рамках социального обслуживания, а индивидуальная программа предоставления социальных услуг (разрабатывается УСП) будет частью плана по защите прав ребёнка.



***Завершая данный раздел доклада, Уполномоченный считает необходимым отметить, что многие проблемы в работе территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав вызваны недостаточным методическим и организационным сопровождением их деятельности. Таким образом, для повышения эффективности данного государственного правозащитного органа, являющегося одним из основных помощников в реализации задач Уполномоченного по обеспечению гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей, необходимо вернуться к вопросу создания на областном уровне (при Правительстве Свердловской области) соответствующего подразделения.***



Заседание межведомственной рабочей группы по проблемам в сфере образования



Обсуждения в рамках презентации проекта «Вектор «Детство – 2018»



Свердловская делегация на Пермском краевом Форуме «Голос каждого ребёнка должен быть услышан»



Встреча с жителями Северного управленческого округа



Форсайт-сессия по вопросам профилактики гибели детей в чрезвычайных ситуациях



## 2. О содействии в восстановлении нарушенных прав и законных интересов детей

### 2.1 Количество, структура и анализ обращений и жалоб граждан и организаций по вопросам нарушений прав и законных интересов ребёнка

Одним из наиболее важных направлений своей деятельности Уполномоченный считает рассмотрение обращений жителей Свердловской области, поступающих в его адрес. Аналитический материал, полученный по итогам работы с обращениями, является одним из основных источников получения информации о состоянии защищенности прав несовершеннолетних в регионе.

Анализ статистических данных о работе с обращениями, применительно к категориям заявителей (исходя из той информации, которую люди сочли возможным сообщить о себе), показал следующее. Доля обращений от граждан из социально уязвимых категорий населения составила 58% (2 146) от общего числа обратившихся.

Всего в 2018 году в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области поступило 3731 обращение, что на 18% меньше чем в 2017 году. При этом увеличилось количество граждан, которые подали свои обращения во время личного приема. Так, если в 2014 году количество посетителей, записавшихся на личный приём к Уполномоченному, составило 232 человека, то в 2018 году – 524, то есть более чем в два раза. Обращает на себя внимание и уменьшение количества обращений граждан в адрес высших должностных лиц страны и региона на 60%. Данный фактор можно объяснить повышением личного авторитета Уполномоченного в вопросах восстановления нарушенных прав и законных интересов детей и семей с детьми (табл. 10).

Кроме того, почти 30% граждан, обратившихся к Уполномоченному, получили правовые консультации по интересующих их вопросам обеспечения прав детей, которые впоследствии способствовали решению возникших проблем: социального обеспечения, предоставления услуг образования, здравоохранения и иных сфер жизнедеятельности. Таких консультаций в 2018 году было осуществлено 1096 (рис. 1).



Рис. 1. Основные показатели по работе с гражданами

По своей форме обращения в адрес Уполномоченного по правам ребёнка осуществлялись: письменно – в виде жалоб, заявлений и вопросов; устно – вопросов во время текущих и выездных приёмов или консультирования по телефону; посредством сети Интернет – вопросами и комментариями к статьям, размещённым на сайте Уполномоченного.



**Табл. 10. Основные статистические показатели деятельности Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области в 2013–2018 годах**

№ №	Наименование показателей	2014	2015	2016	2017	2018
	Всего обращений, поступивших в адрес Уполномоченного	2 867	3 769	4 641	4 554	3 731
1.	Количество посетителей, принятых на личном приёме	232	234	382	447	524
2.	Количество правовых консультаций граждан по телефону	364	526	1 069	1 262	1 096
3.	Количество обращений граждан в адрес высших должностных лиц РФ и Свердловской области	342	582	452	232	141
4.	Количество письменных обращений и жалоб, полученных Уполномоченным	1 320	2 042	2 300	2 196	1 668
5.	Количество вопросов граждан, направленных на сайт Уполномоченного	217	385	438	417	302
6.	Количество дел, принятых к рассмотрению и работе	1 107	1 676	1 854	1 643	1 407
6.1.	в т.ч., заведённых по информации в СМИ	110	101	89	100	124
7.	Количество завершённых дел, в т.ч.	1 286	1 636	1 700	1 562	1 315
7.1.	с выявленными нарушениями прав детей	605	825	802	561	237
8.	Подготовлено заключений Уполномоченного	18	9	9	3	13
9.	Подготовлено специальных докладов Уполномоченного	2	1	2	1	1
10.	Количество выездных проверок и обследований организаций и учреждений, семей с детьми в т.ч.	64	77	124	117	125
10.1.	внеплановых, в связи с полученной информацией о нарушениях	45	65	53	87	67
11.	Количество исходящих письменных обращений, в т.ч.	2 857	3 462	3 650	3 440	3 016
11.1.	запросов информации в организациях и учреждениях	1 023	1 275	1 321	1 199	1 144
11.2.	обращений в государственные и муниципальные органы о принятии мер	383	192	298	351	196
11.3.	письменных ответов гражданам на их обращения	1 451	1 547	1 707	1 557	1 326
12.	Количество проведенных публичных мероприятий	56	21	33	33	44

Количество дел, принятых к рассмотрению и работе, из общего количества обращений, составило 37,7% и это больше чем в 2017 году на 1,7%.

В ходе рассмотрения персональных дел, заведённых на основании заявлений и жалоб граждан, специалистами Аппарата Уполномоченного не только рассматривались представленные заявителем копии документов, но и запрашивалась в органах государственной власти и органах местного самоуправления Свердловской области дополнительная уточняющая или разъясняющая информация, необходимая для принятия объективного решения по существу поднятых гражданами проблем. Всего в 2018 году было направлено 1 144 информационных запросов. По наиболее сложным делам приходилось направлять по несколько запросов в организации различной ведомственной принадлежности либо проводить самостоятельные проверки и расследования.

Показателен тот факт, что с каждым годом уменьшается количество нарушений прав детей, выявляемых в поступающих обращениях. Данная ситуация свидетельствует о повышении качества предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области и муниципальными учреждениями всех видов услуг. Кроме того, это говорит о том, что деятельность института Уполномоченного по правам ребёнка способствовала минимизации ряда рисков в сфере детства и в первую очередь в системе социального обеспечения и образования.

Тем не менее, следует отметить, что по ряду направлений работы исполнительных органов и муниципальных учреждений по обеспечению прав детей количество жалоб сохраняется на уровне прошлых лет. Это, в первую очередь, деятельность органов опеки и попечительства – порядка 90 обращений; определение порядка общения и места жительства ребёнка – более 80 обращений в течение последних 5 лет; социальная помощь и поддержка – около 90; устройство в детский сад – от 70 до 80 обращений ежегодно; конфликты в школах – в среднем 90 обращений за отчетный период (рис. 2).



Рис. 2. Доля обращений граждан по основным вопросам обеспечения прав и законных интересов детей



Несколько снизилось количество жалоб, поступающих от граждан по вопросам нахождения ребёнка в социально опасном положении и его изъятия из семьи, но их порядок продолжает оставаться высоким. Если в 2017 году их было зафиксировано 130, то в 2018 – 113, в 2016 – 138 и в 2015 – 108, то есть сохраняется на уровне более 100 обращений в год.

Также следует отметить снижение количества обращений, связанных с социальным обеспечением и вопросами жилищно-материального характера, что во многом объясняется большой консультационной работой, проделанной как сотрудниками Аппарата Уполномоченного, так и уполномоченными территориальными органами социальной политики, а также повышением уровня информативности сайтов в сети Интернет Уполномоченного по правам ребёнка и министерств социального блока.

Отдельно стоит отметить ситуацию с гибелью и травмированием детей. Всплеск отмечен вследствие: в 2015 году – роста преступлений в отношении детей; в 2016 году – гибели детей в результате дорожно-транспортных происшествий и утопления в открытых водоёмах. В 2017 году был отмечен спад смертности по всем направлениям, но в 2018 году вновь произошёл рост в результате ДТП, пожаров и утопления. Кроме того, нужно отметить, что с 2017 года наблюдается рост преступлений в отношении несовершеннолетних с использованием сети Интернет.

По всем вышеуказанным направлениям работа Уполномоченного выстраивалась посредством оперативного реагирования на обращения граждан, при необходимости с выездом на место с целью проверки деятельности территориальных исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления Свердловской области по обеспечению прав детей. По результатам проверок готовились заключения или обращения Уполномоченного по правам ребёнка. Кроме того, тесное взаимодействие осуществлялось с правоохранительными органами Свердловской области, ГУ МСЧ России по Свердловской области, Управлением ФССП России по Свердловской области, Управлением Роскомнадзора по УрФО.

Также в рамках выработки предложений по решению системных проблемных вопросов их обсуждение осуществлялось на межведомственных рабочих группах при Уполномоченном по правам ребёнка, которые созданы по всем основным направлениям обеспечения прав и законных интересов ребёнка. В состав этих групп входят представители исполнительных органов государственной власти Свердловской области и территориальных федеральных органов государственной власти.

Активная работа по всем проблемным направлениям велась в рамках областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. В том числе в виде выездов комплексных проверочных групп и участия в подготовке решений комиссии.

В 2018 году сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка было проверено 125 организаций и учреждений различной форм собственности.

Так, в период летней оздоровительной кампании 2018 года было проверено 9 городских лагерей, 29 загородных, в т.ч. 3 палаточных лагеря, 2 санатория и 17 учреждений летнего отдыха и досуговой деятельности, не вошедших в областной реестр летнего отдыха.

В апреле-августе 2018 года совместно с представителями территориальных управлений социальной политики, а в ряде случаев с территориальными прокурорами, была проведена проверка 22 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и центров социальной помощи семье и детям, а также 12 территориальных управлений социальной политики.



Кроме того, было проверено: 29 общеобразовательных школ, 4 дошкольных учреждения, 2 учреждения дополнительного образования, 3 учреждения средне-профессионального образования и 3 отдела образования в муниципалитетах.

Также в 2018 году осуществлялись проверки деятельности 12 (из 66) территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В ходе проверок рассматривались вопросы безопасности пребывания воспитанников в учреждениях государственного воспитания, их социально-педагогическое и психологическое сопровождение, а также организация профилактической работы, направленной на снижение правонарушений несовершеннолетних и против них.

Результаты реагирования правоохранительных органов и вышестоящих организаций по обращениям Уполномоченного по правам ребёнка в связи с фактами выявленных нарушений прав детей в 2018 году приведены ниже.

В 2018 году по результатам обращений Уполномоченного по правам ребёнка принимались следующие меры:

- органами прокуратуры был внесен 61 акт реагирования (2017 г. – 70), в т.ч.:
- 1 протест (2017 г. – 6);
- 46 представлений (2017 г. – 45);
- 10 отмен процессуальных решений (2017 г. – 14);
- 4 исков в суд (2017 г. – 5);
- Привлечено 47 должностных и иных лиц к различным формам ответственности (2017 г. – 46), в т.ч.:
- 14 – к административной ответственности (2017 г. – 19);
- 27 – к дисциплинарной и (или) материальной ответственности (2017 г. – 24);
- 6 – к уголовной ответственности (2017 г. – 3).

## **2.2 В сфере социальной защиты**

Анализ обращений 2018 года показал, что социальные проблемы, с которыми сталкиваются граждане, остаются самыми значимыми для них. Особенно это касается семей, воспитывающих детей. В 2018 году по данным проблемам к Уполномоченному обратилось 349 граждан. Наибольшее количество обращений было связано с нахождением семей с детьми в социально опасном положении и изъятии ребёнка из семьи. Общее количество таких обращений составило 114 или 32,7% от всех жалоб социальной сферы.

Вторым направлением, по количеству обратившихся за 2018 год, стали проблемы, связанные с работой органов опеки и попечительства – 88 обращений или 25,2% (рис. 3).

Следует отметить, что за последние два года значительно уменьшилось количество обращений по вопросам назначения социальных пособий. В определенной мере это было связано с той работой, которая была проделана Уполномоченным по правам ребёнка совместно с органами социальной политики, в том числе разъяснительного характера. Всего таких обращений в 2018 году поступило 22 или 6% от общего количества. Например, в 2016 году данный показатель составил 272 обращения или 52,5% от всех обратившихся.

Удалось решить и проблемы, связанные с арестом социального счёта в банке. С этой целью была проведена кропотливая работа с основными банками – держателями социальных счетов и, в первую очередь, со Сбербанком. Оказывали существенную помощь Уполно-



моченному на данном направлении и Служба судебных приставов и органы социальной политики Свердловской области.

Возвращаясь к наиболее проблемным вопросам, которые пришлось Уполномоченному решать в 2018 году, а именно к проблемам, связанным с семьями, находящимися в социально опасном положении и ситуации с изъятием детей из семей, можно со всей уверенностью говорить о том, что сегодня в Свердловской области предпринимаются все необходимые меры по исключению случаев необоснованного вмешательства в семью.

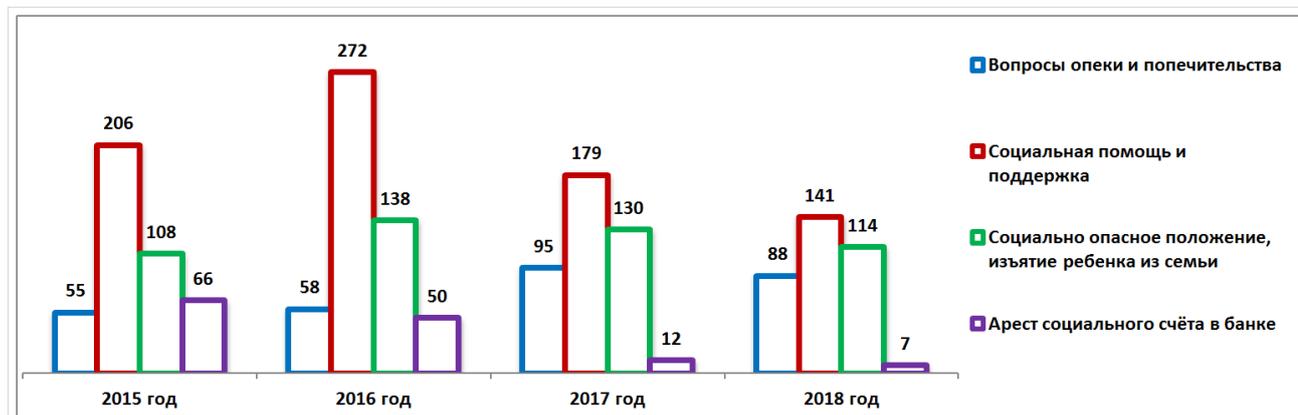


Рис. 3. Тематика обращений в социальной сфере

При Уполномоченном по правам ребёнка создана и работает межведомственная группа, в рамках которой рассматриваются все случаи отобрания детей. За 2018 год таковых было 2. Они были рассмотрены участниками данной группы, и действия уполномоченных органов были признаны обоснованными.

Следует отметить, что в состав межведомственной группы входят такие авторитетные общественные организации Свердловской области, как Свердловская РОО «Союз приёмных родителей», председатель Ю.Ю. Демин, СРО благотворительный фонд «Уральский родительский комитет», президент Е.Б. Жабреев, представители Общественной палаты Свердловской области. Они оказывают Уполномоченному активную помощь в вопросах выявления проблемных случаев, которые тщательно проверяются, и в случаях наличия нарушений прав детей, пресекаются путём организации работы с ответственными органами социальной политики, а в ряде случаев – с привлечением правоохранительных органов.

Например, в апреле 2018 года в адрес Уполномоченного по правам ребёнка обратился председатель общественной организации «Союз приёмных родителей» Дёмин Ю.Ю. в защиту прав опекунских семей из г. Алапаевска по вопросу необоснованного требования о предоставлении чеков к отчётам, а также привлечения несовершеннолетних опекаемых к сдаче ежегодных отчётов о хранении и использовании их имущества. Уполномоченным в адрес министра социальной политики Свердловской области было направлено мотивированное письмо об организации проведения разъяснительной работы со специалистами территориальных управлений социальной политики в части строгого соблюдения требований действующего законодательства в разрезе описанных фактов. И спустя шесть месяцев поступает аналогичная жалоба в отношении управления социальной политики Ачитского городского округа. Более того, в ходе получения дополнительной информации по муниципальным образованиям, было установлено, что аналогичная практика распространена и в других муниципалитетах, в частности, в Нижнем Тагиле.

С целью проверки данных обращений был осуществлен выезд специалистов на место. Так, например, при посещении Ачита были изучены документы по профилактической работе



с приемной семьёй Г., где все факты, изложенные в обращении Союза приёмных родителей, подтвердились. Кроме того, вызвала недоумение реакция начальника Управления социальной политики, которая выразилась в стремлении настоять на своей позиции "при реализации законодательства", а не в желании найти компромисс в целях соблюдения наилучших интересов детей-сирот, переданных в приёмную семью. Как следствие, может быть, и не до конца осознанное, но довольно сильное давление на семью в целях выполнения, вызывающих сомнения в своей целесообразности многочисленных профилактических бесед, иных мероприятий. Требования в обеспечении детей одеждой по нормам, установленным для учреждений государственного воспитания, предоставления чеков и т.д., и т.п. Кстати, для участия в собеседовании и предоставления отчётов родителям из приёмной семьи каждый раз было необходимо приехать в Ачитское управление, преодолевая расстояние в 16 км. Дело дошло до того, что эта семья была готова перейти на социальный патронаж в соседний район (Красноуфимск), где им пообещали, что такого прессинга не будет.

С представителями территориального управления социальной политики состоялся серьёзный разговор, на котором присутствовали оба приёмных родителя: как итог – чрезмерные требования к ним были сняты, а по результатам проверки Уполномоченным по правам ребёнка было подготовлено заключение от 14.12.2018 г. № 124.

Надо отметить, что в 2018 году поступило 8 жалоб на незаконное изъятие детей. Три случая отобрания детей были детально рассмотрены на заседании межведомственной рабочей группы при Уполномоченном по рассмотрению конфликтов с отобранием ребёнка из семьи, в ходе которого было установлено, что в каждом случае перед отобранием ситуация в семье тщательно изучалась и все действия органа опеки и попечительства были направлены исключительно на защиту прав и обеспечение интересов несовершеннолетних.

Если в первом случае опекуна К. освободили от обязанностей ввиду социального неблагополучия, длительного периода отсутствия продуктов питания в семье и антисанитарных условий в жилом помещении, где данные факты были выявлены, в том числе и прокуратурой, то во втором – были выявлены признаки жестокого обращения с ребёнком со стороны опекуна, а поэтому были приняты меры по изъятию, направленные на защиту несовершеннолетних. В третьем случае дети были изъяты из многодетной семьи С. г. Карпинска и были помещены в государственное учреждение ввиду жестокого обращения родителей. 28 декабря 2018 года уголовное дело с обвинительным заключением по этому преступлению направлено прокурору г. Карпинска Свердловской области для утверждения обвинительного заключения и направления в суд.

Рассматривая проблемы, связанные с жалобами граждан на действия органов опеки, необходимо отметить, что большей частью они стали следствием непрофессионализма отдельных сотрудников. Основное предназначение социального работника – оказывать помощь гражданам в вопросах социальной защиты, семьям в трудной жизненной ситуации.

Вот выдержка из Кодекса социального работника:

*« 9. Работники органов управления социальной защиты населения и работники учреждений социального обслуживания, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны: ... б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника органа управления социальной защиты населения и работника учреждения социального обслуживания ».*

Для примера можно привести случай с семьёй А. из Каменска-Уральского. Суть обращения заключалось в том, что неполной семье, состоящей из бабушки и находящейся у нее



под опекой внуки, было отказано в заключении договора о создании приёмной семьи. Причина, по которой бабушка хотела преобразовать родственную опеку в возмездную, проста – не стало хватать денег на содержание семьи. Однако территориальный отраслевой орган социальной политики отказал.

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного данная ситуация была проанализирована с выездом для проверки в г. Каменск-Уральский. При проверке жалобы удалось установить, что отказ был необоснованный. Сотрудникам УСП было указано, что в законодательстве отсутствуют ограничения на заключение договора о возмездном осуществлении опеки или попечительства для родственников несовершеннолетнего. Кроме того, было разъяснено, что опекуны или попечители несовершеннолетних, уже оформившие опеку или попечительство на безвозмездной основе, также вправе подать заявление с просьбой о назначении их опекунами или попечителями, исполняющими свои обязанности возмездно. Органы опеки и попечительства должны принимать решение по таким обращениям в каждом отдельном случае, исходя из интересов подопечного ребёнка».

Данные аргументы представителями территориального УСП были приняты, и, как итог, Управление социальной политики предложило гр. А. заключить договор о приёмной семье.

Как было отмечено выше, более 100 обращений поступило в адрес Уполномоченного в течение 2018 года о нахождении детей в социально опасном положении, из них подтвердился 21 случай, что составляет 19% от общего числа заявлений. При этом при изучении конкретных ситуации порою становится понятно, что заявители порою действуют не всегда в защиту интересов ребёнка. Зачастую отдельно проживающие от ребёнка родственники, с которыми семья в конфликте, «засыпают» государственные органы необоснованными жалобами.

Уполномоченный по правам ребёнка в таких ситуациях просит исполнительные органы подходить к решению проблемы очень осторожно, исходя из принципа невмешательства в семью и с учётом семейных ценностей. Такой подход позволял в ряде случаев изменить вектор развития конфликта в положительную сторону: родители изменяли свой образ жизни, отношение к малолетнему ребёнку и налаживали свой семейный быт.

В качестве примера обращения с недостоверными фактами можно привести следующее. В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки С., сообщившей о нахождении в социально опасном положении двух её внуков (2008 и 2014 г.р.), в связи с применением в отношении них психического насилия отцом. Заявитель также утверждала, что отец нарушает права детей на общение с родственниками.

Уполномоченным было проведено исследование всех доводов заявителя с привлечением уполномоченных исполнительных органов государственной власти области. В результате было установлено, что факты ненадлежащего исполнения родительских обязанностей не нашли своего подтверждения. В частности, отец не препятствовал общению внуков с бабушкой, сопровождение и лечение сыновей проводилось по мере необходимости, дети посещали детский сад и общеобразовательную школу. В летний период отцом был организован соответствующий досуг и оздоровление мальчиков. Кроме того, по доводам обращения дополнительно была организована психологическая диагностика всех членов семьи, которая не выявила социально опасного положения мальчиков в семье отца.

Заслуживающим серьёзного внимания с точки зрения наличия правового пробела в обеспечении прав детей стало обращение в защиту прав многодетной семьи С. из г. Качкана, воспитывающей троих детей, один из которых имеет статус ребёнка-инвалида. Со слов заявительницы, *« семья С. воспитывала одного родного ребёнка. По 1 каналу в передаче*



*"Пока все дома" увидели сироту - ребёнка-инвалида, проживающего в Республике Башкортостан, которого предлагали усыновить. Поехали, посмотрели ребёнка, сразу решились на усыновление, стали оформлять документы. Усыновление было возможно только через суд Башкортостана, так как ребёнок был зарегистрирован там. 19.08.2016 г. Кировским районным судом города Уфы принято решение об его усыновлении».*

Усыновители, узнав о том, что в соответствии с законами субъектов Российской Федерации полагается единовременная выплата на усыновленного (удочеренного) ребёнка, обратились за такой выплатой в Башкортостане. Однако там им отказали, так как в соответствии с Законом Республики Башкортостан от 28.04.2011 г. №383-з пособие выплачивается гражданам, постоянно проживающим на территории Республики. При этом им отказали в такой выплате в г. Качканаре, обосновывая это тем, что в Свердловской области для получения пособия семье требуется не только постоянно проживать на её территории, но и иметь решение суда об усыновлении (удочерении), находящегося на территории региона.

Изучение действующего законодательства показало, что в Свердловской области согласно п.4 ст.2 Закона Свердловской области от 23 декабря 2010 г. N 108-ОЗ «О единовременной денежной выплате на усыновленного (удочеренного) ребёнка» условием назначения единовременной денежной выплаты на усыновленного ребёнка является наличие решения суда об усыновлении (удочерении) ребёнка, которое было принято судом, находящимся на территории Свердловской области.

По мнению Уполномоченного по правам ребёнка здесь наличествует явная несправедливость в отношении детей, которые были усыновлены по решению не свердловского суда, но жителями Свердловской области. Не всегда семьям, стремящимся занять таким способом детей, выпадает возможность сделать это в нашем регионе. Чаще всего объектом усыновления становятся именно малолетние дети, но очередь на них довольно значительна, и люди используют любую возможность для усыновления, в том числе и в других субъектах РФ. При этом суть не меняется, усыновленный ребёнок становится постоянным жителем Свердловской области и должен иметь все социальные преференции, которые установлены региональным законодательством.

Опыт работы в государственной должности Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области даёт право утверждать, что за последние 5 лет в нашем регионе произошли существенные положительные подвижки в вопросах обеспечения и соблюдения государственных гарантий защиты прав многодетных семей на получение социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья, обеспечение жилым помещением детей-инвалидов, предоставление многодетным семьям земельных участков. Вместе с тем, несмотря на положительные тенденции в реализации выше обозначенными категориями своих прав, ряд проблем еще остается, в том числе появились новые, возникшие с изменением действующего законодательства.

Так, после внесения изменений в Закон Свердловской области от 7 июля 2004 г. № 18-ОЗ "Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Свердловской области" поступили обращения от граждан, имеющих статус "многодетная семья" об отказе в получении социальной выплаты взамен земельного участка администрацией Полевского городского округа и Екатеринбурга.

Действуя в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов многодетных семей, Уполномоченным по правам ребёнка были направлены мотивированные письма в адрес территориальных прокуроров с просьбой о проведении проверочных мероприятий на предмет законности и обоснованности отказов заявителям. При



этом действия администраций признаны законными и обоснованными, так как в соответствии с ч.4 ст. 22 Закона Свердловской области №18-ОЗ замена земельного участка социальной выплатой осуществляется в отношении земель, находящихся в государственной собственности Свердловской области.

**Уполномоченный считает, что складывающаяся ситуация ущемляет права многодетных семей, состоящих в очереди на получение муниципального земельного участка.**

Очень часто к Уполномоченному по правам ребёнка обращаются граждане за помощью в решении обычных житейских проблем, связанных с защитой наилучших интересов ребёнка. Ниже приведены несколько таких обращений.

Так, в адрес Уполномоченного по правам ребёнка обратилась жительница Сысертского городского округа с жалобой на то, что органы опеки и попечительства поместили её внука, ранее проживающего с ней, в государственное учреждение другого муниципального образования, которое территориально находится далеко от её места жительства.

Анализ ситуации показал, что мать с ребёнком проживала с заявительницей длительное время, юридически отец у ребёнка не значится. В 2018 году мать мальчика скоропостижно умирает, в результате чего бабушка начинает осуществлять сбор документов для установления опеки, и тут выясняется, что у неё имеется заболевание, которое входит в перечень заболеваний, при которых невозможно установить опеку. И тогда бабушка ребёнка просит орган опеки поместить в близлежащее государственное учреждение для возможности поддержания родственных связей. Однако мальчика увозят в г. Богданович, что для заявительницы становится затруднением к общению с внуком.

В интересах несовершеннолетнего Уполномоченный незамедлительно вмешался в ситуацию, и мальчик был переведен в близлежащий социально реабилитационный центр п. Новоипатово для сохранения родственных связей. В настоящее время заявительницей после прохождения курса лечения подан иск о возможности быть опекуном.

В 2018 году удалось, в т.ч. и при содействии Уполномоченного по правам ребёнка, снизить остроту проблемы с оплатой семьями с детьми коммунальных услуг. На этом направлении работы отмечается уменьшение количества обращений, связанных с отключением электроэнергии. Всего поступило таких обращений 14 (АППГ – 20). Как правило, люди копят долги за коммунальные услуги, не оплачивают по субъективным причинам, в надежде, что проблема разрешится сама собой. Но так не получается, электричество отключают, а поэтому граждане, "прикрываясь" несовершеннолетними детьми, начинают писать жалобы о нарушениях прав их детей со стороны управляющих компаний. При этом они забывают о том, что согласно Семейному кодексу именно на родителей возложена обязанность по реализации прав своих детей, в т.ч. по созданию надлежащих условий проживания.

Снижение обращений по данному вопросу можно связать и с размещением статьи на сайте Уполномоченного «Какие санкции могут применить к собственнику или арендатору жилья при наличии у него задолженности по оплате коммунальных услуг?», где разъяснены требования действующего законодательства в части оплаты и приостановления коммунальных услуг при наличии задолженности, а также обращение к родителям.

### **2.3 В сфере защиты имущественных прав**

Анализируя структуру обращений, можно отметить, что в 2018 году к Уполномоченному по правам ребёнка Свердловской области с проблемами жилищного или материального характера обратились 234 заявителя. Наибольшее количество обращений было по вопросам проблем семей с несовершеннолетними детьми – 109, или 46,6%. Из их числа по вопросам

выселения семей с детьми – 17, по обеспечению жильем категории оставшихся без попечения родителей – 31, обеспечение жильем с ребёнком-инвалидом – 11. По жилищной проблеме многодетной семьи было получено 31 обращение, а остальная часть обращений была связана с оказанием содействия в постановке на учёт с целью решения жилищного вопроса (рис. 4).

Следует отметить, что на протяжении последних лет сохраняет свою актуальность проблема предоставления жилья гражданам из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – 41 обращение или 17,5% от всех поступивших в рассматриваемой сфере.

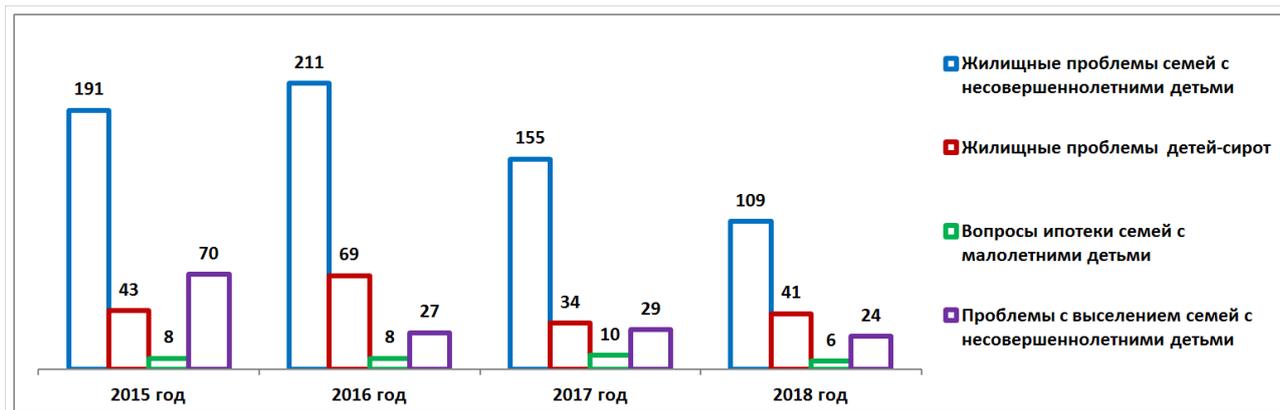


Рис. 4. Тематика обращений в сфере имущественных отношений

Как и в предыдущие годы, отмечены основные проблемы жилищного характера, влекущие нарушение прав и интересов детей, вследствие неисполнения родителями условий договора ипотечного кредитования (8 обращений), в том числе с использованием средств материнского капитала и приобретения (строительства) жилья на средства в виде социальной выплаты на приобретение жилья многодетной семьей.

Исполняя свои обязанности по обеспечению детей жилищем, родители, действуя с целью улучшения жилищных условий семьи, зачастую необдуманно, а иногда даже самонадеянно, принимали решения о заключении договора ипотечного кредитования на крупную сумму, не просчитав все риски. При этом возникновение просрочек очередных платежей вследствие объективных обстоятельств либо неожиданно возникших материальных затруднений влечет обращение банка в судебные органы. В дальнейшем, как следствие вступления в законную силу решения суда о взыскании долга, наступает процедура выселения семьи из жилого помещения, находящегося под обременением кредитной организации.

В этих условиях, несмотря на то, что собственниками жилого помещения, приобретенного за счёт средств ипотечного кредитования, являются родители, нарушается право несовершеннолетних, т.к. ребёнок лишается единственного жилья. К тому же при приобретении жилого помещения, как правило, используются средства материнского капитала, но его возврат кредитной организацией (банком) законодательством не урегулирован, поэтому вернуть эти средства ни законным представителям, ни в Пенсионный фонд невозможно. А ведь в соответствии с действующим законодательством, регулирующим право на распоряжение средствами "материнского капитала" он мог быть использован для реализации, к примеру, права на образование.

Как правило, до момента поступления обращения к Уполномоченному вопрос о фактическом выселении семьи уже разрешен в судебном порядке, поэтому законные основания для вмешательства Уполномоченного отсутствуют, так как должны решаться путем обжалования в суде.



XV Съезд уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации  
«Вектор Десятилетия детства: счастливые дети – счастливая страна»



Вместе с тем, даже при такой ситуации специалистами Apparата Уполномоченного по правам ребёнка осуществляется консультативная помощь по алгоритму действий и сбору документов, необходимых для обеспечения защиты жилищных прав детей. В качестве одного из вариантов оказания помощи заявителям предлагается направить обращение в орган принудительного исполнения судебных актов с заявлением об отсрочке исполнения решения суда, либо разъясняется порядок дальнейшего обжалования судебного акта.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гр. Я., по решению Орджоникидзевского районного суда его семья, проживавшая в комнате общежития, в связи с расторжением трудовых отношений была выселена из жилого помещения. На стадии принудительного исполнения судебного акта заявитель обратился с заявлением в суд об отсрочке исполнения судебного решения, просьба была удовлетворена, предоставлена отсрочка по выселению на 6 месяцев, что позволило в этот период времени решить вопросы поиска нового жилья.

В ходе работы с обращением несовершеннолетнего К., обратившегося к Уполномоченному за содействием в решении жилищной проблемы его семьи, возникшей вследствие неисполнения обязательств по кредиту на приобретение жилья, предоставленного АО «Урал-энергомедь» его отцу. Вследствие образовавшейся задолженности право собственности на жилой дом и земельный участок, находящиеся в залоге в обеспечение кредитных обязательств, перешло к данной организации.

Анализ представленных документов позволил убедиться в обозначенных заявителем доводах о том, что жилой дом по указанному адресу является для семьи единственным жильём. При этом возникла реальная угроза выселения двух несовершеннолетних детей и их матери, что подтверждалось требованием об этом руководства предприятия. Так как, несмотря на предпринимаемые матерью меры по погашению образовавшейся задолженности по кредитному договору отца детей за счёт собственных средств, администрация акционерного общества категорически отказывалась пойти на уступки.

Уполномоченный, действуя в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей на достойные условия проживания, направил в адрес руководства холдинга мотивированное письмо с просьбой о возможности разрешения обозначенной несовершеннолетним проблемы путём внесения денежных средств матерью детей в счёт выкупа ранее заложенного имущества в рамках кредитного договора, что позволило бы сохранить за семьёй единственное жильё.

Руководство акционерного общества положительно рассмотрело данное ходатайство. И после внесения необходимой денежной суммы в счёт погашения имеющейся задолженности был заключен договор купли-продажи жилого дома и земельного участка с матерью обратившегося несовершеннолетнего. В результате права семьи, в составе которой двое несовершеннолетних детей, были восстановлены.

По категории обращений с проблемой в виде отсутствия у членов семьи постоянной регистрации, что является препятствием для решения жилищной проблемы, оказывалось содействие в виде подготовки заявлений об установлении факта, имеющего юридическое значение. В 2018 году специалистами Apparата подготовлено 5 таких заявлений. Практика работы в этом направлении свидетельствовала о положительном результате принятых судебных актов, что позволило гражданам обратиться в орган местного самоуправления для принятия на учёт нуждающихся в предоставлении жилья по договору социального найма и для целей участия семей в действующих на территории Свердловской области программах по обеспечению жильем.



За 2018 год было рассмотрено 31 обращение о защите жилищных прав детей-сирот и граждан из категории, оставшихся без попечения родителей.

С целью восстановления нарушенных прав заявителей были подготовлены 5 мотивированных писем в адрес территориальных прокуроров и 11 в адрес начальников территориальных управлений социальной политики, а также двум главам муниципальных образований. В результате один заявитель поставлен на соответствующий учёт в Железнодорожном районе Екатеринбурга, еще один обеспечен временным жильём в городе Первоуральске, по двум обращениям оказаны меры социальной поддержки в виде помощи в ремонте жилья.

В качестве примера можно привести обращение бабушки несовершеннолетней Д., имеющей статус "оставшейся без попечения родителей" и являющейся воспитанницей ЦСП-Сид города Богданович.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что территориальным УСП ребёнку было отказано в принятии на учёт граждан для целей предоставления жилых помещений государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области по причине того, что она является собственником  $\frac{1}{2}$  доли в двухкомнатной квартире. В тоже время в обозначенном жилом помещении проживала мать Д., ранее лишённая родительских прав, также являющаяся собственником  $\frac{1}{2}$  доли указанной квартиры. В этих условиях законом предусмотрено, что проживание ребёнка при таких условиях признаётся невозможным.

В данной ситуации законному представителю ребёнка, которым на тот момент являлся директор ЦСПСид города Богданович, Уполномоченным было рекомендовано обратиться в УСП по Богдановичскому району с заявлением об установлении факта невозможности проживания Д. в ранее занимаемом жилом помещении и принятии её на учёт для получения жилья из государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области. Однако территориальным УСП факт невозможности проживания не был установлен. Тогда, директору центра было предложено обжаловать данный акт в судебном порядке, однако срок обжалования был им пропущен в связи с «волокитей» с решением данного вопроса вышестоящим органом.

В связи с этим Уполномоченным было принято решение об обращении в адрес территориального прокурора. В рамках организованного взаимодействия с Богдановичским городским прокурором была осуществлена проверка на предмет законности принятого УСП решения, по результатам которой был принесен протест. С данным актом прокурорского реагирования УСП не согласилось, вследствие чего прокурор обратился в Богдановичский городской суд, который вынес решение в интересах несовершеннолетней. Таким образом, права ребёнка были восстановлены.

## **2.4 В сфере семейных отношений**

По роду своей деятельности Уполномоченный по правам ребёнка уделяет пристальное внимание вопросам семейных отношений, так как именно в результате их нарушения, следствием которых являются семейные конфликты, чаще всего страдают права и интересы ребёнка. В 2018 году основная часть обращений поступила по вопросам установления порядка общения с ребёнком и места его жительства – 85 из 180, или 47,2%. Следующим по значимости направлением стали проблемы с выплатой алиментов – 41 обращение или 22,8% от всех жалоб в сфере семейных отношений. Несколько меньше в 2018 году поступило обращений, связанных с внутрисемейными конфликтами – 13 (АППГ – 22) (рис. 5).

В качестве примера жалобы, связанной с установлением порядка общения с ребёнком, можно привести просьбу о защите прав и законных интересов несовершеннолетней дочери, с которой обратился к Уполномоченному гражданин А. В своём обращении он указал на наличие судебного решения, вступившего в законную силу, об определении места жительства ребёнка с матерью. В рамках рассмотрения дела в суде первой инстанции установлено, что обоими родителями созданы надлежащие жилищно-бытовые условия для проживания с ними дочери, была назначена и проведена судебно-психиатрическая экспертиза для установления индивидуально-психологических особенностей ребёнка и каждого из родителей, характеристики их взаимоотношений, привязанности ребёнка к каждому из них. Однако при производстве исполнительных действий сотрудниками отдела судебных приставов по г. Каменск-Уральскому и Каменскому району было установлено, что девочка категорически отказывается проживать с матерью, а действиями указанных должностных лиц ребёнку причиняется психическая травма. В ходе судебных разбирательств и в интересах несовершеннолетней девочки Уполномоченным было выдано заявителю своё заключение. В данном семейном споре мать впоследствии уступила ребёнку и отказалась в суде от исковых требований о проживании девочки с ней.



Рис. 5. Тематика обращений в сфере семейных отношений

Острее складывалась ситуация, когда нарушался уже установленный решением суда порядок общения ребёнка с отдельно проживающим родителем или другими родственниками. Такие конфликты принимали серьёзный размах, а в ход шли и шантаж, и угрозы, сопровождавшиеся публичными ссорами и обращением сторон в органы полиции, опеки, территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и т.д. В таких конфликтах экс-супруги, бабушки-дедушки не щадили ни себя, ни детей.

В таких ситуациях участники конфликта, да и представители государственных структур, не всегда понимают, что нужно сделать для их разрешения с точки зрения наилучших интересов ребёнка. При этом Уполномоченный по правам ребёнка, обладая большим опытом решения таких проблемных ситуаций, становится той стороной, которая предлагает оптимальный выход.

Например, в адрес Уполномоченного обратился папа А. с жалобой на бездействие территориальных органов и учреждений системы профилактики при разрешении вопроса о нарушении прав его сына на общение с отцом. Уполномоченным были направлены запросы в адрес председателя ТКДН с описанием алгоритма действий, главного судебного пристава Свердловской области, а также Прокурора г. Заречного. Благодаря вмешательству Уполномоченного встречи сына с отцом были организованы на базе государственного социального учреждения с привлечением психолога. И подобных ситуаций по области немало.



Сложнее решаются вопросы, связанные с общением детей с другими родственниками (бабушками-дедушками).

Так, в адрес Уполномоченного обратилась бабушка, которая после смерти дочери считала, что имеет право указывать, где отцу жить с детьми, как им выбирать школу и организовывать свой досуг. Когда же отец самостоятельно принял решение о смене места жительства, бабушка обратилась в государственные органы с предложением ограничить в родительских правах, голословно обвинив в действиях, препятствующих нормальному воспитанию и развитию внуков.

Аналогичная ситуация сложилась с бабушкой и дедушкой из г. Екатеринбурга, где их дочь просто сбежала от «гиперопеки» и начала самостоятельную жизнь с детьми и их отцом.

В адрес Уполномоченного только за пять месяцев 2018 года от этих заявителей поступило шесть обращений. В них они жаловались на неэффективные действия специалистов государственных учреждений по разрешению конфликта.

В этой связи следует отметить, что при разрешении таких кризисных ситуаций специалистами уполномоченных органов не всегда анализируются и принимаются во внимание заключения психологов, не используются семейные медиативные технологии. При этом число урегулированных споров всё ещё остаются достаточно низкими, поэтому востребованность примирительных процедур сохраняет свою актуальность. Функции семейной медиации частично де-факто выполняют семейные психологи и консультанты на платной основе. Однако далеко не всякий специалист, пройдя обучение всего в несколько часов, сможет направить родителей в нужное русло и урегулировать конфликт. И не каждая семья, особенно находящаяся в трудной жизненной ситуации, сможет найти деньги на оплату услуг таких специалистов.

Уполномоченный по правам ребёнка считает, что Национальной стратегией действий в интересах детей был предложен оптимальный путь для разрешения таких конфликтов. С этой целью было предусмотрено создание медиативных служб на базе комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Последние имеют соответствующие полномочия для организации работы в отношении семей, «погрязших в конфликте». Эти полномочия заключаются в привлечении к урегулированию конфликтной ситуации социальных психологов, педагогов, сертифицированных медиаторов и иных специалистов с использованием ресурсов учреждений социальной политики, где такие специалисты имеются.

## **2.5 О защите процессуальных прав детей**

По вопросам нарушения процессуальных прав в адрес Уполномоченного поступило в 2018 году 30 обращений. При этом в большинстве случаев вопросы были связаны с нарушением прав взрослых, на попечении которых имеются дети. По результатам таких обращений оказывалась помощь, в том числе посредством составления исковых заявлений в суд, а также подготовке заключений Уполномоченного для приобщения к материалам гражданского судопроизводства.

Всего в 2018 году было изготовлено 4 заключения и оказана помощь в составлении 7 исковых заявлений, 4 из них уже разрешены в пользу обратившихся к Уполномоченному, остальные находятся в стадии рассмотрения.

Кроме того, в 2018 году по жалобам граждан на рассмотрение их дел правоохранительными органами было направлено 9 обращений о пересмотре принятых процессуальных



решений в связи с неправомерностью принятых решений. Все 10 обращений были удовлетворены.

Так, 25 октября 2018 года в ходе личного приёма в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области обратился гражданин Д., сообщившей о том, что 8 октября 2018 года на территории МБОУ СОШ № 52 г. Екатеринбурга неизвестный мужчина, угрожая убийством, наносил удары и душил его несовершеннолетнего сына В. В ходе приёма Д. пояснил, что ранее он с заявлениями обращался в Отдел полиции №13 УМВД России по г. Екатеринбургу, однако процессуальное решение по его заявлению не принято.

После обращения Уполномоченного в органы прокуратуры и следственного комитета, в отношении неизвестного мужчины органом дознания было возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ст. 119 УК РФ («Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью»).

Наряду с такими случаями Уполномоченному по правам ребёнка пришлось в 2018 году защищать права детей жить и воспитываться в полной семье и не разлучаться с родителями, совершившими преступление, характер которого позволял с учётом наилучших интересов несовершеннолетних применить меру уголовного наказания, не связанную с изоляцией от общества.

Так, в апреле 2018 года Режевским городским судом Свердловской области был постановлен обвинительный приговор гр. С., согласно которому она признана виновной в совершении преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 159 УК РФ. Кроме того, данным приговором ей была изменена мера пресечения, и она взята под стражу в зале суда.

По данному вопросу в адрес Уполномоченного по правам ребёнка обратился муж гр. С. с просьбой о защите прав и наилучших интересов их несовершеннолетних детей 2017 и 2014 годов рождения. В обращении он особо акцентировал внимание на том, что сын и дочь имеют стойкие расстройства состояния здоровья, в связи с чем находятся на диспансерных учётах врачей-специалистов и нуждаются в постоянном уходе и лечении. Наряду с этим дочь, не достигшая годовалого возраста, находилась на грудном вскармливании, которое прервано ввиду помещения матери под стражу.

В интересах детей заявителя Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области было подготовлено Заключение от 25.04.2018 г. №116, в котором был сделан вывод о том, что в связи с лишением свободы гр. С. дети фактически несут «бремя ответственности» за совершенное преступление их матерью, тем самым нарушается их право жить и воспитываться в семье. При этом пунктами 1, 2 статьи 8 Конвенции ООН «О защите прав человека и основных свобод» (Рим, 04.11.1950 г.) установлено, что каждый имеет право на уважение его личной и семейной жизни, его жилища и корреспонденции. Не допускается вмешательство со стороны публичных властей в осуществление этого права.

В мае 2018 г. Свердловский областной суд изменил гражданке С. меру пресечения на подписку о невыезде, в результате чего она смогла вернуться к своим детям. А в последующем, уже в июле, суд изменил приговор и назначил С. условное наказание.

## **2.6 В системе образования**

В течение 2018 года в адрес Уполномоченного поступило более 300 обращений по различным проблемам в сфере образования. По-прежнему больше всего поступает жалоб в связи с наличием конфликтной ситуации в школе или детском саду – 150 обращений или 50% от всех поступивших в рассматриваемой сфере (рис. 6).



В отношении обращений по конфликтам следует отметить, что значительное количество из них касалось проблем с агрессивным поведением отдельных учеников, от которого страдало большинство детей в классе или группе детского сада. Очевидно, что в таких ситуациях очень многое зависит от грамотного подхода к урегулированию конфликта учителя (воспитателя) и психолога. Однако педагогами зачастую использовались неверные технологии, и конфликт выходил за рамки образовательного учреждения. В этих случаях вмешательство Уполномоченного, который в обязательном порядке задействовал потенциал территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, позволяло разрешить кризис.

Так, в феврале 2018 в адрес к Уполномоченному обратилась гражданка С. из города Нижний Тагил. Она сообщила о конфликтной ситуации между несовершеннолетними, которая впоследствии переросла в драку. Со слов заявительницы между её сыном Н., учеником параллельного класса Е., а также несовершеннолетним А. произошла драка в стенах школы, вследствие чего Н. получил травму средней тяжести и пролежал долгое время в больнице. Заявитель указала, что Е. неоднократно становился зачинщиком конфликтов со сверстниками, однако администрация школы каких-либо действенных мер по работе с несовершеннолетним и его семьёй не принимала. Подросток, чувствуя свою безнаказанность, выяснял отношения со сверстниками с помощью силы, привлекая других несовершеннолетних. Причём сам Е. становился лишь зачинщиком потасовки, провоцируя действия других подростков.

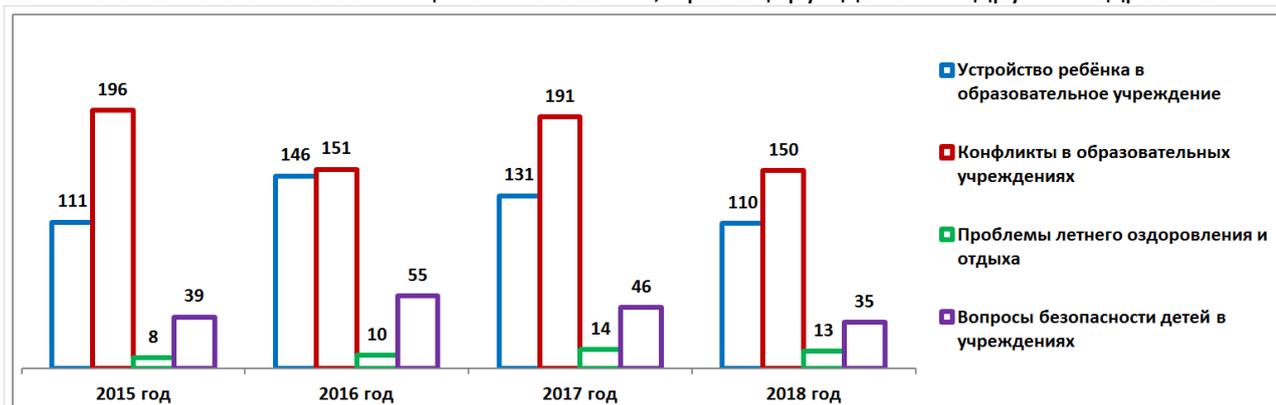


Рис. 6. Тематика обращений в сфере образования

Администрация школы, зная о конфликтных ситуациях, возникающих в детском коллективе, в органы системы профилактики не обращалась и самостоятельно их не разрешала. Какая-либо профилактическая работа с подростками не проводилась. ТКДН не информировали.

Уполномоченный, изучив ситуацию, направил материалы в ТКДН Тагилстроевского района г. Нижнего Тагила для проведения проверки образовательного учреждения и проведения профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними.

В результате несовершеннолетние Е. и А. поставлены на персонафицированный учёт, а администрации школы вынесено предостережение о несоблюдении требований Федерального закона об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Специалистами Территориального центра социально-психологической помощи подросткам и молодёжи «Грань» были организованы мероприятия, направленные на урегулирование конфликтов среди обучающихся 8-х классов (проведен тренинг «Разрешение конфликтов»). Для семьи пострадавшего подростка была организована работа с психологом Центра семейной терапии.



В ноябре 2018 года в адрес Уполномоченного по правам ребёнка обратился президент СРОБФ «Уральский Родительский Комитет» Е.Б. Жабреев, сообщивший о том, что 25 октября 2018 года во дворе школы № 32 (п. Монетный), где проходят уроки физкультуры, произошла драка между несовершеннолетними, в результате которой одного из подростков жестоко избили несколько одноклассников. Мать пострадавшего несовершеннолетнего обратилась в школу, написав заявление. Однако никакой работы администрацией учреждения проведено не было. Тогда мать подростка обратилась в полицию, но и там особо не торопились рассматривать происшествие.

Произошедший случай вызвал большой общественный резонанс. Директор СОШ № 32 Лылова Ольга Валентиновна в своих комментариях в СМИ заявила: *«Он сам виноват, если на стрелку пошел»*, и *«пусть мама за компенсациями обращается в полицию и суд»*.

Изучив ситуацию, Уполномоченным в интересах несовершеннолетнего Т. была инициирована соответствующая проверка прокуратуры г. Берёзовский. По ее итогам директору школы № 32 объявлено предостережение о недопустимости нарушения федерального законодательства в части профилактики правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, а также своевременного рассмотрения вопросов, касающихся конфликтных ситуаций в среде обучающихся.

С несовершеннолетними была организована работа школьного психолога по формированию бесконфликтного общения между подростками.

Помимо этого, материалы по факту причинения телесных повреждений Т. были направлены в ПДН ОМВД России по г. Берёзовский. По результатам вышеуказанной проверки несовершеннолетние были поставлены на профилактический учёт.

Таким образом, после включения в работу Уполномоченного по правам ребёнка конфликт был урегулирован, а школа наконец-то занялась профилактикой правонарушений среди несовершеннолетних.

На втором месте стоят проблемы устройства ребёнка в образовательное учреждение – 110 или 36,7%. В основном они касались поступления ребёнка в первый класс, в школу, находящуюся рядом с местом жительства будущего ученика, а также в детский сад, расположенный недалеко от дома, где проживает семья.

Для поиска путей решения проблемы бесконфликтного поступления детей в первый класс школы, расположенной около дома, где проживает ребёнок, по инициативе Уполномоченного накануне начала приёма в Департаменте образования Администрации города Екатеринбурга прошло совещание, посвящённое вопросам организации приёма первоклассников в школы города. Помимо Уполномоченного по правам ребёнка в совещании приняли участие начальник Департамента образования, прокурор г. Екатеринбурга, представители Ростелекома, Общественной палаты Свердловской области и УМВД России по городу Екатеринбургу, а также сотрудники территориальных управлений образования и директора школ г. Екатеринбурга.

Состоялся серьёзный разговор, в ходе которого участники совещания проанализировали те механизмы, которые позволят нормализовать ситуацию.

Уполномоченный в своём выступлении привёл аналитику обращений в его адрес, связанных с поступлением в первые классы, в которой немалый вес имели факты фиктивной регистрации детей. Кроме того, он подчеркнул, что реализация права на образование должна исходить из принципа «наилучших интересов ребёнка», а не приводить к казусам «поездок за знаниями» через весь город-миллионник.

По итогам совещания одной из мер по нивелированию конфликтных ситуаций, связанных с приёмом в первые классы, стала организация в г. Екатеринбурге 29 участков, к каждо-



му из которых относится более одной школы. Таким образом, родителям была представлена возможность выбора образовательного учреждения. Данная мера позволила существенно снизить остроту проблемы.

Далее Уполномоченный по правам ребёнка предложил городской прокуратуре совместно с Департаментом образования Екатеринбурга активизировать работу по выявлению граждан, фиктивно прописывающих своих детей для получения основания зачисления в первый класс по месту «временной регистрации». Эта работа была проведена правоохранительными органами, что стало еще одним фактором, который способствовал урегулированию проблемы с точки зрения её публичного освещения.

Рассматривая вопросы формирования в Свердловской области эффективной службы медиации при территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, следует учитывать их потенциал при разрешении конфликтов и в системе образования. Наглядный пример такой необходимости продемонстрировал конфликт, в котором пришлось разбираться Уполномоченному по правам ребёнка в октябре 2018 года.

Тогда в адрес Уполномоченного поступили обращения родителей воспитанников детской спортивной школы «Автомобилист», касающиеся проблем в организации образовательного процесса. Уполномоченным была проведена комплексная проверка деятельности организации и диагностировано наличие конфликта, который заключался в том, что часть родителей обвиняли тренера в коррупционных деяниях, и требовали его уволить, другая – защищали тренера. Проводимые ранее проверки правоохранительных органов реального результата по урегулированию конфликта не принесли, а лишь усугубили его.

После кропотливого изучения ситуации и выхода из сложившейся ситуации Уполномоченным было принято решение о подключении к урегулированию конфликта специалистов Института психологии УрГПУ в области медиативных технологий.

В результате с декабря 2018 года по настоящее время с участниками образовательных отношений: коллективом тренеров, администрацией учреждения, воспитанниками и их родителями работает команда медиаторов института. Проведен ряд медиативных процедур. Конфликтная ситуация минимизирована. Обстановка в команде нормализована.

Анализ ситуации еще раз подтвердил, что медиативные технологии как нельзя востребованы в современном обществе. При этом процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Иногда Уполномоченному по правам ребёнка приходится вмешиваться в ситуации, которые указывают на ошибки руководителей учреждений и органов образования в вопросе выбора технологии взаимодействия с родителями детей при решении объективно возникающих проблем.

Так, в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области обратились родители воспитанников одного из дошкольных учреждений Первоуральского городского округа.

По словам заявителей, администрация детского сада поставила родителей перед фактом закрытия их учреждения с 19 ноября на текущий ремонт. Отчаявшиеся родители попытались объяснить заведующей, что далеко не все из них могут взять отпуск, больничный лист или привлечь кого-либо для присмотра дома за малышом, причём, не на один-два дня, а почти на месяц. Кроме того, в этой ситуации нарушалось законное право несовершеннолетних на получение дошкольного образования. Обеспокоенным родителям никто не удосужился предложить какие-либо варианты разрешения возникшей проблемы, например: пу-

тём получения образовательных услуг в группах кратковременного пребывания или временного зачисления детей в другие образовательные учреждения города.

Ситуация всё же нашла своё разумное и справедливое разрешение после того, как в урегулирование назревающего конфликта включился Уполномоченный по правам ребёнка. В результате Управлением образования Первоуральска была проведена соответствующая разъяснительная работа, а родителям малышей были предложены места в других детских садах муниципалитета.

## 2.7 В здравоохранении

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам ребёнка поступило всего 78 обращений граждан по вопросам здравоохранения. Большинство из них касались качества и своевременности получения медицинской помощи – 41 (52,6% от всех обращений). На втором месте были жалобы, связанные с вопросами вакцинопрофилактики и организации карантина – 22 или 28%. А на третьем проблемы организации и качества детского питания в учреждениях – 14 жалоб или 18% от всех обращений в сфере здравоохранения (рис. 7).

Рассматривая обращения по вопросам качества и своевременности получения медицинской помощи, Уполномоченный по правам ребёнка незамедлительно принимались меры по организации работы с конкретными случаями, так как от решения данных вопросов зачастую зависит жизнь и здоровье ребёнка.

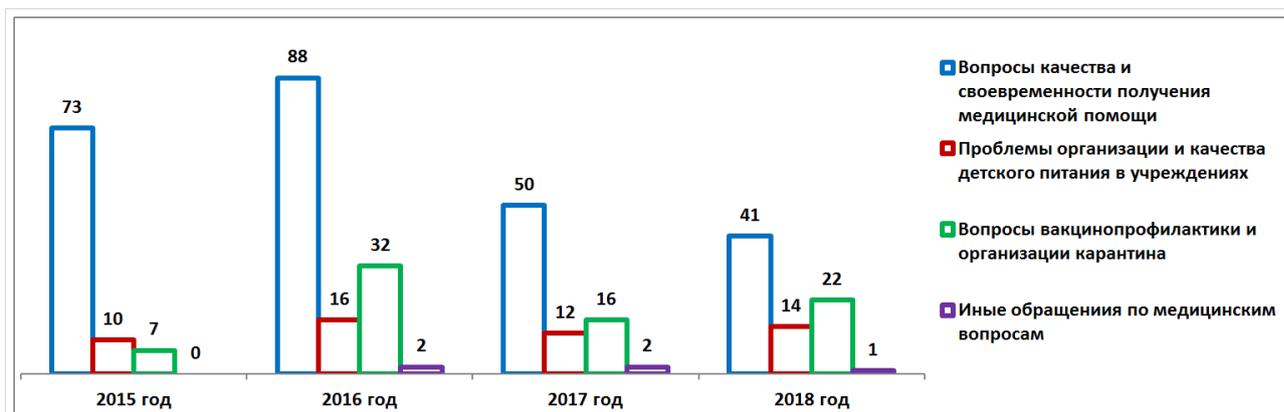


Рис. 7. Тематика обращений в сфере здравоохранения

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Г., которая не смогла попасть с ребёнком на приём к врачу неврологу в г. Верхняя Пышма, хотя была записана на конкретную дату и время. Заведующий детской поликлиникой и главный врач больницы при обращении заявительницы к ним дали лишь обещания о разрешении вопроса, но не возможность попасть к специалисту на приём (более двух месяцев).

Уполномоченным по правам ребёнка было незамедлительно направлено письмо в адрес министерства здравоохранения Свердловской области с просьбой вмешаться в проблему, организовать соблюдение требований законодательства по обеспечению прав ребёнка на получение своевременной медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования граждан.

В течение 5 дней девочка попала на приём врача-специалиста, где была осмотрена, получила необходимые назначения, а также направлена в областную детскую клиническую больницу на расширенное обследование ввиду установления диагностических особенностей.



В другом случае к Уполномоченному поступило анонимное обращение по вопросу отсутствия педиатров в поликлинике №2 детской городской больницы №15 г. Екатеринбурга в летний период. Данная ситуация не позволяла гражданам получить направление к врачу-дерматологу, в частности, невозможности осмотреть ребёнка, который находился под динамическим наблюдением.

Уполномоченным было направлено письмо в адрес Управления здравоохранения Администрации г. Екатеринбурга с просьбой об организации проверочных мероприятий по обозначенному вопросу.

В ходе проверки факты некачественно составленного графика отпусков врачей-педиатров поликлинического отделения нашли свое подтверждение. Так как данный аспект поставил под угрозу качество и своевременность оказания врачебной и неотложной помощи детскому населению на закрепленной территории, главному врачу было вынесено дисциплинарное взыскание с лишением премиальных выплат и указано на недопустимость аналогичных ситуаций в дальнейшей деятельности.

Регулярно поступают в адрес Уполномоченного обращения по фактам проведения проб Манту с формулировкой «Прошу провести проверку из-за не допуска моего ребёнка в школу, в связи с отказом от проведения пробы Манту. Считаю, что нарушается право ребёнка на получение образования. Мой ребёнок здоров, а я не собираюсь ставить прививки – они вредны».

Уполномоченным по правам ребёнка была проведена аналитическая работа с документами указанного профиля, составлены рабочие встречи с представителями здравоохранения и подразделений Роспотребнадзора области. В результате было сформировано отношение, которое нашло отражение в информировании граждан по указанному вопросу через сайт Уполномоченного и на поступающие письменные обращения граждан. Как результат, количество таких обращений к концу 2018 года снизилось.

Касаясь вопросов организации питания в школах, необходимо отметить, что Уполномоченный уделяет этому направлению особое внимание. В ходе посещения муниципальных образований специалисты Аппарата Уполномоченного осуществляют проверки общеобразовательных учреждений. В большинстве муниципалитетов сегодня вопросов к организации питания нет. Однако проблемы пока встречаются.

Пример халатного отношения в указанной сфере можно привести и по результатам проверки учреждений Пышминского городского округа. Так при ознакомлении с работой в Пышминской средней общеобразовательной школе было выявлено, что при организации питания в этом образовательном учреждении установлены разные цены на идентичный набор приготовленных блюд для разных категорий обучающихся. В детском саду № 6 при сравнительном анализе меню установлено занижение весовых характеристик блюд по сравнению с обозначенным в технологической карте. При посещении Четкаринской средней общеобразовательной школы и Первомайской основной общеобразовательной школ было выявлено, что в образовательных организациях отсутствовали договоры, заключённые с родителями на внесение средств на оплату горячего питания.

Следует отметить, что обозначенные выше примеры указывают на недобросовестный подход руководителей учреждений к обеспечению детей качественным питанием, итогом которого могли бы стать, в том числе и проблемы со здоровьем учеников.

По результатам данной проверки было подготовлено обращение в территориальную прокуратуру, которая подтвердила все выявленные нарушения и обязала муниципальное образование устранить их.



Особой категорией несовершеннолетних, в отношении которой Уполномоченный по правам ребёнка реализует свои полномочия в приоритетном режиме, являются дети-инвалиды. Все обращения, которые поступают к нему по данным вопросам, рассматриваются в особом порядке. Не всегда удается решить их проблемы и восстановить нарушенные права, но если есть хоть малейший шанс, вопрос решается положительно.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение о том, что в городе Нижний Тагил более ста семей, воспитывающих детей-инвалидов, вынуждены ездить в Екатеринбург для примерок и покупки специальных приспособлений на нижние конечности. В целях всестороннего рассмотрения обозначенного вопроса специалистами Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области был осуществлён выезд в бюро медико-социальной экспертизы, проводящее освидетельствование на предмет инвалидности несовершеннолетних в г. Нижний Тагил, а также проведена соответствующая работа со Свердловским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

По результатам проделанной работы в декабре 2018 года был подписан новый государственный контракт на дальнейшее обеспечение жителей Свердловской области, в т.ч. несовершеннолетних, с ООО «Протезно-ортопедическое предприятие «Модуль-Орто», которым предусматривается для маломобильных групп населения проведение замеров, примерки и выдачи готовых изделий по месту жительства инвалида.



Заседание рабочей группы по рассмотрению конфликтов с отобранием ребёнка из семьи



Встреча Уполномоченного с родителями общественной организации «Особые люди»



Активисты «Молодежка ОНФ» ремонтируют детские площадки



Встреча с начальником ГУФСИН России по Свердловской области



Встреча с главврачом областной детской клинической больницы



### **3. О содействии физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности**

#### **3.1. О мероприятиях по физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию патриотизма, инициированных Уполномоченным по правам ребёнка в 2018 году**

##### ***О взаимодействии с правозащитными институтами***

Летом 2018 года по инициативе Уполномоченного по правам ребёнка был запущен проект по проведению в управленческих округах Свердловской области комплексных мероприятий по защите прав граждан, анализу правозащитной деятельности в регионе и правовому консультированию и проведению информационных кампаний.

В рамках данного проекта Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области Игорь Мороков и Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Свердловской области Елена Артюх провели совместный приём граждан в городе Красноуфимске. Идея проведения таких мероприятий возникла в связи с 70-летней годовщиной принятия Всеобщей декларации прав человека и была приурочена к Дню правозащитника.

Осуществлялись данные мероприятия силами региональных омбудсменов при участии представителей территориальных федеральных органов исполнительной власти, областных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Такая партнерская деятельность направлена на: подтверждение единства и целостности системы защиты прав человека в Свердловской области; координацию деятельности уполномоченных в решении вопросов, носящих «пограничный» характер; выработку единых подходов к комплексной оценке состояния защиты прав граждан в муниципальных образованиях Свердловской области.

Помимо приёма граждан Уполномоченный по правам ребёнка и специалисты его аппарата посетили ряд детских оздоровительных лагерей муниципального образования и ознакомились с деятельностью ЦСПСД города Красноуфимска и Красноуфимского района. Завершило рабочий выезд, традиционно, итоговое совещание с представителями территориальных федеральных, областных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Особое внимание Уполномоченный уделял и продолжает уделять организации эффективного взаимодействия с главным, по его мнению, правозащитным органом в детских вопросах – комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2018 год ознаменовал 100-летний юбилей ключевого государственного органа по работе с детьми – комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Необходимость данного института подсказала сама жизнь. Он сосредоточил в себе возможности по решению практически всех вопросов обеспечения благополучия детства путем организации и координации всех уполномоченных в сфере детства органов, как государственных, так и муниципальных, а также общественности и неравнодушных граждан.

Уполномоченной по правам ребёнка в Свердловской области в соответствии с распоряжением Правительства Свердловской области от 16 апреля 2015 г. № 436-РП «Об утверждении состава областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» является членом областной комиссии. В 2018 году он принял участие в 12 заседаниях, на кото-



рых внес ряд предложений по повышению эффективности обеспечения прав и законных интересов детей Свердловской области.

В течение 2018 года Уполномоченным по правам ребёнка были подготовлены и внесены следующие вопросы для рассмотрения на заседаниях ОКДН:

- «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных структур реабилитационной и психолого-педагогической работы с несовершеннолетними, потерпевшими от преступлений»;

- «О состоянии гибели и травматизма несовершеннолетних по итогам 2017 года и 1 полугодия 2018 года и мерах, принимаемых по их предупреждению»;

- «Об особенностях признания несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, нуждающимися в социальном обслуживании и разработке согласованных мероприятий индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних и программ предоставления социальных услуг».

По результатам их рассмотрения были выданы рекомендации для реализации исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления в Свердловской области. В качестве примера приведем несколько предложений, которые были внесены в итоговые документы (протоколы) заседаний ОКДН:

1. Министерству социальной политики Свердловской области совместно с аппаратом Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области и заинтересованными ведомствами разработать проект порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по оказанию помощи несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям с детьми. А также проработать вопрос об их стационарном размещении в учреждениях социального обслуживания, в случае нахождения в трудной жизненной ситуации (Протокол ОКДН № 5).

2. Главам муниципальных образований:

- Изучить опыт городского округа Сухой Лог и Михайловского муниципального образования по внедрению средств раннего обнаружения пожара в виде автономных извещателей с GSM-модулем, которые в случае задымления передают сигнал шести абонентам сотовой связи, в том числе родственникам, единую дежурно-диспетчерскую службу;

- Обеспечить проведение акции «Безопасность детства», инициированной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка А.Ю. Кузнецовой, направленной на профилактику чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними в период летних школьных каникул, организацию профилактических мероприятий в местах массового отдыха, скопления, досуга и развлечения детей и семей с детьми, а также на усиление взаимодействия государственных и муниципальных структур, общественных формирований при работе по данному направлению (Протокол №7).

- оказать содействие общественной инициативе по созданию на территории муниципального образования общественного движения или некоммерческой организации «Совет отцов» (Протокол №8).

3. Министерству социальной политики Свердловской области организовать проведение разъяснительной работы с должностными лицами и специалистами учреждений социального обслуживания населения и территориальных управлений социальной политики об исполнении требований законодательства по вопросу порядка предоставления социальных услуг (протокол №10).



В течение 2018 года на рассмотрение территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав было направлено 343 письма с предложением рассмотреть вопрос:

- о нарушении прав несовершеннолетних – 152;
- о нарушении прав семьи с детьми – 80;
- по конкретному чрезвычайному происшествию – 111.

Кроме того, сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в течение 2018 года приняли участие в работе 5 выездных комплексных проверочных групп областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по вопросам:

- межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по вовлечению подростков, состоящих на различных видах персонифицированного учёта в деятельность общественных объединений и организаций;

- межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по профилактике самовольных уходов детей из семей и государственных организаций;

- организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, в рамках реализации постановления Правительства Свердловской области от 26.03.2004 года № 206-ПП;

- организации работы субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и пресечению фактов нарушения норм закона Свердловской области от 16.07.2009 № 73-03<sup>12</sup>;

- взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, в том числе подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В ходе данных выездов было осуществлено ознакомление с работой (в ряде случаев были проведены комплексные проверки учреждений) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних учреждений в 15 муниципальных образованиях, а также управляющих органов пяти администраций управленческих округов (Северный, Южный, Восточный, Западный и Горнозаводской).

Кроме того, в течение года Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области постоянно принимал участие в заседаниях различных областных комиссий, на которых обсуждались вопросы обеспечения прав и законных интересов детей и по итогам которых он вносил предложения в качестве рекомендаций для повышения эффективности работы уполномоченных органов.

### ***О взаимодействии с учреждениями, общественными организациями и объединениями***

На протяжении всей своей деятельности Уполномоченный по правам ребёнка тесно взаимодействует с различными общественными организациями и профильными учреждениями региона, основным направлением деятельности которых является сфера детства.

Одной из таких организация является «Форпост», руководитель Ю. Дерягина. В 2018 году в рамках взаимодействия был организован опрос подростков о тех трудностях, с которыми они могут столкнуться во взрослой жизни. Причем опрос был организован по следующим группам подростков в возрасте 15-16 лет: обучающихся в средних профессиональных образовательных, общеобразовательных учреждениях, занимающихся в клубах по месту жи-

<sup>12</sup> Закон о «Комендантском часе для несовершеннолетних».



тельства. Ребята ответили на вопрос – «с какими трудностями вы можете столкнуться в дальнейшем во взрослой жизни». Результаты опроса могут быть использованы в коррекции работы с подростками уполномоченными органами. Что же больше всего волнует несовершеннолетнюю молодёжь?

На первом месте – финансовые трудности и связанный с ним поиск работы, на втором – ответственность взрослой жизни, на третьем – школьные экзамены и поступление в вуз. Среди значимых также: потеря близких, зависимость от вредных привычек, «злые» люди.

Полученная в ходе данного исследования информация была использована Уполномоченным по правам ребёнка в ходе формирования программы детского Форума «Будущее строим вместе», который состоялся в конце мая 2018 года.

В качестве еще одного примера взаимодействия с общественными организациями по вопросам организации мероприятий по обеспечению безопасности детей можно привести сотрудничество с Обществом защиты прав автомобилистов, возглавляемое М. Едрышовым. Совместно был подготовлен буклет для малолетних детей, которым родители покупали велосипеды. В данном буклете обозначались основные правила безопасного поведения юных велосипедистов. Распространялся он в крупных магазинах по продаже детских велосипедов.

Аналогичная работа по взаимной договоренности Уполномоченного по правам ребёнка и Обществом защиты прав автомобилистов будет продолжена в 2019 году и будет касаться выпуска буклета для юных «скутеристов».

Эффективное сотрудничество выстраивалось в течение 2018 года между Уполномоченным по правам ребёнка и детскими общественными организациями «ЮнАрмия» и «Российское движение школьников». Так, при содействии Уполномоченного успешно развивается проект «ЮнАрмия. Наставничество». В его рамках участники проекта посещают образовательные учреждения Свердловской области, а также учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, где рассказывают ребятам о всех особенностях службы в армии, о правах детей, оказывают конкретную помощь воспитанникам госучреждений.

В целях оказания материальной и финансовой помощи семьям, находящимся в трудных жизненных ситуациях, Уполномоченный выстраивал также диалоговую площадку и с бизнес-структурами. Так, на приём к Уполномоченному обратилась многодетная мать Д., которая одна воспитывает тройню, с просьбой об оказании ей содействия в предоставлении социальной няни для помощи по уходу за детьми. Уполномоченным был налажен диалог с бизнес-структурами, которые выделили денежные средства в объеме 100 тысяч рублей на оказание многодетной матери помощи в поиске няни по присмотру и уходу за детьми. Откликнулся на оказание такой помощи ООО «Специализированный центр обслуживания граждан Чкаловского района». В результате был подписан двухсторонний договор с матерью, смета по расходам, и данная сумма помогла женщине с октября 2017 по сентябрь 2018 года оказывать ей содействие в прогулках с детьми (выйти одновременно с коляской и тремя детьми невозможно), посещение медицинских и иных организаций, а также в кормлении и развитии малолетних.

Многолетний опыт сотрудничества в оказании адресной помощи детям связывает Уполномоченного с благотворительными и иными организациями. Особенно это касается новогодних праздников. Ежегодно организации и учреждения на благотворительной основе выделяют билеты Уполномоченному по правам ребёнка на новогодние представления, показываемые данными учреждениями. Так, в 2018 году было предоставлено 135 билетов на различные новогодние ёлки. Кроме того, 30 детей из многодетных семей поздравили в рамках традиционной акции МВД России «Полицейский Дед Мороз».



В марте 2018 года на специально организованной встрече Уполномоченный по правам ребёнка представил общественным организациям Свердловской области, деятельность которых направлена на поддержку семьи и детства, инициативу Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка Анны Кузнецовой – проект «Вектор «Детство – 2018». Уполномоченный объяснил участникам встречи условия участия в инициативе и призвал подавать свои заявки, а также подчеркнул, что у общественных организаций Свердловской области немало качественных, востребованных и перспективных проектов, направленных на поддержание семьи и детей. По итогам конкурса, подведение результатов которого состоялось на съезде уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ в мае, 3 организации из Свердловской области вошли в 100 самых лучших по стране».

Весной при содействии Уполномоченного по правам ребёнка прошла презентация двух социальных проектов: «Я – родился» и «Рождественские каникулы». Первый связан с поддержкой молодых мам, находящихся в трудной жизненной ситуации, и предполагает не только информационную поддержку, но и материальную помощь молодой маме. По замыслу организаторов маме должна выдаваться коробка, в которой будут собраны вещи для первого года жизни малыша: непромокаемые и обычные пелёнки, одеяло-конверт, комбинезоны зимний и весенний, пустышка, бутылочка, ползунки, многоразовые подгузники и многое другое. Да и саму коробку можно будет использовать – так как она способна выдержать вес до 10 килограммов, то при необходимости может стать для ребёнка и первой кроваткой.

Второй проект был направлен на адаптацию детей-сирот к новым условиям при выпуске из детских домов и при поступлении в учреждения среднего профессионального образования, формирование у подростков понимания перспектив и возможностей, которые будут ждать их в будущем, а также информирование о правах и обязанностях, в т.ч. о возможных путях и механизмах их реализации.

Давние партнёрские отношения у Уполномоченного по правам ребёнка сложились с Ассоциацией организаций, оказывающих помощь детям с расстройствами аутистического спектра, «Особые люди». В своё время он оказал содействие в становлении данного общественного объединения. Сегодня в его составе работают более десятка различных общественных организаций. Через них Уполномоченный проводит работу со специалистами в обозначенной сфере в целях выработки и внедрения эффективных механизмов и методик оказания помощи больным детям.

Так, в апреле 2018 года Уполномоченный по правам ребёнка на благотворительном фестивале «День открытых людей», целью которого стало формирование у широких слоёв населения, не имеющих контакта с особыми категориями граждан в обычной жизни, позитивного мнения о людях с расстройством аутистического спектра, составил живой диалог с родителями, педагогами, среди которых оказалось много молодых специалистов, представителями общественных организаций и профессионалами, осуществляющими программы реабилитации и коррекции, и другими гостями фестиваля.

В октябре в гимназии № 108 города Екатеринбурга Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области открыл «Класс Доброты» – общественный проект, инициаторами которого стали: организация «Молодежка ОНФ» Свердловской области, Свердловский областной медицинский колледж, Свердловское отделение Всероссийского студенческого корпуса спасателей, Екатеринбургский Центр «Ресурс» и, конечно, сам Уполномоченный. На состоявшейся после запуска проекта встречи с детьми, он обсудил с подростками тему доброты и её проявления в современной жизни.



VII Форум юных граждан Свердловской области «Будущее строим вместе»



Акция «Отцовский патруль»



Совместный прием уполномоченных по правам ребенка и по защите прав предпринимателей



В рамках реализации задач по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области в течение всего календарного года принимал участие в организации и проведении различных массовых спортивных детских мероприятий.

Например, особой традицией стало проведение ежегодных соревнований по футболу среди детских домов. Эти соревнования организует социальный партнер Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области – Фонд по поддержке спорта в Свердловской области А. В. Шипулина.

Так, в марте 2018 года в Екатеринбурге прошел финал ежегодных отборочных соревнований по футболу для ребят из детских домов и школ-интернатов «Будущее зависит от тебя». В Екатеринбурге на поле футбольного манежа «Урал» встретились десять команд из детских домов и интернатов Пермского края, Кировской, Тюменской, Свердловской и Челябинской областей, республик Коми и Удмуртия. До этого каждая из этих команд одержала победу в региональных этапах турнира.

По традиции победители турнира сыграли с командой «Олимп», в составе которой выступил Игорь Мороков, а также министр социальной политики региона Андрей Злоказов, призер Чемпионата мира по легкой атлетике Дмитрий Форшев, победитель «Дакар-2017» Сергей Карякин.

В целом можно сказать, что НКО Свердловской области не только информируют исполнительную власть об имеющихся проблемах в сфере детства, оказывают помощь семьям с детьми и самим детям, но и своей деятельностью помогают совершенствовать социальную структуру сферы детства, беря на себя самые проблемные участки.

### ***О проведении ежегодного детского Форума «Будущее строим вместе»***

Одной из эффективных технологий вовлечения несовершеннолетних в выработку и принятие решений, затрагивающих интересы детей, стало проведение Уполномоченным по правам ребёнка детского Форума «Будущее строим вместе».

Вот уже в течение 7 лет на данное мероприятие собираются дети со всей территории Свердловской области и ряда соседних регионов. Форум совместно организуют Уполномоченный по правам ребёнка, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области и региональное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский Детский Фонд». Основная задача Форума – привлечение детей к участию в общественной жизни, к решению вопросов и проблем социального характера. По результатам работы Форума составляется Меморандум, который передаётся руководству области.

Традиционно каждое собрание Форума посвящено отдельной, конкретно взятой актуальной теме, напрямую связанной с развитием, становлением, воспитанием и образованием несовершеннолетних детей как в личностном плане, так и в рамках глобальной социализации подростковых групп. Форум 2018 года был посвящен вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности детей и выбора оптимальных методов решения этих проблем.

Ключевыми задачами Форума были:

- Определение актуальных проблем современной молодежи с точки зрения обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- Поиск оптимальных решений, направленных на ликвидацию страхов жизненных перспектив у несовершеннолетних;



- Воспитание у детей гражданственности и патриотизма, расширение их знаний в области прав человека;
- Внедрение в практику деятельности Уполномоченного по правам ребёнка механизмов участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.

В программе мероприятий форума, который прошел с 28 по 30 мая 2018 года в загородном детском образовательном центре «Таватуй», были различные мастер-классы по обеспечению личной безопасности, квесты, зарядка со "звездой", презентации, экскурсии в Парк «Россия – моя история» и «Ельцин-центр», ток-шоу «Будущее строим вместе», подготовка меморандума и встреча с руководителями государственных органов власти Свердловской области.

Участниками Форума стали подростки 14-17 лет из Свердловской области. В мероприятии также приняли участие: двукратный чемпион мира по карате киокусинкай, чемпион России, мастер спорта международного класса М. Мансуров; директор автономной некоммерческой организации «Особые люди» Т. Флеганова; Уполномоченный по правам человека в Пермском крае П. Миков.

Подведение итогов Форума и его закрытие традиционно прошло в Екатеринбурге в Свердловской областной библиотеке для детей и молодежи им. В.П. Крапивина. К юным жителям Свердловской области пришли заместитель министра общего и профессионального образования Свердловской области Н.В. Журавлева, заместитель председателя Законодательного Собрания Свердловской области В.А. Власов и секретарь Общественной палаты Свердловской области С.В. Полыганов.

В заключении дети вручили подготовленный ими Меморандум, в котором отразили свое видение решения проблем обеспечения безопасности детей в современном мире.

### ***Об организации детских творческих конкурсов***

Проведение творческих конкурсов хоть и не является непосредственной функцией Уполномоченного по правам ребёнка, однако напрямую коррелируют с одной из ключевых задач – оказывать содействие интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности. Проводя детские конкурсы, которые в первую очередь ориентированы на совместную работу ребят и родителей, Уполномоченный по правам ребёнка также способствует укреплению внутрисемейных связей, воспитанию в детях уважения к старшим и развитию у детей традиционных семейных ценностей.

Другой немаловажной функцией конкурсов является работа на перспективу – информирование несовершеннолетних жителей Свердловской области и их родителей о работе Уполномоченного по правам ребёнка: его задачах, функционале, деятельности.

Для поддержания интереса к таким конкурсам и для охвата ребят, имеющих различные увлечения, специалисты Аппарата Уполномоченного пробуют разные конкурсные жанры. Так, например, в 2012 и 2013 годах состоялись конкурсы детских фоторабот, за ними последовали конкурсы эссе, затем ребятам и их родителям было предложено подготовить видеоклипы, нарисовать рисунки и т.д.

Одним из наиболее успешных, с концептуальной точки зрения, стал конкурс «Разноцветная паутина», прошедший в 2013 году. По аналогии с этим конкурсом в 2018 году Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области был проведён детский литературно-исторический конкурс «Семейные легенды». Участники – дети от 6 до 17 лет – должны были рассказать какой-либо памятный или примечательный момент, который передается в



их семье из поколения в поколение; момент, который так или иначе оказал влияние на их предка и, возможно, на дальнейшую жизнь семьи или рода.

Всего поступило 295 заявок из более чем 20 муниципальных образований. Работы были совершенно разные как по тематике, так и по подходу к написанию – кто-то из ребят красочно оформлял работу, добавляя подтверждающие фотографии или тематические рисунки, кто-то выражал свои мысли в стихотворной форме, некоторые писали от первого лица, другие пересказывали от третьего, кто-то делился недавним случаем, гордясь за поступок своего папы, а кто-то углублялся на несколько поколений уральской жизни своих предков. Сами истории рассказывали то о маленьком, как бы случайном событии в жизни одного человека, которое обернулось памятью и признанием всех его потомков, то затрагивали такие глобальные темы, как экология, мирная жизнь, счастье семьи и другие концептуальные вопросы, над которыми не один десяток поколений бьются философы.

Отдельной темой во многих произведениях была Великая Отечественная война. Казалось бы, современные российские дети видят войну только по телевизору или узнают из книг. Однако это оказалось не так! Глубина осмысления ужасов войны, её несправедливости стала более ощутимой и вызывающей резонанс, когда они узнавали об этом из уст своих дедов и родителей.

Необходимо отметить, что многие участники конкурса получили поддержку от своих сверстников, педагогов, родителей, бабушек и дедушек. Например, на странице с сочинением Ивановой Марии из Полевского группа поддержки оставила более 70 комментариев, поддерживающих девочку.

Самые лучшие детские работы конкурса будут изданы в виде сборника рассказов.

### **3.2. О работе Интернет-сайта Уполномоченного по правам ребёнка**

Одним из важных инструментов деятельности Уполномоченного по правам ребёнка по содействию интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности является Интернет-сайт. Через данный ресурс осуществляется информирование населения Свердловской области о деятельности Уполномоченного, а также о событиях, напрямую связанных с защитой прав и законных интересов несовершеннолетних. На сайте широким спектром представлены материалы для детей и подростков, направленные на воспитание у молодого поколения чувства патриотизма и гражданственности, а также пропагандирующие традиционные семейные ценности.

Кроме того, Интернет-сайт активно используется для консультирования граждан по правовым, социальным и иным вопросам и в ряде случаев используется как дискуссионная площадка для обсуждения неравнодушными гражданами острых проблем в вопросах обеспечения прав и законных интересов детей.

Всего в 2018 году на официальном сайте Уполномоченного было оставлено более 1000 комментариев, большая часть которых являлась репликами поддержки участников конкурсов Уполномоченного по правам ребёнка.

На сайте также размещаются протоколы заседаний межведомственных рабочих групп, созданных при Уполномоченном по правам ребёнка по приоритетным направлениям обеспечения прав детства: профилактика гибели детей в чрезвычайных ситуациях, информационная безопасность, образование, преступность, профилактика социального неблагополучия. Данный раздел пользуется большим вниманием у уполномоченных органов, а также органов местного самоуправления.



В разделе «Реплика» публикуется мнение Уполномоченного по наиболее острым детским проблемам.

За 2018 год на сайте было размещено свыше 1000 материалов: из них 408 – новостных, 295 работ участников детского конкурса «Семейные легенды», остальные представляют собой статьи и иные материалы справочного, мотивирующего и разъяснительного характера.

Общий уровень посещаемости сайта Уполномоченного за последние 3 года стабилизировался, уложившись в границах 80-90 тысяч посетителей при 170-180 тысяч просмотров опубликованных материалов. Возникающие пики интереса, сильно выходящие за пределы погрешности, связаны со специальными акциями, направленными на популяризацию сайта, – в первую очередь детскими конкурсами. Именно поэтому, как подтверждает статистика посещений, наблюдается ежегодный стабильный рост количества детей и подростков, посетивших сайт Уполномоченного.

Среднее арифметическое число посетителей сайта в месяц составило чуть выше 7,5 тысячи человек, при этом сохраняется характерный «провал» посещаемости в летние месяцы, пик которого пришелся на июль с 4200 посетителей. Пиковый взлёт посещений в ноябре (почти 25000 посетителей) был обусловлен комментариями команд (родителями, друзьями, педагогами и др.), поддерживающих того или иного участника, и посетителями сайта, оценивающими детские сочинения.

В 2018 году количество женщин, посетивших сайт, традиционно превышало количеством мужчин – более 66%, из них наибольшую активность (18.7%) составила возрастная группа «25-34» года. Возрастные группы «<18» и «18-24» несколько отстали от лидера: соответственно 14,9% и 16,6%. Мужская аудитория относительно общего числа посетителей не превысила 10% рубеж ни в одной возрастной категории (рис. 8).

Данное распределение вполне закономерно подтверждает повышенный интерес молодых мам к защите интересов своих детей, а также интерес девушек к будущему материнству и возможным льготам и выплатам, связанных с рождением детей.

В связи с устоявшимся объемом аудитории, а также учитывая разнонаправленность информационных материалов на сайте, затрагивающих большинство сфер жизни человека, появляется возможность использовать сайт как измерительный инструмент, позволяющий отслеживать актуальные социальные тенденции и темы, интересующие несовершеннолетних и их родителей.

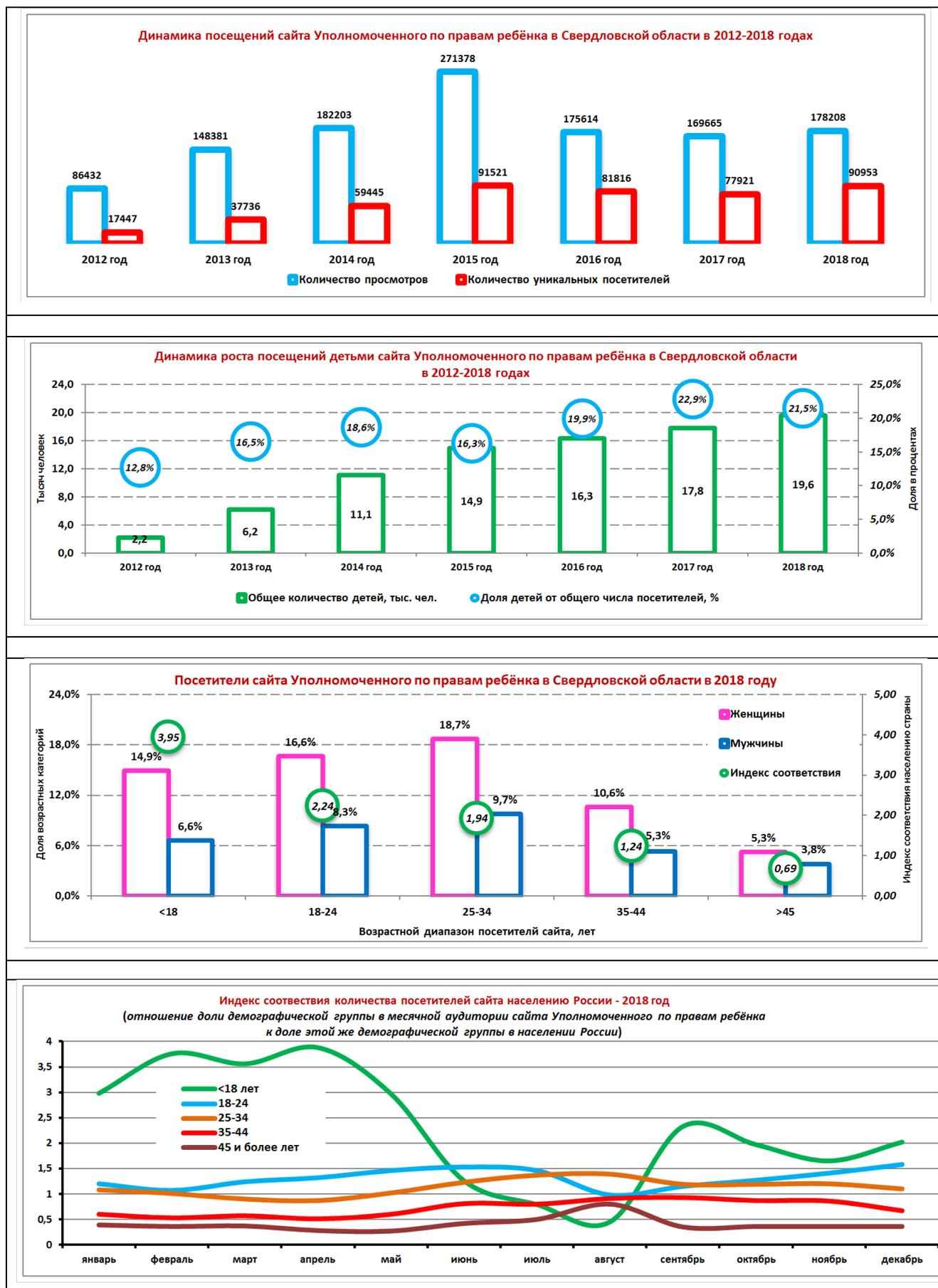
Так, например, с 2015 года резко вырос интерес взрослой аудитории к статье «Истерика у подростка: что делать?», в то время как посещение детьми статьи «Что делать, если родители ссорятся», в 2015 году достигший пика, – постепенно угас.

Таким образом, подготавливая и публикуя подобные материалы, затрагивающие конкретные точечные проблемы, а также отслеживая волну интереса к ним, можно оценивать актуальность той или иной темы для детей и взрослых.

Немало способствуют популярности сайта поисковая система Яндекс, успешно индексирующая страницы с сайта [www.svdeti.ru](http://www.svdeti.ru) и выводящая их в топы запросов по тем или иным ключевым фразам. В частности, с помощью этой поисковой системы можно наблюдать возрастающий интерес наших граждан к истории Отечества.

Большой популярностью у детей пользуются историко-патриотические статьи «Михаил Ломоносов: "Народ, не знающий своего прошлого, не имеет будущего"», «Краткая история гимнов России» и «История Российского флага». Практически вдвое выросла популярность у

**Рис. 8. Обзор основных результатов деятельности сайта Уполномоченного в 2018 году**





материала «История овощей в России, или Какие овощи ели наши предки» (10,7 т. просмотров).

Традиционно посетителей сайта интересовали контакты и дни приёма Уполномоченного по правам ребёнка. Помимо тематических материалов гостей сайта интересовали и более практичная информация: оказание первой помощи при различных видах травм, ряд материалов, связанных с вопросами школьного и дополнительного образования, описания практических занятий с маленькими детьми.

Другой Интернет-площадкой Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области в 2017 году являлся мини-сайт в разделе «Ассоциация уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ» на сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка А.Ю. Кузнецовой. На нём регулярно заполняется новостной раздел, ведётся консультирование и приём обращений жителей Свердловской области.



V Всероссийская научно-практическая конференция «Сохраним семью для ребенка!  
Приюты для матерей с детьми: новый этап профилактики социального сиротства в России»



Награждение юных участников кубка DOJO №1



На благотворительной акции «Полицейский Дед мороз»



Открытие «Класса доброты»



Награждение победителей областного детского творческого конкурса «Примирение»





ПАРК

### ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ВЕЛОСИПЕДА

До XIX века обычные люди и представить себе не могли подобный транспорт. И если бы на улицах древнего города случайные прохожие увидели человека на велосипеде, то его приняли бы за сумасшедшего или за пришельца с другой планеты. А всё потому, что велосипед придумали сравнительно недавно, в начале 19 века.

Сложно сказать, кто же придумал нашего колёсного друга. Кто-то придумал колесо, кто-то педали и руль, а кто-то собрал всё это вместе, и получился велосипед. Таким "собирателем" в России считали крепостного кузнеца Ефима Артамонова. Якобы он в 1801 году к удивлению зевак прокатился верхом на 2-колесном чуде по Ходынскому полю в Москве. Сейчас эту историю считает легендой.

В 1808 году в Париже появился двухколесный самокат без руля. Изобрёл его барон фон Дрез, который назвал в свою честь - дрезиной. Ездить на нем нужно было, отталкиваясь по очереди ногами от земли. Не очень удобно, но зато быстро. Делали первые велосипеды из дерева. Триско на таких велосипедах очень сильно, за это они получили прозвище "костотрясы". Но тряска была не единственным недостатком самокатной машины. Не было тормозов. Разогнаться было легко, а вот попробуй остановиться!

Само название "велосипед" такой транспорт получил, когда к переднему колесу механизма прикрепили рычаги и педали. В переводе это слово означает "быстрые ноги".

### ПРАВИЛА ЮНЫХ ВЕЛОСИПЕДИСТОВ



Перед поездкой не забудь оборудовать велосипед фонарем и световозвращателями.

Спереди - белый, сзади - красный, по бокам - оранжевый.



Обязательно купи специальную одежду - экипировку. Пользуйся шлемом, перчатками, наколенниками и налокотниками. Без них ездить опасно!



Дорогой Друг!

Поздравляю тебя с замечательной покупкой! Теперь ты стал настоящим велосипедистом! Велосипедист — это важный статус в Правилах дорожного движения. На тебе лежит большая ответственность!



Перед поездкой убедись, что тормоза, руль и звуковой сигнал исправны. Попроси взрослых помочь тебе проверить твой велосипед!



поворот налево

Я вытягиваю левую руку в сторону

поворот направо

Я сгибаю левую руку в локте

хочу остановиться

Я поднимаю левую руку высоко вверх



До 14 лет на дорогу выезжать нельзя! Ты должен ездить только по тротуарам, во дворах и на велосипедных дорожках. Если ты мешаешь пешеходам, веди велосипед рядом с собой. По пешеходным переходам езда на велосипеде запрещена! Веди велосипед и переходи, убедившись, что тебя пропускают!





#### **4. Об участии Уполномоченного по правам ребёнка в работе по профилактике правонарушений несовершеннолетних**

В течение 2018 года Уполномоченный неоднократно обращал внимание субъектов системы профилактики на проблемы работы с подростками, склонными к девиантному поведению. В качестве основных причин складывающейся непростой ситуации с подростковой преступностью были отмечены следующие: семейное неблагополучие; бесконтрольность информационного пространства, и в особенности – Интернета; проблема незанятости несовершеннолетних; большая часть тяжких преступлений совершена подростками в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; формальный подход к работе органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Тщательный анализ всех происшествий, результаты проверок субъектов системы профилактики позволяют Уполномоченному по правам ребёнка конкретизировать причины подростковой преступности и представить следующую картину:

- в части семейного неблагополучия – только выявление нерадивых родителей и постановка их (семьи) на учёт являются недостаточными решениями. Обоснованная работа по установлению причин неблагополучия, по предоставлению необходимой социальной помощи (услуг), а также медицинской (при наличии согласия), по содействию в трудоустройстве и пр. не проводится. Как правило, вся профилактическая деятельность сводится лишь к проведению бесед;

- недостаточно активно проводится профилактическая работа в образовательных организациях, особенно в отношении учащихся среднего звена, в т.ч. не достигших возраста уголовной ответственности. Как правило, школами систематическая профилактическая работа с учащимися, состоящими на внутришкольном учёте, проводится недостаточно эффективно. Образовательными учреждениями не оказывается должная социально-педагогическая и психологическая помощь несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении и отклонения в поведении, а также не ведётся работа с их законными представителями. Не проводятся мероприятия по предупреждению и урегулированию уже существующих конфликтов;

- имеются недостатки при разработке индивидуальных программ реабилитации и адаптации состоящих на учёте несовершеннолетних. В то же время для достижения положительных результатов профилактической работы процессу разработки таких программ должны предшествовать диагностика (оценка) состояния ребёнка и условий его жизни, формулирование перечня социальных, педагогических, медицинских, психологических и других мероприятий. Кроме того, важно предварительное проведение консилиума специалистов в области социальной педагогики, психологии, здравоохранения (в т.ч. с участием лиц, непосредственно работающих с несовершеннолетним – классных руководителей, воспитателей, тренеров, сотрудников учреждений дополнительного образования, досуга и пр.).

Кроме того, говоря о подростковой преступности, необходимо обратить пристальное внимание на тот факт, что в последние годы сохраняется относительно высокий уровень числа несовершеннолетних, совершивших правонарушения или общественно опасные деяния до достижения ими возраста, с которого наступает административная или уголовная ответственность. А ведь впоследствии многие из этих ребят как раз и стали фигурантами уголовных дел. Поэтому профилактическая работа с данной категорией несовершеннолетних должна выйти на передний план.

Ситуация с подростковой преступностью неоднократно рассматривалась Уполномоченным по правам ребёнка на заседании межведомственной рабочей группы.



В марте 2018 года Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области представил анализ ситуации по преступности среди несовершеннолетних и в их отношении на расширенном совещании в Администрации города Екатеринбурга. Данное совещание носило межведомственный характер, а его проведение было инициировано прокуратурой города Екатеринбурга. На мероприятии была рассмотрена работа органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению преступности в указанной сфере на территории города.

В своём выступлении Уполномоченный обратил особое внимание на рост числа ряда преступных составов против половой неприкосновенности личности, особенно с использованием сети Интернет. Кроме того, он напомнил участникам совещания, что для решения проблем с преступностью несовершеннолетних и в их отношении, необходима качественная работа с семьей, а это, в первую очередь, зона ответственности комиссий по делам несовершеннолетних и защиты их прав, потому что решения данного территориального исполнительного органа принимаются с учётом мнения специалистов всех субъектов системы профилактики и нацелены на достижение максимальной объективности.

В октябре 2018 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам ребёнка и начальника ГУФСИН России по Свердловской области А.И. Федоровым. На ней были обсуждены вопросы соблюдения прав несовершеннолетних, отбывающих наказание, гуманизации системы исполнения наказаний, перспективы и цели взаимного сотрудничества, работы уголовных инспекций в отношении подростков. В ходе диалога участниками были отмечены положительные тенденции по работе с несовершеннолетними в деятельности учреждений системы ФСИН, а также определены направления, требующие особого внимания и усилий. Было принято решение – осуществить совместные инспекционные посещения ряда подведомственных ГУФСИН учреждений исполнения наказаний, где содержатся несовершеннолетние или беременные женщины и женщины, имеющие малолетних детей.

В ноябре 2018 года вопросы подростковой преступности обсуждались Уполномоченным по правам ребёнка уже в рамках заседания областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Эффективное сотрудничество по выработке дополнительных мер по профилактике подростковой преступности сложилось между Уполномоченным по правам ребёнка и Следственным управлением СК России по Свердловской области, а также Свердловским областным судом. Актуальные темы активно обсуждались в рамках общественного совета при Следственном управлении, а также межведомственной рабочей группы при областном суде.

Результатом такого сотрудничества стало привлечение сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка к исследованию причин и условий, способствовавших совершению преступлений подростками и в отношении несовершеннолетних, а также участие в подготовке предложений по внесению изменений в федеральное законодательство в рамках работы межведомственной группы при областном суде.



Открытие «Класса доброты»



На чемпионате JuniorSkills



Ежегодные отборочные соревнования по футболу для ребят из детских домов и школ-интернатов «Будущее зависит от тебя»



С Марселем Мансуровым на награждении юных участников кубка DOJO №1



Совещание по подростковой преступности в Администрации Екатеринбурга



Столетний юбилей ТЖД и ЗП



Благотворительная акция «Полицейский Дед Мороз»



Проверки «диких пляжей»



Круглый стол по вопросам реализации всероссийской акции «Безопасное детство»



«Молодежка ОНФ» включилась в проект «Безопасное детство»



На межрегиональном слёте волонтеров общероссийской общественной организации «Общее дело»



Посещение специалистами Аппарата Уполномоченного дома ребёнка при исправительной колонии №6



## **5. Об участии в защите детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие.**

### **Об акции «Безопасное детство»**

После ряда трагических событий, произошедших в 2018 году с детьми, во всех регионах России были предприняты дополнительные меры по усилению безопасности нахождения детей, в первую очередь в учреждениях образования и иных местах с массовым пребыванием детей. В частности в своём обращении к Правительству Свердловской области Губернатор Свердловской области Евгений Владимирович Куйвашев заметил: *«Хочу обратить ваше внимание на еще одну очень важную задачу, связанную с благополучием детей, социальным здоровьем общества. Это вопрос комплексной безопасности детей. Где бы они ни находились – в семье, в школе, в досуговом центре, на улице, в транспорте – везде, в любой ситуации безопасность детей является для нас задачей номер один. Недавние трагические события в Перми еще раз показали необходимость принятия дополнительных мер по обеспечению безопасности детей».*

В июне 2018 года в адрес уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ поступило обращение Уполномоченного при Президенте России по правам ребёнка Анны Юрьевны Кузнецовой, в котором она предложила организовать на базе общественных объединений в 2018 – 2019 гг. проверочные мероприятия по обеспечению безопасности детей на объектах отдыха и мест развлечения для несовершеннолетних и семей с детьми.

Данную акцию было предложено связать с поддержкой совместной инициативы Совета отцов при федеральном уполномоченном по правам ребёнка и Общероссийского народного фронта («Молодёжка ОНФ») по запуску Всероссийской акции «Отцовский патруль». Старт акции был назначен на 1 июля 2018 года. Регионам предлагалось организовать при уполномоченных по правам ребёнка межведомственные рабочие группы с включением в их состав представителей активной общественности, правоохранительных органов, МЧС и других заинтересованных ведомств.

В свою очередь Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области предложил использовать имеющийся потенциал субъектов общественного контроля с использованием ресурсов Общественных советов при исполнительных органах государственной власти Свердловской области, а также областной и муниципальных общественных палат.

В результате с 29 июня 2018 года при Уполномоченном была организована работа межведомственной рабочей группы с включением в её состав представителей активной общественности, Общественной палаты Свердловской области, Общероссийского народного фронта, исполнительных органов государственной власти Свердловской области, правоохранительных органов, МЧС, Роспотребнадзора.

В целях запуска акции в территориях была организована работа соответствующих рабочих групп при территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав. Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав приняли следующие меры: организовали работу рабочих групп, по аналогии с рабочей группой при Уполномоченном, с привлечением представителей контрольных и надзорных органов, правоохранительных органов, территориальных отраслевых исполнительных органов Свердловской области, представителей органов местного самоуправления и общественных организаций; обеспечили координацию действий субъектов системы профилактики в рамках указанной акции; организовали в силу имеющихся полномочий взаимодействие с общественными объединениями; принимали меры по восстановлению нарушенных прав и законных интересов детей по выявляемым случаям.



Проведение проверочных мероприятий осуществлялось в рамках федерального и областных законов об общественном контроле. Для этих целей использовался имеющийся потенциал субъектов общественного контроля: муниципальных общественных палат, общественных советов, а также привлечения общественных объединений и в первую очередь – Общероссийский народный фронт, «Молодёжка ОНФ».

Информация о выявленных нарушениях принималась через сайт Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области, на котором была создана страница с разъяснением акции и размещена активная ссылка на адрес почтового ящика: [bezopasnost-detei@mail.ru](mailto:bezopasnost-detei@mail.ru) (баннер на центральной странице сайта Уполномоченного с логотипом: Всероссийская акция «Безопасное детство»).

Всего по вопросам обеспечения безопасности детей в 2018 году в адрес Уполномоченного по правам ребёнка поступило 156 обращений.

Первым реальным мероприятием акции стала реакция Уполномоченного на обращение жителей поселка Седельникова.

12 июля Уполномоченный по правам ребёнка совместно с руководителем «Молодёжка ОНФ» Ю. Итяйкиной посетил жилой микрорайон, расположенный рядом с железнодорожной станцией Большое Седельниково. Ситуация с данным, «оторванным» от самого населенного пункта поселением сложилась противоречивая. Формально жители относятся к селу Патруши и входят в состав Сысертского городского округа. Однако когда-то они были «железнодорожными», и с тех пор эта принадлежность полностью не прервана.

В частности, земля тут находится в собственности Свердловской железной дороги. Часть домов и объектов социальной инфраструктуры также относятся к "железке". В результате такой неразберихи образовался целый ряд социальных проблем, одной из них стали пришедшие в негодность конструкции детских площадок.

Например, оказался полностью заброшен спортивный корт, который с успехом мог бы использоваться дворовыми детскими футбольной и хоккейной командами. Пришла в негодность деревянная горка, безопасность использования которой вызывала большие сомнения. А часть детских конструкций, безусловно, представляли угрозу жизни и здоровью детей и нуждались в срочном ремонте. Возникли вопросы и к содержанию территории со стороны Свердловской железной дороги. На фоне красивых домов, построенных дорогой для своих сотрудников, – густые заросли бурьяна и лопухов с полуразвалившейся железной детской горкой, брошенный технический мусор рядом с детской площадкой дома железнодорожников. Всё это, как минимум, свидетельствует о "прохладном" отношении руководства железной дороги к социально-бытовым условиям жизни своих работников.

На территории поселения Игорь Мороков повстречался с главой сельской администрации села Патруши – М. Романовым, представителем управляющей компании, обслуживающей фонд многоквартирных жилых домов и активными гражданами. Состоялся острый, но конструктивный разговор. Общественные активисты выразили готовность принять участие в ремонте детского городка при содействии управляющей компании и сельской администрации Патрушей. Свою помощь в виде молодежного десанта обещала оказать и «Молодёжка ОНФ».

Отдельно Уполномоченный составил свой разговор с Администрацией Сысертского городского округа, территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципалитета и районной прокуратурой. В результате совместными усилиями порядок был наведен.



Кроме того, Уполномоченным по правам ребёнка были предприняты совместные акции с организацией «Молодежка ОНФ» и территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав. Так, 31 июля «Молодежка ОНФ» совместно с представителями территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Октябрьского района города Екатеринбурга, сотрудниками МЧС и МВД, провели мониторинг состояния водоёмов, имеющих на территории Октябрьского района. В ходе рейда проверяющие отметили опасные объекты, находящиеся на пляжах и рядом с водоёмами, пообщались с детьми, которые, к сожалению, находились у воды одни, без родителей, и даже, элементарно, без телефонов, проведя с ними короткие профилактические, но не строгие беседы. Кроме того, детям были розданы памятки о правилах безопасности на воде.

В начале августа «Молодежка ОНФ» совместно с представителями ТКДН Октябрьского района города Екатеринбурга, сотрудниками прокуратуры и полиции, специалистами СвЖД, отвечающими за безопасность на железных путях, осмотрели заброшенное здание №112 на ул. Куйбышева, детские площадки во дворах микрорайона «Синие камни» и опасный переход через железнодорожную линию. Обнаруженные во время осмотра потенциально опасные места и элементы строений представители «Молодежки» совместно с сотрудниками различных ведомств запланировали устранить.

Аналогичные мероприятия были проведены в других муниципалитетах. И везде активисты команды «Молодежки ОНФ» Свердловской области собственными силами ремонтировали опасные конструкции детских площадок или добивались этого от руководителей местной власти.

В проведение акции включились и территориальные комиссии. Например, в Новолялинском городском округе была создана группа по проверке мест возможного купания несовершеннолетних - еженедельно проводились рейды на водоемах рек Ляля, Лобва, Лямпа, искусственных озерах и прудах. В ходе выявления нарушений проводились беседы с родителями и несовершеннолетними о безопасности и правилах поведения на воде, раздавались листовки и буклеты. Было составлено три административных протокола на родителей по ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию детей, допустивших нахождение несовершеннолетних детей на водоемах без сопровождения родителей или лиц их заменяющих.

В ежедневном режиме службой ППС МО МВД России «Новолялинский» объезжали места возможного отдыха на воде и другие места массового скопления и проведения досуга детей, всего ежедневно было задействовано 4 единицы техники и 12 сотрудников.

В летних оздоровительных лагерях городского округа при школах, в загородном оздоровительном лагере «Маяк», на детских площадках проводились инструктажи с детьми по безопасности детей в быту, на воде, по пожарной безопасности, о Правилах дорожного движения. Всего было охвачено 420 детей.

17 сентября 2018 года под руководством Уполномоченного по правам ребёнка, во Дворце игровых видов спорта, в рамках выставки «STOPFIRE-2018» была проведена форсайт-сессия «Безопасность детства – взгляд в будущее».

Целью мероприятия стала выработка предложений в региональную программу «10-летие детства», презентация инновационных методик и механизмов работы с несовершеннолетними по вопросам профилактики гибели и травмирования детей в экстремальных ситуациях и девиантного поведения.

В ходе форсайт-сессии были рассмотрены те риски, которые сегодня представляют наибольшую опасность для несовершеннолетних: пожары, отдых на открытых водоёмах,



дорога, преступность, цифровые коммуникации. В ней приняли участие представители МЧС, полиции, Роскомнадзора, исполнительных органов государственной власти Свердловской области, общеобразовательных учреждений города Екатеринбурга (в том числе советов старшеклассников), родительского комитета Свердловской области и города Екатеринбурга, некоммерческих организаций и общественных движений, студенты педагогических вузов.

Представители МВД распространили памятки о том, как действовать в разных сложных жизненных ситуациях. Их задача – донести до широкой общественности, что сейчас может представлять опасность, в том числе рискованные селфи, из-за которых только за последнее время трое подростков стали жертвами. Несколько другие, но не менее важные, советы детям и взрослым прозвучали на мероприятии по действиям на водоемах и при пожарах. Общее количество участников превысило 200 человек.

Много обращений в адрес Уполномоченного в рамках акции «Безопасное детство» пришло по вопросам организации безопасности детей на дороге. Ниже приведены наиболее характерные из них.

1) По вопросу принятия мер по обеспечению безопасности дорожного движения и предотвращению детского дорожно-транспортного травматизма в зоне перекрестка улиц Ленинградская и Абрамова в г. Каменск-Уральский. В результате взаимодействия с органами местного самоуправления Администрацией города Каменск-Уральский было принято решение об организации на данном перекрестке пешеходного перехода.

2) Аналогичные доводы были и в другом обращении, в результате чего Администрацией городского округа Сухой Лог, организация пешеходного перехода автомобильной дороги г. Богданович – г. Сухой Лог (ул. Вокзальная в районе пешеходного моста через железнодорожные пути) включён в перечень мероприятий на 2019 год по приведению в соответствие с требованиями национальных стандартов Российской Федерации.

3) Помог Уполномоченный жителям новой многоэтажки в Верхней Пышме по организации пешеходного перехода на пересечении улиц Орджоникидзе и Красноармейская со стороны жилого комплекса «Юность» к расположенной вблизи дома школе.

4) Во взаимодействии с Управлением ГИБДД по Свердловской области помог положительно разрешить вопрос безопасного прохода юным жителям нового района у ТРЦ «Мегаполис» к учреждению МАОУ гимназия №39, «французская» гимназия около отдела полиции Чкаловского района №12. После обращения в администрацию Чкаловского района города Екатеринбурга была проделана работа по ограждению участка тротуара для предотвращения парковки автомобилей.

30 июля 2018 года на площадке Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области прошел круглый стол по вопросам реализации всероссийской акции «Безопасное детство». Основной темой мероприятия стало обсуждение предложения федерального уполномоченного о привлечении к акции региональных общественных организаций «Советы отцов».

Для содействия этой акции в Екатеринбург прибыл председатель Общественного совета при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, председатель федерального Совета отцов – Андрей Юрьевич Коченов, который принял участие в заседании круглого стола и рассказал участникам о целях и задачах нового общественного движения, о конкретных направлениях работы и реальных примерах своей деятельности.

В свою очередь, Уполномоченный по правам ребёнка Игорь Мороков рассказал о ситуации в Свердловской области с обеспечением безопасности несовершеннолетних, имеющих проблемы и успехах в работе. Он презентовал запущенный в регионе проект «Без-



опасное детство», к которому подключились многие муниципалитеты области и простые граждане.

Кроме того, Уполномоченный отметил, что в Свердловской области уже давно на системной основе ведётся работа по обеспечению безопасности детей в рамках региональных проектов: «Безопасный двор», «Осторожно, дорога!», «Сохрани ребёнку жизнь!» (гибель и травмирование в чрезвычайных происшествиях), «Ем как дома!» и других. В эту работу вовлечены и граждане, и органы власти. Налицо реальные успехи, но остаются и проблемы, которые надо решать, поэтому использование в этой работе дополнительного общественного ресурса позволит снизить имеющиеся риски безопасности детства.

Принявший участие в мероприятии заместитель председателя Законодательного Собрания Свердловской области Владимир Александрович Власов поддержал федеральную инициативу и подчеркнул, что для успеха в её реализации необходимо соответствующее нормативное обеспечение, а поэтому обещал рассмотреть некоторые вопросы, связанные с финансированием подобных проектов, например таких, как «Комфортная среда».



VII Форум юных граждан Свердловской области «Будущее строим вместе»



Форсайт-сессия по вопросам профилактики гибели детей в чрезвычайных ситуациях





## **6. Об участии в правовом просвещении населения по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка**

Ежегодно 20 ноября в нашей стране проводится всероссийский День правовой помощи детям. В 2018 году консультирование и просвещение детей будет проводиться по вопросам опеки и детско-родительских отношений, а взрослых – по вопросам усыновления (удочерения) и принятия на воспитание ребёнка в семью, а также по иным проблемным вопросам в сфере защиты прав и законных интересов детей.

По решению Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 25.09.2013 г. соисполнителями по подготовке и проведению данного мероприятия выступают Уполномоченные по правам ребёнка в субъектах РФ.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области Игорь Мороков призвал глав муниципальных образований оказать содействие проведению Дня правовой помощи детям, в т.ч. и организовать через муниципальные образовательные учреждения оповещение родителей и учащихся о проводимых мероприятиях, месте и времени проведения юридических консультаций.

Кроме того, непосредственно Уполномоченным было организовано проведение правового консультирования студентами Уральского государственного юридического университета несовершеннолетних воспитанников Кировградской воспитательной колонии.

Также, совместно с Уральским государственным экономическим университетом и Уставным судом Свердловской области были проведены мероприятия в общеобразовательных школах Екатеринбурга №26 и №48: классные часы; правовое консультирование родителей (законных представителей) по вопросам образования; встреча со старшеклассниками на тему: «Конституция РФ и современный правопорядок»; деловая игра с учащимися 6 – 8 классов «Мои права и обязанности»; выставка школьных рисунков 1–4 классов «Мои права и свободы»; педагогический совет школы «Школа – родитель – ребёнок: Правовой аспект».

Наряду с этими мероприятиями, в рамках проекта «ЮнАрмия. Наставничество», воспитанники военно-патриотического центра «Набат» при содействии Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области провели в екатеринбургской школе №26 мероприятие, посвященное патриотическому воспитанию и формированию гражданской позиции. Они рассказали учащимся 1-4 и 8-х классов об их правах и обязанностях, закреплённых в Конвенции по правам ребёнка и в Конституции РФ, провели мастер-классы, которые сопровождались демонстрацией экипировки средств индивидуальной бронезащиты, радиостанций, макетов оружия, а также гидравлического инструмента, применяемого при проведении аварийно-спасательных работ и разрушении преград.

В летнее время, в рамках проведения оздоровительной кампании для детей Уполномоченный по правам ребёнка посетил детский оздоровительный лагерь «Баранчинские огоньки», учредителем которого является ОАО «ЕВРАЗ НТМК». Уполномоченный не только познакомился с бытом и организацией досуга отдыхающих ребят, оценил материально-техническую составляющую организации их летнего отдыха и обеспечение безопасности жизни и здоровья на территории лагеря, но и включился в их культурно-образовательную программу, рассказав ребятам о своей деятельности и обсудив с ними права и обязанности несовершеннолетних.

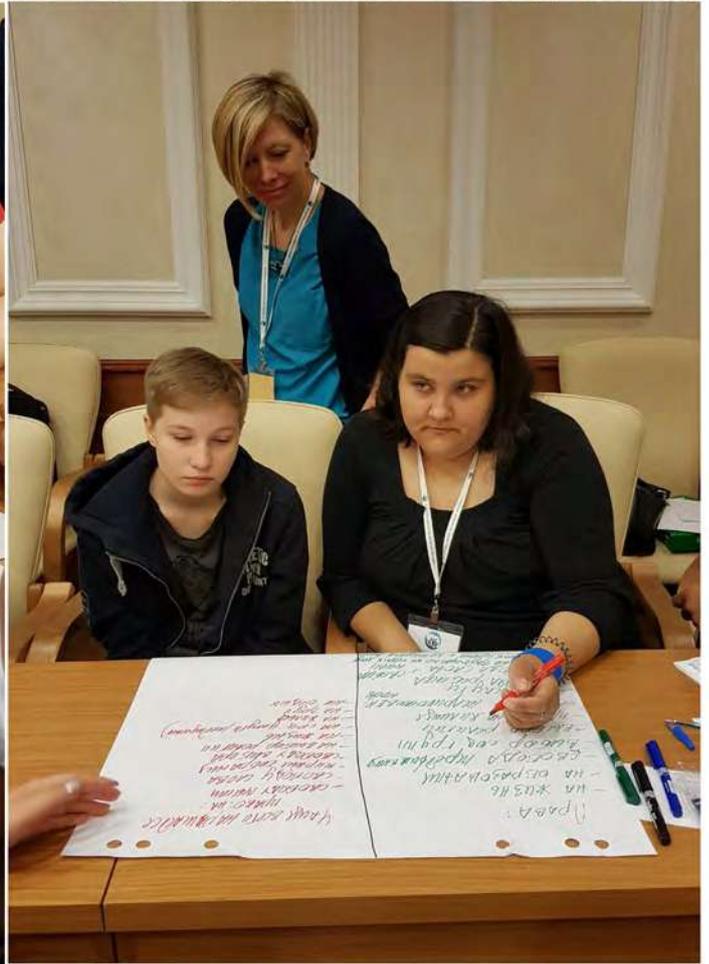
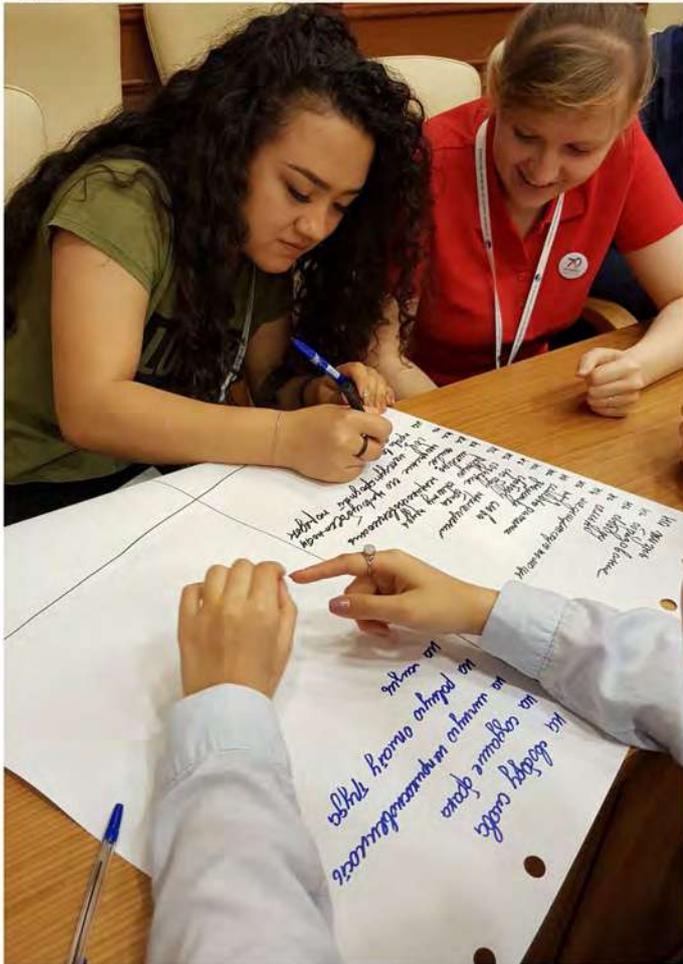
6 мая 2018 года в Екатеринбурге в средней школе № 4 состоялась открытая лекция Уполномоченного по правам ребёнка для старшеклассников Екатеринбурга и Свердловской области на тему «Конвенция о правах ребёнка: гарантия на счастливое детство», посвящен-



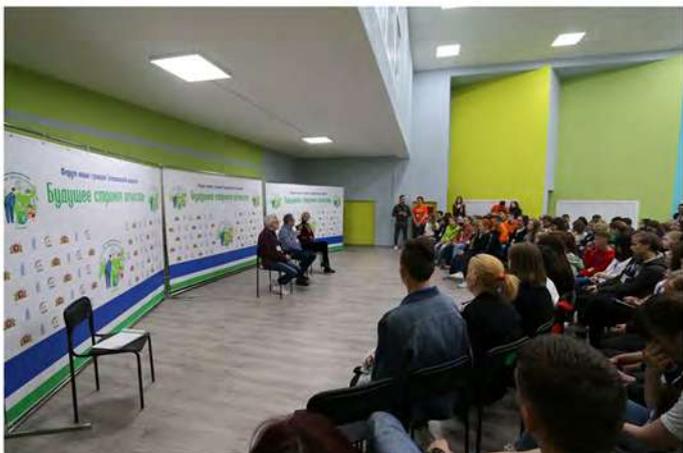
ная 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека. Встреча была организована Урало-Сибирской Федерацией ассоциаций, центров и клубов ЮНЕСКО. Всего на лекцию собралось около 150 школьников.

В ходе своего выступления и последующего диалога со слушателями лекции Уполномоченный по правам ребёнка с помощью конкретных примеров из своей профессиональной практики не только раскрыл предпосылки создания и содержание Конвенции о правах ребёнка, а также нормативных правовых актов Российской Федерации, направленных на защиту прав и интересов детей, но и рассказал о деятельности института уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации, а также о своей непосредственной работе: её основных целях, задачах и проблемах, с которыми приходится сталкиваться в рамках своей компетенции. Участники лекции не обошли стороной и современную актуальность положений Конвенции о правах ребёнка. В завершение встречи Уполномоченный ответил на вопросы участников лекции, касавшиеся его профессиональной деятельности.

Педагоги, присутствующие на встрече, высоко оценили, что Уполномоченный в течение всего времени лекции и диалога удерживал внимание детской аудитории. Впрочем, и взрослые были увлечены обсуждаемой тематикой.



VI летняя Школа по правам человека  
на площадке Законодательного Собрания Свердловской области



Диалог о правах детей в рамках  
Форума юных граждан Свердловской области



Приём граждан в муниципалитетах Свердловской области



## **7. Об участии в региональном и международном сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов ребёнка**

В течение 2018 года Уполномоченный по правам ребёнка принял участие в 2 мероприятиях международного, 7 всероссийского и 6 регионального уровней. Все они были связаны с обсуждением вопросов обеспечения прав и законных интересов детей. Итогом ряда из них стало включение предложений Уполномоченного в итоговые документы, которые были направлены для рассмотрения федеральными органами власти. Наиболее важные среди них приведены ниже.

Так, в конце мая 2018 года в Москве состоялся съезд Уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ. Представитель Уполномоченного принял участие в работе группы, обсуждавшей вопросы положительных практик по обеспечению социального благополучия семей с детьми, организации работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних. Свердловская область была представлена как один из немногих субъектов, реализующих программу предоставления жилищных субсидий для многодетных семей. В результате в резолюции съезда Средний Урал был отмечен как регион с положительным опытом, рекомендованным для изучения и распространения.

В июне 2018 года Уполномоченный по правам ребёнка принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в Уральском федеральном округе, на котором были рассмотрены на примере Тюменской области вопросы реабилитации и социальной адаптации несовершеннолетних, освободившихся и освобождающихся из учреждений Управления Федеральной службы исполнения наказаний.

Помимо Уполномоченных по правам ребёнка в УрФО в рабочей встрече приняли участие представители прокуратуры Тюменской области, департамента социального развития Тюменской области, УФСИН России по Тюменской области, директор СРЦН г. Тобольска и другие специалисты, напрямую связанные с тематикой заседания.

Рассматривая нюансы гибкости системы реабилитации несовершеннолетних, участники заседания согласились с тем, что серьёзную трудность представляет регуляция ситуации в семье, поскольку ребята возвращаются в те же семьи, окунаются в ту же атмосферу, которая в том числе спровоцировала их на противоправные действия. Именно эти вопросы ещё предстоит решать, начиная с материальной помощи семье и продолжая вопросами социально-педагогического и психологического сопровождения ребёнка и родителей.

В ходе работы Координационного совета Игорь Мороков поделился положительным опытом о том, как выстроена совместная профилактическая работа в Кировградской воспитательной колонии, расположенной на территории Свердловской области.

В сентябре 2018 года Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области принял участие в межрегиональном форуме «Отцовство в России – современные тенденции и приоритеты», который состоялся в Саратове. На Форуме обсуждались актуальные вопросы поддержки семей с детьми, проблемы многодетных семей, значения ответственного родительства и роли отцов в воспитании подрастающего поколения. Там же состоялся обмен опытом представителей различных регионов в реализации проектов в сфере поддержки отцовства, материнства и детства. Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области выступил с докладом об использовании на Среднем Урале потенциала территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в обеспечении комплексной безопасности детства.

В работе Форума приняли участие представители советов отцов из 30 регионов страны, уполномоченные по правам ребёнка из 15 субъектов Российской Федерации, представители



Федерального Собрания Российской Федерации, профильных федеральных министерств и ведомств, эксперты и специалисты в области охраны семьи, материнства, отцовства и детства, а также активисты общественных организаций и родительской общественности.

В начале сентября 2018 года на базе туристско-краеведческого комплекса «Каширино» в Пермском крае состоялся II краевой туристический слёт замещающих семей «Мы вместе». Для семей из различных регионов страны были организованы тематические площадки и различные испытания – прохождение пешего туристического маршрута, участие в творческом конкурсе и экологической викторине.

Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области представил на мероприятии опыт Среднего Урала по организации работы с замещающими семьями по организации летнего отдыха и оздоровления детей из замещающих семей. Приехал он на слет не один, при содействии Министерства социальной политики Свердловской области привёз приемную семью из Ачитского городского округа.

В декабре 2018 года в Москве состоялось заседание Координационного совета детских омбудсменов «Десятилетие детства. Основные итоги работы уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации за 2018 год». Участники Всероссийского мероприятия подвели итоги работы, рассмотрели конкретные предложения по развитию института уполномоченных по правам ребёнка, совершенствованию его правозащитной деятельности, обсудили наиболее актуальные проблемы и задачи совершенствования государственной политики в сфере защиты детей с учётом проводимого в Российской Федерации Десятилетия детства. В рамках мероприятия были представлены результаты проектной деятельности Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области и успешные практики реализации социальных инициатив в 2018 году.

Следует отметить, что по результатам работы в координационных советах, съездах уполномоченных Игорем Мороковым вносились предложения по повышению эффективности обеспечения прав и законных интересов детей, которые находили отражение в итоговых документах, направлявшихся для рассмотрения в федеральные органы государственной власти. Так, например, по результатам работы форума «Отцовство в России» Уполномоченный предложил провести форум данного всероссийского движения в 2019 году в Екатеринбурге. Это предложение было положительно рассмотрено, и в итоге мероприятие будет проведено в конце февраля 2019 года в столице Среднего Урала.

II туристический слёт замещающих семей,  
Пермский край



Межрегиональный форум «Отцовство в России»



V Всероссийская научно-практическая конференция  
«Безопасное детство как правовой и социально-педагогический концепт»



Координационный совет уполномоченных по правам ребёнка в УрФО.  
Встреча с представителями коренных народов севера



## Заключение

Подводя итоги своей деятельности в 2018 году, Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области отмечает, что, даже учитывая те критические замечания, которые прозвучали выше в докладе, можно утверждать, что уполномоченные органы Свердловской области научились работать по минимизации рисков в учреждениях, организациях и других структурах, официально работающих с детьми. Законодательным Собранием Свердловской области принято более 15 поправок в областное законодательство по вопросам повышения эффективности обеспечения прав детей, ликвидации имевшихся правовых пробелов.

Но всё это было связано с деятельностью государственных органов или органов местного самоуправления. При этом необходимо признать, что сегодня проблемы сохранности жизни и здоровья детей всё больше уходят в семью. Это и вопросы преступлений в отношении детей, это и ситуация с пожарами, ДТП, утоплениями, выпадениями из окон, суицидами и т.д. В 80% трагических случаев с детьми виноваты взрослые – родители.

Поэтому в сфере профилактики семейного неблагополучия перед нами стоит очень непростая задача научиться управлять рисками в системе детско-взрослых семейных отношений и не свалиться в "ювенальщину". В этом смысле тезис "ранняя профилактика" является ключевым. Воплощение в жизнь этого тезиса целиком зависит от информации, поступающей, в первую очередь, в комиссии по делам несовершеннолетних. В этом смысле представленные в докладе проекты «Безопасное детство», «Отцовский патруль» органично вписывается в схему деятельности комиссий по созданию безопасной инфраструктуры детства.

Следует также напомнить, что много детских проблем находятся на пересечении компетенций разных ведомств, поэтому очень важно выстраивать систему межведомственного взаимодействия, которая должна иметь каналы "обратной связи", особенно с самими детьми, чтобы слышать разные точки зрения и искать наиболее эффективные, но не оторванные от жизни механизмы решения проблем. Важно добиваться такого взаимодействия не только между министерствами, но и между властью и гражданским обществом, в том числе и с детьми.

Определяя инструменты и формы воздействия на возникающие системные проблемы обеспечения безопасности детей, профилактики конфликтных ситуаций Уполномоченный еще раз акцентирует в докладе внимание на работе комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Очевидно, что именно комиссии обладают мощным организационно-кадровым, административным и содержательным ресурсом, который образуется за счёт их координирующей и организующей роли. При раскрытии всех возможностей комиссий, обладающих таким статусом, их правозащитная функция становится ведущей и эффективной.

Очень важно понимать, что институт Уполномоченного по правам ребёнка задуман и реализован не просто как еще одно "окно" для приема жалоб. Этот по-прежнему новый и необычный для всех нас государственный институт призван защищать как законные права детей, так и ничуть не менее их наилучшие интересы. Поэтому степень внимания (или, напротив, невнимания) власти к докладам и иным официальным документам, исходящим от Уполномоченного, является повсеместно одним из важнейших показателей уровня демократичности государства, его чувствительности к нуждам, заботам и интересам граждан.

Учитывая данный фактор, Уполномоченный по правам ребёнка, на основании тех проблемных вопросов, которые были рассмотрены в представленном ежегодном докладе, представляет к рассмотрению руководителей уполномоченных органов государственной власти Свердловской области и иных заинтересованных лиц свои **ПРЕДЛОЖЕНИЯ:**



## **Безопасность жизнедеятельности детей**

1. Правительству Свердловской области разработать и принять нормативный правовой акт, который позволит обеспечить целевое субсидирование муниципальных образований для проведения ими мероприятий по устранению нарушений правил противопожарной безопасности в домовладениях (жилых помещениях), в которых проживают малоимущие семьи с детьми, семьи с детьми, находящиеся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации.

2. Главам муниципальных образований рекомендовать к распространению опыт городского округа Сухой Лог и Михайловского муниципального образования по внедрению средств раннего обнаружения пожара в виде автономных извещателей с GSM-модулем, который в случае задымления передаёт сигнал шести абонентам сотовой связи, включая родственников, единую дежурно-диспетчерскую службу муниципалитета (пожарную часть).

## **Профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности несовершеннолетних**

1. Правительству Свердловской области разработать и принять нормативные правовые акты:

1) О внесении изменений в Постановление Правительства Свердловской области от 29 января 2008 г. № 50-ПП «О размерах социальных пособий малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, государственной социальной помощи на основании социального контракта и единовременных денежных выплат гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации» в части увеличения размера суммы, выделяемой в рамках социального контракта.

2) О реализации пилотного проекта «Подарок новорожденному» в виде коробки с набором вещей первой необходимости.

2. Министерству социальной политики Свердловской области:

2.1. Определить учреждения социальной политики, реализующие социальную услугу по предоставлению временного жилища: для родителя, не достигшего возраста 16 лет, с ребёнком (детьми); малолетним матерям с ребёнком (детьми); для родителя с ребёнком, не достигшем возраста 4 лет.

2.2. Увеличить количество социальных учреждений, предоставляющих услуги по временному размещению женщин с детьми, пострадавших от насилия или оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации.

2.3. Подготовить нормативные правовые акты по внесению изменений в законодательство Свердловской области с целью:

- увеличения суммы социального контракта до 100 тысяч рублей;
- установления иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

2.4. Принять меры по ускорению процесса получения учреждениями социальной политики, предоставляющими социально-педагогические услуги детям, лицензий на дополнительную образовательную деятельность.

2.5. Проанализировать причины, по которым не все учреждения социальной политики реализуют полномочия по предоставлению несовершеннолетним (гражданину с малолетним ребёнком, детьми) социально-бытовых услуг на дому. Принять меры, которые позволят обеспечить реализацию данного полномочия.



2.6. Подготовить методические рекомендации для муниципальных образований в Свердловской области по вопросу привлечения общественных организаций к работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках Указа Президента Российской Федерации от 8 августа 2016 г. № 398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг» и Постановления Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

2.7. Разработать стандарт оказания социальных услуг по предотвращению жестокого обращения с детьми, преодолению семейного неблагополучия и социального сиротства, реабилитационной помощи несовершеннолетним (их семьям), пострадавшим от жестокого обращения (насилия).

3. Министерству общего и профессионального образования Свердловской области разработать правовой акт, которым будет регламентировано ведение рабочей документации педагогов-психологов и алгоритм работы указанных специалистов при поступлении ребёнка в учреждение, а также формы контроля социально-психологического сопровождения несовершеннолетних.

4. Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

4.1. Вернуться к вопросу создания аппарата областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав для эффективного организационного и методического сопровождения деятельности территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4.2. Разработать методические рекомендации для территориальных комиссий по вопросам разработки и реализации ИПР с учётом необходимости:

- определения конкретных разработчиков мероприятий;
- привлечения родителей к составлению и реализации программ;
- базирования мероприятий программы на стандартах социальных услуг;
- необходимости периодического межведомственного анализа результатов мероприятий и их коррекции до истечения срока реализации программ.

4.3. Внести изменения в Постановление Правительства Свердловской области от 3 мая 2018 г. № 234-ПП «О ежегодной областной межведомственной комплексной профилактической операции "Подросток"» в целях детализации подпункта 5, пункта 3 – «Профилактика гибели и травматизма несовершеннолетних во всех сферах их жизнедеятельности» по формам и методам реализации и пункта 5 в отношении способов и форм привлечения к мероприятиям общественных организаций и СМИ. Пункты 10 и 12 дополнить операцией «Безопасность детства».

#### **Здравоохранение, дружественное детям**

Министерству здравоохранения Свердловской области совместно с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области разработать дополнительные меры по медицинскому сопровождению общеобразовательных и дошкольных учреждений, результатом которого должно стать постоянное нахождение медицинского работника в организации: медсестра – постоянно, врач – не менее трёх раз в неделю.

#### **Обеспечение прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Министерству социальной политики Свердловской области разработать проекты нормативных правовых актов:



1) «О постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Учесть при разработке данного акта детей, находящихся в приёмных семьях.

2) «О выдаче гражданам из категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, достигших 23 лет, жилищных сертификатов для обеспечения возможности решения их жилищной проблемы самостоятельно».

#### **Семейная политика**

Законодательному Собранию Свердловской области разработать законопроект Свердловской области о внесении изменений в п.4 ст.2 Закона Свердловской области от 23 декабря 2010 г. N 108-ОЗ «О единовременной денежной выплате на усыновленного (удочеренного) ребёнка», изложив его в следующей редакции: « 4) решение суда об усыновлении ребёнка, вступившее в законную силу, - в случае усыновления ребёнка; ».

#### **Образование**

Министерству общего и профессионального образования Свердловской области создать единую областную службу социально-психологического сопровождения в виде сети территориальных центров (служб) психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса и детям раннего возраста (не менее 1 центра на 5 000 детей) с осуществлением функции онлайн-консультирования через телекоммуникационную сеть «Интернет». Обязательным условием реализации проекта должно стать комплектование центров сотрудниками с опытом работы по вопросам разрешения конфликтных ситуаций и организацией системы повышения квалификации школьных психологов и социальных педагогов с возможностями супервизии.

Уполномоченный по правам  
ребёнка в Свердловской области

И.Р. Мороков



## Оглавление

	C.
Вступительное слово	
Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка Кузнецова А.Ю.	1
Заместитель Губернатора Свердловской области Креков П.В.	3
Президент Ассоциации «Особые люди» Флегановой Т.В.	5
Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области Мороков И.Р.	7
1. Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей в Свердловской области	11
1.1. Основные показатели реализации государственных гарантий защиты прав и законных интересов детей в Свердловской области в 2018 году	11
• Демография	11
• Образование	11
• Социальная политика	13
• здравоохранение	17
• Преступность	17
1.2. О системных проблемах обеспечения государственных гарантий защиты прав и законных интересов детей, выявленных в течение 2018 года	21
• В сфере социальной политики	21
• В сфере образования	28
• В сфере здравоохранения	35
• В сфере молодёжной политики	36
• В сфере обеспечения безопасности детей в чрезвычайных ситуациях	39
• В сфере информационной безопасности	42
• По вопросам организации работы ТКДН	44
2. О содействии в восстановлении нарушенных прав и законных интересов детей	51
2.1. Количество, структура и анализ обращений и жалоб граждан и организаций по вопросам нарушений прав и законных интересов ребёнка	51
2.2. В сфере социальной защиты	55
2.3. В сфере защиты имущественных прав	60
2.4. В сфере семейных отношений	64
2.5. О защите процессуальных прав	66
2.6. В системе образования	67
2.7. В здравоохранении	71
3. О содействии физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности	75
3.1. О мероприятиях по физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию патриотизма, инициированных Уполномоченным по правам ребёнка в 2018 году	75
• О взаимодействии с правозащитными институтами	75
• О взаимодействии с учреждениями, общественными организациями и объединениями	77
• О проведении ежегодного детского Форума «Будущее строим вместе»	81



• Об организации детских творческих конкурсов	82
3.2. О работе Интернет-сайта Уполномоченного по правам ребёнка	83
4. Об участии Уполномоченного по правам ребёнка в работе по профилактике правонарушений несовершеннолетних	89
5. Об участии в защите детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие. Об акции «Безопасное детство»	93
6. Об участии в правовом просвещении населения по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка	99
7. Об участии в региональном и международном сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов ребёнка	102
Заключение	105

В соответствии со ст. 14 Закона Свердловской области от 15.07.2010 г. № 57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области» настоящий ежегодный доклад будет размещен на сайте [www.svdeti.ru](http://www.svdeti.ru) и опубликован в «Областной газете» после его заслушивания депутатами на заседании Законодательного Собрания Свердловской области.



**График приёма граждан  
Уполномоченным по правам ребёнка  
в Свердловской области  
и сотрудниками Аппарата Уполномоченного**

**Приёмные дни:**

**Уполномоченный по правам ребёнка  
в Свердловской области  
И.Р. Мороков  
вторник с 14.00 до 17.00**

**Сотрудники Аппарата  
Уполномоченного по правам ребёнка  
понедельник – четверг с 9.00 до 17.00  
перерыв с 12.00 до 13.00**

**Контактные телефоны:**

**Приёмная Уполномоченного – тел.: 374-09-02;  
факс: 374-09-03  
Первичный приём граждан – тел.: 375-70-20  
Юридические консультации – тел.: 375-80-50**

**Адрес:**

**620095, г. Екатеринбург,  
ул. Малышева, д.101, офис 143  
Электронная почта: [info@svdeti.ru](mailto:info@svdeti.ru)  
Интернет-сайт: [www.svdeti.ru](http://www.svdeti.ru)  
[sverdlovsk.rfdeti.ru](http://sverdlovsk.rfdeti.ru)**

**г. Екатеринбург  
2019 г.**