



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной политики Свердловской области  
**ПРИКАЗ**

28.08.2023

№ 279

г. Екатеринбург

**О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482**

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2015, 13 августа, № 5583) с изменениями, внесенными приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 19.05.2016 № 247, от 30.08.2016 № 468, от 13.04.2017 № 153, от 09.09.2019 № 400, от 17.04.2020 № 222, от 16.11.2020 № 682 и от 11.01.2023 № 5, следующие изменения:

1) в приложении пункт 1.22 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.22. Наименование социальной услуги: помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов»

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов	1. Норматив предоставления социальной услуги: ознакомление клиента с текстом письма (документа), разъяснение его содержания, помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную

	<p>документа под диктовку клиента (или набор текста с помощью компьютера), прочтение текста вслух для возможной его корректировки клиентом, консультирование клиента по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.), до 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: помощь в написании или прочтении одного письма (документа) – 1 услуга</p>	<p>подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для принтера</p>
--	---	---

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: ознакомление клиента с текстом письма (документа), разъяснение его содержания, помощь в написании письма (документа), включающая подготовку письменных принадлежностей, запись текста под диктовку клиента, прочтение текста клиенту вслух для возможной его корректировки, написание реквизитов адресата и адреса отправителя, до 30 минут</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное</p>

	<p>рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: помощь в написании или прочтении одного письма (документа) – 1 услуга</p>	<p>техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): при предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары</p>	»;
--	---	---	----

2) в приложении пункт 1.26 раздела 1 изложить в следующей редакции:  
«1.26. Наименование социальной услуги: социальная услуга «Социальное такси»»

### Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Доставка граждан к социально значимым объектам</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: услуга включает в себя перевозку детей-инвалидов, инвалидов I и II группы, которым в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемой федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, установлена первая, вторая или третья степень ограничения способности к самостоятельному передвижению; лиц, нуждающихся в постороннем уходе, частично или полностью утративших возможность самостоятельного удовлетворения</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p>

	<p>основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к передвижению, и сопровождающих лиц (до двух человек) к следующим объектам инфраструктуры муниципального образования по месту жительства (пребывания):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) органы государственной власти и органы местного самоуправления;</li> <li>2) медицинские организации;</li> <li>3) бюро медико-социальной экспертизы;</li> <li>4) территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;</li> <li>5) организации социального обслуживания;</li> <li>6) образовательные организации;</li> <li>7) многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;</li> <li>8) железнодорожные вокзалы и станции, аэропорты, автовокзалы и автостанции;</li> <li>9) объекты культуры и спорта;</li> <li>10) фармацевтические организации;</li> <li>11) места погребения (кладбища), объекты сферы ритуальных услуг.</li> </ol> <p>Также осуществляется обратная перевозка клиента от указанных объектов.</p> <p>При необходимости клиенту оказывается помощь при посадке в салон транспортного средства и высадке из него.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до 30 услуг в год.</p>	<p>поставщик социальных услуг должен иметь в своей структуре специально созданное подразделение, оснащенное транспортными средствами для перевозки людей и (или) специальными транспортными средствами для перевозки инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках</p>
--	---	---

	<p>3. Единица социальной услуги: перевозка клиента и сопровождающих его лиц в течение 1 часа – 1 услуга. Обратная перевозка клиента и сопровождающих его лиц в течение 1 часа рабочего времени – 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги</p>	
--	--	--

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Оказание помощи лицам, сопровождающим граждан к социально значимым объектам, в межэтажной транспортировке по месту жительства (пребывания), в том числе в домах, оборудованных лифтом</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: осуществляется одновременно с предоставлением элемента социальной услуги «Социальное такси» «Доставка граждан к социально значимым объектам», включает: оказание помощи лицам, сопровождающим граждан к социально значимым объектам, в спуске и подъеме граждан по лестнице с целью оказания помощи в межэтажной транспортировке по месту жительства (пребывания), в том числе в домах, оборудованных лифтом.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до 30 услуг в год.</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник, транспортировщик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): при оказании услуг инвалидам, передвигающимся на</p>

	3. Единица социальной услуги: оказание помощи лицам, сопровождающим одного получателя социальных услуг, – 1 услуга	креслах-колясках, использование лестничеходов (подвижных механических устройств для перевозки человека с ограничением жизнедеятельности вверх или вниз по лестнице, управляемых самим пользователем или лицом, сопровождающим пользователя), накладных пандусов	»;
--	--	---	----

3) в приложении пункт 2.3 раздела 2 изложить в следующей редакции:  
 «2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий

#### Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Занятия с клиентами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися по жилому помещению с посторонней помощью, по освоению и выполнению	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: проведение занятия, направленного на освоение и выполнение клиентом посильных физических упражнений, совершенствование техники их исполнения. Продолжительность одного занятия не менее 10 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: проведение одного занятия для одного клиента – 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физкультуре, или инструктор по адаптивной физической культуре.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>

<p>посильных физических упражнений</p>		<p>для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): не требуется</p>
--	--	--

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования (массаж, ингаляции, электрофорез и иные физиотерапевтические процедуры). Выполнение клиентами под руководством специалистов физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иные физические упражнения), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия: ходьба, бег, плавание,</p>	<p>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физкультуре, или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные</p>

	<p>езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах – от 15 до 30 минут, массаж, ингаляции, электрофорез и иные физиотерапевтические процедуры – в соответствии с установленными нормами выполнения физиотерапевтических процедур.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: до 5 услуг в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного занятия с клиентом – 1 услуга</p>	<p>тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иное оборудование для физиотерапевтических процедур</p>	»;
--	--	--	----

4) в приложении пункт 2.6 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.6. Наименование социальной услуги: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента), проведение процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, пульса, частоты дыхательных движений,</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: медицинская сестра, или младшая медицинская сестра, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным</p>



<p>давления, контроль за приемом лекарств и другое)</p>	<p>антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами).          Продолжительность одной процедуры: от 5 до 15 минут в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг.          2. Периодичность предоставления социальной услуги:          предоставляется в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания до 7 услуг в неделю или в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания до 5 услуг в неделю, по назначению врача-специалиста (фельдшера).          3. Единица социальной услуги: проведение в течение дня процедур по назначению врача-специалиста (фельдшера) (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм,</p>	<p>требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.          2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):          оборудование кабинета дежурной медицинской сестры:          стол, настольная лампа, стул, стул для клиента, кушетка, шкаф для документации, сейф для хранения медикаментов группы А и В, бактерицидная лампа, тонометр, стетофонендоскоп, весы, ростомер, электронные термометры, таблетницы, компьютерная техника, телефон, ксерокс, принтер.          Расходные материалы:          канцелярские товары, пипетки, стерильные шпатели, стерильные салфетки, мензурки, пинцет, лоток стерильный, лоток для использованного материала, мыло жидкое, антисептик для обработки рук, ватные шарики, перчатки нестерильные, перчатки стерильные, одноразовые простыни</p>
---	--	---

	пользование катетерами) клиенту – 1 услуга	
--	---	--

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: подготовка к проведению процедуры (помощь клиенту в изменении положения тела для удобства измерения температуры тела, артериального давления, приема лекарств, при необходимости – помощь в перемещении клиента к месту выполнения процедуры), проведение процедуры, помощь клиенту в питье из чашки или поильника, уборка после выполнения процедуры. Продолжительность одной процедуры: от 5 до 15 минут в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, до 5 услуг в неделю.</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник или сиделка (помощник по уходу). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): при предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>

	3. Единица социальной услуги: проведение в течение дня процедур клиенту – 1 услуга		»;
--	---	--	----

5) в приложении пункт 5.3 раздела 5 изложить в следующей редакции:

«5.3. Наименование социальной услуги: организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

#### Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: определение в беседе с клиентом его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, помощь клиенту в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления клиента в образовательное учреждение. Продолжительность оказания услуги до 2 часов.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется до 5 раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка пакета документов на одного клиента в одно образовательное учреждение – 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе, или социальный педагог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная</p>

		техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	»;
--	--	---	----

б) в приложении пункт 6.7 раздела 6 изложить в следующей редакции:  
«6.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов

#### Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому


Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1. Норматив предоставления социальной услуги: разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. 3. Единица социальной услуги: оказание помощи одному клиенту – 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): рабочий кабинет: стол, стул,

		шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
--	--	--

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

3. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)).

Министр



А.В. Злоказов