



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

24.03 2023

№ 126

г. Екатеринбург

О внесении изменений в Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области, утвержденное приказом Министерства общественной безопасности Свердловской области от 15.02.2023 № 65

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области, утвержденное приказом Министерства общественной безопасности Свердловской области от 15.02.2023 № 65 «Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Свердловской области» (далее – Положение) («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), 2023, 17 февраля, № 37923), следующие изменения:

1) в абзаце первом пункта 61 слова «Сроки и порядок предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» заменить словами «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

2) в абзаце тринадцатом являющимся приложением № 7 к Положению слова «Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 06.12.2012 г. № 284 «Об утверждении требований к построению телефонной сети связи общего пользования» заменить словами «Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.08.2021 г. № 832 «Об утверждении Требований к построению телефонной сети связи общего пользования»;

3) приложение № 12 к Положению изложить в новой редакции (приложение № 1 к настоящему приказу);

4) приложение № 14 к Положению изложить в новой редакции (приложение № 2 к настоящему приказу).

2. Начальнику отдела организационной и правовой работы Министерства общественной безопасности Свердловской области Д.М. Дайнову в течение 7 календарных дней со дня принятия настоящего приказа:

1) обеспечить опубликование настоящего приказа на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru);

2) направить заверенную копию настоящего приказа:
в прокуратуру Свердловской области в целях проведения правовой и антикоррупционной экспертизы;

в Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области в целях проведения правовой и антикоррупционной экспертизы, а также включения нормативного правового акта Свердловской области в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

3) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства общественной безопасности Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

И.о. Министра общественной безопасности
Свердловской области

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'А.В. Клешин', written over a horizontal line.

А.В. Клешин

- Приложение № 1
к приказу Министерства общественной
безопасности Свердловской области
от 24.03.2023 № 126
«О внесении изменений в Положение о
системе обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру
«112» на территории Свердловской области,
утвержденное приказом Министерства
общественной безопасности Свердловской
области от 15.02.2023 № 65»
- Приложение № 12
к Положению о системе обеспечения вызова
экстренных оперативных служб по единому
номеру «112» на территории Свердловской
области

ПЕРЕЧЕНЬ

сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых диспетчером, диспетчером ЕДДС заявителю по запросу

1. При обращении заявителя на номер «112» для предоставления ему сведений по ходу или результатах реагирования на ранее осуществлённый звонок (обращение), операторский и диспетчерский персонал системы-112 в устном порядке, по телефону, может предоставить следующую информацию:
 - 1) время направления сообщения службам для реагирования;
 - 2) каким службам сообщение передано для реагирования;
 - 3) контактный номер телефона службы реагирования для связи с ней;
 - 4) какие силы и средства были направлены на адрес реагирования.
2. При письменном запросе заявителя о результатах реагирования на его звонок (обращение) по номеру «112», состав и содержание информации для ответа определяет руководитель учреждения, ответственного за функционирование системы-112, через который прошёл данный вызов (ЦОВ, ЕДДС).
3. При приёме и обработке вызова, по запросу заявителя, фамилию принимающего вызов специалиста, операторский состав системы-112 имеет право не сообщать, если иное не предусмотрено руководящими документами по работе муниципального сегмента системы-112. В этом случае заявителю должно быть предложено обратиться с письменным запросом по интересующей его информации в организацию, ответственную за приём этого вызова (обращения). Информация, содержащаяся в системе-112, является информацией ограниченного доступа и

подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, о государственной тайне, коммерческой тайне, служебной тайне и иной охраняемой законом тайне. Лица, виновные в нарушении режима размещения, хранения и предоставления информации, содержащейся в системе-112, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2
к приказу Министерства общественной
безопасности Свердловской области
от 24.03.2023 № 126
«О внесении изменений в Положение о
системе обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру
«112» на территории Свердловской
области, утвержденное приказом
Министерства общественной безопасности
Свердловской области от 15.02.2023 № 65»

Приложение № 14
к Положению о системе обеспечения
вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории
Свердловской области

ПОРЯДОК

хранения зарегистрированной информации и формирования отчетов

Хранение всей информации, проходящей через систему-112 в процессе приема, обработки, регистрации вызова и внесения сведений по ходу реагирования на него, осуществляется в базе данных (далее - БД) регионального оператора системы-112 в ЦОВ/РЦОВ. Минимальный срок хранения информации в системе - 3 года.

1. БД ЦОВ/РЦОВ предназначена для хранения данных об обращениях, происшествиях, ЧС, ходе реагирования на происшествия, данных необходимых для поддержки принятия решений операторами системы-112 в экстренных ситуациях, нормативно-справочной и регламентирующей информации, данных получаемых из смежных систем мониторинга, а также метаданных, необходимых для организации функционирования системы-112. С БД ЦОВ/РЦОВ работают следующие компоненты системы-112:

- 1) информационно-коммуникационная подсистема;
- 2) геоинформационная подсистема;
- 3) подсистема мониторинга;
- 4) подсистема консультационного обслуживания;
- 5) подсистема обеспечения информационной безопасности.

2. Файловое хранилище ЦОВ/РЦОВ предназначено для организации выделенного места хранения файлов с записями телефонных разговоров, файлов сообщений информационного обмена между компонентами системы-112 и прочих файлов, используемых в системе-112.

3. С файловым хранилищем работают все компоненты системы-112, расположенные в ЦОВ/РЦОВ, ЕДДС на территории Свердловской области и каждая ЭОС, с которой взаимодействует система-112.

4. Уровень доступа к информации, хранящейся и используемой участниками системы-112, задается через функциональный модуль определения уровня доступа и прав пользователей. Функциональный модуль обеспечивает:

1) задание прав пользователей на выполнение программных модулей СПО и их отдельных функций, на получение (изменение) информации в БД;

2) разграничение прав доступа к отчетам;

3) просмотр журнала событий по каждому программному модулю и базы данных в разрезе пользователей.

5. Порядок доступа к БД системы, а также к статистической и отчетной информации, определяется руководителем учреждения, отвечающим за эксплуатацию территориального сегмента системы-112.