



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ**

23.09.2025

г. Екатеринбург

№ 544

О внесении изменений в Порядок оказания региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области консультационной, информационной и организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, утвержденный приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 26.05.2014 № 71

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок оказания региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области консультационной, информационной и организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, утвержденный приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 26.05.2014 № 71 «Об утверждении Порядка оказания региональным оператором собственникам помещений в многоквартирных домах Свердловской области консультационной, информационной и организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), 2014, 28 мая, № 1580) с изменениями, внесенными приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области от 02.09.2016 № 204, изменения, изложив его в новой редакции (приложение).

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

3. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области.

4. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Исполняющий обязанности Министра

А.В. Рубцов

Приложение
к приказу Министерства энергетики
и жилищно-коммунального
хозяйства Свердловской области
от 23.09.2025 № 544

ПОРЯДОК
оказания региональным оператором собственникам
помещений в многоквартирных домах Свердловской области
консультационной, информационной и организационно-
методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта
общего имущества в многоквартирных домах

1. Настоящий порядок разработан в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, статьей 27 Закона Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 127-ОЗ «Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области».

2. Настоящий порядок регламентирует процедуру оказания специализированной некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области (далее – региональный оператор), гражданам, проживающим на территории Свердловской области (далее – граждане), и юридическим лицам, осуществляющим деятельность на территории Свердловской области (далее – юридические лица), консультационной, информационной и организационно-методической помощи по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Оказание гражданам и юридическим лицам консультационной, информационной и организационно-методической помощи осуществляется региональным оператором на безвозмездной основе.

3. Региональный оператор оказывает консультационную помощь по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах устно путем:

-1) приема граждан и представителей юридических лиц по следующим адресам структурных подразделений регионального оператора:

620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, д. 3, 6 этаж (далее – Центральный отдел), тел. 8 (343) 287-54-54, 8-800-300-80-88;

622000, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Карла Маркса, д. 42 «Б», 1 этаж (далее – Горнозаводской территориальный отдел), тел. 8-800-300-80-88 (доб. 279);

624992, Свердловская область, г. Серов, ул. Розы Люксембург, д. 50, 3 этаж, офис № 4 (далее – Северный территориальный отдел), тел. 8-800-300-80-88 (доб. 146);

623103, Свердловская область, г. Первоуральск, просп. Ильича, д. 13 «А», корпус 1, офис № 106 (далее – Западный территориальный отдел), тел. 8-800-300-80-88 (доб. 214);

624601, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Коробкина, д. 14, корпус 21 (далее – Восточный территориальный отдел), тел. 8-800-300-80-88 (доб. 260);

623428, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Кунавина, д. 2, офис № 401 (далее – Южный территориальный отдел), тел. 8-800-300-80-88 (доб. 199).

Прием граждан и представителей юридических лиц в Центральном отделе осуществляется с понедельника по четверг с 8.00 до 18.00 часов, в пятницу с 8.00 до 17.00 часов.

Прием граждан и представителей юридических лиц в иных территориальных отделах регионального оператора осуществляется с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00 часов, в пятницу с 8.00 до 16.00 часов, обед с 12.00 до 12 часов 48 минут;

2) консультаций граждан и представителей юридических лиц по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах по следующим номерам телефонов «горячей линии»:

Центральный отдел: тел. 8 (343) 287-54-54, 8-800-300-80-88;

Горнозаводской территориальный отдел: тел. 8-800-300-80-88 (доб. 279);

Северный территориальный отдел: тел. 8-800-300-80-88 (доб. 146);

Западный территориальный отдел: тел. 8-800-300-80-88 (доб. 214);

Восточный территориальный отдел: тел. 8-800-300-80-88 (доб. 260);

Южный территориальный отдел: тел. 8-800-300-80-88 (доб. 199).

Работа операторов «горячей линии» осуществляется согласно следующему расписанию:

в Центральном отделе с понедельника по четверг с 8.00 до 18.00 часов, в пятницу с 8.00 часов до 17.00 часов;

в иных территориальных отделах с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00 часов, в пятницу с 8.00 до 16.00 часов, обед с 12.00 до 12 часов 48 минут;

3) личного приема граждан и представителей юридических лиц по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах заместителями генерального директора регионального оператора.

4. Региональный оператор оказывает консультационную помощь по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах письменно путем:

1) подготовки ответов на письменные обращения граждан и юридических лиц, поступивших в адрес регионального оператора одним из следующих способов:

путем нарочной передачи обращения в одном из территориальных отделов регионального оператора, перечисленных в подпункте 1 пункта 3 настоящего порядка;

на почтовый адрес регионального оператора: 620014, г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, д. 3, оф. 612;

на официальную электронную почту регионального оператора по адресу: fkr66@mail.ru;

через единую федеральную централизованную информационную систему государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.

Письменные обращения граждан должны соответствовать требованиям к письменным обращениям, предусмотренным статьей 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ).

На официальную электронную почту обращение граждан или юридических лиц направляется в форме электронного образа документа, предварительно оформленного в бумажном виде.

Рассмотрение региональным оператором обращений граждан и юридических лиц осуществляется в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ;

2) подготовки ответов на обращения граждан, поступившие на Платформу обратной связи (далее – Платформа обратной связи) в личный кабинет регионального оператора через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», обеспечивающий идентификацию и аутентификацию гражданина.

Ответы на обращения граждан, поступившие в форме электронного документа на Платформу обратной связи, направляются региональным оператором с использованием электронной цифровой подписи в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

5. Региональный оператор оказывает информационную помощь путем:

1) участия должностных лиц и специалистов регионального оператора в теле- и радиопередачах;

2) размещения публикаций по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в средствах массовой информации Свердловской области;

3) размещения информации по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на официальном сайте регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт регионального оператора) в разделах «О Фонде», «Отчеты Фонда», «Новости», «Собственникам», «Вопрос-ответ», «Региональная система», а также на официальных страницах регионального оператора в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», а также мессенджере Telegram;

4) рассмотрения запросов граждан, поступивших в адрес регионального оператора в письменной форме и (или) в форме электронного документа, но не отвечающих признакам обращений, установленным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ. Информация по указанным запросам предоставляется региональным оператором в течение 10 рабочих дней со дня их поступления через рубрику «Обратная связь» на официальном сайте регионального оператора, официальную электронную почту и через личные сообщения на официальных

страницах регионального оператора в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», а также мессенджере Telegram.

6. Региональный оператор оказывает гражданам и юридическим лицам организационно-методическую помощь по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах путем:

1) проведения обучающих семинаров (далее – семинары).

Информация о проведении семинаров размещается на официальном сайте регионального оператора, а также на официальных страницах регионального оператора в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

Региональный оператор может участвовать в семинарах по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, проводимых Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области;

2) разработки информационно-методических материалов, а также их последующего размещения в территориальных отделах регионального оператора, перечисленных в подпункте 1 пункта 3 настоящего порядка, на официальном сайте регионального оператора, в средствах массовой информации Свердловской области, на официальных страницах регионального оператора в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», мессенджере Telegram, а также на видеохостинге Rutube и платформе ЯндексДзен.

7. Региональный оператор вправе в целях повышения информационной открытости, а также ранней профессиональной ориентации проводить интерактивные уроки по вопросам проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах для учеников начальных классов общеобразовательных учреждений в Свердловской области.