



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

07 ИЮН 2017

ПРИКАЗ

№ 979-п

г. Екатеринбург

Об утверждении стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

Во исполнение распоряжения Правительства Свердловской области от 03.12.2014 № 1606-РП «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества предоставления государственных услуг (работ)», в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 28.12.2016 № 2570-п «О внесении изменений в ведомственный перечень государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области государственными учреждениями, в качестве основных видов деятельности, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 11.02.2015 № 142-п»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить стандарты качества государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения:

1) стандарт качества государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 1);

2) стандарт качества государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 2);

3) стандарт качества государственной услуги «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 3);

4) стандарт качества государственной услуги «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), включенная в базовую программу обязательного медицинского

страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 4);

5) стандарт качества государственной услуги «Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 5);

6) стандарт качества государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 6);

7) стандарт качества государственной услуги «Паллиативная медицинская помощь», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 7);

8) стандарт качества государственной услуги «Медицинская реабилитация, в том числе участников ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 8);

9) стандарт качества государственной работы «Судебно-медицинская экспертиза», выполняемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 9);

10) стандарт качества государственной услуги «Судебно-психиатрическая экспертиза», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 10);

11) стандарт качества государственной услуги «Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 11);

12) стандарт качества государственной работы «Работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения», выполняемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 12);

13) стандарт качества государственной услуги «Патологическая анатомия», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 13);

14) стандарт качества государственной услуги «Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения (Приложение № 14);

2. Руководителям подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области учреждений обеспечить выполнение стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения.

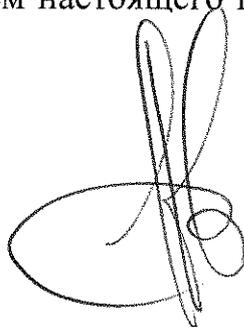
3. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.10.2012 № 1235-п «Об утверждении стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения».

4. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

5. Копию настоящего приказа направить в 7-дневный срок в Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области и в Прокуратуру Свердловской области.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Д.Р. Медведскую.

Министр



И.М. Трофимов

Приложение № 1
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3 Содержание услуги

Диагностические, лечебные, профилактические мероприятия.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Отсутствие оснований для оказания данного вида услуги.

Оказание государственной услуги может быть прекращено в случае отказа пациента либо законного представителя пациента от дальнейшего предоставления услуги с внесением соответствующей записи в первичную медицинскую документацию.

2.5 Результат предоставления услуги

Выполнение стандартов медицинской помощи при оказании первичной медико-санитарной помощи при заболеваниях, передающихся половым путем, туберкулезе, ВИЧ-инфекции и синдроме приобретенного иммунодефицита, психических расстройствах и расстройствах поведения, в том числе связанных с применением психоактивных веществ, а так же при профессиональных заболеваниях.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

- Устав учреждения;
- наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеются кабинеты врачей, помещения для проведения клинической и лабораторной диагностики, служебные и бытовые помещения, санузлы для пациентов, гардероб для верхней одежды посетителей.

В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения, а также для ухода за пациентами в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации

(пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний

и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Учет мнения пациентов

Проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.09.2015 № 1352-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области», приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 08.02.2016 № 146-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, оказывающих консультативно-диагностическую помощь».

9. Показатели качества услуги

Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге.

Приложение № 2
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Первичная медико-санитарная помощь, включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Первичная медико-санитарная помощь, включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 346, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Физические лица, не застрахованные в системе обязательного медицинского страхования (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3 Содержание услуги

Диагностические, лечебные мероприятия.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Отсутствие оснований для оказания данного вида услуги.

Оказание государственной услуги может быть прекращено в случае отказа пациента либо законного представителя пациента от дальнейшего предоставления услуги с внесением соответствующей записи в первичную медицинскую документацию.

2.5 Результат предоставления услуги

Выполнение стандартов медицинской помощи при оказании первичной медико-санитарной медицинской помощи.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

- Устав учреждения;

- наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеются кабинеты врачей, помещения для проведения клинической и лабораторной диагностики, служебные и бытовые помещения, санузлы для пациентов, гардероб для верхней одежды посетителей.

В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения, а также для ухода за пациентами в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Учет мнения пациентов

Проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.09.2015 № 1352-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области», приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 08.02.2016 № 146-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, в медицинских организациях Свердловской области, оказывающих консультативно-диагностическую помощь».

9. Показатели качества услуги

Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге.

Приложение № 3
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3 Содержание услуги

Диагностические, лечебные, профилактические мероприятия.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Отсутствие оснований для оказания данного вида услуги.

Оказание государственной услуги может быть прекращено в случае отказа пациента либо законного представителя пациента от дальнейшего предоставления услуги с внесением соответствующей записи в первичную медицинскую документацию.

2.5 Результат предоставления услуги

Выполнение стандартов специализированной медицинской помощи при заболеваниях, передающихся половым путем, туберкулезе, ВИЧ-инфекции и синдроме приобретенного иммунодефицита, психических расстройствах и расстройствах поведения, в том числе связанных с применением психоактивных веществ, а так же при профессиональных заболеваниях.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеются кабинеты врачей, приемное отделение, палаты для пребывания пациентов, помещения для оказания медицинской помощи, параклинические помещения, помещения для подразделения лабораторной диагностики, помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики, помещения для подразделения физиотерапии, помещения для централизованных стерилизационных подразделений, пищеблок, служебные и бытовые помещения, санузлы для пациентов, гардероб для верхней одежды посетителей.

В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения, а также для ухода за пациентами в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании

медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес

электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Учет мнения пациентов

Проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.09.2015 № 1352-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области», приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 08.02.2016 № 146-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, в медицинских организациях Свердловской области, оказывающих консультативно-диагностическую помощь».

9. Показатели качества услуги

Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге.

Приложение № 4
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг
(работ), оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 346, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Физические лица, не застрахованные в системе обязательного медицинского страхования (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3 Содержание услуги

Диагностические, лечебные мероприятия.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или

прекращения ее оказания

Отсутствие оснований для оказания данного вида услуги.

Оказание государственной услуги может быть прекращено в случае отказа пациента либо законного представителя пациента от дальнейшего предоставления услуги с внесением соответствующей записи в первичную медицинскую документацию.

2.5 Результат предоставления услуги

Выполнение стандартов специализированной медицинской помощи.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеются кабинеты врачей, приемное отделение, палаты для пребывания пациентов, помещения для оказания медицинской помощи, параклинические помещения, помещения для подразделения лабораторной диагностики, помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики, помещения для подразделения физиотерапии, помещения для централизованных стерилизационных подразделений, пищеблок, служебные и бытовые помещения, санузлы для пациентов, гардероб для верхней одежды посетителей.

В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения, а также для ухода за пациентами в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических)

мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии

учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Учет мнения пациентов

Проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.09.2015 № 1352-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области».

9. Показатели качества услуги

Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге.

Приложение № 5
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 949-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг
(работ), оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (включая медицинскую эвакуацию), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, а также оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3 Содержание услуги

Экстренная и консультативная медицинская помощь, оказываемая

гражданам, находящимся на территории Свердловской области, в областных государственных учреждениях здравоохранения с привлечением авиационного и других видов транспорта.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Отсутствие оснований для оказания данного вида услуги.

Оказание государственной услуги может быть прекращено в случае отказа пациента либо законного представителя пациента от дальнейшего предоставления услуги с внесением соответствующей записи в первичную медицинскую документацию.

2.5 Результат предоставления услуги

Выполнение стандартов медицинской помощи при оказании специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеется: помещение для размещения диспетчерской службы по приему и регистрации вызовов, помещение для размещения персонала выездных бригад в свободное от вызовов время, помещение для хранения медицинского оснащения и медикаментов, помещение для приема пищи дежурным персоналом, административно-хозяйственные помещения, гараж либо крытые стоянки-боксы.

Транспорт, используемый для целей оказания специализированной скорой медицинской помощи, находится в исправном состоянии.

Выездные бригады обеспечиваются медицинской аппаратурой, оборудованием и санитарно-хозяйственным имуществом, необходимым для организации оказания специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи.

Рабочие места в диспетчерской службе компьютеризированы, оснащены средствами для записи разговоров и автоматическими определителями номеров телефонов.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении

медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 №388н «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 №388н «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей

сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Показатели качества услуги

Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге.

Приложение № 6
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Высокотехнологичная медицинская помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3 Содержание услуги

Диагностические, лечебные, профилактические мероприятия.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Отсутствие оснований для оказания данного вида услуги.

Оказание государственной услуги может быть прекращено в случае отказа

пациента либо законного представителя пациента от дальнейшего предоставления услуги с внесением соответствующей записи в первичную медицинскую документацию.

2.5 Результат предоставления услуги

Выполнение стандартов высокотехнологичной медицинской помощи.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеются кабинеты врачей, приемное отделение, палаты для пребывания пациентов, помещения для оказания медицинской помощи, параклинические помещения, помещения для подразделения лабораторной диагностики, помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики, помещения для подразделения физиотерапии, помещения для централизованных стерилизационных подразделений, пищеблок, служебные и бытовые помещения, санузлы для пациентов, гардероб для верхней одежды посетителей.

В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения, а также для ухода за пациентами в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на

информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Учет мнения пациентов

Проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.09.2015 № 1352-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области», приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 08.02.2016 № 146-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, оказывающих консультативно-диагностическую помощь».

9. Показатели качества услуги

Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге.

Приложение № 7
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Паллиативная медицинская помощь», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Паллиативная медицинская помощь (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 346, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3 Содержание услуги

Диагностические, лечебные, профилактические мероприятия.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Отсутствие оснований для оказания данного вида услуги.

Оказание государственной услуги может быть прекращено в случае отказа пациента либо законного представителя пациента от дальнейшего предоставления услуги с внесением соответствующей записи в первичную медицинскую

документацию.

2.5 Результат предоставления услуги

Снижение интенсивности боли, других тяжелых проявлений заболевания, улучшение качества жизни.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеются кабинеты врачей, палаты для пребывания пациентов, помещения для оказания медицинской помощи, помещения для подразделения лабораторной диагностики, помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики, помещения для централизованных стерилизационных подразделений, пищеблок, служебные и бытовые помещения, санузлы для пациентов, гардероб для верхней одежды посетителей.

В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения, а также для ухода за пациентами в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»»);

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2015 № 193н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи детям»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2015 №187н «Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 20.02.2014 № 166-п «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи в управленческих округах Свердловской области».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес

электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Учет мнения пациентов

Проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.09.2015 № 1352-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области», приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 08.02.2016 № 146-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, оказывающих консультативно-диагностическую помощь».

9. Показатели качества услуги

Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге.

Приложение № 8
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Медицинская реабилитация, в том числе участников ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Медицинская реабилитация, в том числе участников ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Физические лица (далее – пациенты).

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно для пациентов.

2.3 Содержание услуги

Диагностические, лечебные, профилактические, реабилитационные мероприятия.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Отсутствие оснований для оказания данного вида услуги, медицинские

противопоказания.

Оказание государственной услуги может быть прекращено в случае отказа пациента либо законного представителя пациента от дальнейшего предоставления услуги с внесением соответствующей записи в первичную медицинскую документацию.

2.5 Результат предоставления услуги

Реабилитация больных наркоманией.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеются кабинеты врачей, приемное отделение, палаты для пребывания пациентов, помещения для оказания медицинской помощи, параклинические помещения, помещения для подразделения лабораторной диагностики, помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики, помещения для подразделения физиотерапии, помещения для занятия физической культурой, помещения для централизованных стерилизационных подразделений, пищеблок, служебные и бытовые помещения, санузлы для пациентов, гардероб для верхней одежды посетителей.

В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправное медицинское оборудование, необходимое для диагностики и лечения, а также для ухода за пациентами в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации

(пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1705н «О порядке организации медицинской реабилитации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2015 № 1034н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология» и Порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами и (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.10.2003 № 500 «Об утверждении протокола ведения больных «Реабилитация больных наркоманией (Z 50.3)».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Учет мнения пациентов

Проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.09.2015 № 1352-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области», приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 08.02.2016 № 146-п «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, оказывающих консультативно-диагностическую помощь».

9. Показатели качества услуги

Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи.

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге.

Приложение № 9
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг
(работ), оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной работы «Судебно-медицинская
экспертиза», выполняемой государственными учреждениями Свердловской
области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной работы

Судебно-медицинская экспертиза (далее – работа).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, выполняющего работу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 346, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители работы

Органы дознания, органы предварительного следствия, суды Свердловской области.

2. Требования к порядку и условиям выполнения работы

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее – учреждение).

2.2 Размер платы

Работа выполняется бесплатно.

2.3 Содержание работы

Медицинские технологии, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

2.4 Перечень оснований для отказа в выполнении работы или прекращения ее выполнения

Исключение государственной работы из ведомственного перечня государственных услуг, случаи, предусмотренные нормативными правовыми

актами, влекущие за собой невозможность выполнения государственной работы, не устранимую в краткосрочной перспективе, отсутствие направления органов дознания, органа предварительного следствия, суда.

2.5 Результат выполнения работы

По результатам проведенной экспертизы эксперт (комиссия) составляет заключение, которое оформляется в двух экземплярах. Первый экземпляр экспертного документа выдается органу или лицу, назначившему экспертизу, второй экземпляр сохраняется в архиве экспертного подразделения учреждения. В первичную медицинскую документацию вкладывается выписка из заключения эксперта с указанием судебно-медицинского диагноза и причины смерти.

2.6 Срок выполнения работы

Определяется в пределах срока, установленного в постановлении или определении о назначении судебной экспертизы с учетом времени выполнения дополнительно проведенных необходимых лабораторных исследований.

2.7 Требования к законности и безопасности выполнения работы

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для выполнения работы:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения работы

В учреждении имеются кабинеты врачей, помещения для проведения судебно-медицинской экспертизы, лабораторных (гистологических, химических, биохимических, токсикологических, медико-криминалистических, цитологических, биологических, молекулярно-генетических) исследований, архивные помещения, административно-хозяйственные помещения, служебные и бытовые помещения, санузлы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.05.2010 № 346н «Об утверждении Порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации».

Учреждение обеспечено оборудованием и инструментами, необходимыми и достаточными для проведения морфометрических, цитологических, гистологических, химических, биохимических, токсикологических, медико-криминалистических, биологических, молекулярно-генетических исследований, необходимыми медицинскими изделиями и расходными материалами.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению работы

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.05.2010 № 346н «Об утверждении Порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации».

5. Правовые основания для выполнения работы

Конституция Российской Федерации;

Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;
Уголовно - процессуальный кодекс Российской Федерации;
Федеральный закон от 31 мая 2001 года №73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.05.2010 № 346н «Об утверждении Порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 17.08.2007 № 522 «Об утверждении Правил определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 24.04.2008 № 194н «Об утверждении медицинских критериев определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека».

6. Порядок контроля за выполнением работы

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за выполнением работы: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о выполняемой работе

Учреждение обеспечивает потребителей работы доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия выполнения работы, информация о способах доведения потребителями работы своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, выполняющего работу.

8. Показатели качества работы

Доля судебно-медицинских экспертиз, срок исполнения которых превышает 30 дней.

Соответствие порядку организации и производства судебно-медицинских экспертиз.

Приложение № 10
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг
(работ), оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Судебно-психиатрическая экспертиза», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Судебно-психиатрическая экспертиза (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 346, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Судебные, следственные и правоохранительные органы Свердловской области.

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно за исключением случаев, предусмотренных статьей 37 Федерального закона от 31 мая 2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».

2.3 Содержание услуги

Медицинские технологии, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг, случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе.

2.5 Результат предоставления услуги

По результатам проведенной экспертизы эксперт (комиссия экспертов) составляет заключение, которое оформляется в трех экземплярах. Первый экземпляр экспертного документа направляется органу (лицу), назначившему судебно-психиатрическую экспертизу, а два других остаются в ГСПЭУ.

Один из них хранится в медицинской карте пациента, получившего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или в медицинской карте стационарного больного, второй - в архиве ГСПЭУ.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в пределах срока, установленного в постановлении или определении о назначении судебно-психиатрической экспертизы с учетом времени выполнения дополнительно проведенных необходимых лабораторных исследований. В соответствии с Федеральным законом от 31 мая 2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» сроки не могут превышать 90 дней.

Срок производства стационарной судебно-психиатрической экспертизы до 30 дней и до 10 дней на оформление заключения.

Срок производства амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы до 10 дней и до 10 дней на оформление заключения.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеются кабинеты врачей, помещения для проведения судебно-психиатрической экспертизы, лабораторных, исследований, архивные помещения, административно-хозяйственные помещения, служебные и бытовые помещения, гардероб для верхней одежды.

Учреждение обеспечено оборудованием и инструментами, необходимыми и достаточными для проведения необходимых исследований, обеспечено необходимыми медицинскими изделиями и расходными материалами.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.01.2017 № 3н «Об утверждении Порядка проведения судебно-психиатрической экспертизы».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Конституция Российской Федерации;

Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;
Уголовно - процессуальный кодекс Российской Федерации;
Федеральный закон от 31 мая 2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»;
Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;
приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.01.2017 № 3н «Об утверждении Порядка проведения судебно-психиатрической экспертизы».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Показатели качества услуги

Соответствие Порядку проведения судебно-психиатрической экспертизы.

Приложение № 11
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979 – п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг
(работ), оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 34б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Государственные учреждения здравоохранения Свердловской области.

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областная станция переливания крови», государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Свердловская областная клиническая больница № 1», государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областная детская клиническая больница № 1».

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно для потребителей услуги.

2.3 Содержание услуги

Обследование доноров, заготовка крови у доноров. Приготовление

компонентов донорской крови: эритроцитная масса, эритроцитная взвесь, отмытые эритроциты, криоконсервированные эритроциты, свежезамороженная плазма, тромбоцитный концентрат, криопреципитат.

Карантинизация плазмы, криоконсервирование эритроцитосодержащих сред, фильтрация, вирусная инаktivация и облучение компонентов крови.

Проведение исследований образцов донорской крови для определения групп крови по системам АВО, Резус – принадлежности. Определение фенотипа антигенов эритроцитов по системам Резус и Келл, а так же скрининга антиэритроцитарных антител.

Проведение иммунологических и молекулярно-биологических исследований донорской крови на наличие возбудителей гемотрансмиссивных инфекций.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг, случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе.

2.5 Результат предоставления услуги

Обеспечение медицинских учреждений качественными компонентами донорской крови для их клинического использования.

2.6 Срок предоставления услуги

Определяется в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции, обеспечено телефонной связью. Минимальный набор помещений для оказания государственной услуги: вестибюль-гардеробная, регистратура, холл для доноров, кабинет врача-трансфузиолога для осмотра доноров, буфет для доноров, санузел, операционная, центрифужная, бокс, помещение для персонала, лаборатория, помещение для хранения и выдачи крови, предназначенной для клинического применения, моечная, помещение для обеззараживания брака крови, стерилизационная для материала (может быть централизованной в учреждении), материальная, душевая для персонала.

Выделены отдельные помещения (склады) для хранения: расходных материалов (контейнеров полимерных для заготовки донорской крови и ее

компонентов, наборов реагентов и других материалов), компонентов крови, имеющих разный статус (годные, находящиеся на карантине, неисследованные, забракованные). При отсутствии таких помещений – изолированные зоны, стеллажи и холодильники.

Наличие исправного медицинского оборудования для осуществления процессов заготовки, переработки, хранения и лабораторной апробации донорской крови. Учреждение своевременно приобретает расходные материалы, обеспечивает наличие их запаса не менее чем на один месяц работы.

Автомобильный транспорт по установленным нормативам.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях»;

Федеральный закон от 20 июля 2012 года № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»;

Технический регламент, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2010 № 29 «О требованиях безопасности крови,

ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемых в трансфузионно-инфузионной терапии»;

постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2010 № 1230 «Об утверждении правил и методов исследований и правил отбора образцов донорской крови, необходимых для применения и исполнения технического регламента о требованиях безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемых в трансфузионно - инфузионной терапии»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.07.2013 № 478н «Об утверждении норматива запаса донорской крови и (или) ее компонентов, а также порядка его формирования и расходования»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.04.2013 № 183н «Об утверждении правил клинического использования донорской крови и (или) ее компонентов»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.06.2013 № 348н «О порядке представления информации о реакциях и об осложнениях, возникших у реципиентов в связи с трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов, в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по организации деятельности службы крови»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.03.2012 № 278н «Об утверждении требований к организациям здравоохранения (структурным подразделениям), осуществляющим заготовку, переработку, хранение и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов, и перечня оборудования для их оснащения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.09.2001 № 364 «Об утверждении Порядка медицинского обследования донора крови и ее компонентов»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.09.2011 № 1093н «Об утверждении административного регламента Федерального медико-биологического агентства по исполнению государственной функции по контролю и надзору в сфере донорства крови и ее компонентов»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.11.2002 № 363 «Об утверждении Инструкции по применению компонентов крови»;

приказ Министерства финансов Российской Федерации от 01.07.2013 № 65н «Об утверждении Указаний о порядке применения бюджетной классификации Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.07.2013 № 477н «О мерах по реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2012 года № 1447 «О финансовом обеспечении за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета мероприятий по развитию службы крови»;

приказ Федерального медико-биологического агентства и Федеральной

службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 03.12.2008 № 533, № 9600-Пр/08 (редакция от 30.03.2011) «Об утверждении Регламента взаимодействия их территориальных органов по осуществлению мероприятий по контролю и надзору в сфере донорства крови и ее компонентов»;

приказ Министерства здравоохранения СССР от 15.09.1987 № 1035 «Об утверждении «Инструкции по учету крови при ее заготовке и переработке в учреждениях и организациях здравоохранения»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 28.10.2010 № 1038-п «О создании Донорского совета Свердловской области по реализации мероприятий программы «Развитие массового донорства крови и ее компонентов в России».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Показатели качества услуги

Соответствие техническому регламенту о требованиях безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемой в трансфузионно-инфузионной терапии.

Приложение № 12
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов качества
государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной работы «Работы по профилактике
неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и
санитарно-гигиеническому просвещению населения», выполняемой
государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной работы

Работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию
здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения
(далее – работа).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа
государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и
полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, выполняющего
работу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера,
д. 34б, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03;
e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители работы

В интересах общества.

2. Требования к порядку и условиям выполнения работы

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений),
выполняющих работу

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Свердловский
областной центр профилактики и борьбы со СПИД», государственное автономное
учреждение здравоохранения «Свердловский областной центр медицинской
профилактики» (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Работа выполняется бесплатно для пациентов и населения.

2.3 Содержание работы

Информирование населения о профилактике инфекционных и
неинфекционных заболеваний, необходимости ведения здорового образа жизни:

- мероприятия по гигиеническому воспитанию населения (лекции, тренинги и т.п.);
- работа со средствами массовой информации (выступления на радио, телевидении, публикации в печатных изданиях, в сети Интернет);
- редакционно-издательская работа (наглядная агитация, плакаты, памятки, тиражирование видеосюжетов и т.д.);
- мониторинг неинфекционных заболеваний и факторов риска (проведение научных, социологических и других исследований);
- разработка региональной нормативной и методической базы по профилактике ВИЧ-инфекции;
- профилактические акции, в том числе с применением быстрых тестов на ВИЧ-инфекцию;
- мероприятия по профилактике ВИЧ-инфекции среди уязвимых групп населения;
- психологическое консультирование ВИЧ-инфицированных пациентов по вопросам приверженности диспансерному наблюдению и лечению.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении работы или прекращения ее оказания

Исключение государственной работы из ведомственного перечня государственных услуг; случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания государственной работы, не устранимую в краткосрочной перспективе; иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

2.5 Результат выполнения работы

Повышение заинтересованности населения в сохранении и укреплении здоровья, повышение информированности населения о возможности предотвратить развитие инфекционных и неинфекционных заболеваний, снижение смертности от ВИЧ-инфекции.

2.6 Срок выполнения работы

В постоянном режиме.

2.7 Требования к законности и безопасности выполнения работы

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для выполнения работы:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения работы

Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания соответствует предъявляемым требованиям; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции, обеспечено телефонной связью. В помещении имеются все необходимые подразделения и отделения для выполнения учреждением своих задач и функций.

Оборудование: исправная мебель, оборудование, инвентарь, соответствующие его потребностям, имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети «Интернет».

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом по установленным нормативам.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению работы

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

5. Правовые основания для выполнения работы

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

Федеральный закон от 30 марта 1995 года № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.12.2003 № 606 «Об утверждении инструкции по профилактике ВИЧ-инфекции от матери ребенку и образца информированного согласия на проведение химиопрофилактики ВИЧ»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.01.2011 № 1 «Об утверждении СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции»»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 13.02.2012 № 16 «О неотложных мерах по противодействию распространения ВИЧ-инфекции в Российской Федерации»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 28.05.2010 № 533-п «О мероприятиях, направленных на формирование здорового образа жизни у граждан РФ, включая сокращение потребления алкоголя и табака»;

приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 29.03.2011 № 295-п «Об организации мероприятий по профилактике

ВИЧ-инфекции в учреждениях здравоохранения Свердловской области».

6. Порядок контроля за выполнением работы

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за выполнением работы: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о выполняемой работе

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов выполняемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

8. Показатели качества работы

Соответствие Порядку организации и осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях.

Приложение № 13
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Патологическая анатомия»,
оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере
здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Патологическая анатомия (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 346, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Юридические лица.

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Свердловское областное патологоанатомическое бюро», государственные учреждения здравоохранения Свердловской области, имеющие лицензию на соответствующие услуги (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно.

2.3 Содержание услуги

Прижизненная диагностика заболевания по биопсийному и операционному материалу, установление причины смерти пациента и диагноза заболевания, оценка качества оказания медицинской помощи в летальных случаях, анализ качества диагностической и лечебной работы.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или

прекращения ее оказания

Исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг, случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе.

2.5 Результат предоставления услуги

Прижизненный или посмертный патологоанатомический диагноз, оценка качества оказания медицинской помощи с выявлением причин и характера дефектов на основе клинико-морфологических сопоставлений при анализе летальных исходов или биопсийно-операционного материала.

2.6 Срок предоставления услуги

Срок предоставления заключений по материалам патологоанатомических вскрытий в медицинское учреждение, направившее труп на исследование, не должен превышать тридцать рабочих дней с момента вскрытия.

Срок предоставления заключений по материалам прижизненных патологоанатомических исследований биопсийного и операционного материала в медицинское учреждение, направившее материал на исследование, не позднее десяти рабочих дней с момента доставки материала на исследование, если не требуются дополнительные методики для верификации патологических процессов (иммуногистохимические, гистохимические, дополнительное исследование архивного материала, декальцинация).

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении имеются кабинеты врачей, помещения для проведения патологоанатомического исследования, лабораторной и гистологической диагностики, служебные и бытовые помещения, санузлы в соответствии с действующими стандартами.

Учреждение обеспечено медицинскими изделиями, расходными материалами в соответствии с действующими стандартами.

Учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.06.2013 № 354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий» и от 24.03.2016 № 179н «О правилах проведения патологоанатомических исследований».

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291

«О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»»);

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.06.2013 № 354н «О порядке проведения патолого-анатомических вскрытий»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.03.2016 № 179н «О правилах проведения патологоанатомических исследований»;

Сборник нормативно-методических документов по вопросам патоморфологических (патологоанатомических) исследований под редакцией Р.У. Хабриева, М.А. Пальцева – Москва: 2007 год.

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает пациентов либо законных представителей пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, информация о способах доведения пациентами своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии учреждения размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения.

Пациенты информируются о предоставляемой услуге при личном обращении, при обращении по телефону, в средствах массовой информации.

8. Показатели качества услуги

Соответствие порядку оказания медицинской помощи по профилю «патологическая анатомия».

Приложение № 14
к приказу Министерства
здравоохранения Свердловской области
от 07 ИЮН 2017 № 979-п
«Об утверждении стандартов
качества государственных услуг
(работ), оказываемых (выполняемых)
государственными учреждениями
Свердловской области в сфере
здравоохранения»

Стандарт качества государственной услуги «Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)», оказываемой государственными учреждениями Свердловской области в сфере здравоохранения

1. Общие положения

1.1 Наименование государственной услуги

Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) (далее – услуга).

1.2 Наименование и контактная информация исполнительного органа государственной власти Свердловской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении бюджетного учреждения, предоставляющего услугу

Министерство здравоохранения Свердловской области, адрес: ул. Вайнера, д. 346, г. Екатеринбург, 620014; телефон/факс: (343) 312-00-03; e-mail: minzdrav@egov66.ru.

1.3 Потребители услуги

Правоохранительные органы Свердловской области.

2. Требования к порядку и условиям предоставления услуги

2.1 Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих услугу

Областные государственные учреждения здравоохранения Свердловской области (далее – учреждения).

2.2 Размер платы

Услуга оказывается бесплатно.

2.3 Содержание услуги

Осмотр врачом-специалистом (фельдшером), отбор пробы выдыхаемого воздуха с помощью технического средства измерения, обеспечивающего запись результатов исследования на бумажном носителе.

Определение наличия и уровня психоактивных веществ в крови и моче.

2.4 Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги или прекращения ее оказания

Отсутствие протокола о направлении лица на медицинское освидетельствование.

Отказ освидетельствуемого от проведения медицинского освидетельствования.

Фальсификация выдоха.

Фальсификация пробы биологического объекта.

Исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг, случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе.

2.5 Результат предоставления услуги

Установление наличия или отсутствия состояния опьянения, фактов употребления алкоголя или иных вызывающих опьянение веществ с оформлением акта медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

2.6 Срок предоставления услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.12.2015 № 933н «О порядке проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

2.7 Требования к законности и безопасности предоставления услуги

Документы, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги:

Устав учреждения;

наличие лицензии учреждения на оказываемый вид медицинской помощи;

протокол о направлении лица на медицинское освидетельствование, подписанный должностным лицом.

3. Требования к уровню материально-технического обеспечения услуги

В учреждении, оказывающем государственную услугу, имеется: кабинеты врачей, помещения для отбора проб, проведения клинической и лабораторной диагностики, служебные и бытовые помещения, гардероб для верхней одежды посетителей, санузел.

В учреждении имеется и используется для обслуживания пациентов исправные технические средства измерения, обеспечивающие запись результатов исследования на бумажном носителе, разрешенных к применению Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, поверенных в установленном порядке.

4. Требования к доступности и кадровому обеспечению услуги

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.12.2015 № 933н «О порядке проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

5. Правовые основания для предоставления услуги

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;

постановление Правительства Российской Федерации от 26.06.2008 № 475 «Об утверждении Правил освидетельствования лица, которое управляет транспортным средством, на состояние алкогольного опьянения и оформления его результатов, направления указанного лица на медицинское освидетельствование на состояние опьянения, медицинского освидетельствования этого лица на состояние опьянения и оформления его результатов и Правил определения наличия наркотических средств или психотропных веществ в организме человека при проведении медицинского освидетельствования на состояние опьянения лица, которое управляет транспортным средством»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.07.2003 № 308 «О медицинском освидетельствовании на состояние опьянения» (приложение 7);

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.12.2015 № 933н «О порядке проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)».

6. Порядок контроля за выполнением услуги

Орган государственной власти Свердловской области, осуществляющий контроль за оказанием услуги: Министерство здравоохранения Свердловской области.

Контроль проводится ежеквартально, по результатам анализа, проведенного программным методом.

Плановая либо внеплановая проверка проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24.08.2012 № 958-п «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения Свердловской области исполнения государственной функции контроля за деятельностью подведомственных бюджетных и казенных учреждений Свердловской области».

7. Порядок информирования о предоставляемой услуге

Учреждение обеспечивает потребителей услуги доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о руководителе учреждения, о режиме работы.

Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты), порядок и условия предоставления услуги, информация о способах доведения потребителями услуги своих отзывов, замечаний и предложений, информация о вышестоящем органе управления, лицензии

размещаются на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в помещениях учреждения, оказывающего услуги.

8. Показатели качества услуги

Доля повторных освидетельствований, назначаемых в связи с дефектурой или сомнительной достоверностью первичного освидетельствования.

Соблюдение инструкции по проведению медицинского освидетельствования, утвержденной нормативными документами