



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

11.05.2021

№ *105*

г. Екатеринбург

**Об утверждении Положения о функционировании «горячей линии»
по вопросам реализации государственной программы Свердловской области
«Формирование современной городской среды на территории
Свердловской области на 2018–2024 годы»**

В целях организации общественного мониторинга реализации мероприятий и достижения целей государственной программы Свердловской области «Формирование современной городской среды на территории Свердловской области на 2018–2024 годы», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 31.10.2017 № 805-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Формирование современной городской среды на территории Свердловской области на 2018–2024 годы»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о функционировании «горячей линии» по вопросам реализации государственной программы Свердловской области «Формирование современной городской среды на территории Свердловской области на 2018–2024 годы» (далее – «горячая линия») (прилагается).

2. Отделу реализации государственной и инвестиционных программ Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – отдел) обеспечить функционирование «горячей линии».

3. Ответственным за прием и обработку обращений, поступающих на «горячую линию», назначить главного специалиста отдела – Верзакову Наталью Борисовну.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области А.Н. Кислицына.

5. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://energy.midural.ru>).

6. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Министр

Н.Б. Смирнов

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства энергетики
и жилищно-коммунального
хозяйства Свердловской области
от 11.05.2021 № 205
«Об утверждении Положения
о функционировании
«горячей линии» по вопросам
реализации государственной
программы Свердловской области
«Формирование комфортной
городской среды на территории
Свердловской области
на 2018–2024 годы»

ПОЛОЖЕНИЕ
о функционировании «горячей линии» по вопросам реализации
государственной программы Свердловской области «Формирование
современной городской среды на территории Свердловской области
на 2018–2024 годы»

1. Настоящее положение разработано в целях организации общественного мониторинга реализации мероприятий и достижения целей государственной программы Свердловской области «Формирование современной городской среды на территории Свердловской области на 2018–2024 годы», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 31.10.2017 № 805-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Формирование современной городской среды на территории Свердловской области на 2018–2024 годы» (далее – государственная программа).

2. Настоящее положение устанавливает порядок функционирования «горячей линии» по вопросам реализации государственной программы (далее – «горячая линия») для обращений физических и юридических лиц, а также порядок реагирования на данные обращения.

3. «Горячая линия» входит в систему мер по контролю за реализацией мероприятий государственной программы.

4. Информация о функционировании «горячей линии» размещается на официальном сайте Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (далее – Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Формирование комфортной городской среды».

5. Функционирование «горячей линии» осуществляется в рабочие дни: с 9.00 до 18.00 часов с понедельника по четверг, с 9.00 до 17.00 часов в пятницу.

6. Для работы «горячей линии» выделена линия телефонной связи с номером: 8 (343) 312-02-33.

7. Прием обращений, поступающих на «горячую линию», осуществляется главным специалистом отдела реализации государственной и инвестиционных программ Министерства, ответственным за работу с обращениями граждан (далее – ответственный сотрудник).

8. При поступлении обращения на «горячую линию» ответственный сотрудник:

отвечает на вопросы по тематике реализации государственной программы в соответствии с полномочиями и сферой деятельности Министерства;

принимает сообщения с информацией о случаях вандализма на объектах, реализованных в рамках государственной программы;

принимает информацию о выявленных гражданами нарушениях в работе подрядчиков на объектах, реализованных в рамках государственной программы;

рассказывает об условиях участия в онлайн-обсуждении дизайн-проектов по объектам благоустройства в рамках государственной программы и голосовании за лучший эскиз проекта благоустройства на единой электронной платформе федерального сайта gorodsreda.ru;

принимает отзывы, пожелания и предложения граждан о реализованных и планируемых к реализации в рамках государственной программы мероприятиях;

консультирует по иным вопросам, касающимся мероприятий государственной программы.

В случае если заявитель изъявит желание оформить письменное обращение в адрес Министерства, ответственный сотрудник дает разъяснения по порядку направления письменного обращения и его рассмотрения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Все обращения, поступающие на «горячую линию», регистрируются в журнале регистрации обращений, поступивших на «горячую линию» по вопросам реализации государственной программы, по форме согласно приложению к настоящему положению.

Приложение
к Положению о функционировании
«горячей линии» по вопросам
реализации государственной
программы Свердловской области
«Формирование комфортной
городской среды на территории
Свердловской области
на 2018-2024 годы»

Форма

ЖУРНАЛ

**регистрации обращений, поступивших на «горячую линию» по вопросам
реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской
среды на территории Свердловской области»**

Номер п/п	Дата поступления сообщения	Информация об адресате	Краткое содержание сообщения	Результаты рассмотрения сообщения	Отметка о принятых мерах
1	2	3	4	5	6