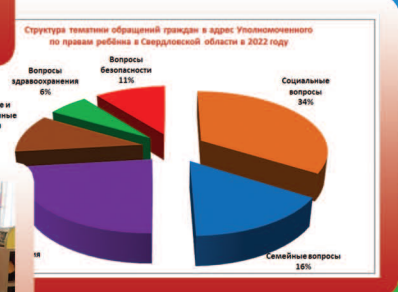
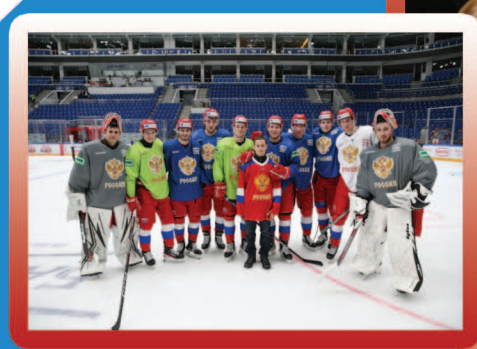


Ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2022 году





Доклад Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2022 году

Вступительное слово Морокова Игоря Рудольфовича



В 2022 году исполнилось 13 лет с момента создания в России государственного института уполномоченных по правам ребёнка. Указом Президента Российской Федерации от 1 сентября 2009 года за № 986 в России была введена должность Уполномоченного по правам ребёнка при Президенте Российской Федерации, равно как и было рекомендовано введение аналогичных должностей в субъектах Российской Федерации.

Как свидетель и непосредственный участник этих событий могу с уверенностью констатировать, что годы появления и становления нового государственного института были непростыми, иногда противоречивыми, но всегда чётко ребёнкомориентированными и основанными в своем развитии на главном международном документе детства – Конвенции о правах ребёнка.

Условно, это время можно разделить на три этапа развития и связать их с людьми, возглавляющими в разное время этот институт.

Павел Алексеевич Астахов. Это время формирования института как такового, в том числе в регионах. Это первые попытки мониторинга общей ситуации с детством в Российской Федерации и в регионах страны с использованием единых подходов. Это первые практики осуществления проверок исполнения законодательства в отношении защиты прав и законных интересов детей, а также ряда других действий и методик, ранее не использованных в работе по обеспечению сохранности и благополучия детства.

Анна Юрьевна Кузнецова. Это обеспечение более тесного взаимодействия с министерствами и ведомствами, силовым блоком и с институтами гражданского общества. Старт Всероссийской Акции «**Безопасность детства**» – проекта, который лёг в основу формирования общей культуры безопасности и объединил деятельность не только органов государственной власти и местного самоуправления, но и различные общественные институты – «Советы отцов», «Молодёжку ОНФ», родительские советы и т.д.

И, наверное, самое главное в этом этапе – это принятие в конце 2018 года Федерального закона «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации», который нормативно закрепил и упорядочил деятельность этого института по всей стране.

Мария Алексеевна Львова-Белова. В октябре исполнился год её пребывания в должности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка. И год этот ознаменован как продолжением ранее выбранных и зарекомендовавших себя в своей эффективности направлений работы, так и появлением ряда новых.

В первую очередь, это разработка и утверждение стратегических проектов Уполномоченного в сфере детства с учётом современных тенденций развития России, в том числе в условиях изменений глобального миропорядка. Их четыре.

Прежде чем перейти к аннотации каждого из них, необходимо отметить, что к 20-м годам текущего столетия инфраструктура детства в стране и в Свердловской области в основном получила свои чёткие очертания в контексте организационно-правовых и содержательных позиций, кадровых вопросов, материально-экономического сопровождения. Прак-



тически все позиции ответственности государства по обеспечению благополучия детства, изложенные в Конвенции, получили своё воплощение с точки зрения реализации **законных** интересов ребёнка.

Что же касается обеспечения *наилучших* интересов детей, закрепленных в принципах Конвенции, проблемы с их реализацией пока ещё существуют. Проиллюстрировать данный тезис предполагаю в процессе ознакомления со стратегическими проектами Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка.

Проект **«Сопровождение через всю жизнь»**. Помощь детям-инвалидам и семьям с детьми-инвалидами.

На прошедшем в октябре 2022 года в г. Пенза Съезде уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации констатировали, что медицинская помощь детям этой социальной категории оказывается на вполне высоком уровне, успешно функционируют федеральные и региональные медицинские центры, оказывается высокотехнологичная медицинская помощь. Но при этом и уполномоченные по правам ребёнка, и специалисты смежных направлений отметили серьёзное отставание в социально-психологическом сопровождении таких детей и семей этой социальной группы. Создание условий для успешного функционирования семьи с ребёнком-инвалидом и есть обеспечение наилучших интересов ребёнка.

В этом контексте рассматривается создание центров дневного пребывания для детей-инвалидов, развитие инклюзивного дополнительного образования, спорта, туризма, продвижение системы сопровождаемого проживания и других социально значимых проектов, напрямую не связанных с медицинским сопровождением, но позволяющих ребёнку-инвалиду и его родителям чувствовать себя нужными обществу.

Проект **«Дети в семье»**. В этом проекте затрагиваются интересы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В настоящее время в стране существует широкая сеть организаций государственного воспитания для детей-сирот различной ведомственной подчиненности. Содержание их работы направлено на создание в учреждениях семейной атмосферы, развитие системы постинтернатного сопровождения. С точки зрения обеспечения законных интересов детей всё нормально. Сыты, одеты и обуты. Пособия получают, по выпуску – жильё. Но что-то там, видимо, не совсем хорошо, если дети нередко сбегают из этих учреждений, а после выпуска часто теряются в повседневной жизни.

И опять мы с вами наблюдаем потребность ребёнка не только и не столько в решении насущных проблем, сколько в другом отношении к ним, в поиске по-настоящему семейного уюта и заботы, что ни в одном нормативном акте не прописано. А выход видится в развитии системы социального наставничества, специализированной подготовки детей к выбору будущей профессии. Кроме того, это вопросы 100%-го семейного устройства детей в возрасте до 4 лет, оставшихся без попечения родителей, так как именно в этом периоде закладываются основные жизненные параметры и привычки, которые в условиях госучреждения сформировать зачастую невозможно, каким бы продвинутым оно не было, это развитие формата профессиональной замещающей семьи, которая в вопросах воспитания подростков часто эффективнее госучреждения. И всё это – обеспечение наилучших интересов ребёнка.

Проект **«Страна для детей»**. Этот проект направлен на сохранение жизни и здоровья детей во всех сферах их жизнедеятельности.

Основная доля гибели и травмирования детей приходится на уличную сеть и домашние условия – это практически 80% всех несчастных случаев, зафиксированных в детской среде.

Если говорить о травматизме детей в государственных учреждениях, то он там минимален, т.к. регулируется огромным количеством нормативных документов, выстроенной системой обеспечения безопасности. Обеспечение же наилучших интересов ребёнка в этой проблематике лежит в сфере семейных отношений, формирования безопасной модели семьи,

обеспечении бытовой безопасности, организации свободного времени ребёнка со стороны родителей, что нормативно нигде не закреплено.

В этом смысле данный проект предполагает обучение родителей организации безопасного домашнего пространства, участие законных представителей в формировании безопасной контент-среды, профилактики буллинга и суицидального поведения подростков. Со стороны же должностных лиц, отвечающих за безопасность детей по месту жительства, будет требоваться неукоснительное соблюдение принципа «чужих детей не бывает», что так же относится к обеспечению наилучших интересов детей.

Проект **«Подростки России»**. В самом названии данного проекта, на мой взгляд, заложен огромный спектр вопросов и проблем, сопровождающих жизнь подростков в период их взросления и духовно-нравственного созревания.

Одним из ключевых вопросов этого процесса является проблема создания условий для организации взаимодействия с этой самой противоречивой возрастной группой, удобных для всех участников взаимоотношений как взрослых, так и детей. Говоря простым языком – создания тех самых «низкопороговых пространств», в условиях которых может быть создана атмосфера доверия, без которой взаимодействовать с подростками и влиять на их становление просто невозможно!

«Пространство для подростков» – это как раз то самое направление проекта «Подростки России», которое позволит развернуть систему работы с несовершеннолетними в фарватере их интересов, их особенностей.

А как же всё задуманное осуществить? Без включения в эту грандиозную работу всех ветвей власти, привлечения большого количества заинтересованных лиц, скорей всего, ничего не получится. А получиться должно!

Именно в этом смысле мы с вами вновь обращаемся к основному документу детства – Конвенции о правах ребёнка, к статье третьей. Цитирую:

«Во всех действиях в отношении детей независимо от того, предпринимаются они государственными или частными учреждениями, занимающимися вопросами социального обеспечения, судами, административными или законодательными органами, первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребёнка».



Введение

Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области (далее – Уполномоченный) реализует свои полномочия согласно Закону Свердловской области от 15 июля 2010 года N 57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области» (далее – Закон Свердловской области N 57-ОЗ), в соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2018 года N 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации» в целях обеспечения дополнительных гарантий эффективного функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, образовательными и медицинскими организациями, организациями, оказывающими социальные и иные услуги детям и семьям, имеющим детей, расположенными на территории Свердловской области, и их должностными лицами.

Уполномоченный своей деятельностью дополняет существующие формы и средства защиты прав и законных интересов ребёнка.

Приоритетной задачей Уполномоченного является защита прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации.

Основными задачами, которыми Уполномоченный руководствуется в своей повседневной деятельности, являются:

- 1) обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребёнка;
- 2) содействие восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребёнка;
- 3) участие в защите детей от факторов, негативно влияющих на их физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие.

В целях решения данных задач Уполномоченный: реализует свои правозащитные функции при работе с обращениями граждан; осуществляет мониторинг и анализ ситуации с реализацией, соблюдением и защитой прав и законных интересов детей; содействует эффективному функционированию государственной системы по данным вопросам; принимает в пределах своих полномочий меры по предупреждению и пресечению нарушения прав и законных интересов детей, соблюдению наилучших интересов несовершеннолетних.

Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного (далее – Доклад) подготовлен в соответствии со статьей 14 Закона Свердловской области N 57-ОЗ и на основе методических рекомендаций по подготовке ежегодных докладов уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ, утверждённых Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка в 2022 году.

Доклад основан на анализе:

- письменных и телефонных заявлений и жалоб граждан и организаций, а также устных обращений граждан, принятых в ходе личного приёма;
- результатов ознакомления с деятельностью органов и учреждений, реализующих полномочия в сфере детства, а также проверок по фактам получения информации о нарушении прав и законных интересов детей, поступивших от граждан и организаций;
- рекомендаций и результатов работы межведомственных рабочих групп, созданных при Уполномоченном;
- материалов, опубликованных в СМИ и в социальных сетях, по конкретным нарушениям прав и законных интересов детей;
- сведений, полученных в рамках исполнения распоряжения Губернатора Свердловской области от 04.12.2014 г. № 305-РГ «О предоставлении информации по вопросам охраны прав детей в Свердловской области», и информации, поступившей на основе соглашений о взаимодействии, заключённых с правоохранительными и контрольными органами.

В Докладе освещены основные направления деятельности Уполномоченного, на которых были сосредоточены его усилия в вопросах защиты и восстановления прав детей в 2022 году, и приведены конкретные примеры работы со случаями детского неблагополучия.

Также Доклад имеет своей целью обратить внимание общества и должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления на системные проблемы в соблюдении прав, законных и наилучших интересов ребёнка, выявленные Уполномоченным в процессе его работы в 2022 году и требующие выработки дополнительных мер реагирования и принятия управленческих решений.

1. Основные статистические показатели отчётного периода

1.1. Общая характеристика отчётного периода¹

1) Демография 10-летнего периода

По состоянию на 1 января 2023 года в Свердловской области проживает около 930 тысяч несовершеннолетних детей (рис. 1). Основную долю – 760 тысяч, составляют дети в возрасте до 13 лет включительно, а количество детей в возрасте от 14 до 17 лет, около 170 тысяч.

После пика рождаемости, наблюдавшегося в 2013-2015 годах, в настоящее время происходит спад (рис. 2), что привело к снижению в Свердловской области в 2021-2022 годах числа несовершеннолетних жителей.

Рис. 1. Динамика изменения численности населения Свердловской области².

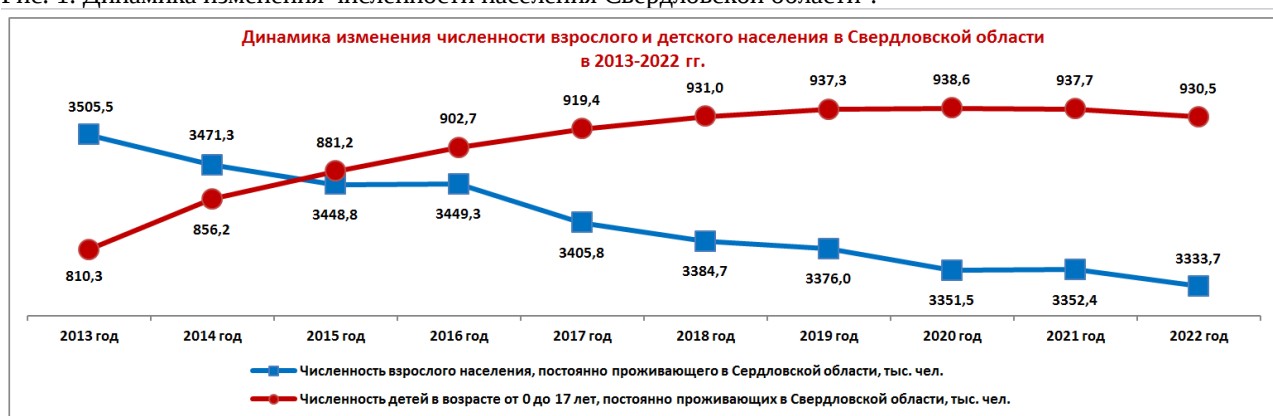
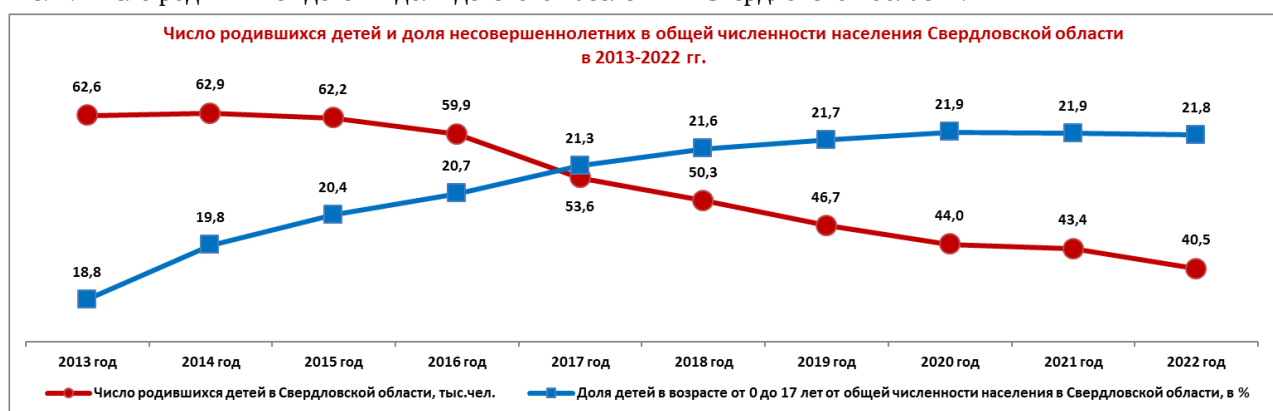


Рис. 2. Число родившихся детей и доля детского населения в Свердловской области.



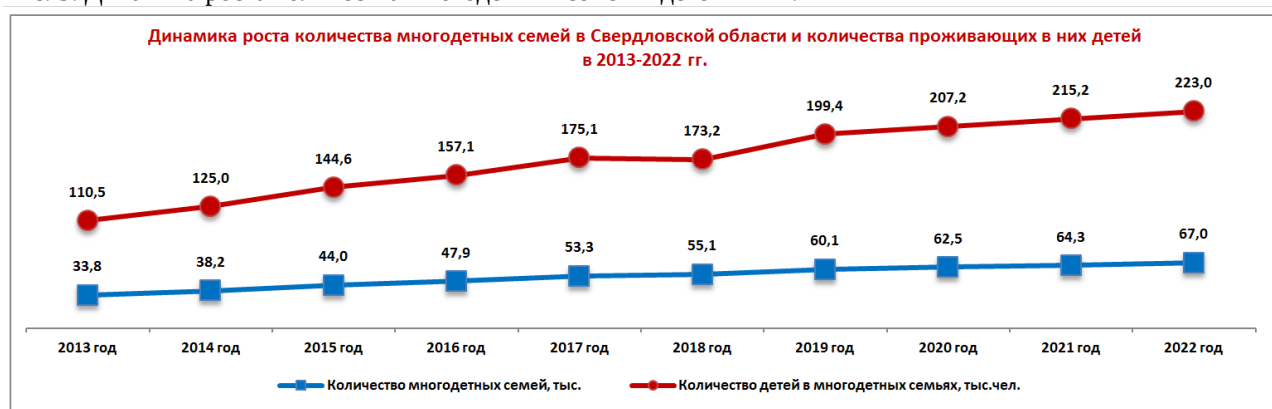
¹ Данные получены в рамках распоряжения Губернатора Свердловской области от 04.12.2014 № 305-РГ и соглашений с правоохранительными органами.

² В этом и следующих графиках использован приём применения двух вертикальных осей.



В качестве положительного фактора необходимо отметить продолжающийся рост числа многодетных семей и количества детей в этих семьях (рис. 3). В настоящее время в Свердловской области почти четвертая часть детей проживает в многодетных семьях.

Рис. 3. Динамика роста количества многодетных семей и детей в них.



2) Образование и досуг

В 2022 году число детей, обучающихся в общеобразовательных организациях, превысило 537 тысяч, а в средних профессиональных образовательных организациях – около 50 тысяч. Детские сады посещало свыше 250 тысяч детей. По сравнению с 2021 годом общее количество детей, охваченных всеми видами образования (исключая высшее), не увеличилось, а наоборот, наметились тенденции к снижению.

В отношении дополнительного образования следует отметить, что общее количество детей, занимающихся в учреждениях дополнительного образования, незначительно увеличилось и превысило 275 тысяч, в их числе: в учреждениях системы образования – 189 тысяч детей; в школах искусств – более 56 тысяч; в учреждениях спортивной направленности – более 30 тысяч.

В отчётном году улучшилась материальная база детских библиотек и их техническая оснащённость. Все библиотеки для детей и юношества подключены к сети «Интернет», а 58 библиотек имеют свои сайты и блоги. Увеличивается количество виртуальных пользователей этих ресурсов. По состоянию на 1 ноября 2022 года в Свердловской области действует 17 модельных муниципальных библиотек, в которых созданы условия для проведения образовательной деятельности и творческого развития детей.

Больше детей стало посещать различные досуговые молодёжные учреждения, что обусловлено увеличением их количества и повышением эффективности их работы, в частности: только количество клубов по месту жительства в Свердловской области за последние годы увеличилось на 100 и составило почти 500 организаций. Общее количество центров организации досуга детей и молодёжи достигло 887, а численность занимающихся в них детей превысила 241 тысячу.

Говоря о досуге детей в каникулярный период, необходимо отметить, что в период летней оздоровительной кампании 2022 года в Свердловской области действовал 1101 детский оздоровительный лагерь, а всеми формами отдыха и оздоровления были охвачены 415 тысяч детей, что составило 94,4% от запланированного.

3) Социальная защита

Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Свердловской области продолжает уменьшаться: по состоянию на 1 октября 2022 года она составила 14,5 тыс. детей (2021 год – 15,1 тыс.), т.е. 1,6% от общей численности детского населения. Здесь сказался и тот факт, что в 2022 году уменьшилось число вновь выявленных детей этих категорий – 1 253 (2021 год – 1 813). Общая численность детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, содержащихся в организациях для детей-сирот³, составила менее 1,6 тысяч, воспитывалось в семьях – 13 тысяч (2021 год – 13,5 тыс.).

У большинства вновь выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родители были ограничены или лишены родительских прав. Справочно: в последние годы ежеквартально в Свердловской области лишаются прав в среднем 220 родителей, а ограничиваются – 85.

Продолжает уменьшаться число приёмных семей: если в 2021 году их количество составило 5,64 тыс., то по состоянию на 1 октября 2022 года – уже 5,47 тыс. семей.

Количество детей в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, зарегистрировано примерно на уровне прошлого года – 193 тыс., т.е. около 21% от общей численности детей, проживающих в Свердловской области.

Численность детей-инвалидов, состоящих на учёте в территориальных отраслевых органах государственной власти Свердловской области по состоянию на 1 октября 2022 года, составила 19,8 тыс. детей (2021 год – 18,2 тыс.).

4) Преступность

На протяжении последних пяти лет количество преступлений в отношении детей остается примерно на одном уровне – 3,1-3,2 тысячи в год (рис. 4). При этом почти половина преступлений – это неуплата средств на содержание детей (алименты). В общей структуре преступлений данный состав ежегодно занимает всё большую долю.

Снижается число таких преступлений, как причинение смерти по неосторожности (ст. 109 УК РФ), т.е. преступлений, как правило, вызванных безответственным отношением родителей к обеспечению безопасности своих детей, а также с причинением вреда здоровью различной степени тяжести (ст.ст. 112-116 УК РФ). В 2022 году уменьшилось количество преступных составов, связанных с половыми преступлениями в отношении несовершеннолетних.

Остается на высоком уровне количество особо тяжких преступлений в отношении детей со стороны родителей или близких родственников, ими совершается почти половина убийств (ст.ст. 105-107, ч.4 ст.111). Следует отметить, что 62% всех преступлений в отношении несовершеннолетних совершается дома, 32,6% в иных местах и только 4,6% на улице.

Рис. 4 Преступность в отношении несовершеннолетних⁴.



Рассматривая проблему преступности несовершеннолетних, следует отметить, что в 2022 году основные показатели изменились:

- снизилось общее число преступлений, совершённых подростками;

³ Здесь и далее все организации, в которых в стационарных условиях проживают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, вне зависимости от ведомственной принадлежности для краткости называются организациями для детей-сирот.

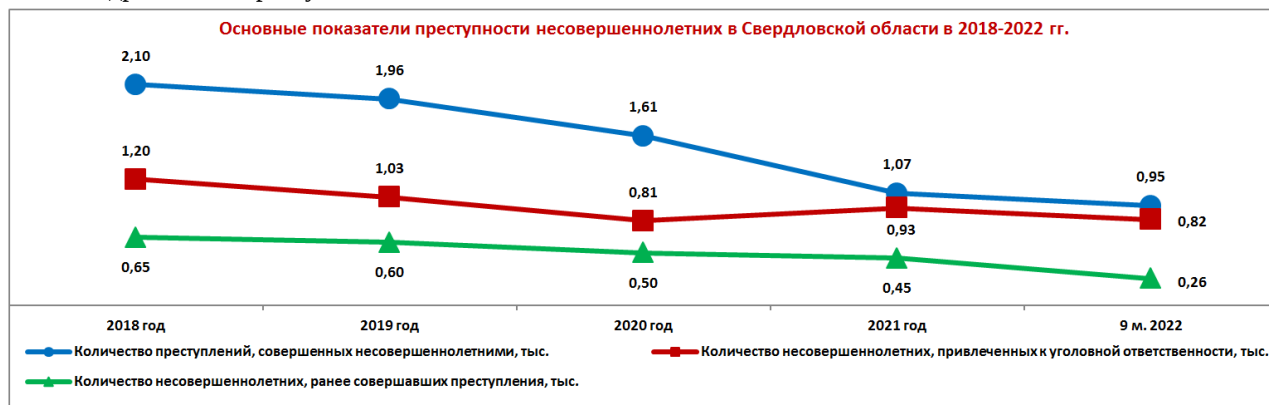
⁴ Здесь и далее показатели приведены в динамике за 5-летний период, а данные за 2022 год иногда приведены только за 9 месяцев.



- уменьшилось количество несовершеннолетних их совершивших;
- уменьшилось количество подростков, совершивших преступления повторно.

Также снизилось число несовершеннолетних, привлеченных к уголовной ответственности (рис. 5). В целом статистика свидетельствует об улучшении ситуации с подростковой преступностью в Свердловской области.

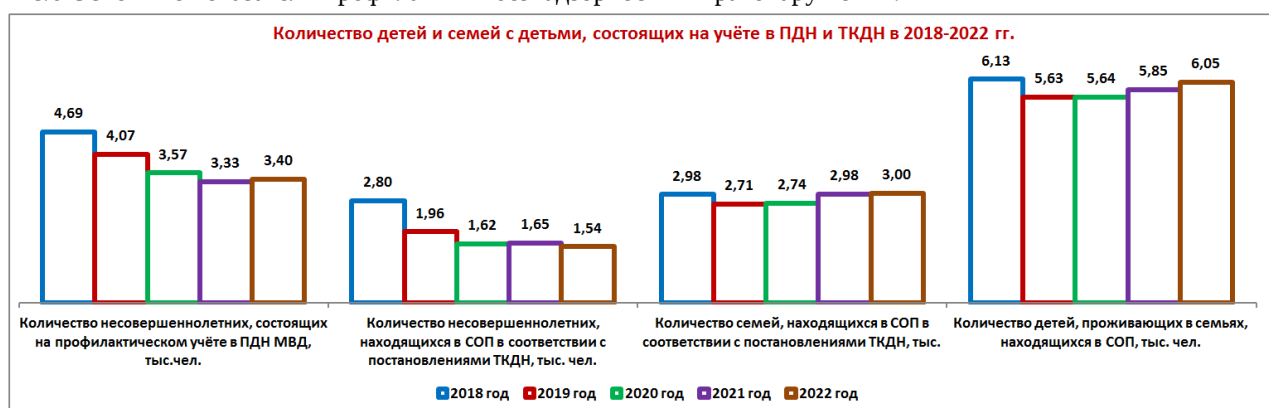
Рис. 5 Подростковая преступность.



5) Безнадзорность несовершеннолетних

Статистическая информация о реализации в течение 2022 года мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних указывает на то, что ситуация по основным показателям (рис. 6) не претерпела особых изменений, т.е. улучшения не наблюдаются.

Рис.6 Основные показатели профилактики безнадзорности и правонарушений.



Вызвано это, в первую очередь, недостаточной эффективностью мер, предпринимаемых субъектами системы профилактики по ресоциализации семей с детьми, попавших в социально опасное положение или в трудную жизненную ситуацию, к тому же отмечена недостаточная работа по реабилитации несовершеннолетних, потерпевших от преступлений.

Например, в 2022 году только в отношении 2,6% потерпевших принимались меры реабилитации (в 2021 году – 3,1%). В то же время судами направлено субъектам системы профилактики частных постановлений (определений) в 2 раза больше, чем в 2021 году. Из них 2/3 это частные постановления об устранении обстоятельств, способствовавших совершению преступлений. В 4 раза увеличилось количество частных постановлений о мерах ресоциализации и реабилитации несовершеннолетних.

Вместе с тем представители территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – территориальные комиссии) по-прежнему практически не участвуют в судебных заседаниях в целях представления и обеспечения законных и наилучших интересов потерпевших детей. Отчётность показывает, что представители территориальных комиссий в 2022 году участвовали только в 3,2% судебных заседаний.

1.2. Основные проблемы в сфере детства, в решении которых принимал участие Уполномоченный

По итогам деятельности в 2022 году следует выделить ряд проблемных направлений в сфере детства, на которых Уполномоченный сосредоточил свои усилия в целях обеспечения прав и законных интересов детей.

Первое – это участие в организации и проведении мероприятий по профилактике гибели и травмирования детей. Проведение проверочных мероприятий и подготовка документов по их результатам, в т.ч. нормативного характера.

Несмотря на определенные успехи, ситуация в данной сфере остается пока сложной. Высока смертность детей в чрезвычайных происшествиях: за 11 месяцев 2022 года в Свердловской области от немедицинских причин погибло 109 детей (АППГ – 125), в их числе погибшие вследствие механической асфиксии – 22 (21), ДТП – 21 (21), утопления – 16 (18), падения с высоты – 14 (11), пожаров – 8 (19), отравлений – 7 (4), суицидов – 4 (14), другого вида травм – 17 (17)⁵. В связи с этим Уполномоченным особое внимание уделялось вопросам обеспечения комплексной безопасности в детских учреждениях.

В ходе выездных проверочных мероприятий Уполномоченным было установлено, что обеспечение безопасности в значительной части образовательных организаций, особенно учреждений дополнительного образования, а также учреждений по работе с детьми, отнесенных к ведению органов молодежной политики, до сих пор не приведено в соответствие требованиям действующего законодательства в части антитеррористической и антикриминальной защищенности. Также у многих остались проблемы в выполнении требований других видов безопасности: пожарной, электробезопасности, организации питания и др.

Второе – это участие в мероприятиях по совершенствованию профилактики социального сиротства, сопровождения замещающих семей, организации работы с семьями, имеющими детей-инвалидов и детей с ОВЗ⁶, а также подготовка предложений по разрешению системных проблемных вопросов по указанной тематике.

Данное направление работы характеризовалось наличием проблем в организации работы субъектов системы профилактики с неблагополучными и приёмными семьями, а также семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Уполномоченный по результатам этой работы вынужден констатировать, что основной проблемой в обозначенной сфере являются формализм и некомпетентность отдельных ответственных сотрудников органов и учреждений системы профилактики и, в меньшей степени, необходимость какого-либо нормативного регулирования.

Данная ситуация ярко характеризуется несколькими примерами:

1) на протяжении 10 лет количество восстанавливаемых в своих правах родителей, лишенных их вследствие асоциального поведения, не превышает 3-4%;

2) в течение нескольких последних лет продолжается процесс снижения количества приёмных семей;

3) количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в организациях для детей-сирот, остается из года в год примерно одинаковым, порядка 1,4 тысячи несовершеннолетних, и не снижается;

4) сохраняет свою актуальность проблема качества сопровождения замещающих семей, которое не в полной мере отвечает наилучшим интересам ребёнка. В частности, текущие проблемы касаются вопросов подготовки как «профессиональных» приёмных родителей, так и опекунов-родственников, качества контроля быта приёмных семей и оказания им помощи при наличии у них трудной жизненной ситуации.

⁵ Данные предоставлены Министерством здравоохранения Свердловской области.

⁶ ОВЗ – ограниченными возможностями здоровья.



При этом меры, предпринимаемые по разрешению сложившейся ситуации уполномоченными органами, как показывает практика, не всегда достаточно эффективны.

Третье – это работа в образовательных организациях с межличностными конфликтами, число которых в последние годы продолжает расти, что свидетельствует о недостаточности сил, средств и усилий, задействованных для их профилактики со стороны органов управления системы образования, а также недостаточной эффективности используемых форм, методов и технологий предупреждения конфликтов.

За последние 5 лет к Уполномоченному по правам ребёнка поступило около 1300 обращений в сфере образования. Наибольшее количество касалось проблем приёма в образовательную организацию (55%) и наличия конфликтов различного типа между участниками образовательных отношений (45%). Большею частью последние были связаны с девиантным поведением отдельных учащихся или неадекватной реакцией учителей на данную ситуацию.

И здесь необходимо говорить о недостаточно эффективной работе психологических служб и служб примирения в детских учреждениях, не использовании в должной мере ресурсов психолого-медико-педагогических комиссий и психолого-педагогических консилиумов, а также школьных комиссий по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений. Более подробный анализ причин конфликтов в образовательных организациях приведён в разделе 3.1.3 настоящего Доклада.

Четвёртое – это организация оказания правовой, социальной и иной помощи семьям с детьми и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, восстановление прав данной категории граждан.

В 2022 году в данной сфере основными проблемными вопросами, над решением которых работал Уполномоченный и сотрудники его Аппарата, стали проблемы, возникшие:

- в связи с прибытием с Донбасса и Украины в Свердловскую область значительного количества беженцев с детьми, а также с частичной мобилизацией, проводимой в рамках Специальной военной операции;
- вследствие нарушения прав несовершеннолетних на содержание со стороны родителей (о проблемах с взысканием алиментов – в разд. 4.3);
- в результате введённых в отношении Российской Федерации заграничных санкций, оказавших влияние на поставки в страну отдельных видов лекарств, необходимых больным детям по жизненным показаниям;
- вследствие попадания семей с детьми в трудную жизненную ситуацию в силу сложившихся жизненных обстоятельств или неправомерных, формальных действий сотрудников уполномоченных служб и организаций.

Пятое – это организация отдыха и оздоровления детей, а также занятость подростков как в каникулярный период, так и во время учебного периода, в т.ч. по месту жительства.

По-прежнему сохраняет свою актуальность вопрос организации отдыха и оздоровления детей в каникулярный период. Возможности загородных лагерей (в т.ч. палаточных, лагерей труда и отдыха), санаторных оздоровительных лагерей, лагерей с дневным пребыванием не позволяют обеспечить оптимальный охват детей от 6 до 18 лет, в т.ч. детей с ОВЗ, детей-инвалидов и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

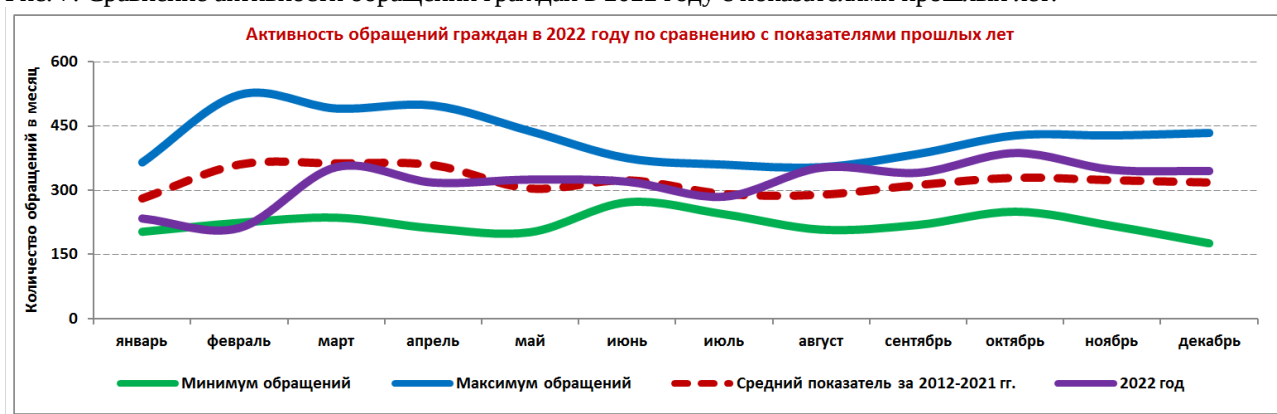
Говоря об организации досуговой занятости, Уполномоченный по правам ребёнка в первую очередь имеет в виду учреждения по месту жительства, которые наиболее удобны для обеспечения занятости детей во всех её видах: разнообразная кружковая деятельность, дворовые и иные виды спорта. В Свердловской области количество указанных учреждений вызывает оптимизм: в регионе работают сотни клубов по месту жительства и иных досуговых учреждений. Однако пока является проблемой обеспечение безопасности нахождения детей в этих учреждениях и сбалансированность их работы в каникулярные периоды, поэтому требуется программный подход в организации занятости детей по месту жительства.

2. Участие Уполномоченного в обеспечении дополнительных гарантий эффективного функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей

2.1. Количество, структура и анализ обращений и жалоб граждан и организаций по вопросам нарушений прав и законных интересов ребёнка

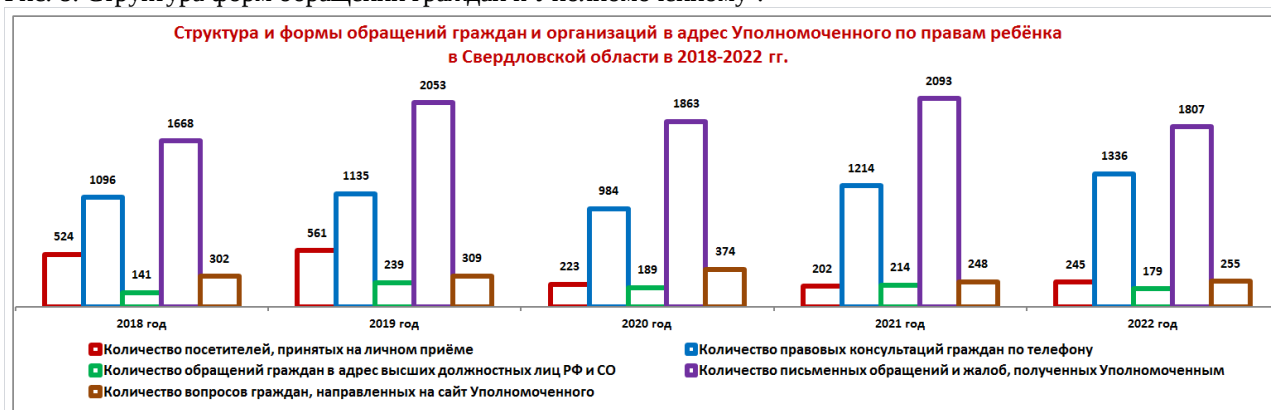
В 2022 году число обращений граждан и организаций к Уполномоченному по правам ребёнка составило 3822 случая, что на 3,8% меньше, чем в 2021 году, но, как видно из приведённой ниже гистограммы (рис. 7), месячные показатели не выходили за поля минимальных и максимальных многолетних значений, за исключением февраля.

Рис. 7. Сравнение активности обращений граждан в 2022 году с показателями прошлых лет.



По форме подачи обращений граждан ситуация повторяет картину прошлых лет: письменных – 1807; заявлений и консультаций по телефону – 1336; принято на личном приёме – 245 человек; количество вопросов граждан, направленных на сайт Уполномоченного – 255; количество обращений граждан, направленных в адрес высших должностных лиц и перенаправленных Уполномоченному – 179 (рис. 8).

Рис. 8. Структура форм обращений граждан к Уполномоченному⁷.



По результатам рассмотрения обращений граждан сложилась следующая картина: как видно из приведённой ниже гистограммы (рис.9), в 2022 году уменьшилось как количество дел, заведённых на основании полученных заявлений и жалоб, так и количество нарушений прав детей, выявленных в ходе их рассмотрения. Если в 2021 году доля дел с выявленными нарушениями составляла 19% от общего числа рассмотренных дел, то в 2022 – 12%.

⁷ Здесь и далее показатели приведены в динамике за 5-летний период.



Рис. 9. Основные показатели рассмотрения обращений граждан в 2018-2022 гг.

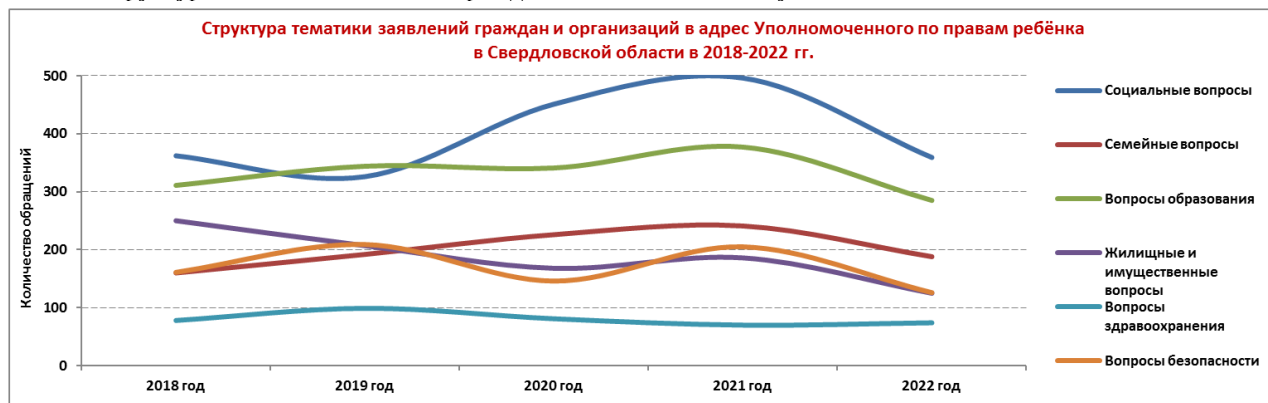


Ничем иным, как общим улучшением качества и эффективности работы государственных органов и органов местного самоуправления, данную ситуацию объяснить нельзя. Весомый вклад в данный процесс внёс и Уполномоченный. Выявляемые по результатам его работы системные проблемы в обеспечении прав и законных интересов детей обсуждались на совместных с представителями исполнительных органов государственной власти и муниципалитетов встречах и совещаниях, по результатам которых предпринимались все возможные в существующих обстоятельствах меры. Хотя в некоторых случаях положительного результата удавалось достичь только после привлечения к ответственности должностных лиц ответственных органов и учреждений надзирающими или контролирующими органами.

Показателем уровня доверия и взаимодействия Уполномоченного с руководством Свердловской области стал Перечень поручений Губернатора Свердловской области от 28.03.2022 № 7-ЕК пп «По результатам рассмотрения Ежегодного доклада Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2021 году», заданных Губернатором Свердловской области исполнительным органам государственной власти Свердловской области в целях реализации предложений Уполномоченного.

По структуре тематики заявлений (жалоб) граждан и организаций к Уполномоченному за последние 5 лет произошли следующие изменения (рис. 10).

Рис. 10. Структура тематики заявлений граждан к Уполномоченному в 2018-2022 гг.

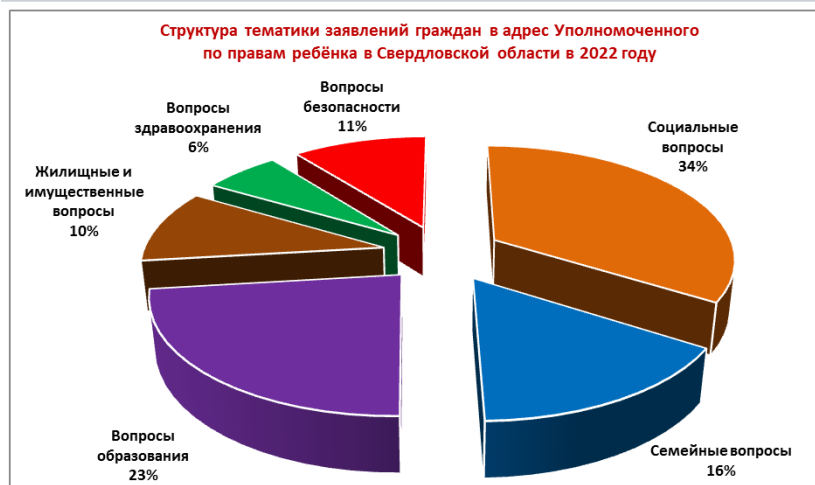


Как видно из графика, в отчётном году произошло снижение количества заявлений почти по всем темам, причём – по некоторым существенно. Как такое могло получиться, если в 2022 году количество обращений граждан и организаций уменьшилось всего на 3,9%?

Дело в том, что все обращения граждан к Уполномоченному делятся на две категории: первая – это обращения с целью получения консультации, вторая – это заявление (жалоба) о нарушении прав и законных интересов ребёнка. Если в 2021 году соотношение этих двух категорий было 60/40, то в 2022 году – 68/32, т.е. в отчётном году доля заявлений (жалоб) в общем количестве обращений стала заметно меньше.

Очевидно, что во многом это обстоятельство можно объяснить существенным увеличением размеров и форм государственной поддержки семей с детьми, особенно многодетных семей и семей, воспитывающих детей-инвалидов, – это и разнообразные ежемесячные пособия, и единовременные выплаты, и увеличенные больничные по уходу за ребёнком до 7 лет, и помощь многодетным семьям в погашении ипотеки, и пр. В конце года особую поддержку получили семьи военнослужащих – участников СВО.

Рис. 11. Структура тематики заявлений в 2022 году.



Более глубокий анализ тематики заявлений, проведённый по разделам, показал, что в большей части снижение количества заявлений граждан произошло по подразделам «Иные вопросы».

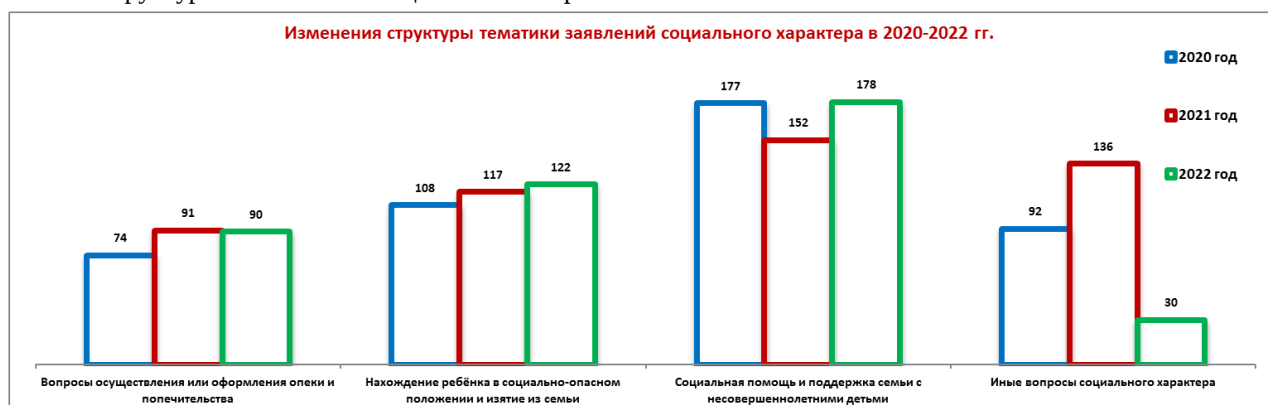
Этот специфический подраздел создан в журнале учёта обращений граждан в каждом из разделов для регистрации таких заявлений, которые либо имеют нетипичный характер, либо являются локальными по временному

периоду и вызванными резонансными откликами на какое-то происшествие.

Например, в разделе «Социальные вопросы» в подраздел «Иные вопросы» в 2020 году стали вноситься обращения граждан с просьбами об оказании материальной помощи в связи с потерей взрослыми членами семьи работы или снижением размера их заработка, что было вызвано проблемами в российской экономике из-за западных санкций. В 2021 году в этот подраздел добавилась новая тема – стали регистрироваться обращения, связанные с задержками в назначении и выплате новых социальных пособий и выплат для семей с несовершеннолетними детьми, объявленных в том году государством и растажирированных в СМИ. Многие граждане ожидали беспромеделного назначения и поступления этих выплат и пособий, но ответственные государственные органы оказались не готовы к столь оперативному выполнению такого большого объёма работы, им требовалось время. Кроме того, часть семей, ожидавших получения пособий, оказались не стоящими на учёте в органах социальной защиты как малоимущие, поскольку здесь применялся заявительный принцип.

Сразу было очевидно, что поток таких обращений имел временной характер, что стало основанием для их регистрации в «Иных вопросах». И действительно, в 2022 году многие семьи адаптировались к изменениям в экономике, нашли другие возможности заработка, получили социальные пособия, а поэтому поток таких обращений почти сошёл на нет.

Рис. 12. Структура заявлений по социальным вопросам в 2020-2022 гг.





Более подробно о вопросах социального характера говорится в подразделах 3.2.1-3.2.4 настоящего Доклада.

По образовательной тематике обращений граждан сложилась следующая картина.

Рис. 13. Структура заявлений по образовательным вопросам в 2020-2022 гг.



Как видно из гистограммы (рис.13), заметно снизилось количество обращений по вопросам устройства детей в образовательные учреждения, но существенно возросло число жалоб на межличностные конфликты. Более подробный анализ причин школьных конфликтов проведён в подразделе 3.1.3 настоящего доклада.

Резкий спад обращений в подкатегории «Иные вопросы» объясняется тем, что в 2020-2021 гг. в адрес Уполномоченного поступало много обращений, связанных с организацией дистанционного обучения школьников, методической и технической оснащённостью для дистанционного обучения, опасениями перехода к дистанционному обучению на постоянной основе, о влиянии цифровой образовательной среды на качество образования и т.п. В 2022 году многие родители успокоились, поскольку убедились, что внедрение модели цифровой образовательной среды не привело к полной замене очной формы обучения дистанционной и позволило использовать в очном образовательном процессе элементы цифровых программ в качестве дополнения к традиционным формам обучения.

Рис. 14. Структура заявлений по семейным вопросам в 2020-2022 гг.



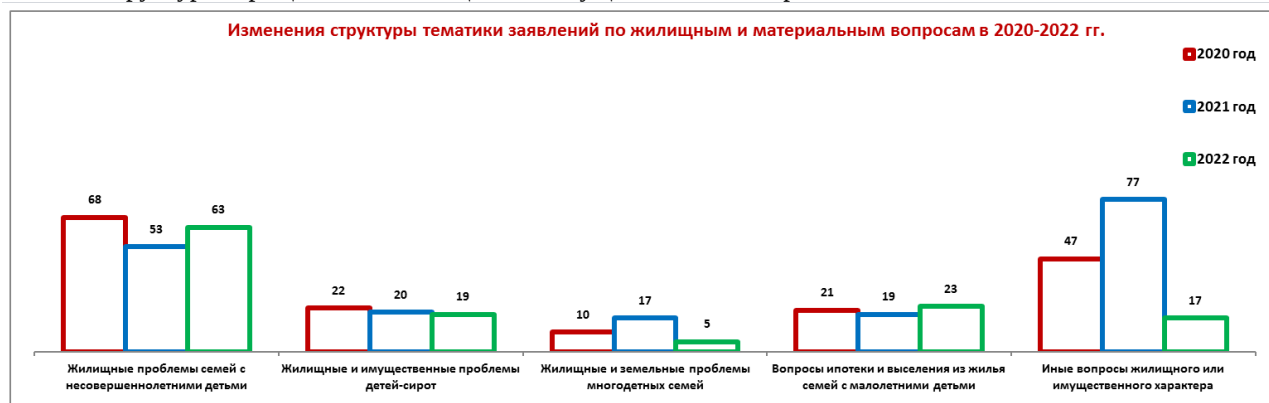
В группе заявлений семейного характера практически всегда лидируют жалобы на сложившийся порядок общения с ребёнком от отдельно проживающего родителя, а также жалобы бабушек (дедушек), недовольных, что им не позволяют общаться с внуками, либо на неисполнение уже установленного судом порядка общения с ребёнком (рис. 14).

На втором месте по количеству жалобы на бездействие судебных приставов по взысканию алиментов с одного из родителей. Подробнее о проблемах взыскания алиментов на содержание несовершеннолетних детей изложено в разделе 4.3 настоящего Доклада.

Обращает на себя внимание тот факт, что последние два года поступает небольшое количество заявлений о внутрисемейных конфликтах, т.е. между членами семьи.

По остальным блокам тематики заявлений граждан в адрес Уполномоченного в 2022 году сложилась следующая картина, отражённая далее в гистограммах.

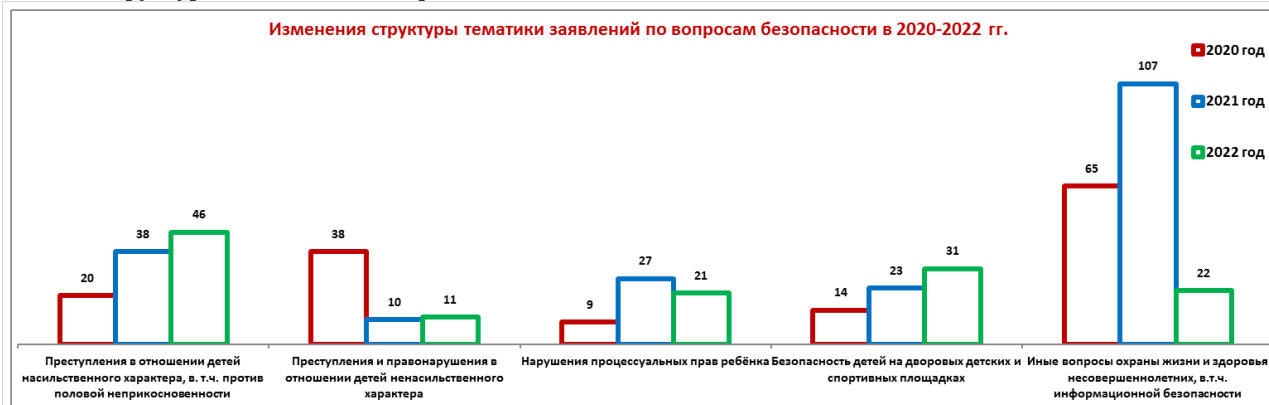
Рис. 15. Структура обращений по жилищным и имущественным вопросам в 2020-2022 гг.



И в этой тематике произошло заметное снижение в подразделе «Иные вопросы». Анализ показал, что это обусловлено существенным уменьшением числа жалоб на деятельность судебных приставов, с подачи которых коммерческие банки необоснованно списывали денежные средства со счетов граждан либо налагали арест на их банковский счёт (рис. 15). В 2020-2021 гг. Уполномоченному приходилось неоднократно обращаться к руководству ГУ ФССП России по Свердловской области и различных коммерческих банков с разъяснениями о недопустимости «замораживания» счетов, на которые поступают социальные выплаты, а также с предложениями о реструктуризации долгов граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Надо отметить, что во многих случаях коммерческие банки шли навстречу задолжавшим, предлагая различные способы погашения задолженности, а аресты счетов, на которые поступают социальные выплаты, практически прекратились.

Рис. 16. Структура заявлений по вопросам безопасности в 2020-2022 гг.



В структуре обращений по вопросам безопасности снова обращает на себя внимание резкое снижение показателя в подразделе «Иные обращения» (рис. 16).

Дело в том, что в 2021 году произошёл организованный «всплеск» обращений к Уполномоченному граждан, несогласных с действиями правоохранительных органов в Среднеуральском монастыре, в котором проживали несовершеннолетние дети. Также неоднократно в заявлениях поднималась тема о незаконном привлечении несовершеннолетних в несанкционированную политическую акцию, прошедшую в Екатеринбурге.

Количество заявлений по вопросам здравоохранения традиционно занимает последнее место, а более чем двукратный рост заявлений по качеству медицинской помощи объясняется исчезновением ряда лекарств и медицинских препаратов в больницах из-за западных санкций в отношении России. Снижение количества заявлений, зарегистрированных в под-



разделе «Иные вопросы», вызвано тем, что в 2022 году практически прекратились жалобы на введение QR-кодов и на указ Губернатора Свердловской области о запрете посещения торгово-развлекательных центров подростками, который уже был отменён (рис. 17).

Рис. 17. Структура заявлений по вопросам здравоохранения в 2020-2022 гг.



Все поступившие обращения и жалобы к Уполномоченному внимательно и всесторонне рассматривались. По каждому из них проводилась работа с привлечением уполномоченных органов государственной власти и местного самоуправления. При необходимости давались разъяснения действующего законодательства. В случаях, требовавших детального изучения ситуации, осуществлялись инспекционные выезды на места.

В 2022 году Уполномоченный и специалисты его Аппарата осуществили 41 выезд на территории и в организации, из них 4 выезда имели плановый ознакомительный характер, остальные – для проверки поступившей информации и личного общения. Результаты проведённых проверок и предложения по устранению выявленных нарушений прав детей доводились до руководителей муниципалитетов, исполнительных органов государственной власти Свердловской области, а также до правоохранительных органов. В случаях выявления по результатам проверок грубых или системных нарушений прав несовершеннолетних готовились заключения или целевые обращения Уполномоченного в органы государственной власти и местного самоуправления, а также в правоохранительные органы.

Всего в 2022 году было подготовлено 10 заключений Уполномоченного, из них: 5 заключений подготовлено по конкретным фактам бездействия или правонарушений действий органов и учреждений системы профилактики; 5 заключений для восстановления прав неопределённо широкого круга детей или рассмотрения отдельных фактов в суде в качестве экспертной оценки (рис. 18).

Рис. 18. Количество заключений Уполномоченного, подготовленных в 2018-2022 гг.



На все заключения в связи с изложенными фактами выявления нарушений прав детей отреагировали органы государственной власти и местного самоуправления, за исключением последнего – заключение № 160 от 26 декабря 2022 года, ответы на которое следует ожидать в январе 2023 года.

Общие результаты реагирования на заключения Уполномоченного 2022 года приведены ниже (рис. 19).

Рис. 19. Результаты реагирования на заключения Уполномоченного в 2018-2022 гг.



В целях выработки предложений по решению проблемных вопросов их обсуждение осуществлялось на заседаниях межведомственных рабочих групп при Уполномоченном, которые созданы по наиболее важным темам обеспечения прав и законных интересов детей. В состав этих групп входят представители исполнительных органов государственной власти Свердловской области и территориальных федеральных органов государственной власти, а также общественных организаций (подробнее в 2.2.1).

Активная работа по всем проблемным направлениям велась в рамках деятельности Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Совета общественной безопасности Свердловской области, иных совещательных органов.

В 2022 году Уполномоченный и сотрудники его Аппарата подготовили и провели 35 мероприятий с участием профильных экспертов, специалистов органов государственной власти и местного самоуправления, представителей общественных организаций, из них 9 выездных, а также приняли участие в 245 мероприятиях сторонних организаций.

2.2. О взаимодействии с органами государственной власти и общественными институтами

2.2.1. О работе межведомственных рабочих групп при Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области

В течение 2022 года было проведено четыре заседания различных межведомственных рабочих групп (далее – МРГ), созданных при Уполномоченном.

В феврале состоялось заседание рабочей группы на тему: «О новых, нестандартных подходах к вопросам профилактики противоправных деяний в отношении ребёнка, а также суицидального поведения среди несовершеннолетних в современной информационной среде» (фото 1).

По результатам обсуждения этой проблемы в адрес областного Правительства были направлены предложения по увеличению числа детских психотерапевтов, исходя из рекомендуемых штатных нормативов медицинского и иного персонала для детской поликлиники, а также по созданию об-



Фото 1. Заседание МРГ по профилактике суицидов



ластной независимой психологической службы для несовершеннолетних с целью раннего выявления подростков с суицидальным поведением и оказания им помощи.

Министерству социальной политики Свердловской области было рекомендовано увеличить пропускные возможности детского «телефона доверия», действующего в подведомственных учреждениях в круглосуточном режиме, и использовать оперативные способы обмена информацией между ответственными органами и учреждениями.

Министерству образования и молодёжной политики Свердловской области было предложено разработать и внедрить методические рекомендации для классных руководителей образовательных организаций на тему проведения бесед родителей со своими детьми для выявления у последних признаков суицидальной направленности, способов и механизмов формирования единого социально-педагогического пространства в классе с участием родителей и педагогов, структуры проведения открытых уроков по профилактике деструктивного поведения детей. Подобные методические рекомендации были разработаны и размещены на сайте Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо». Кроме того, Министерству было предложено рассмотреть возможность введения ставки специалиста, осуществляющего мониторинг деструктивного контента в интернете.

По результатам обсуждения проблемы суицидов в Следственное управление СК России по Свердловской области Уполномоченным был направлен проект дополнительного соглашения о сотрудничестве, предусматривающего предоставление статистических сведений по вопросам суицидов (попыток) несовершеннолетних, а также мер реагирования следственных органов в отношении деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по устранению причин и условий, повлекших нарушения прав ребёнка. Следственным управлением данная инициатива одобрена, и в декабре 2022 года это дополнительное соглашение о сотрудничестве было заключено.

Уполномоченным была также поддержана инициатива НКО «Семья детям» и Центра семейной терапии и консультирования по использованию в деятельности по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних информационных материалов, направленных на профилактику буллинга и суицидов детей, изготовленных в виде комиксов. В целях организации работы с родительским сообществом Уполномоченным были проведены совместно со Свердловским родительским комитетом и Центром семейной терапии и консультирования вебинары по выявлению родителями в поведении ребёнка признаков суицидального поведения.

13 мая 2022 года Уполномоченный провёл заседание МРГ по вопросам профилактики гибели и травматизма несовершеннолетних. Инициатива проведения этого заседания была проявлена Министерством здравоохранения Свердловской области, а поводом стало резко возросшее количество гибели несовершеннолетних в возрасте до 1 года от немедицинских причин (фото 2).



Фото 2. Заседание МРГ по профилактике гибели детей от немедицинских причин

В мероприятии приняли участие представители заинтересованных федеральных ведомств и исполнительных органов государственной власти Свердловской области. Участниками группы были предложены различные механизмы по снижению детской смертности.

26 октября 2022 года прошло заседание МРГ по вопросам, связанным с организацией комплексной безопасности в образовательных учреждениях Свердловской области. В ходе заседания

прокурор отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних прокуратуры Свердловской области Хохолкова С.В. проинформировала о результатах надзорных прове-

рок по обеспечению комплексной безопасности в образовательных учреждениях Свердловской области, а советник Уполномоченного Шанюк В.П. представил информацию об итогах комплексных выездных проверок учреждений дополнительного образования и клубов по месту жительства, осуществлённых в рамках проведения Всероссийской Акции «Безопасность детства - 2022», в части обеспечения ими комплексной безопасности (фото 3).

По результатам работы МРГ её участниками были внесены предложения по реализации прав несовершеннолетних на безопасное нахождение в образовательных учреждениях и учреждениях досуговой деятельности, которые направлены руководителям заинтересованных органов государственной власти Свердловской области и местного самоуправления, территориальным органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений в части предоставленных им полномочий.



Фото 3. Заседание МРГ по вопросам безопасности в образовательных организациях

2.2.2. О деятельности Экспертного совета по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка при Уполномоченном по правам ребёнка

Экспертный совет по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка при Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области (далее – Экспертный совет) является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом, созданным в соответствии со статьей 18 Закона Свердловской области № 57-ОЗ (фото 4).



Фото 4. Заседание Экспертного совета

В 2021 году был утверждён новый состав Экспертного совета из числа лиц, имеющих необходимые познания и опыт в сфере защиты прав ребёнка, сроком на 2 года. В отчётном году работа Экспертного совета планировалась и проводилась в соответствии с планом работы и Положением об Экспертном совете. Работа Экспертного совета проводилась в различных формах – в очной, в режиме видеоконференции, а также

при непосредственном участии экспертов в мероприятиях, организованных Уполномоченным.

В первом полугодии состоялось заседание Экспертного совета, посвященное вопросу разработки Концепции государственной политики в сфере комплексной безопасности несовершеннолетних в Свердловской области. Обсудив основные положения проекта Концепции, эксперты признали, что Свердловская область нуждается в принятии указанного документа, а также внесли свои предложения по включению дополнительных мероприятий, направленных на ее реализацию.

Во втором полугодии эксперты обсудили структуру и проект ежегодного доклада о результатах деятельности Уполномоченного в 2022 году. По итогам обсуждения были выделены проблемные вопросы, требующие обязательного отражения в докладе, внесён ряд предложений по дополнению представленных рекомендаций, в т.ч. касающихся контроля за их исполнением.



Многие члены Экспертного совета принимали участие в проводимых Уполномоченным или с его участием конференциях, круглых столах, обсуждениях, в т.ч.: во II Всероссийской научно-практической конференции «Современные вызовы и пути решения проблем в сфере защиты прав детей: реализация принципов конвенции о правах ребёнка», в Форуме «Школа равнодушных родителей» и др. Кроме того, некоторые эксперты привлекались к работе МРГ при Уполномоченном, что обеспечивало получение независимой экспертной оценки рассматриваемых вопросов.

Рекомендации, разработанные Экспертным советом, реализованы Уполномоченным в своей деятельности в полной мере.

2.2.3. О работе Уполномоченного по правам ребёнка с территориальными комиссиями Свердловской области

Деятельность территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – территориальные комиссии), которые являются одним из основных государственных инструментов в работе с рисками безопасности детства и с конкретными случаями неблагополучия детей, находится в зоне особого внимания Уполномоченного. Именно через территориальные комиссии Уполномоченный реализует многие свои действия по защите прав и законных интересов детей, а поэтому остро реагирует на те недостатки, которые иногда проявляются в ходе взаимодействия с данным субъектом профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Такое положение дел иной раз создает предвзятое мнение, что ситуация с взаимодействием с территориальными комиссиями у него развивается в конфронтационном ключе, но это не соответствует реальному отношению Уполномоченного к их деятельности и результатам их сложной работы.

За последние 5 лет, благодаря тесному сотрудничеству Уполномоченного с территориальными комиссиями, удалось значительно повысить эффективность профилактических и правозащитных мероприятий в сфере детства в регионе. Сегодня это реально эффективный инструмент комплексного воздействия на ситуацию, который в силу ряда объективных и, намного реже, субъективных причин имеет определенные проблемы в организации работы. И основные из них не те, что будут указаны далее, а следующие: нехватка кадров, недостаточный уровень профессиональной подготовки ряда сотрудников, недостаточное финансирование.

Об интенсивности взаимодействия Уполномоченного по правам ребёнка с территориальными комиссиями говорят следующие цифры.

В 2022 году Уполномоченным по правам ребёнка в адрес территориальных комиссий в целях организации работы по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних и обеспечения их наилучших интересов было направлено 273 мотивированных письма (в 2020 – 242, 2021 – 279) с просьбой об организации необходимых проверочных мероприятий с принятием мер реагирования в интересах детей и их семей, в том числе:

- 28 писем с просьбой вмешательства в процесс урегулирования конфликтов в образовательных организациях (2021 – 20);

- 117 писем об организации работы в части выявленных признаков нахождения несовершеннолетних в СОП, урегулирования споров о месте жительства детей и (или) порядка общения с ними, об организации реабилитационной работы в отношении подростков, ставших потерпевшими по уголовному делу (2021 – 145);

- 55 писем о реагировании в связи чрезвычайными происшествиями (утопления, железнодорожные травмы, пожары, правонарушения несовершеннолетних или в отношении них, суициды, самовольные уходы и пр.) (2021 – 40);

- 73 письма по иным вопросам защиты прав детей (2021 – 65).

В 89% случаев проблемы несовершеннолетних или семей с детьми были разрешены положительно.

Результаты взаимодействия с территориальными комиссиями в 2022 году показали, что в работе комиссий сохраняется ряд недостатков, снижающих эффективность их работы.

В частности, по-прежнему не в полной мере используются их правозащитные возможности. Как уже говорилось выше, территориальные комиссии не пользуются своим правом предъявления иска в интересах несовершеннолетних, пострадавших в результате преступлений или вследствие травмирования во время нахождения в детских учреждениях, произошедшего в результате допущенной халатности должностных лиц. Территориальными комиссиями за последние несколько лет не было подано ни одного иска в суд в защиту несовершеннолетних, потерпевших по данным основаниям. При этом исковые заявления самими потерпевшими и их законными представителями подаются крайне редко, ещё реже причиненный вред возмещается в добровольном порядке.

Наряду с возмещением имущественного ущерба и компенсацией морального вреда не менее важным способом восстановления нарушенных преступлением прав являются реабилитационные мероприятия в отношении несовершеннолетних потерпевших. Однако их проведение организуется территориальными комиссиями также не всегда.

В связи с этим необходимо снова упомянуть о качестве индивидуальных профилактических программ (далее – ИПР) социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних и их семей. По-прежнему у ряда территориальных комиссий встречается формальный подход к организации работы по разработке и реализации ИПР. В программы не включаются конкретные ребёноко- и семейно-ориентированные мероприятия, они содержат в основном формальные мероприятия в виде различных бесед. Кроме того, программами не предусматриваются какие-либо действия со стороны самих законных представителей по улучшению ситуации в семье, не предусматриваются мероприятия, направленные на восстановление детско-родительских отношений. При реализации ИПР в ряде случаев отмечается слабое межведомственное взаимодействие с органами и учреждениями социальной политики, полагающее включение в программу мероприятий, предусмотренных стандартами социального обслуживания и направленных на выход семьи из трудной жизненной ситуации.

По-прежнему территориальные комиссии не в полной мере реализуют требования пункта 2 части 2 статьи 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», которые заключаются в обеспечении должного информационного взаимодействия со всеми субъектами системы профилактики, своевременном информировании территориальной комиссии о выявленных случаях нарушений прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и пр., а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Количество представлений на несовершеннолетних, поступивших на рассмотрение в территориальные комиссии от ряда субъектов системы профилактики – минимально. Наиболее слабое взаимодействие осуществляется с органами управления и учреждениями здравоохранения, органами опеки и молодёжной политики, что подтверждается данными, приведенными в таблице 1.

Табл. 1. Представления на несовершеннолетних из органов управления и учреждений.

Число представлений в ТКДН из органов управления и учреждений	2019 г.	2020 г.	2021 г.	9 мес.⁸ 2022 г.
Органы и учреждения социальной защиты	325	198	187	127
Органы опеки и попечительства	51	17	30	20
Органы и учреждения здравоохранения	132	71	73	67

⁸ Здесь и далее по тексту Доклада отдельные статистические показатели будут приводиться за 9 месяцев 2022 года, поскольку к моменту завершения его подготовки в адрес Уполномоченного по правам ребёнка данные за 12 месяцев ещё не поступили.



Органы и учреждения по делам молодёжи	58	30	28	23
Органы и учреждения образования	1700	922	1040	534
Органы внутренних дел	4335	2986	3108	2443
Всего:	6601	4224	4466	3214

В ряде территориальных комиссий до сих пор не налажен на должном уровне процесс направления из органов и учреждений системы профилактики представлений и карт персонализированного учёта несовершеннолетних (семей с детьми), находящихся в социально опасном положении (далее – СОП), который утверждён соответствующими постановлениями Правительства Свердловской области⁹.

Например, по результатам комплексных выездов Уполномоченного, проведённых в рамках Всероссийской Акции «Безопасность детства» (подробнее об Акции в разделе 3.3.1), было установлено, что в территориальные комиссии города Ирбита и Ирбитского района не направляются из образовательных организаций, учреждений здравоохранения, социальной и молодёжной политики ни представления, ни карты СОП. Единственная обнаруженная карта СОП, направленная из территориального подразделения органов внутренних дел, отметок о рассмотрении и подписи председателя комиссии не имела. Сама карта не соответствовала форме, установленной Постановлением №188-ПП. Не направлялись карты СОП из образовательных организаций, учреждений здравоохранения, социальной и молодёжной политики в территориальные комиссии Талицы и Ачита.

Уполномоченный, говоря о проверках эффективности или недостатках организации работы субъектов системы профилактики, неизменно руководствуется следующим принципом – «заявлять о проблемах или успехах работы того или иного органа или учреждения сферы детства можно с полной уверенностью только тогда, когда ты выехал на место и увидел это сам». Поэтому зачастую информация о работе и взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с территориальными комиссиями не всегда совпадает с теми выводами, которые делает Уполномоченный или сотрудники его Аппарата при непосредственном их посещении.

Например, территориальными комиссиями Свердловской области в 2022 году за 9 месяцев 2022 года было осуществлено рассмотрение деятельности 10 органов опеки и попечительства, 50 учреждений социальной политики, 397 образовательных организаций, 10 учреждений здравоохранения, 24 учреждений культуры и 22 учреждений молодёжной политики. Много это или мало, можно оценить по следующим цифрам: всего территориальных комиссий в Свердловской области – 66, общеобразовательных учреждений более 1060, дошкольных учреждений – более 1100, учреждений дополнительного образования в системе образования – более 190, учреждений дополнительного образования в системе культуры – более 160, учреждений молодёжной политики – более 880.

Так, территориальной комиссией Первоуральска в период 2020-2022 годов не было осуществлено ни одного мероприятия по рассмотрению деятельности территориальных органов и учреждений социальной политики, молодёжной политики, учреждений культуры и спорта. За 6 месяцев 2022 года была проверена только одна общеобразовательная школа.

⁹ 1) Приложение 1 Постановления Правительства Свердловской области от 02.04.2020 № 188-ПП «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций, расположенных на территории Свердловской области, по выявлению и учёту несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении» (далее – Постановление № 188-ПП).

2) Пункт 5 Порядка, утверждённого Постановлением Правительства Свердловской области от 29.04.2021 № 263-ПП «Об утверждении Порядка рассмотрения территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав материалов (дел), не связанных с делами об административных правонарушениях» (далее – Постановление № 263-ПП).

Территориальная комиссия города Ирбита за период 2020-2022 годы провела всего одно мероприятие указанного характера, при этом осуществленный анализ деятельности проверенного СРЦ задокументирован не был, выводов о состоянии ситуации не сделано.

Территориальной комиссией Ирбитского района ситуация в органах и учреждениях субъектов профилактики как бы изучалась, но результаты на заседаниях комиссии не рассматривались, документально не оформлялись.

При этом надо ещё учитывать, что если такие проверки и осуществляются, то часто они проводятся «камеральным» методом, т.е. без непосредственного выхода в учреждение (территориальные комиссии города Алапаевска, Ачита и др.). Между тем, приказом Федеральной службы государственной статистики от 30.07.2018 № 464¹⁰ чётко регламентировано посещение членами территориальных комиссий по делам несовершеннолетних других организаций для проверки поступивших им сообщений о нарушении прав несовершеннолетних. Однако в территориальных комиссиях такой приказ не известен, из чего можно сделать вывод, что фактически эта работа многими комиссиями не проводится. Как следствие, анализ причин и условий безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с последующим принятием мер по их устранению территориальными комиссиями должным образом не реализуется.

К сожалению, итоги проверочных мероприятий в муниципальных образованиях показали, что не всеми территориальными комиссиями обеспечено должное планирование и проведение мероприятий Акции «Безопасность детства». Например, не приняты постановления о проведении летнего этапа операции, не утверждены планы мероприятий и составы рабочих групп территориальными комиссиями города Талицы и города Первоуральска. В территориальных комиссиях города Ирбита и Ирбитского района при наличии планов не утверждены составы рабочих групп. Как следствие, не использован в операции в должной мере потенциал общественных организаций и движений муниципалитетов, не обеспечено участие представителей жилищно-коммунальных служб.

Не всеми территориальными комиссиями рассматриваются результаты проведения мероприятий Акции, соответствующие постановления не принимаются, рекомендации по минимизации рисков безопасности детства не разрабатываются и на заседаниях комиссий не утверждаются. Более того, не всеми из них осуществляется и ежеквартальное рассмотрение ситуации с травмированием детей в зоне их ответственности.

Данные недостатки отмечены в организации работы территориальных комиссий Ирбитского района, города Талицы и города Ирбита.

Как результат такого отношения к профилактике травмирования несовершеннолетних в этих территориях отмечается повышенный уровень травматизма и гибели детей. Так, в Ирбитском городском округе и Ирбитском муниципальном районе в 2021 году было зафиксировано 615 случаев травмирования детей, но уже за 6 месяцев 2022 года – 517 случаев. На территории Талицкого городского округа в 2021 году зафиксировано 68 случаев травмирования детей, а за 6 месяцев 2022 года – 134, кроме того, в этот период произошло 2 происшествия с гибелью детей. В Первоуральском городском округе за 6 месяцев 2022 года отмечен резкий рост травматизма несовершеннолетних, в промилле он в 1,5 раза стал превышать прошлогодний среднеобластной показатель (90 случаев на 1000 детей в 2021 году). При этом ещё в 2020 году уровень детского травматизма в этом муниципалитете был ниже среднеобластного на 28%.

Недостаточная эффективность работы территориальных комиссий в вопросах координации и организации профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

¹⁰ Приказ Федеральной службы государственной статистики от 30.07.2018 № 464 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством просвещения Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».



также подтверждается реакцией на результаты их работы со стороны уполномоченных правоохранительных органов. Так, за 9 месяцев 2022 года количество вынесенных в адрес территориальных комиссий представлений органами прокуратуры выросло по сравнению с таким же периодом 2021 года на 38,6% (с 44 до 61), органов следствия и дознания на 49% (с 51 до 76), частных определений (постановлений) судов на 54% (с 37 до 57).

Данные цифры заставляют задуматься о качестве проводимых территориальными комиссиями профилактических мероприятий и наличии формального подхода к их реализации.

Следует отметить, что по обозначенным проблемам Уполномоченным было подготовлено 4 заключения, которые были направлены в администрации управленческих округов Свердловской области, в уполномоченные исполнительные органы государственной власти Свердловской области, главам муниципальных образований и в территориальные прокуратуры Свердловской области. По результатам рассмотрения заключений Уполномоченного получены ответы об устранении выявленных недостатков.

В качестве примера реагирования ниже приведен фрагмент ответа Администрации Восточного управленческого округа на заключение Уполномоченного № 152 от 22.06.2022 г. по результатам проверки Алапаевского городского округа.

Замечания, указанные в заключении, приняты территориальной комиссией города Алапаевска по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – территориальная комиссия) к сведению, организация работы территориальной комиссии в дальнейшем будет осуществляться с учётом предложений, внесенных Аппаратом Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области. В настоящее время территориальной комиссией приняты следующие дополнительные меры по обеспечению комплексной безопасности несовершеннолетних:

- организовано и проведено рейдовое мероприятие, направленное на выявление факторов, угрожающих жизни и здоровью детей, а именно проверены 9 заброшенных объектов инфраструктуры муниципального образования город Алапаевск, обозначенных в заключении. Установлено, что ко всем 9 объектам имеется свободный доступ. С целью предупреждения гибели и травматизма детей в результате несчастных случаев, принятия мер по ограничению доступа к заброшенным строениям, территориальной комиссией направлено обращение в Алапаевскую городскую прокуратуру. Данный вопрос будет оставаться на контроле территориальной комиссии до устранения выявленных нарушений по обеспечению комплексной безопасности несовершеннолетних;

- проведен контроль исполнения п. 1 межведомственного плана мероприятий Акции «Безопасность детства», руководителям органов и учреждений системы профилактики указано на отсутствие информации о проведении в летний период 2022 года операции «Безопасность детства», а также информации о горячих линиях по информированию об объектах, представляющих опасность для детей; нарушение устранено; информация также размещена на официальном сайте Администрации Муниципального образования город Алапаевск:

- приняты меры по направлению в территориальную комиссию сведений о количественных характеристиках травмирования несовершеннолетних в результате ДТП, пожаров, несчастных случаях на водных объектах, в результате занятий спортом или физической культурой; анализ условий и причин детского травматизма по итогам за 6 месяцев 2022 года территориальной комиссией осуществлен с учётом поступивших сведений из ГАУЗ СО «Алапаевская городская больница», ОГИБДД, Управления образования, 76-ПСЧ 54 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Свердловской области;

- в период с 15.06.2022 по 19.08.2022 на индивидуальный профилактический учёт поставлены 3 семьи, находящиеся в социально опасном положении. Установлены причины и условия попадания семей в социально опасное положение: во всех трех случаях – алкоголизация родителей. Родители под роспись ознакомлены с мероприятиями

Индивидуальной программы реабилитации;

- проведен контроль реализации мероприятий по обеспечению антитеррористической и физической безопасности несовершеннолетних в МАОУ СОШ № 12 и МБОУ ДО «Дом детского творчества»; замечания, обозначенные в заключении устранены частично, а именно:

- в МАОУ СОШ № 12 обеспечен безопасный въезд и выезд автотранспорта на территорию школы; ворота для проезда автотранспорта закрываются на замок; для поста охраны заключен договор по монтажу узла передаточного класса защиты Бр-3, который будет установлен до 01.09.2022; приобретён ручной металлоискатель; огнетушители установлены в специальные подставки и размещены в местах, указанных в плане эвакуации, каждому огнетушителю присвоен порядковый номер; в план финансово-хозяйственной деятельности школы на 2025 год включена установка ограждения вокруг здания школы по адресу г. Алапаевск, ул. Мира, 11 (имеется локально-сметный расчет), установка независимого резервного источника снабжения электрической энергии; произведены работы по жесткому закреплению электрошита, установленного в коридоре первого этажа; на территории школы произведен скос травы;

- в июле 2022 года в МБУ ДО «Дом детского творчества» вход в здание оборудован электромагнитным замком, автопроводчиком, установлен видеодомофон, обеспечивающий связь между посетителями и ответственными за пропускной режим, допуск в здание осуществляется вахтерами через электронную систему открывания двери; приобретён ручной металлоискатель; в учреждении имеется «Тревожная кнопка», выведенная на пульт Росгвардии, техническая работа кнопки проверяется ежедневно; администрацией учреждения начата работа по согласованию устройства ограждения здания по периметру с Росгвардией и Департаментом по охране памятников.

Контроль реализации мероприятий по обеспечению должного уровня антитеррористической и физической безопасности несовершеннолетних в МАОУ СОШ № 12 и МБУ ДО «ДДТ» со стороны территориальной комиссии будет продолжен.

- Управлению физической культуры, спорта и молодёжной политике указано на необходимость ежегодно предоставлять в ТКДНиЗП города Алапаевска актуальные листовки и буклеты с вариантами спортивного досуга, с указанием расписания занятий секций, кружков и контактные телефоны руководителей для распространения среди несовершеннолетних, состоящих на разных видах учёта в ТКДНиЗП города Алапаевска.

- Управлению культуры рекомендовано ежегодно предоставить в ТКДНиЗП города Алапаевска актуальное расписание работы клубных формирований, расположенных на территории муниципального образования город Алапаевск для распространения среди несовершеннолетних, состоящих на разных видах учёта в ТКДНиЗП города Алапаевска.

- Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Алапаевска – в рамках Всероссийской Акции «Безопасность детства» провести межведомственные рейдовых мероприятия в местах отдыха людей вблизи водных объектов с проведением профилактические беседы с гражданами, раздачей памяток с информацией профилактического характера.

2.2.4. Об участии в работе совещательных органов и рабочих групп по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

В течение 2022 года Уполномоченный по правам ребёнка принял участие в 8 заседаниях областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. По предложению Уполномоченного в План работы областной комиссии на 2022 год были направлены предложения, которые были учтены в полном объёме.



Например, было предложено рассмотреть на заседании областной комиссии вопрос об эффективности проведения на территории Свердловской области мероприятий Акции «Безопасность детства» на примере изучения организации этой работы в нескольких муниципальных образованиях. Соответствующее поручение областной комиссией дано Уполномоченному и было выполнено им в течение года. Результаты работы были рассмотрены на заседании областной комиссии в августе 2022 года, по итогам принят ряд рекомендаций для уполномоченных ведомств и муниципальных образований. В целом было отмечено, что мероприятия Акции привели к снижению травматизма и гибели несовершеннолетних на территории Свердловской области и к повышению уровня безопасности детей в учреждениях.

В целях обсуждения проблемы роста школьных конфликтов Уполномоченный предложил вынести на заседание областной комиссии вопрос о мерах по повышению эффективности межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при разрешении конфликтов в системе дошкольного и общего образования. Актуальность данной темы подтверждена постоянным ростом из года в год количества обращений к Уполномоченному и накалом обсуждения данной проблемы в СМИ с подачи родителей обучающихся.

Следует отметить, что по каждому такому обращению Уполномоченный организует полный комплекс мероприятий, который в большинстве случаев приводит к урегулированию конфликта, но всё это осуществляется в «ручном» режиме, что свидетельствует о наличии проблем, носящих системный характер. Именно поэтому Уполномоченный предложил обсудить данную проблему с участием всех уполномоченных ведомств на заседании областной комиссии, которое состоялось в конце декабря 2022 года.

В апреле 2022 года в Аппарате Уполномоченного состоялось обсуждение хода проведения общественной акции, направленной на привлечение внимания детей к соблюдению правил дорожного движения. Во встрече приняли участие представители УГИБДД, администрации Екатеринбурга, родительских объединений и отцовского сообщества. Участники мероприятия обсудили текущую ситуацию на городских дорогах и трассах Свердловской области и ряд акций профилактического характера.



Фото 5. Проведение акции #ПДДнаАсфальте

ститель начальника Управления ГИБДД Денис Колясников (см. фото 5).

В Чкаловском районе Екатеринбурга, где находятся сразу несколько крупных торговых центров и крупный парк отдыха, вблизи оживлённого перекрестка были нанесены специальные предупреждающие надписи о внимании при переходе дороги – «Возьми ребёнка за руку», «Смотри на дорогу», «Будь внимательней при переходе дороги». Акцию поддержали в Областном родительском комитете и в Администрации Чкаловского района.

В Орджоникидзевском районе Екатеринбурга на выезде на Серовский тракт состоялась акция, в ходе которой представители двух ведомств и также неравнодушные отцы из общественной организации «Уральский родительский комитет» вручали водителям транс-

В этой связи было подписано соглашение между Главным управлением МВД России по Свердловской области, Министерством образования и молодёжной политики Свердловской области и Уполномоченным по правам ребёнка о проведении с 23 мая по 30 июня 2022 года на территории Свердловской области комплекса профилактических мероприятий «Внимание - дети!».

Одно из таких мероприятий под названием #ПДДнаАсфальте было организовано 1 июля 2022 года. В нём приняли участие Уполномоченный и заме-

портных средств памятки о соблюдении скоростного режима, а также напоминали о требованиях ПДД при перевозке детей в автомобилях, акцентируя внимание на том, что именно соблюдение несложных требований – перевозить маленьких детей в детских удерживающих устройствах, а также использовать ремни безопасности – поможет сохранить жизнь и здоровье их детей.

Справка:

В учреждениях ГУФСИН России по Свердловской области отбывает наказание, связанное с лишением свободы, 100 несовершеннолетних из Свердловской, Курганской, Тюменской и Челябинской областей.

В общеобразовательной школе при воспитательной колонии обучается 68 человек, ещё 41 человек проходят обучение в профессиональном училище. С начала этого года все освободившиеся подростки имели профессию, полученную в учреждении. 22 осужденных подростка трудоустроены на основном производстве колонии – швейном участке, 32 человека заняты на хозяйственных работах.

В 2022 году Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области был избран председателем Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка субъектов Российской Федерации, входящих в состав Уральского федерального округа (далее – Координационный совет).

10 февраля 2022 года состоялось расширенное заседание Координационного совета по теме «Проблемы обеспечения безопасности несовершеннолетних во время их участия в сетевых челленджах», приуроченное к Всемирному дню безопасного Интернета. В расширенной части заседания приняли участие региональные

уполномоченные, специалисты органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, представители родительского сообщества, заинтересованных некоммерческих организаций, детских организаций, в т.ч. члены детских советов при уполномоченных, а также представители Полпредства в УрФО, Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка и филиала компании TikTok в России и Восточной Европе.

В мае в рамках исполнения полномочий председателя им было организовано посещение коллегами Кировградской воспитательной колонии, где отбывают наказание и несовершеннолетние жители Челябинской, Тюменской и Курганской областей. В колонии уполномоченные оценили бытовые условия и используемые техники ресоциализации подростков, преступивших закон, встретились с воспитанниками, а также обсудили механизмы взаимодействия с ГУФСИН России по Свердловской области по вопросам защиты их прав.

По итогам посещения воспитательной колонии в Доме Правительства Свердловской области прошло заседание Координационного совета, которое было посвящено вопросу реализации прав детей, находящихся в конфликте с законом. Участники совещания обсудили направления и механизмы взаимодействия пенитенциарных учреждений с детскими уполномоченными, а также предложения по ресоциализации несовершеннолетних, отбывших срок заключения, и роль общественных организаций в этом процессе.



Фото 6. Заседание Координационного совета

По результатам обсуждения был принят ряд решений по повышению эффективности взаимодействия всех заинтересованных служб и ведомств, действующих на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в УрФО (фото 6).

Кроме того, предложено проработать вопрос с региональными исполнительными органами государственной власти, общественными организациями регионов о возможности предоставле-

ния несовершеннолетним, отбывшим наказание в воспитательной колонии, «рюкзака освобождающегося» с необходимыми личными вещами и мобильным устройством связи. В итоге



проект был реализован Свердловской областной организацией «Детский правозащитный фонд "Шанс"» за счёт субсидий, выделенных Министерством социальной политики.

16 августа состоялось расширенное заседание Координационного совета, которое прошло в онлайн-формате и было посвящено проблемам реализации прав детей на жизнь и воспитание в семье в период их нахождения в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. В обсуждении приняли участие более 30 человек – региональные уполномоченные, представители Полпредства УрФО, региональных министерств и учреждений, специалисты и эксперты сферы детства. Участники обсудили механизмы и психологические аспекты сопровождения семьи в период ограничения родителя ребёнка в родительских правах, модели сопровождения семьи в целях профилактики социального сиротства, психолого-педагогическое сопровождение семей и детей из семей, находящихся в социально опасном положении, а также иные вопросы, имеющие отношение к праву ребёнка жить и воспитываться в семье.

В 2022 году по приглашению Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка Уполномоченный вошел в состав рабочей группы по вопросам защиты детей от нападения собак. На состоявшемся 10 марта заседании он проинформировал участников рабочей группы о положительных направлениях деятельности, которые реализуются в Свердловской области, в частности: о разработанных во взаимодействии с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области методических рекомендациях по организации и проведению «Уроков ответственного обращения с животными» в образовательных организациях.

15 марта 2022 года Уполномоченный принял участие в совместном заседании Совета общественной безопасности Свердловской области и Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Свердловской области, где он представил доклад на тему: «Об использовании ресурса детских, молодежных, спортивных организаций, осуществляющих дополнительное образование, досуговую занятость и отдых в профилактике правонарушений среди несовершеннолетних. Проект «Вектор доверия» как инновационный подход в профилактике общественно-опасных деяний среди несовершеннолетних». В своем выступлении Уполномоченный отметил, что группы несовершеннолетних деструктивной направленности формируются, как правило, по месту жительства. Именно поэтому роль молодежных учреждений по месту жительства становится ключевой с точки зрения разработки инновационных подходов в профилактике девиантного поведения детей и подростков.

2.2.5. Об участии Уполномоченного по правам ребёнка в нормотворческой деятельности

В 2022 году Уполномоченным совместно с органами государственной власти как федерального, так и областного уровня, уполномоченными в сфере обеспечения прав и законных интересов детей, был разработан проект Концепции государственной политики в сфере комплексной безопасности несовершеннолетних в Свердловской области.

Данная Концепция должна стать базовым документом стратегического планирования, определяющим приоритеты государственной политики в сфере обеспечения комплексной безопасности детства в Свердловской области. Она призвана обеспечить комплексный подход к обеспечению на всех уровнях безопасность жизнедеятельности несовершеннолетних от основных видов опасностей с определением характера и объёма защитных мероприятий в зависимости от видов источников опасных и вредных факторов, а также от особенностей развития территорий.

В документе определены основные источники рисков безопасности детей в Свердловской области, цели, задачи, принципы и основные направления деятельности уполномоченных государственных органов, а также органов местного самоуправления, иных органов и органи-

заций, принимающих участие в обеспечении безопасности несовершеннолетних на основании законодательств Российской Федерации и Свердловской области.

Данный нормативный акт позволит с учётом факторов, опосредованно влияющих на риски для жизни и здоровья детей, установить причинно-следственные связи между ними, обеспечить широкий выбор эффективных инструментов по минимизации этих рисков и факторов. Кроме того, он создаст условия для совершенствования законодательства Свердловской области в сфере комплексной безопасности несовершеннолетних, обеспечит единый подход к разработке областных и муниципальных целевых программ в данной сфере, позволит повысить качество работы системы управления рисками безопасности детства.

Целями реализации государственной политики в части обеспечения комплексной безопасности несовершеннолетних, определяемые Концепцией, являются:

- 1) формирование приоритетов государственной политики в сфере реализации прав и наилучших интересов детей в Свердловской области;
- 2) обеспечение безопасного развития молодого поколения при условии минимизации негативных факторов, связанных с формированием личности;
- 3) повышение уровня защищённости детей от чрезвычайных происшествий различного характера, угрожающих жизни и здоровью детей;
- 4) формирование безопасной среды;
- 5) сбережение детского населения Свердловской области, повышение качества жизни и благосостояния семей с детьми.

Среди основных задач Концепции:

- 1) защита жизни, здоровья, прав и законных интересов детей;
- 2) формирование культуры безопасного поведения детей (навыков самосохранительного поведения);
- 3) принятие мер по минимизации рисков безопасности детства;
- 4) мониторинг и оценка состояния комплексной безопасности детства, прогнозирование её развития, информирование руководства органов государственной власти Свердловской области, общественности и населения о положении дел в данной сфере;
- 5) совершенствование законодательной базы государственной политики в сфере комплексной безопасности несовершеннолетних;
- 6) обеспечение межведомственной координации и взаимодействия в сфере комплексной безопасности несовершеннолетних;
- 7) разработка, принятие и сопровождение государственных и муниципальных целевых программ, направленных на минимизацию основных рисков безопасности детства;
- 8) совершенствование механизмов взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с общественными объединениями, организациями, в т.ч. диаспорами и гражданами, по вопросам обеспечения комплексной безопасности детства.

В настоящее время проект Концепции находится на согласовании.

Практическая деятельность Уполномоченного, основанная на анализе обращений граждан, ознакомлении с работой органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, проверочных мероприятий, указывает на тот факт, что в ряде случаев решение проблем обеспечения и защиты прав детей лежит в сфере нормативного регулирования из-за его недостаточности или двусмысленности толкования.

По всем таким выявленным проблемам специалистами Аппарата Уполномоченного осуществлялся правовой анализ и подготовка предложений по внесению изменений или дополнений в нормативную правовую базу соответствующего уровня.

В связи с наличием проблем в обеспечении комплексной безопасности в образовательных организациях в 2021-2022 года Аппаратом Уполномоченного проведена работа по разработке проекта Стандарта комплексной безопасности общеобразовательной организации



и профессиональной образовательной организации Свердловской области (далее – Стандарт).

В Стандарте сведены в 13 разделов основные направления обеспечения безопасности образовательной организации с указанием основных нормативных требований:

- антитеррористическая защищенность;
- пожарная безопасность;
- безопасность зданий;
- безопасность территории;
- обеспечение безопасности учебного процесса, помещений и оборудования;
- электробезопасность;
- социально-педагогическая и социально-психологическая безопасность;
- организация безопасного питания;
- требования к медицинскому обслуживанию;
- организация занятий (мероприятий) по физической культуре (спорту);
- предупреждение травматизма;
- обеспечение безопасности транспортных перевозок обучающихся;
- информационная безопасность.

В течение 2022 года проходил процесс согласования данного Стандарта.

С 1 сентября 2022 года вступили в силу изменения, внесенные в Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), в соответствии с которыми обучающиеся с ОВЗ, не проживающие в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, обеспечиваются учредителями таких организаций бесплатным двухразовым питанием за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и иных источников финансирования.

Учитывая, что Законом Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области» (далее – Закон Свердловской области № 78-ОЗ) такое право детей с ОВЗ закреплено только за обучающимися по программам начального, среднего, общего и среднего профессионального образования, принимая во внимание, что Уполномоченный по правам ребёнка не является субъектом законодательной инициативы, он направил соответствующие предложения в Законодательное Собрание Свердловской области.

Также в ноябре 2022 года Уполномоченным было направлено в Законодательное Собрание Свердловской области предложение о внесении изменений в статью 4 Закона Свердловской области от 14 декабря 2004 года № 204-ОЗ «О ежемесячном пособии на ребёнка» в целях увеличения размера пособия¹¹ одному из родителей или усыновителей ребёнка, другой из родителей или усыновителей которого уклоняется от уплаты алиментов.

2.2.6. Об участии в региональном и международном сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов ребёнка

В январе 2022 года Уполномоченный принял участие во Всероссийском съезде уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации, который состоялся в онлайн-формате. Тема съезда: «Государственная политика Российской Федерации в сфере реализации права ребёнка на образование: приоритетные цели, задачи и перспективы их решения». Съезд был посвящён проблемам образования, повышению его качества и доступности, реализации и совершенствованию государственной политики в сфере защиты права ребёнка на образование. Среди рассмотренных вопросов – возможности и риски цифровой образовательной среды, инклюзивное и дополнительное образование, обучение и воспитание детей с особенностями развития, создание пространств для подростков, в т.ч. находящихся в труд-

¹¹ В настоящее время ежемесячное пособие на ребёнка назначается в размере 1033/1078 рублей.

ной жизненной ситуации, социализация детей-сирот, буллинг в детских коллективах, а также совершенствование работы органов опеки и попечительства.

По результатам работы съезда органам исполнительной власти субъектов РФ было предложено принять меры по развитию школьных театров, как одной из форм арт-терапии и профилактики безнадзорности и правонарушений для уязвимых категорий детского населения, а также рассмотреть вопрос закупки транспортных средств, приспособленных для детей-инвалидов, для перевозки их к учреждениям дополнительного образования.

Кроме того, участники съезда рекомендовали органам государственной власти в субъектах провести мониторинг с целью выявления фактической потребности в тьюторах для работы с детьми с ОВЗ и принять дополнительные меры, направленные на подготовку таких специалистов, а также разработать программу повышения квалификации для педагогических работников по актуальным вопросам психолого-педагогической организации образовательного процесса детей-сирот.

Съезд также обратил внимание органов местного самоуправления на необходимость принятия дополнительных мер по обеспечению безопасности детей, обучающихся в образовательных организациях, содействия внедрению «ресурсных классов» и «ресурсных пространств» в образовательных организациях с целью создания благоприятных условий обучения для детей с ОВЗ.

1 апреля 2022 года Уполномоченный и председатель Добровольческого поисково-спасательного отряда «Прорыв» Наталья Волкова подписали Соглашение о сотрудничестве (фото 7).

Предметом Соглашения стало развитие взаимодействия между сторонами по реализации наилучших интересов детей, а также обмен информацией о выявленных фактах неблагополучия несовершеннолетних, их самовольных уходов, содействие органам власти в вопросах профилактики детских уходов и восстановления нарушенных прав и интересов ребёнка.



Фото 7. Подписание соглашения с ДПСО «Прорыв»

14 октября 2022 года Уполномоченный и начальник ГУФСИН России по Свердловской области генерал-лейтенант внутренней службы А.И. Федоров заключили соглашение о сотрудничестве. В данном соглашении были отдельно обозначены вопросы взаимодействия по реализации прав и свобод беременных женщин, которые осуждены или содержатся под стражей, осуждённых женщин, имеющих детей в домах ребёнка исправительных колоний, мужчин – отцов-одиночек, имеющих ребёнка до 14 лет, которым судом применена отсрочка от отбывания наказания. Кроме того, особое внимание уделено консультативной, организационной, методической помощи, а также совершенствованию аналитического, методического, информационного обеспечения совместной деятельности и ее освещения в СМИ.

30 мая 2022 года Уполномоченный и руководитель Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Свердловской области О.В. Шубина подписали соглашение о взаимодействии. Предметом соглашения стало совместное обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей в сфере социального обеспечения, информационный обмен, планирование и реализация совместных мероприятий. Во взаимодействии будут осуществляться: совместное рассмотрение обращений жителей региона, проведение приёмов граждан, организация круглых столов, семинаров и иных мероприятий.

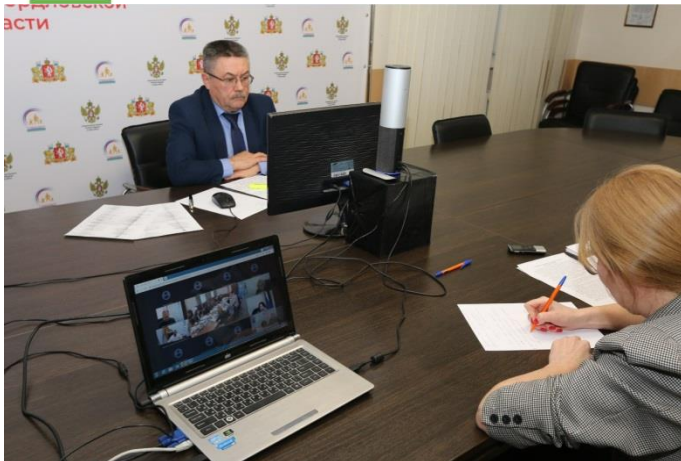


Фото 8. Круглый стол в онлайн-формате

В ноябре 2022 года Уполномоченный принял участие в заседании круглого стола при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка на тему: «Соблюдение прав детей при разрешении споров об определении их места жительства и порядка общения с отдельно проживающим родителем и родственниками» (фото 8). В ходе совещания, в котором принимали участие представители Министерства юстиции РФ, Федеральной службы судебных приставов, а также уполномоченные из ряда субъектов Рос-

сии и эксперты профильных ресурсных центров, были рассмотрены вопросы, возникающие при практической реализации положений семейного законодательства по делам, связанным с определением места жительства ребёнка, передачей его одному из родителей, установлением порядка общения ребёнка с отдельно проживающим родителем, а также с его близкими родственниками.

Уполномоченный выступил с докладом, в котором обозначил проблематику обеспечения наилучших интересов ребёнка при определении его места жительства, порядка общения и исполнения судебных решений. Он подчеркнул, что за последние три года, включая 2022 год, доля расторгнутых браков составляет 75-89% к количеству зарегистрированных браков. Кроме того, тенденция к увеличению числа разводов продолжается, а в более чем 70% распавшихся семей имеются дети. Для воздействия на ситуацию Уполномоченный предложил более широко использовать возможности медиативных служб при посредничестве территориальных комиссий, а также привлекать к урегулированию конфликтных ситуаций профильных специалистов из учреждений социальной защиты.

2.2.7. О реализации социальных проектов, акций и инициатив, направленных на создание дополнительных механизмов в сфере защиты прав детей

1) О реализации решений XVIII съезда уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации

По итогам XVIII съезда уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ федеральным Уполномоченным была предложена в регионы «Карта действий» по исполнению предложенных на съезде мероприятий, поэтому одним из направлений деятельности Уполномоченного в 2022 году стала организация реализации мероприятий, предусмотренных указанной «Картой действий» и направленных на содействие:

- социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- профилактики травли в детских коллективах;
- созданию пространств для подростков;
- обеспечению защиты прав и законных интересов ребёнка, оказавшегося в ситуации безнадзорности (алгоритм межведомственного взаимодействия).

В соответствии с предложенным планом мероприятий Уполномоченным организовано необходимое взаимодействие, включая проведение совместных совещаний с представителями всех региональных министерств социального блока и некоммерческих организаций, которые выступают в качестве партнёров при реализации поставленных задач.

Так, по направлению социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Уполномоченным было инициировано проведение фокус-групп с такими детьми и психодиагностическое исследование по вопросам профориентации воспитанников гос-

учреждений. С целью профилактики травли в детских коллективах им предложено проведение анализа социально-психологического климата в целях противодействия насилию в образовательных учреждениях Свердловской области, проведение вебинаров, форумов и иных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений.

В рамках реализации направления развития пространств для подростков, а также подготовки и проведения в Екатеринбурге Всероссийского форума «Города России 2030: вызовы и действия 2.0» Уполномоченным, либо при его содействии, был организован ряд мероприятий на местном и региональном уровне. Например, в рамках Дня Уполномоченного по правам ребёнка на базе загородного центра «Таватуй» подростки были вовлечены в опрос и обсуждение вопроса об эффективном и целевом использовании общественных пространств, предназначенных для молодёжи. В дальнейшем данная тема была рассмотрена на форсайт-сессии инициативной группой школьников и студентов Екатеринбурга в рамках обсуждения проекта комплексной поддержки студентов и формирования единого пространства «Кампус», предложенного Губернатором Свердловской области. Высказанные идеи развития пространства родных городов, посёлков и сёл получили высокую оценку на Всероссийском форуме «Города России 2030: вызовы и действия 2.0», состоявшемся в Екатеринбурге в ноябре 2022 года.

По направлению обеспечения защиты прав и законных интересов детей, оказавшихся в ситуации безнадзорности, в целях исключения случаев необоснованного помещения детей в медицинские учреждения Уполномоченным проинспектированы организации для детей-сирот на наличие и состояние приёмно-карантинных отделений, изоляторов и медицинских блоков, в которые могут быть помещены дети без предварительной госпитализации.

2) Об организации детских творческих конкурсов

Из всех детских творческих конкурсов, которые организовал и в которых принял участие Уполномоченный в 2022 году, необходимо выделить два наиболее масштабных.

С февраля по май прошёл Областной детский творческий конкурс «Я горжусь!!!». Участники конкурса в возрасте 4-7 лет соло или в группе исполнили гимн России или его фрагмент и прислали запись исполнения. Подростки написали литературно-историческое эссе на тему «Я горжусь гербом, гимном и флагом России!». В своих сочинениях они рассуждали об истории и значении государственных символов России.



Всего на конкурс поступила 381 заявка, при этом видеороликов было почти вдвое больше, чем эссе. Более 150 видео, в которых ребята выступали дуэтом, трио или хором, а в ряде выступлений и всем детским садом под 80 человек, пришло из организаций дошкольного образования региона. Более 3300 участников, взрослых и детей попало в видеокадр или стали авторами сочинения. При создании многих видеороликов проявлена фантазия, художественная изобретательность и нестандартные творческие подходы к сценарию.

Всего участниками конкурса стали жители 85 населённых пунктов Свердловской области – от посёлка Полуночное на севере, до города Полевского на юге, от Красноуфимска на западе, и до посёлка Заводоуспенское Тугулымского района на востоке.



15 октября стартовал ещё один Областной творческий детский конкурс «Я и моя малая Родина». В его рамках, помимо основных задач (воспитание и развитие у юных жителей Свердловской области чувств патриотизма и гражданственности, любви к Родине, возможность родителям и педагогам совместно с детьми воплотить творческий замысел и раскрыть талант ребёнка), был заложен скрытый мотив – посмотреть и оценить отношение детей к тем «пространствам», точкам детского притяжения, которые существуют на данный момент, и понять актуальные детские потребности по их формированию. Конкурсная работа должна



представлять тематический снимок или рисунок, отражающий положительный или негативный аспект одной из предложенных номинаций, с приложением текстового пояснения как это можно улучшить или исправить силами детей, родителей или ответственных лиц.

К середине декабря в Аппарат Уполномоченного поступило почти 1,9 тысяч детских творческих работ, а итоговые результаты конкурса будут подведены в конце 2022 года. В приложении 3 к настоящему докладу приведены несколько работ участников конкурса.

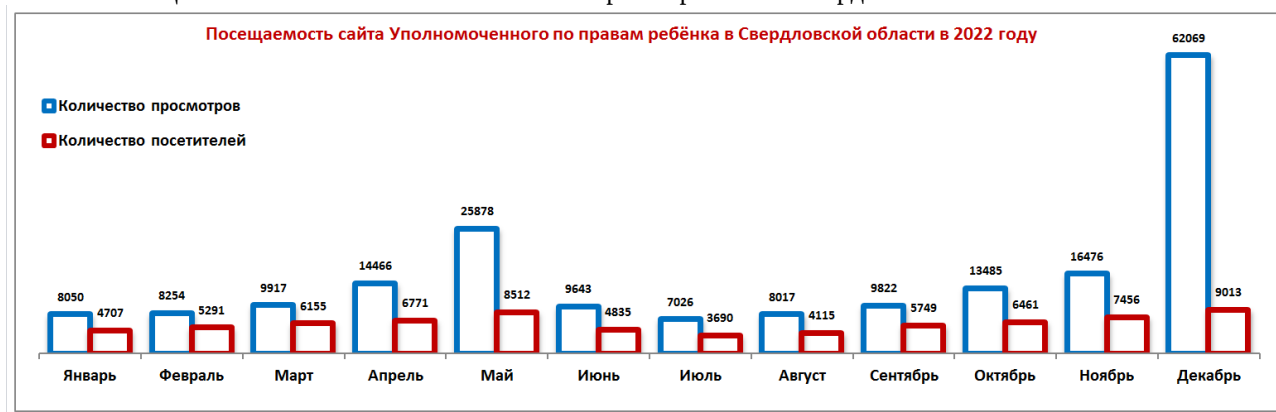
3) О работе интернет-сайта Уполномоченного по правам ребёнка

Интернет-сайт продолжает оставаться одним из важных инструментов в деятельности Уполномоченного. Его работа (например, через конкурсы) содействует интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности. С помощью данного ресурса осуществляется информирование населения Свердловской области о деятельности Уполномоченного, а также о новостях и событиях, напрямую связанных с защитой прав и законных интересов несовершеннолетних.

Сайт Уполномоченного является профильным и специализированным ресурсом, деятельность которого направлена на поддержку и сопровождение работы детского правозащитника, и, как показывает статистика информационно-аналитического портала LiveInternet.ru, он стабильно занимает в категории «Государство» верхние места среди наиболее часто посещаемых официальных сайтов государственных и муниципальных органов Свердловской области, во второй десятке организаций, действующих в УрФО, а федеральном перечне – в начале третьей сотни.

В 2022 году сайт Уполномоченного посетили почти 73 тысячи человек (АППГ – 69 тыс.), которые совершили более 193 тыс. просмотров (АППГ – 115 тыс.). Среднее число посетителей сайта в месяц составило более 6 тысяч человек, при этом сохраняются характерные «пики» посещаемости при проведении творческих конкурсов и каникулярный «провал» в летние месяцы (рис. 20). К сожалению, с середины 2022 года информационно-аналитический портал LiveInternet.ru перестал давать статистику по половозрастному составу посетителей сайтов, поэтому исчезла возможность иметь более полную информацию по составу посетителей сайта Уполномоченного.

Рис. 20. Посещаемость сайта Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области



За 2022 год на сайте было размещено 2787 материалов: из них 482 – новостные, а также статьи и иные материалы консультативного, справочного, исторического и разъяснительного характера, 2305 материалов – это детские творческие работы, присланные для участия в конкурсах.

В 2022 году заработала страница Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области в социальной сети «ВКонтакте», пока ещё подписчиков немного, но с каждым месяцем их число растёт. В 2023 году запланировано более углубленно, на перспективу, подойти к развитию данной информационной площадки для усиления её эффективности по информированию граждан Свердловской области.

Третьей официальной интернет-площадкой Уполномоченного продолжает оставаться мини-сайт в разделе «Ассоциация уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ» на сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, на котором ведётся новостной раздел и принимаются обращения жителей Свердловской области.

4) Об организации и проведении конференций, форумов

16 ноября 2022 года в Екатеринбурге в рамках Международного форума-выставки социальных технологий «СОЦИО», инициированной в рамках реализации приоритетного проекта Свердловской области «Социальный кластер», Уполномоченным была сформирована одна из сессий, прошедшая в рамках расширенного заседания Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в регионах УрФО (фото 9).



Фото 9. Координационный совет уполномоченных по правам ребёнка в регионах УрФО

В рамках сессии уполномоченными по правам ребёнка в УрФО был представлен инновационный опыт и практики инклюзивной деятельности в различных сферах жизни, разработанные некоммерческим, государственным и муниципальным секторами Свердловской области. Также был представлен опыт инклюзии в спорте, дополнительном и высшем образовании, прошла презентация ряда проектов, направленных на инклюзивное воспитание и просвещение.

В 2022 году в новом формате вернулся Форум юных граждан Свердловской области. На традиционной для него площадке – в загородном образовательном центре «Таватуй» – при участии и поддержке Фонда поддержки талантливых детей и молодёжи «Золотое сечение» прошел День Уполномоченного по правам ребёнка. В рамках мероприятия был дан старт обсуждению одного из направлений «Карты действий» – «пространства для подростков». На этой же сессии Уполномоченный выступил в качестве эксперта на защите проекта реновации Основинского парка Екатеринбурга, который разработала команда школьников в рамках федерального проекта «Приоритет-2030» (образовательного проекта «Академия будущего – для будущего России»).

17 ноября 2022 года в РГППУ прошла II Всероссийская научно-практическая конференция «Современные вызовы и пути решения проблем в сфере защиты прав детей: реализация принципов конвенции о правах ребёнка», инициатором которой выступил Уполномоченный. Участие в конференции приняли представители вузов, общественных организаций, муниципальные и государственные служащие, правозащитники и эксперты из разных регионов России.

На пленарном заседании были представлены доклады о роли воспитания в системе образования, значении стратегических проектов Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, а также деятельности регионального отделения Российского детского фонда. После пленарного заседания участники конференции разделились на тематические секции. В одной из них с докладом выступила прокурор Екатеринбурга Кузнецова С.В., которая рассказала об организации прокурорского надзора за исполнением законов о несовершеннолетних на территории города (фото 10).



Фото 10. Выступление С.В. Кузнецовой

На секциях участники конференции заслушали доклады о психологических и правовых аспектах семейных конфликтов, о реализации принципов Конвенции глазами родителей,



а также о реализации принципов не дискриминации, а развития ребёнка в современном мире. По итогам конференции её участники рекомендовали: ввести в Конвенцию понятие «наилучшие права ребёнка»; создать единое информационное пространство по защите прав ребёнка; усилить роль психологических служб в помощи семьям, имеющим конфликты; разработать программу развития компетенций в области кибербезопасности для педагогов, детей и родителей; наладить систему сопровождения выпускников государственных учреждений.

5) О работе с детскими организациями, движениями и объединениями

На протяжении всей своей деятельности Уполномоченный тесно взаимодействует с различными детскими организациями, принимая участие в проводимых ими конкурсах, мероприятиях, инициативах. В свою очередь руководители и воспитанники организаций отвечают на предложения Уполномоченного и регулярно включаются в проводимые им мероприятия.

В 2022 году ключевыми партнерами Уполномоченного стали Союз юных журналистов Свердловской области, региональное отделение Российского движения школьников и Детско-юношеский центр «Спутник».

Так, 15 сентября 2022 года в лагере «Зарница» (г. Березовский) стартовали Областные сборы юных корреспондентов «Хорошая погода», целью которых стала организация учёбы и полноценного загородного отдыха для детей и подростков Свердловской области, которые проявили склонность к журналистской работе, а также формирование информационной культуры подрастающего поколения. На мероприятии Уполномоченный пообщался с ребятами и ответил на их вопросы.

7 ноября 2022 года Уполномоченный встретился с представителями школьных издательств Екатеринбурга. Юнкоры, в рамках поручений от своих издательств, пришли выяснить его мнение о том, какая окружающая среда может быть опасной для детей. Вопросы носили разнообразный характер, от абстрактного – какие опасности могут поджидать подростков в городе, до прикладных, касающихся заброшенных и полуразрушенных зданий и ответственных лиц или организаций, которые должны ограничивать туда доступ. Также были заданы вопросы по интернет-безопасности, занятости в каникулы, задачам государственного правозащитника и даже – как отмечают Новый год подростки, находящиеся в специальных закрытых учреждениях.

Екатеринбургский Детско-юношеский центр «Спутник» стал своего рода тестовой площадкой для проверки новых, нестандартных и перспективных проектов, реализуемых Уполномоченным. Руководство и воспитанники центра всегда готовы включаться в любой интересный проект, направленный на благо ребёнка, чтобы своими руками «пощупать», ощутить, понять его ценность и значимость. С их помощью Уполномоченным были реализованы следующие мероприятия и проекты: пилотная реализация положений Хартии «Цифровая этика детства»; профилактическое мероприятие по безопасности дорожного движения, организованное Уполномоченным и региональным Управлением ГИБДД; участие в разработке предложений по реализации регионального проекта «Кампус», предложенного Губернатором Свердловской области; апробирование новой федеральной технологии детско-молодёжного пространства в рамках работы открытого в 2022 году коворкинг-центра «Стрелка» – филиала центра «Спутник».

Давним партнером Уполномоченного является Региональное отделение Российского движения школьников. На его базе сформирован детский общественный совет при Уполномоченном по правам ребёнка, члены которого с 11 по 14 мая в Москве приняли участие в первой очной встрече участников Федерального детского общественного совета при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, посвящённой теме «Страна для детей». В августе они стали участниками специализированной детской смены во Всероссийском детском центре «Океан» (г. Владивосток), а в октябре пришли «в гости» к

Уполномоченному обсудить планы и перспективы деятельности детского совета и снять ролик о его деятельности.

2.2.8. О взаимодействии с правозащитными институтами и институтами гражданского общества

В 2022 году Уполномоченный оказал содействие реализации ряда проектов, направленных на вовлечение общественных организаций, иных правозащитных институтов в процесс обеспечения безопасности детей в Свердловской области.

Так, в феврале 2022 года он организовал присоединение Свердловской области к акции по защите детей в цифровой среде, которая проводилась в рамках Всемирного дня безопасного Интернета. В частности, 8 февраля на базе Свердловской региональной общественной детской организации «Каравелла» Уполномоченный, руководитель «Каравеллы» и руководитель школы юного журналиста УрФУ организовали круглый стол, посвященный цифровой безопасности детей, и подписали Хартию «Цифровая этика детства».

Справка:
Хартия «Цифровая этика детства» была разработана ведущими IT- и медиа-компаниями, такими как Лаборатория Касперского, МегаФон, МТС, VK, Яндекс. Альянс лидеров медиа-рынка нацелен на постоянный диалог с государством и международными организациями для объединения усилий по защите детей в цифровом мире. Это поможет эффективнее реагировать на новые вызовы, совместно разработать понятные правила поведения и морально-нравственные ориентиры в сети.

Кроме того, по инициативе Уполномоченного в начале 2022 года к Хартии присоединились и подписали Меморандум ещё шесть организаций, чья деятельность непосредственно связана с благополучием детей. Среди них Свердловское областное отделение Национальной родительской ассоциации и Свердловский областной родительский комитет.

Продолжилось плодотворное сотрудничество Уполномоченного с прокуратурой Свердловской области и Свердловской транспортной прокуратурой в создании социальной рекламы, направленной на профилактику противоправного поведения по отношению к детям. Совместно со Свердловской транспортной прокуратурой были подготовлены памятка «Зацепинг – развлечение опасное для жизни» и памятка родителям по профилактике суицида, а с областной прокуратурой разработан баннер, размещенный на рекламных щитах города.

На новую ступень в 2022 году вышло взаимодействие Уполномоченного со Свердловским областным родительским комитетом и региональным штабом Общероссийского народного фронта. В апреле 2022 года Уполномоченный и руководители этих организаций провели встречу, на которой обсудили варианты практической реализации федеральных и региональных проектов и инициатив, направленных на соблюдение прав и наилучших интересов детей и, в первую очередь, на безопасность детских дворовых площадок и профилактику буллинга в образовательных организациях.

В рамках достигнутых соглашений Уполномоченный неоднократно принимал участие в качестве спикера в мероприятиях, организованных Свердловским родительским комитетом, по доведению информации до родительского сообщества о безопасном поведении ребёнка, в т.ч. по вопросам получения информации о проведении мероприятий вышеуказанными общественными организациями. Например, в рамках мультимедийного просветительского форума «Школа равнодушных родителей» он, став постоянным участником онлайн-гостиной для родителей «Беседы о главном», обучал родителей прикладным навыкам взаимодействия со своими детьми, помогающим решать сложные жизненные ситуации.

12 октября 2022 года Уполномоченный провел рабочую встречу с ответственным секретарем Координационного совета Национальной родительской ассоциации, членом коллегии Министерства просвещения Российской Федерации А.В. Гусевым, который высоко оценил степень взаимодействия Уполномоченного с региональным отделением Ассоциации.



В 2022 году Уполномоченный продолжил поддержку организаций, реализующих проекты по наставничеству. В марте 2022 года им было организовано обсуждение проекта автономной некоммерческой организации «Мир меняют люди» – «Наставничество». Участниками мероприятия стали представители социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних Свердловской области, православной службы «Милосердия» и других общественных организаций. В ходе заседания были обсуждены актуальные проблемы, с которыми столкнулись авторы проекта, в т.ч. необходимость поддержания контакта между ребёнком и наставником в период карантина, нюансы оформления гостевого режима, учёт интересов братьев, сестер и других детей из ближайшего окружения ребёнка, принимающего участие в проекте, и другие вопросы.

В рамках содействия патриотическому воспитанию детей Уполномоченный способствовал практическому внедрению в Свердловской области инновационных проектов, использующих популярные в детской среде игровые технологии. В октябре 2022 года в Екатеринбурге на площадке Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников «Учитель будущего» УрГПУ при организационной поддержке Уполномоченного прошли семинары, посвященные знакомству с практикой игрового проекта «220К» – победителя конкурса Президентского фонда культурных инициатив. Данный проект, разработанный тюменскими инициативными родителями, направлен на передачу молодым педагогическим работникам игровой практики, позволяющей узнать и запомнить информацию о 220 деятелях отечественной культуры – российских и советских художниках, композиторов, поэтов, режиссеров и музыкантов.

Уделяя отдельное внимание работе по обеспечению защиты прав детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в октябре 2022 года Уполномоченный официально стал представителем движения «Абилимпикс». Цель данного движения заключается в обеспечении эффективной профессиональной ориентации и мотивации инвалидов и лиц с ОВЗ, получению профессионального образования, содействии их трудоустройству и социокультурной инклюзии в обществе, развитии новых профессий и трудовой занятости. Уполномоченный будет подключаться к конкретным случаям, требующим помощи в решении проблемных вопросов указанной категории детей, а также содействовать проведению мероприятий, организуемых «Абилимпиксом» для несовершеннолетних.

3. О мониторинге и анализе эффективности механизмов реализации, соблюдения и защиты прав детей органами государственной власти и местного самоуправления

3.1. Федеральный проект «Страна для детей»

Стратегическая программа «Страна для детей» направлена на создание комфортной безопасной среды и культуры чуткого, бережного отношения к ребёнку через реализацию принципа «чужих детей не бывает», причём как в цифровом пространстве, так и в каждом дворе. Данный федеральный проект включает в себя ряд специализированных проектов, разработанных для реализации поставленных задач и имеющих региональные аналоги.

3.1.1. О проведении в Свердловской области Всероссийской Акции «Безопасность детства - 2022»

В 2022 году в Свердловской области продолжилось проведение Всероссийской Акции «Безопасность детства - 2022» (далее – Акции «Безопасность детства»), которая стала с 1 января 2022 года составной частью ежегодной областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток».

Реализация мероприятий Акции «Безопасность детства», направленных на создание условий, обеспечивающих благополучие и безопасность несовершеннолетних во всех сферах

жизни, оказали безусловное влияние на ситуацию с гибелью детей от немедицинских причин, уличным травматизмом, безнадзорностью и преступностью несовершеннолетних.

В Свердловской области вот уже второй год отмечается снижение случаев травмирования детей в учреждениях, на улице и других общественных местах. Вместе с тем остаются нерешёнными проблемы бытового травматизма, которые тесно увязаны с отношением родителей к безопасности своих детей.

Сами мероприятия Акции «Безопасность детства» планируются и координируются территориальными комиссиями Свердловской области. Правда, не во всех территориальных комиссиях этот процесс пока налажен должным образом, что во многом становится причиной ухудшения ситуации с травматизмом в территории. Для проведения операции территориальными комиссиями разрабатываются планы мероприятий, формируются составы рабочих групп, которые утверждаются постановлениями и становятся обязательными для всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В рамках плана реализуются мероприятия по проверке пожарной безопасности жилых домов (в т.ч. частных), а именно: устанавливаются пожарные датчики (извещатели) в квартирах и домах, где проживают многодетные семьи и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; проверяются места купания детей; выявляются заброшенные здания, открытые чердаки, люки и колодцы и т.д. По результатам таких мероприятий составляются списки «заброшек» и осуществляется работа с собственниками таких объектов по ограничению доступа на них детей. Закрываются открытые люки, чердаки, подвалы или иные аналогичные объекты, доступы к неиспользуемой инфраструктуре. Во многих муниципалитетах налажен процесс оказания помощи малоимущим семьям с детьми по устранению имеющихся нарушений правил пожарной безопасности, зафиксированных в их жилищах.

В целях профилактики и предупреждения травмирования детей по месту проживания, в первую очередь, выпадения детей из окон, разработаны и распространяются информационные буклеты и памятки для родителей.

Отдельное внимание уделяется проверке безопасности эксплуатации детских дворовых площадок. В этих мероприятиях активное участие принимают представители общестественности, в том числе муниципальных общественных палат и неравнодушные граждане. Во всех вопросах, связанных с безопасностью инфраструктуры, обязательное участие принимают муниципальные учреждения жилищно-коммунальной сферы. При наличии нарушений осуществляется работа с управляющими компаниями, а в случаях непринятия мер муниципалитетом Уполномоченный подключается к данному процессу лично и проводит работу с руководством администрации, а тогда, как правило, проблема решается. При необходимости соответствующее обращение направляется в прокуратуру, которая всегда поддерживает требования Уполномоченного о необходимости устранения соответствующих нарушений требований безопасности.

Основными нарушениями, которые выявляются на детских и спортивных площадках, обычно являются: отсутствие освещения; незакрепленные конструкции; подверженные коррозии и требующие замены качели и карусели; футбольные ворота и баскетбольные стойки; наличие бетонных обломков, металлических штырей, провалов грунта; частично прогнившие и разрушенные деревянные опоры линий электропередач вблизи площадок.

Всего за время проведения операции в 2022 году силами участников было проверено около 31,5 тысячи объектов (почти в 2 раза больше, чем в 2021 году), которые могли представлять потенциальную опасность для детей. По результатам реагирования большая часть нарушений устранена. Количество травмированных детей уменьшилось с 90 тыс. в 2021 году до 84 тыс. в 2022-ом.

Необходимо отметить, что Уполномоченный и его Аппарат также принимают непосредственное участие в мероприятиях Акции «Безопасность детства» посредством контроля организации и проведения мероприятий в муниципалитетах, подключаясь по необходимости к разрешению проблемных вопросов.



Так, в 2022 году Уполномоченный и сотрудники его Аппарата продолжили посещение муниципальных образований с целью ознакомления с деятельностью территориальных федеральных и областных исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений по вопросу обеспечения комплексной безопасности детей и реализации мероприятий Акции «Безопасность детства».

Выезды были осуществлены в 38 муниципальных образований Свердловской области, охватив все управленческие округа, а также Екатеринбург и Нижний Тагил. Осуществлено ознакомление с деятельностью полутора сотен органов и учреждений образования, социальной и молодёжной политики, культуры и спорта, территориальных органов внутренних дел (ПДН, ГИБДД), территориальных органов МЧС и территориальных комиссий по делам несовершеннолетних.

Оценивая ситуацию с обеспечением комплексной безопасности детей в Свердловской области, можно констатировать, что в 2022 году мероприятия по данному направлению работы органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций приняли более целенаправленный и предметный характер. Во многих муниципалитетах они приобрели программный статус: приняты муниципальные программы по направлениям обеспечения безопасности детей, а в ряде случаев комплексной безопасности.

В результате удалось заметно снизить риски безопасности детства: по сравнению с 2021 годом гибель детей снизилась на 14%, число травмированных несовершеннолетних на 6,7%, сократилось количество нарушений требований по обеспечению различных видов безопасности в учреждениях для детей (антитеррористической, пожарной, электробезопасности, технической безопасности территории и зданий, социально-педагогической и социально-психологической безопасности и т.д.).

Кроме того, удалось добиться того, что в целях получения объективной оценки уровня травматизма в территории и в учреждениях образования многими территориальными комиссиями организовано предметное взаимодействие по получению информации от лечебных учреждений о количестве травмированных детей с указанием вида травм (уличная, бытовая, школьная, спортивная, ДТП, пожар и т.д.). Практически все территориальные комиссии ежеквартально осуществляют рассмотрение вопроса о ситуации с гибелью и травмированием детей на территории муниципального образования с выработкой мер по устранению имеющихся проблем.

Их реализация оказала безусловное влияние на ситуацию: в более чем в 60% муниципалитетов, проверенных Уполномоченным, было зафиксировано снижение уровня детского травматизма. Детализируя: уровень школьного травматизма во многих муниципалитетах оказался ниже, чем в среднем по Российской Федерации – менее 6%; уровень уличного травматизма оказался ниже 30% в общей доле травм несовершеннолетних, а основную долю составили травмы в быту – порядка 50-55%. Очевидно, что в этих условиях на первый план выходят мероприятия по профилактике травматизма несовершеннолетних в семье и на улице.

Касаясь уличного травматизма, необходимо отдельно отметить, что на протяжении нескольких лет в адрес Уполномоченного поступают обращения о незащищённости детей от нападений бродячих животных, что несет открытую угрозу их здоровью и жизни.

Как уже упоминалось выше, 10 марта 2022 года прошло заседание рабочей группы по вопросам защиты детей от нападений бродячих собак при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка. К участию в деятельности данной группы были приглашены депутаты Государственной Думы, представители федеральных министерств и ведомств, региональные уполномоченные по правам ребёнка, представители родительского сообщества и зоозащитных организаций. В состав указанной рабочей группы также включён Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области.

На заседании обсуждались вопросы специфики нападений бродячих собак на детей, возможные меры оперативного реагирования по обеспечению безопасности несовер-

шеннолетних, вопросы психологической реабилитации детей-жертв нападений, методы просвещения в области ответственного отношения к животным.

В части этой проблемы Свердловская область не самый благополучный регион, хотя статистика нападений животных на детей немного лучше общероссийской – 2,1 случаев укуса на 1000 детей (по Российской Федерации – 2,4 случая), поэтому при проведении проверок территорий Уполномоченный стал обращать внимание руководителей образовательных организаций на обязательное исполнение методических рекомендаций, подготовленных Министерством образования и молодежной политики Свердловской области.

Ещё одно направление работы по обеспечению безопасности детей на улице, на которое Уполномоченным было уделено отдельное внимание – это обеспечение физической безопасности детей на внутридворовых территориях и улицах. Данный вопрос также специально изучался специалистами его Аппарата в ходе выездов в муниципалитеты. По итогам таких проверок они убедились, что в каждом муниципальном образовании имеются недостроенные или заброшенные здания и сооружения.

Летом 2022 года в ходе выезда Уполномоченного по правам ребёнка в Алапаевск специалистами его Аппарата были осмотрены 11 заброшенных строений, из них свободный доступ обнаружен в 9 случаях. Например, заброшенные объекты: бывшая шахта «Центральная» (фото 11); памятник федерального значения – молотовый цех на ул. Ленина (фото 12); ДК им. Ленина на ул. Защиты, за которым расположена СОШ № 10 (фото 13).



Фото 11. Шахта «Центральная»



Фото 12. Молотовый цех



Фото 13. ДК им. Ленина

В городе Ирбите из 13 заброшенных строений свободный доступ обнаружен в 6, например: бывшее бомбоубежище на ул. Революции (фото 14 и 15), памятник архитектуры – заброшенный дом на ул. Ленина (фото 16 и 17).



Фото 14 и 15. Бывшее бомбоубежище



Фото 16 и 17. Заброшенный дом

Для решения сложившейся ситуации Уполномоченным было предложено органам местного самоуправления совместно с органами прокуратуры организовать на подведомственной территории проверкистроек, заброшенных промышленных зон, аварийных бункеров и других аналогичных сооружений. И в случае выявления объектов, на которые существует свободный доступ, принимать меры, направленные на ограничение собственниками доступа посторонних в такие сооружения.



Ещё одно направление по обеспечению физической безопасности детей, на котором были сосредоточены усилия Уполномоченного и сотрудников его Аппарата, стало обеспечение комплексной безопасности детских учреждений. Ещё в 2021 году данный вопрос изучался Уполномоченным в ходе его комплексных и предметных выездов в муниципальные образования Свердловской области. По результатам было выявлено большое количество нарушений требований законодательства антитеррористической защищенности, санитарно-эпидемиологической безопасности, электробезопасности, информационной безопасности, пожарной безопасности, безопасности территорий и зданий объектов образования. В ежегодном докладе Уполномоченного о его деятельности в 2021 году данные обстоятельства были описаны, а сама информация была рассмотрена Губернатором Свердловской области 15 марта 2022 года на заседании Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Свердловской области, по итогам которого издано распоряжение Губернатора Свердловской области.

Подпунктом 3 пункта 1 этого распоряжения Министерству образования и молодёжной политики Свердловской области было предписано «при проведении мероприятий по категорированию и паспортизации организовать приведение инженерно-технической укреплённости объектов образования в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 02.08.2019 № 1006¹², своевременно проводить процедуру актуализации паспортов безопасности объектов образования с обязательным включением в состав комиссии представителей филиалов ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Свердловской области»».

В ходе выездов Уполномоченного в муниципалитеты Свердловской области одной из основных задач стало изучение ситуации с соблюдением образовательными организациями требований антитеррористической защищенности объектов. Анализ результатов проверок показал, что во многом ситуация улучшилась, однако нарушения требований безопасности продолжают фиксироваться. Между тем, по информации Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области, к началу нового 2022/2023 учебного года принято 100% образовательных организаций, представленных к приёме, однако реальные проверки показали, что после приёма образовательных учреждений нарушения не везде устранены.

В ходе проверок, в т.ч. проведённых после 1 сентября 2022 года, установлены факты несоблюдения требований антитеррористической защищенности, в числе которых: отсутствие или неисправность системы оповещения и управления эвакуацией людей в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций; отсутствие либо недостаточное количество или неисправность камер видеонаблюдения; нарушение целостности, отсутствие ограждения или несоблюдение установленных к нему требований; отсутствие помещений для охраны; недостаточное освещение территории учреждения; неисполнение требований к оснащению охранной сигнализацией; неудовлетворительная организация физической охраны и пр.

Практически во всех образовательных учреждениях, где организована охрана частными охранными предприятиями, охранники не имеют специальной подготовки для работы в школах – у многих нет навыков учёта психологических особенностей несовершеннолетних. Зачастую охранники – это пенсионеры и женщины, которые не имеют спецсредств для предотвращения противоправных действий, часто у них отсутствует форма и даже личные карточки (удостоверения) охранника.

При проверках образовательных организаций также были зафиксированы нарушения противопожарного и санитарно-эпидемиологического законодательства, обеспечения электробезопасности и физической безопасности детей. В качестве примеров можно показать ре-

¹² Постановление Правительства Российской Федерации от 02.08.2019 № 1006 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

зультаты проверок в Алапаевском, Ирбитском, Талицком городских округах и Ирбитском муниципальном районе.

Например, на территории СОШ № 12 Алапаевска при осмотре периметра учреждения установлено, что хозяйственная зона образовательной организации не оборудована в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20. На территории размещены посторонние постройки (металлические гаражи, неработающий уличный туалет) (фото 18), присутствует канализационный узел, доступ к которому возможен для обучающихся (фото 19). Место для контейнеров с мусором не оборудовано (фото 20).



Фото 18



Фото 19



Фото 20

По результатам проверок в Алапаевском городском округе подготовлено заключение Уполномоченного от 22.06.2022 г. № 152, на которое получены ответы – из Алапаевской городской прокуратуры (внесено 3 представления прокурора об устранении выявленных нарушений), Администрации Восточного управленческого округа (об устранении выявленных нарушений), Администрации Алапаевского городского округа (об устранении выявленных нарушений и принятии дополнительных мер по обеспечению безопасности и занятости детей, в т.ч. о формировании сети клубов по месту жительства).

При ознакомлении с организацией обеспечения комплексной безопасности в Фоминской общеобразовательной школе Ирбитского района были выявлены следующие нарушения: в здании начальной школы нет охраны, а в классах отсутствуют раковины; охранник на посту в здании, где обучаются дети старших классов, находился без формы и удостоверения охранника; журнал проверки работоспособности кнопки тревожной сигнализации отсутствовал; видеонаблюдение состоит всего из 4-х камер на два здания; периметр полностью не просматривается; охранная сигнализация отсутствует; не установлена система голосового оповещения о ЧС; огнетушители не пронумерованы и на местах, указанных в плане эвакуации, не установлены; электрощиты в кабинете труда не заперты; журнала инструктажа перед началом занятий на станках и с использованием инструментов нет; резервного источника питания для бесперебойного функционирования пожарной сигнализации нет; кабинет химии не оборудован, лаборантской нет, вытяжки нет, химреактивы хранятся в шкафу.



Фото 21

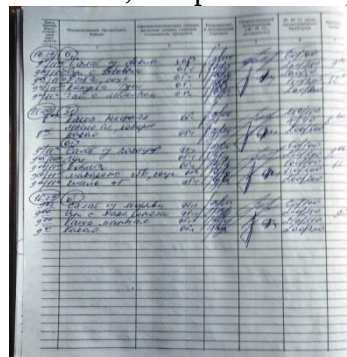


Фото 22



Фото 23

Кроме того, ограждение школы не соответствует установленным требованиям и нормам. Его высота, в большей части, не превышает 1,5-1,7 метра, при этом в паспорте безопасности учреждения ограждение указано высотой 2,2 метра (фото 21). На территории объекта обнаружен склад металлолома, а в железной бочке на заднем дворе сжигались бумаги.



Особую озабоченность вызвала организация обеспечения безопасного питания. Так, ежедневное меню на момент проверки отсутствовало. В журнале бракеража готовой продукции по состоянию на 21 сентября 2022 года последняя запись от 16 сентября; в журнале бракеража сырой продукции по состоянию на 21 сентября 2022 года последняя запись от 31 августа. Нет записи медицинского работника, т.к. участие в проверках качества приготовления пищи он не принимал (фото 22 и 23).



Фото 24 и 25. Ограждение Троицкой СОШ № 5

Похожие нарушения были выявлены и в других образовательных организациях: Талицкой СОШ № 1, СОШ № 10 г. Ирбита, Пионерской СОШ (Ирбитский район), Троицкой СОШ № 5 (г. Талица) (фото 24 и 25).

Например, в СОШ № 1 (г. Талица), где обучаются более 700 детей, не предусмотрены по

штату должности психолога и социального педагога. Не разработано и не утверждено приказом директора учреждения положение о внутришкольном учёте, а планы индивидуальной профилактической работы с обучающимися, нуждающимися в психологической, социально-педагогической и иной помощи, отсутствовали. Не были разработаны и планы информационной безопасности, профилактики суицидального поведения обучающихся. Не была представлена утверждённая должным образом директором учреждения программа по формированию законопослушного поведения обучающихся, предупреждению и пресечению правонарушений, связанных с незаконным оборотом наркотиков, употреблением алкоголя и табака.

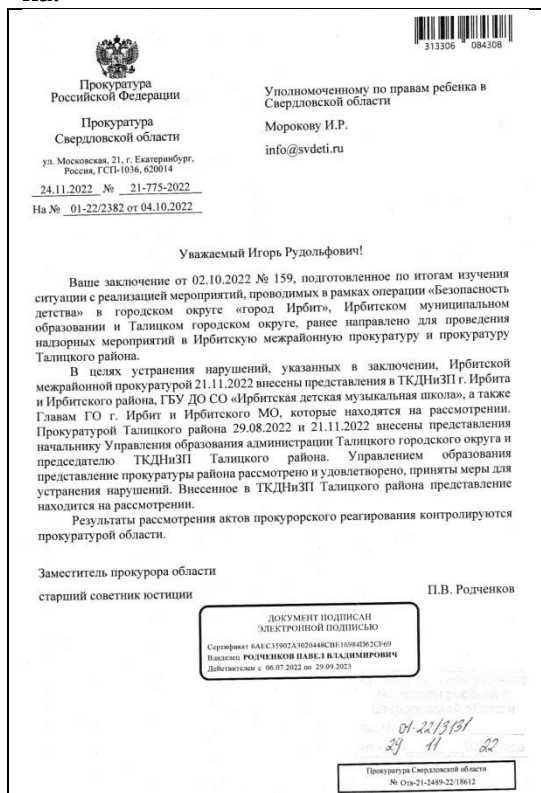


Фото 26. Ответ из прокуратуры

вые проблемы.

1. Состояние антитеррористической и антикриминальной защищенности указанных учреждений:



1) большинство учреждений не имеют ограждения, а если оно присутствует, то не соответствует установленным нормам и требованиям;

2) система видеонаблюдения часто отсутствует или не соответствует установленным требованиям (система видеонаблюдения и иные технические средства охраны и сигнализации находятся в разных помещениях);

3) не оборудован пост охраны, зачастую под него используется гардеробное помещение;

4) работоспособность кнопок тревожной сигнализации проверяется не чаще 1-2 раз в месяц и зачастую не обеспечивает передачу сообщений в подразделения войск национальной гвардии РФ или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

5) отсутствует металлорамка (ручной металлоискатель);

6) охранного освещения нет;

7) система речевого оповещения о ЧС отсутствует;

8) паспорт безопасности организации отсутствует, либо не имеет грифа «для служебного пользования» и хранится совместно с другой документацией учреждения.

Рассматривая указанные выше проблемы с обеспечением антитеррористической безопасности применительно к учреждениям для молодёжи, следует подчеркнуть, что необходимость соблюдения основных требований безопасности этих организаций вытекает из нормативных требований обеспечения безопасности мест с массовым пребыванием людей, которые регламентированы соответствующими правовыми документами, принятыми Правительством РФ и уполномоченными федеральными ведомствами. И в полномочиях муниципалитета признать соответствующее учреждение молодёжи, как место с массовым пребыванием людей, соответствующим муниципальным актом с последующим принятием всех необходимых мер безопасности.

2. Есть проблемы с обеспечением электробезопасности учреждений, а именно: отсутствуют резервные источники электроснабжения; электрощиты не закрыты и не имеют соответствующих предупреждающих знаков и надписей; отсутствует молниезащита, акты проверки системы электрического заземления и др.

3. Отмечены и проблемы в обеспечении безопасности территорий учреждений, которые выражаются в несоблюдении требований СанПиНов и др.

В качестве примера обозначенных выше нарушений можно привести результаты проверок нескольких организаций дополнительного образования и молодёжной политики, в частности: Ачитской детской школы искусств; Дома детского творчества г. Алапаевск; Центра молодёжи города Ирбит. По всем выявленным там нарушениям информация направлена в уполномоченные органы исполнительной власти.

В ходе своих выездов с комплексными проверками муниципалитетов Уполномоченный не ограничивался посещением образовательных организаций и организаций молодёжной политики. Отдельное внимание уделялось учреждениям социальной защиты, при проверке которых также были выявлены нарушения комплексной безопасности несовершеннолетних.

В качестве характерного примера можно привести результаты проверки Центра социальной помощи семье и детям «Росинка» (г. Первоуральск): паспорт безопасности объекта не имел грифа ДСП и не хранился в сейфе; ограждение объекта не соответствовало установленным требованиям, входная калитка не была оборудована переговорным устройством и не запиралась; пост охраны находился в помещении, откуда исключена возможность постоянного наблюдения за входом в здание; охранник ЧОП «Великан» не имел при себе удостоверения, в наличии была только его копия; система видеонаблюдения объекта состояла только из 4 камер, что не позволяет в полном объёме осуществлять наблюдение за периметром объекта охраны; при заступлении охранника на смену работоспособность устройств тревожной сигнализации не проверялась; на объекте не установлена система голосового оповещения о ЧС.



По результатам подготовлено заключение Уполномоченного по правам ребёнка № 157, для рассмотрения и реагирования на него Министерством социальной политики Свердловской области было проведено специальное совещание, а в последствии приняты меры по устранению нарушений.

Следует отметить, что вопросы безопасности детских учреждений не сводятся только к обеспечению их антитеррористической защищенности. Большое внимание в ходе проверок Уполномоченным было уделено психологической защищенности детей. В связи с этим Уполномоченным была проанализирована ситуация с организацией работы учреждений социальной политики в вопросах оказания психологической помощи несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в т.ч. деятельности телефонов доверия.

В 2022 году Уполномоченный и сотрудники его Аппарата посетили все учреждения, подведомственные Министерству социальной политики Свердловской области, на базе которых функционируют «Детские телефоны доверия» (далее – телефон доверия). Всего таких служб шесть, пять из которых находятся в управленческих округах Свердловской области и одна в Екатеринбурге.

Табл. 2. Результаты работы «Детского телефона доверия» в Свердловской области.

№	Результаты работы служб экстренной психологической помощи	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	9 м. 2022 г.
1.	Количество отделений экстренной психологической помощи, созданных в организациях социального обслуживания и подключенных к единому федеральному номеру детского телефона доверия	6	6	6	6	6
2.	Число обращений, поступивших от детей, в т.ч.:	3350	1760	1580	3361	5294
3.	по проблеме суицида	10	5	21	92	56
4.	по вопросу жестокого обращения с ребёнком в семье	20	5	15	59	32
5.	по вопросу жестокого обращения с ребёнком вне семьи	0	0	0	6	2
6.	по вопросу жестокого обращения с ребёнком в среде сверстников	16	13	13	13	11
7.	по вопросу сексуального насилия в отношении ребёнка	7	0	0	10	5
8.	по вопросу детско-родительских отношений	1543	218	216	989	612
9.	по вопросу отношений ребёнка со сверстниками	1164	501	339	685	1200
10.	по иным вопросам	590	169	891	405	2920
11.	Число обращений, поступивших от родителей, в т.ч.:	834	430	772	1144	488
12.	по проблеме суицида	2	2	9	10	11
13.	по иным вопросам	832	428	124	316	206

В таблице 2 приведены статистические данные за период с 2018 по 2022 год из отчётов служб оказания экстренной психологической и медико-психологической помощи детям по телефону, которые ежеквартально предоставляются Уполномоченному в соответствии с Распоряжением Губернатора Свердловской области от 04.12.2014 года № 305-РГ «О предоставлении информации по вопросам охраны прав детей в Свердловской области».

Как видно из таблицы, количество звонков, поступающих на телефон доверия от несовершеннолетних, за последние три года только возрастает, а в сравнении с 2020 годом этот показатель увеличился на – 335 %, что подтверждает востребованность и необходимость данной службы.



Деятельность телефонов доверия для детей в Свердловской области осуществляется в соответствии с соглашением между Министерством социальной политики Свердловской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основными принципами работы телефона доверия являются:

- Бесплатность – звонок любой продолжительности абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.
- Анонимность – общение с консультантом (психологом) телефона доверия полностью анонимно.
- Конфиденциальность – содержание разговора останется тайной.
- Профессионализм – на телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты.
- Доступность – действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.

Согласно информации, размещённой на официальном сайте «Детского телефона доверия», график его работы в Свердловской области – круглосуточный. Однако по результатам проверки работы телефонов доверия в Свердловской области было установлено, что из 6 телефонов круглосуточно работает только один, в ЦСПСиД «Росинка». В остальных учреждениях телефон работает только в будние дни с 9:00 часов и максимум до 20:00. В ЦСПСиД Артемовского района и вовсе отсутствует сотрудник, подходящий под установленные требования к специалистам, работающим на телефоне доверия, а деятельность осуществлялась психологом отделения сопровождения замещающих семей с 8:30 до 16:00 в свободное от основной работы время.

Таким образом, нарушается один из базовых принципов работы телефона доверия – доступность. На практике получается, что в вечернее время, выходные и праздничные дни, когда чаще всего возникают ситуации, связанные с семейным неблагополучием, дети не могут обратиться к специалисту по телефону доверия и получить квалифицированную помощь в нужный для них момент.

Это подтверждается проведенным экспериментом, в ходе которого Уполномоченный лично совершил ряд звонков на телефоны доверия в разное время с просьбой об оказании помощи или получения консультации о том, куда можно обратиться. По «легенде» Уполномоченный представился соседом семьи, в которой жестоко обращаются с детьми, спрашивал, как поступать в такой ситуации, куда можно обратиться за помощью. Все специалисты, которые отвечали ему на телефонные звонки, не смогли оказать запрашиваемую помощь или дать профессиональную консультацию по обозначенной проблеме. Одним из специалистов телефона доверия ему даже было предложено поискать в Интернете номер телефона Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области и позвонить туда для сообщения о случившемся. Часть звонков вовсе осталась без ответа.

Результаты проведённого анализа работы областного телефона доверия и выявленные проблемы были обсуждены Уполномоченным с Министром социальной политики Свердловской области А.В. Злоказовым, который с пониманием отреагировал на необходимость принятия мер по улучшению работы этой службы. В связи с этим запланировано на апрель 2023 года проведение заседания межведомственной рабочей группы по вопросу организации работы «Детских телефонов доверия».

3.1.2. Об обеспечении прав и законных интересов детей при организации летнего отдыха и оздоровления

Необходимо сразу отметить, что цифры, которые приводятся в ежегодных докладах уполномоченных ведомств Свердловской области, свидетельствуют о максимально возможном за счёт бюджета охвате детей, не превышающем 250-280 тыс. человек. При этом следует учитывать, что в эти цифры включены дети, отдохнувшие в течение года только одну смену, т.е. не более 21-го дня (а в 2022 году – 14 дней). В то же время длительность каникулярного



периода в течение года составляет, как минимум, 110 дней (включая новогодние праздники). Выходит, что более пятой части своего свободного времени в школьные каникулы дети остаются незанятыми, конечно, если их досугом не озаботились родители.

Что касается результатов проверок организации летнего отдыха и оздоровления детей в Свердловской области, то Уполномоченный отмечает, что ряд ранее отмечавшихся проблемных вопросов удалось разрешить: уже значительно меньше встречаются случаи нарушения загородными оздоровительными организациями требований обеспечения антитеррористической безопасности, санитарных правил и норм, в т.ч. в организации питания и др.

Тем не менее анализ немногочисленных обращений в адрес Уполномоченного показал, что до сих пор существует ряд проблем с получением путёвок в загородные лагеря и санатории для детей, имеющих особый статус. Безусловно, системной эту проблему назвать нельзя, при подключении Уполномоченного часто вопросы снимались, решение находилось, но тогда получается, что основная проблема здесь лежит в сфере кадровой политики, в качестве выполнении своих обязанностей конкретными специалистами на местах, от которых зависит реализация законных запросов граждан.

Пример: в адрес Уполномоченного обратилась многодетная мама с жалобой на отказ в предоставлении льготных путёвок её трём детям. Учитывая сложное финансовое положение, семья была не в состоянии купить всем детям путёвки за полную стоимость, а значит, дети могли остаться без отдыха и оздоровления. Уполномоченным было организовано взаимодействие с территориальным управлением образования, где были рассмотрены различные варианты организации летнего отдыха детей из данной семьи, и по итогу – все дети получили путёвки в загородный лагерь, пусть в разные смены и с частичной оплатой, но это оказалось приемлемым для многодетной семьи.

Также не нова проблема, обозначенная родительницей ребёнка-аллергика, осталась прежней только реакция должностных лиц лечебного оздоровительного учреждения, не пожелавших исходить из интересов отдельного ребёнка, а не ведомственных.

Пример: в адрес Уполномоченного по правам ребёнка обратилась гражданка С., сообщившая, что её ребёнку дали путёвку в санаторий «Родничок» г. Ревды, однако ребёнка не принимают, т.к. возникла проблема с организацией его питания. У ребёнка генетическое заболевание – целиакия, а поэтому ему необходимо специально сбалансированное питание. Администрация санатория отказывается готовить для одного ребёнка, да и нет утверждённого меню для таких детей. Уполномоченным было организовано взаимодействие с администрацией санатория и с Роспотребнадзором. Родителям было предложено предоставить примерное меню для исключения из рациона малыша опасных для его здоровья продуктов. По итогу работы и длительных переговоров с диетсестрой санатория соответствующее меню было составлено, а ребёнок безопасно отдохнул в оздоровительном учреждении.

Кроме того, в 2022 году наблюдались случаи сбоя работы системы электронной записи, в результате которых путевки гражданам предлагались в неудобные или неприемлемые для их детей периоды, поэтому необходимо адаптировать программное обеспечение к особенностям запросов отдельных категорий граждан.

Пример: в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Т. из Екатеринбурга. Заявитель указала, что через сайт «Госуслуги» подала заявление на получение путёвки ребёнку с ОВЗ для оздоровления в санаторном лагере в летний период (по рекомендации лечащего врача), однако ей была предложена путёвка лишь на осенние каникулы, с чем заявитель была не согласна. Уполномоченным было организовано взаимодействие с Администрацией Орджоникидзевского района по урегулированию ситуации и рассмотрению её в интересах ребёнка. По результату переговоров несовершеннолетнему была выдана путёвка на 2 смену в санаторий «Металлург» Челябинской области.

Вместе с тем необходимо отметить, что, хоть и сокращается количество поступивших обращений по конфликтным ситуациям в загородных лагерях как между детьми, так и между детьми и педагогическим составом, сама проблема остаётся довольно острой. За прошедший



период в адрес Уполномоченного поступило три таких обращения, по всем этим жалобам он выезжал в оздоровительные учреждения.

Пример: в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Ш. с жалобой на плохую организацию отдыха и оздоровления в санатории «Руш» (г. Нижний Тагил). Заявитель указала на длительные конфликты между детьми, отсутствие воспитательной работы, неоказание медицинских услуг в соответствии с назначениями врача. Уполномоченный выехал на место и в ходе проверки изучил вопросы обеспечения безопасности пребывания несовершеннолетних в оздоровительном учреждении, оказания медицинских услуг и организацию досуговой деятельности отдыхающих. По итогам он провел встречу с руководством лагеря, на которой обсудил сложившуюся непростую ситуацию в лагере и способы выхода из неё с учётом интересов несовершеннолетних. Были предложены меры совершенствования профилактической работы со всеми сотрудниками учреждения по соблюдению правил этичного общения и недопустимости непедагогичного поведения в отношении отдыхающих детей и их родителей. Кроме того, были рассмотрены варианты организации работы воспитателей и вожатых по бесконфликтному взаимодействию с несовершеннолетними и достигнута договоренность о привлечении сторонних специалистов психологов, имеющих положенный опыт урегулирования конфликтных ситуаций в детских коллективах.

В вопросах соблюдения прав детей на отдых и оздоровление отдельно стоят проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях государственного воспитания. Согласно данным Министерства социальной политики Свердловской области в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, летом находилось 1599 детей (в их числе обучающиеся в организациях профессионального образования – 367).

Из общего количества детей, находящихся в организациях, в летний период 2022 г. 871 (54% от общего числа детей) ребёнок отдохнул в загородных оздоровительных лагерях, 321 (20,7%) ребёнок был охвачен санаторно-курортным лечением, 45 (2,8%) детей отдохнули на территории Республики Крым и на черноморском побережье Краснодарского края.

Безусловно, Уполномоченный понимает, что не все дети, которые находятся в организациях для детей-сирот, в силу возраста или состояния здоровья могут выезжать на отдых за пределы своих организаций, однако существенной проблемой является тот факт, что остальные дети, имея возможность съездить в загородный оздоровительный лагерь на одну смену, длящуюся всего 14 дней, всё остальное время летних каникул вынуждены пребывать в своих организациях. И если дети из учреждений, которые находятся в крупных городах Свердловской области, хотя бы имеют возможность посещать различные развлекательные мероприятия, рекреационные зоны отдыха, экскурсионные маршруты и иные досуговые объекты, то в удалённых территориях у детей такая возможность отсутствует.

Посетив ряд организаций для детей-сирот в летний период, Уполномоченный убедился в том, что не во всех учреждениях разрабатывается и реализуется программа летнего отдыха и досуга несовершеннолетних. В некоторых учреждениях ежедневный распорядок дня детей состоит только из режимных мероприятий и редких посещений парков, общественных мероприятий. Учитывая изложенное, Уполномоченный считает, что необходимо применять комплексный подход к организации досуга и отдыха детей.

Касаясь в целом запросов граждан на отдых и оздоровление для своих детей, то следует отметить, что родители чаще всего обращают внимание на организацию досуга несовершеннолетних, на качество работы воспитателей и вожатых, организацию питания и безопасность детей в учреждениях. Оценку работы лагерей родители дают разную – и положительную, и отрицательную. Тем не менее, большая часть из них довольна условиями отдыха в организациях Свердловской области, но практически все сходятся в необходимости улучшения ряда позиций в работе детских лагерей.



При содействии Свердловского областного родительского комитета Уполномоченным проведен опрос родительского сообщества по вопросам организации летней оздоровительной кампании.

Какие же улучшения в организации отдыха хотят увидеть родители?

1) усиление информационной открытости жизни загородных лагерей для снятия тревожности родителей;

2) повышение материально-технического оснащения загородных лагерей загородных лагерей;

3) организацию проведения профориентационных смен и мероприятий с привлечением специалистов, психологов, добавлением новых форм профориентационной работы в программы загородных лагерей;

4) вовлечение родителей в проведение массовых мероприятий загородных лагерей.

Кроме того, в своих предложениях по улучшению жизнедеятельности детей в лагере более трети родители отмечают необходимость усилить и разнообразить образовательную составляющую (проекты, мастер-классы), дополнить и расширить культурно-массовые мероприятия (конкурсы, концерты, дискотеки), усилить кружковую работу, разнообразить тематику клубов по интересам, дополнить и расширить линейку спортивных мероприятий. Предложения родителей говорят об их заинтересованности в качественной программе лагеря, её заполнении и разнообразии. В этой связи можно подумать о более активном привлечении социальных партнеров, в т.ч. и родительского сообщества, к организации деятельности лагеря.

Наиболее низкий показатель оценки родителей получила доступность лагеря для детей с ОВЗ, что, как показывают проверки Уполномоченного, соответствует действительности. И здесь также необходимо сделать акцент на создании в загородных лагерях условий для детей с ОВЗ, на формировании комфортной среды для детей данной категории.

3.1.3. О профилактике конфликтов в образовательных организациях

На протяжении нескольких последних лет Уполномоченный отмечает увеличение количества обращений граждан в связи с возникающими конфликтными ситуациями в школе или детском саду. В 2020 году таких обращений было получено 86, в 2021 – 92, а за 2022-ой – 132!

Анализ таких обращений показал, что наибольшее число конфликтов происходит между администрацией организации и родителями – 35% обращений. В основном они связаны с принуждением прохождения ПМПК, занижением оценок, организацией обучения детей с ОВЗ, недопуском к сдаче ЕГЭ, сменой педагога среди учебного года, переводом на обучение во вторую смену, отсутствием тьютора (рекомендовано ПМПК), организацией питания детей с пищевой аллергией, необоснованной постановкой на внутришкольный учёт и т.д.

29% обращений имеют отношение к конфликтным ситуациям, возникающим между обучающимися и педагогом или воспитанником и воспитателем. Суть их в основном заключается в применении насилия, в т.ч. физического, со стороны педагога, в унижении учащегося, и в обратной реакции – хамском отношении ребёнка к педагогу, невыполнении им требований учителя, непослушании и агрессии.

На межличностные конфликты учащихся приходится 13% от всех жалоб и 13% на ситуации с травлей обучающегося сверстниками (буллинг).

Наиболее тяжёлые случаи, с которыми пришлось разбираться Уполномоченному, были связаны с травлей обучающегося одноклассниками, которые порой заканчиваются травмированием несовершеннолетних (17 обращений). И хотя таких обращений немного, но необходимо понимать, что данная сфера отношений наиболее латентна, а поэтому многие случаи остаются в тени.

Межличностные конфликты становятся самыми трудноразрешимыми, если они связаны с поведением агрессивных учеников и воспитанников (13 обращений). Урегулировать

такой конфликт сложно в связи со спецификой нормативного регулирования, определяющего полномочия образовательной организации и иных уполномоченных ведомств по мерам воздействия на ситуацию и к таким ученикам. Законодательство увязывает их с согласием родителей обучающегося на прохождение соответствующих процедур – ПМПК, перевод на домашнюю форму обучения и т.п., которое получить бывает не просто. А если такие ситуации связаны с общественно-опасными деяниями малолетних детей, то проблемой становится подготовка для суда грамотного заключения ПМПК, по которому можно принять решение о помещении «малолетнего нарушителя» в образовательное учреждение закрытого типа.

Например: в январе 2022 года в адрес Уполномоченного поступило несколько обращений родителей учащихся гимназии № 5 г. Берёзовского, обеспокоенных конфликтной ситуацией между учениками в одном из начальных классов, а именно неприемлемом и агрессивном поведении одного из обучающихся. По словам его одноклассников, ребёнок неоднократно рвал их вещи, применял в разговоре ненормативную лексику как в общении с ними, так и с педагогами, избивал своих одноклассников. Результаты проверки подтвердили обеспокоенность родителей, и по рекомендации Уполномоченного школа обеспечила прохождение ребёнком ПМПК, решением которого для него было организовано индивидуальное обучение с элементами дифференцированного подхода по коррекции поведения с участием дефектолога, психолога и социального педагога.

Остальные межличностные конфликты связаны большей частью с недостатками в организации должной профилактической работы в образовательной организации, формальным отношением педагогов к мероприятиям по созданию в классе доброжелательной и комфортной атмосферы.

Вместе с тем, необходимо отметить, что уровень организации профилактической работы в школе во многом зависит от наличия и подготовленности психолога и социального педагога. Урегулирование уже случившейся конфликтной ситуации также зависит от качества работы службы примирения и конфликтной комиссии. Не во всех образовательных организациях данная работа выстроена на должном уровне.

Следует отметить, что в 2022 году заметно увеличилось количество жалоб на действие или бездействие сотрудников дошкольных организаций (32 обращения). Анализ поступивших заявлений позволяет сделать вывод о том, что сотрудники дошкольных учреждений в меньшей степени подготовлены к разрешению конфликтных ситуаций, в т.ч. между детьми, а администрация нередко самоустранивается от разрешения проблем, просто предлагая родителям сменить детский сад.

В августе 2022 года Уполномоченному поступило обращение жительницы Екатеринбурга А. о получении травмы её ребёнком в детском саду № 555 в результате конфликта с воспитанником другой (более старшей) группы и о бездействии воспитателей в урегулировании конфликта между детьми. Уполномоченным были инициированы проверочные мероприятия, по результатам которых установлено, что получение ребёнком травмы явилось следствием того, что дети часто оставались в группе одни, а возникающие конфликты разрешали при помощи кулаков. Педагог должную профилактическую работу с воспитанниками не вела, в результате – привлечена к дисциплинарной ответственности и переведена на должность младшего воспитателя. В группу назначен новый педагог, а родителям пострадавшего ребёнка принесены извинения в связи со случившимся.

Следует отметить, что алгоритм действий Уполномоченного и специалистов его Аппарата при рассмотрении всех случаев конфликтов в образовательных организациях имеет типовый набор мероприятий и технологий, которые в большинстве случаев позволяют их разрешить. Это и подключение территориальной комиссии для уточнения обстоятельств конфликта, и разработка комплекса профилактических мер, и координация межведомственных усилий уполномоченных ведомств. В процесс по необходимости вовлекаются представители различных психологических и медиативных служб, в т.ч. НКО, школьные психологи и социальные педагоги, представители органов и учреждений системы профилактики. Фак-



тически Уполномоченный выступает в форме некоего независимого арбитра, и такой подход часто оправдывает себя, поскольку позволяет объединить усилия многих ведомств и решить проблемы взаимодействия, которые зачастую оказываются основной причиной в создавшейся негативной ситуации. Хотя такие функции должны реализовываться территориальными комиссиями, как координаторами межведомственной работы субъектов профилактики, приходится вмешиваться Уполномоченному.

Очевидно, что уполномоченные органы в системе образования должны более глубоко проанализировать текущее состояние психолого-педагогической и профилактической работы в школах, дошкольных учреждениях, а также учреждениях дополнительного образования. Необходимо оценить результативность деятельности служб медиации и комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, а также уровень взаимодействия школ с территориальными комиссиями. В свою очередь, территориальные комиссии должны чаще проводить мероприятий по ознакомлению с ситуацией в учреждениях образования.

Кроме того, следует ещё раз вернуться к вопросу создания независимой психологической службы в масштабах Свердловской области. Независимый психолог, «невзирая на лица», укажет на допущенные ошибки в организации работы по недопущению конфликта, поможет его разрешить, а также предложит порядок профилактических действий в типовых конфликтных ситуациях.

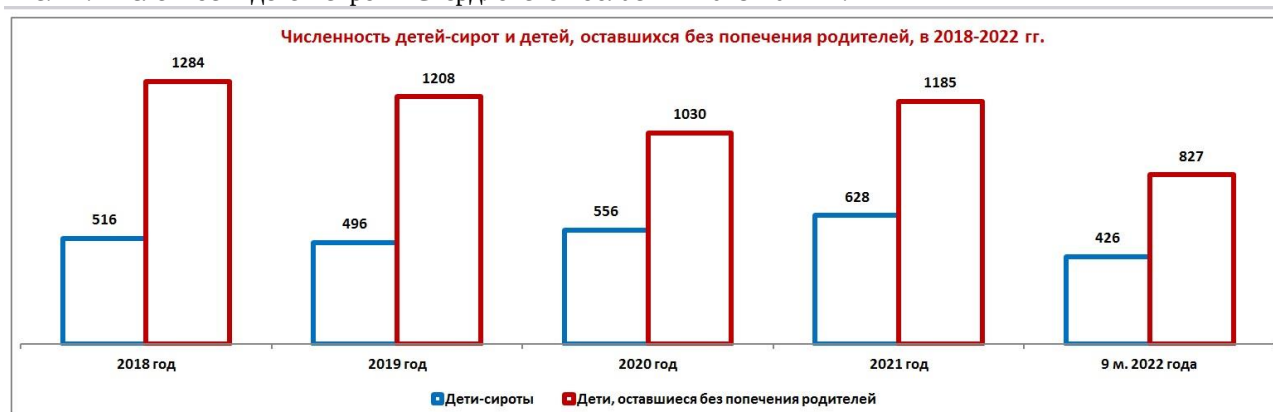
3.2. Федеральный проект «Дети в семье»

Целями реализации стратегической программы «Дети в семье» являются укрепление направления профилактики социального сиротства, помощь семьям, находящимся в трудной ситуации, реформирование органов опеки и попечительства и развитие семейного устройства.

3.2.1. О ситуации с социальным сиротством

Отдельным вопросом, которому Уполномоченный уделяет особое внимание, является защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2022 году по данным вопросам к нему поступило 87 обращений.

Рис. 21. Численность детей-сирот в Свердловской области в 2018-2022 гг.



Анализируя данное направление работы, необходимо отметить, что подавляющим большинством впервые выявленных детей указанной категории являются несовершеннолетние, чьи родители ограничены или лишены родительских прав, и это многолетняя тенденция (рис. 21).

Основной причиной лишения родителей их прав является уклонение от исполнения своих обязанностей в связи с асоциальным поведением или в простонародье – пьянством. К сожалению, практика показывает, что самостоятельно такие родители выйти из состояния перманентного опьянения не могут, а количество «взявшихся за ум», а соответственно, вос-

становленных в своих правах год от года остается минимальным и не превышает 5-7%. Аналогичная картина наблюдается и среди граждан, ограниченных в родительских правах (рис. 22).

Рис. 22. Статистика по лишению и ограничениям в родительских правах.



Принимая во внимание, что основной причиной лишения и ограничения в родительских правах является злоупотребление алкоголем, вероятно, необходимо разработать и принять целевые программы для лечения этих родителей от алкогольной зависимости. Ведь чаще всего данные граждане не имеют дополнительных средств, которые можно направить на оплату курса их реабилитации, и как показывает практика на некоторых территориях Свердловской области, председателям территориальных комиссий и представителям управлений социальной политики приходится самостоятельно изыскивать средства, находить спонсоров, которые соглашаются оказать необходимую материальную помощь.

Кроме того, Уполномоченный считает, что даже после того, как родитель был ограничен или даже лишён родительских прав, территориальной комиссии необходимо продолжить работу с этими гражданами в целях оказания им помощи для возвращения к нормальной жизни и восстановления права ребёнка на жизнь с родителями.

Говоря о ситуации с установлением опеки над сиротами, необходимо отметить, что с 2018 года в Свердловской области фиксируется тенденция к снижению количества отменённых решений о передаче ребёнка на воспитание в семью. Так, если в 2018 году было принято 94 решения об отмене опеки, то в 2021 уже 67, а за 9 месяцев 2022 года – 32. Кроме того, на протяжении последних трёх лет не зафиксировано случаев отмены решений о передаче ребёнка в семью на воспитание по причине жестокого обращения с детьми. Помимо этого, снижается количество отмен решений о передаче детей в семью в связи с ненадлежащим исполнением обязанностей по воспитанию детей. В 2018 году по данной причине было принято 9 решений об отмене, в 2021 году – 3, за 9 месяцев 2022 года – 2.

Несмотря на положительные тенденции в данном вопросе, в работе органов и учреждений социальной политики сохраняется ряд недостатков, которые приводят ко вторичному социальному сиротству, и связаны они с системой подготовки приёмных родителей.

Так, согласно статистическим данным, неутешительной выглядит ситуация с отменами решений, которые были инициированы опекунами, попечителями и приёмными родителями. Данная причина является преобладающей в общей статистике отмен решений. При этом, как неоднократно в своих ежегодных докладах отмечал Уполномоченный, условия проживания ребёнка в замещающей семье напрямую зависят от трёх качественных составляющих:

- 1) качества подготовки кандидатов в опекуны и попечители в школах приёмных родителей;
- 2) качества организации сопровождения замещающей семьи;
- 3) качества подготовки несовершеннолетних к передаче его на воспитание в семью.



Министерство социальной политики Свердловской области констатирует, что основными причинами отмен решений органов опеки и попечительства о передаче ребёнка в семью являются причины психологического характера, т.е. отсутствие взаимопонимания между приёмными родителями и ребёнком, конфликтные ситуации в связи с взрослением подопечного.

Между тем, подавляющим большинством опекунов и попечителей являются родственниками несовершеннолетних. Как правило, это бабушки и дедушки, которые по объективным причинам не справляются с воспитанием подрастающих внуков. А согласно статье 127 Семейного кодекса РФ близкие родственники не входят в круг лиц, которые должны пройти подготовку в школе приёмных родителей. Кроме того, в случае возникновения конфликтной ситуации между опекуном и несовершеннолетним, чаще всего для её разрешения органами опеки и попечительства принимаются решения о временном помещении опекаемого в социальное учреждение для проведения психолого-реабилитационных мероприятий. Однако, как показывает практика, эффективность подобных решений часто не оправдывает ожидания и не способствует разрешению сложной ситуации в семье.

В ряде случаев, которые произошли в 2022 году и с которыми Уполномоченному пришлось разбираться лично, было установлено, что при временном помещении несовершеннолетних в социальные учреждения, в некоторых организациях вообще не проводилось никаких действий, направленных на восстановление детско-родительских отношений. В других организациях что-то проводилось только с детьми, либо что-то исключительно с опекунами, но совместная комплексная работа с обеими сторонами конфликта отсутствовала. Складывается впечатление, что решение о временном помещении опекаемых детей в социальные учреждения часто рассматривается территориальным органом социальной защиты как возможность избежать отмены решения о назначении опеки, либо как способ подыскать другого опекуна в период нахождения ребёнка в учреждении, проведя опекунскую ротацию без ухудшения статистики.

Уполномоченный считает, что в целях снижения количества отмен решений об опеке, в случае возникновения кризиса в семье, при разработке плана действий, направленных на его разрешение, необходимо проводить реабилитационные мероприятия с совместным участием детей и их опекунов даже в случае временного помещения ребёнка в социальное учреждение.

Кроме того, необходимо повысить уровень индивидуального подхода к процессу обучения слушателей и увеличить количество часов программы¹³ подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка. В настоящее время в Свердловской области на подготовку отведено всего 50,5 часа, для сравнения: в Пермской крае на программу подготовки слушателей в школе приёмных родителей предусмотрено 66,5 часа, в Республиках Башкортостан и Дагестан, в Калужской и Московской областях – по 80 часов.

Кроме того, в программах Республики Дагестан, Московской области и Пермского края помимо основного плана, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.08.2012 № 613, предусмотрены дополнительные модули с учётом возрастных особенностей детей, состояния здоровья и степени родства с кандидатами в опекуны, в т.ч.: модули подготовки для лиц, желающих принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей и имеющих ОВЗ; подросткового возраста; детей, являющихся братьями и сёстрами; детей с ВИЧ-инфекцией; а также программы подготовки граждан, являющихся родственниками детей. В целом эти программы ориентированы на членов семьи гражданина, проходящего подготовку в школах приёмных родителей, в т.ч. на детей уже проживающих в семье. Важно также, что в начале прохождения курса обучения

¹³ Разработана в соответствии с Постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 г. № 1064-ПП «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей».

проводится входная психологическая диагностика слушателей курсов, а во время прохождения и изучения программы по подготовке предусмотрены часы для индивидуальной работы с каждым обучающимся.

К сожалению, в настоящее время дополнительные модули и индивидуальный подход к лицам, проходящим подготовку по программе, утверждённой в Свердловской области, не предусмотрены, поэтому Уполномоченный предложил Министерству социальной политики Свердловской области подготовить изменения в учебно-методический план, утверждённый Постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 г. № 1064-ПП «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей», с целью увеличения количества часов подготовки граждан, желающих стать опекунами, и внедрения дополнительных блоков подготовки, обозначенных выше.

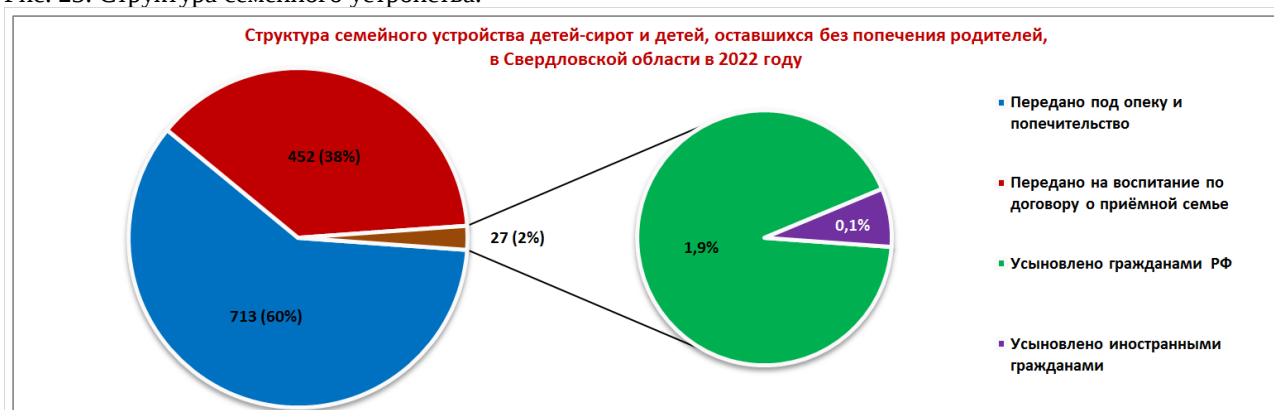
Наличие данной проблемы также было озвучено Уполномоченным 20 октября 2022 года на совещании у Заместителя Губернатора Свердловской области Крекова П.В., посвященном рассмотрению заключения Уполномоченного от 20.09.2022 года № 158, подготовленного по результатам проверки организации работы уполномоченных органов с приёмной семьёй гражданки З. По итогам совещания Министерству социальной политики Свердловской области было дано поручение в срок до 27 декабря проанализировать учебно-тематический план Программы подготовки, утверждённой Постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 № 1064-ПП. Кроме того, Уполномоченный направил в декабре 2022 года Министерству социальной политики предложения по решению выявленных проблем и организации совместной работы.

3.2.2. Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Право жить и воспитываться в семье является базовым и играет огромную роль в судьбе юного гражданина нашей Родины, позволяя удовлетворить его потребности в заботе и любви.

Согласно статистическим данным за 9 месяцев 2022 года в Свердловской области было выявлено 1253 несовершеннолетних, ставших сиротами или оставшихся без попечения родителей, за этот же период было устроено на различные семейные формы воспитания 1237 детей. Структура семейного устройства приведена на диаграмме (рис. 23).

Рис. 23. Структура семейного устройства.



Проводя анализ статистических данных за период с 2018 по 2022 год, отмечено, что ежегодно число несовершеннолетних, находящихся в организациях для детей-сирот, меняется незначительно, однако сейчас более явно проявилась тенденция снижения числа детей, переданных на воспитание в семью. Если в 2018 году в семьи было передано 598 детей, то за 9 месяцев 2022 года всего 247 (рис. 24).



Рис. 24 Численность детей, проживающих в социальных учреждениях и переданных в семьи.



Очевидно, что не все дети, содержащиеся в организациях для детей-сирот, могут быть устроены в приёмную или опекунскую семью в силу объективных обстоятельств, в частности, по состоянию здоровья. Однако столь заметное снижение количества переданных за последние годы в семью детей говорит о наличии проблем в организации работы по семейному устройству либо об исчерпании потенциала используемых технологий, методов и форм работы. Следствием этого процесса стало то, что в организациях для детей-сирот чаще всего остаются дети старшего подросткового возраста или серьёзно больные дети. Данные категории несовершеннолетних в представлении потенциальных усыновителей и опекунов являются проблемными и относятся к зоне риска.

Одним из решений данной проблемы является внесение соответствующих изменений в программу подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребёнка. В частности, введение дополнительного специально блока подготовки для граждан, имеющих намерение принять на воспитание в семью ребёнка подросткового возраста.

Необходимо также обратить внимание на то, что, в соответствии с законодательством, нахождение несовершеннолетних в данных учреждениях является временной мерой, на период до их возврата родителям, иным законным представителям или устройства на воспитание в семью, в случае, если невозможно немедленно назначить им опекуна или попечителя в установленном порядке. К сожалению, нередко возникают ситуации, когда при наличии кандидатов в опекуны и попечители, желающих взять на воспитание детей в семью, несовершеннолетние вынуждены длительное время находиться в социальных учреждениях в связи с затянувшейся процедурой оформления и согласования документов.

В 2022 году в адрес Уполномоченного поступило 8 обращений по вопросам устройства несовершеннолетних под опеку из организаций для детей-сирот.

Пример: обратилась бабушка несовершеннолетнего внука, находящегося в одном из центров социальной помощи семье и детям, которая приехала в Екатеринбург из другого региона для оформления над ним опеки. Заявительница сообщила, что заранее собрала все необходимые документы, получила заключение о возможности быть кандидатом в опекуны. Органы опеки и попечительства по её месту жительства направили в органы опеки по месту нахождения ребёнка информацию для предварительного согласования. После этого заявительницу пригласили в Екатеринбург для того, чтобы оформить опеку и передать внука на воспитание в семью. Однако на завершающем этапе оформления документов органы опеки вдруг запросили дополнительные бумаги, которые не были предусмотрены действующим порядком, что затянуло процесс оформления опеки на пять дней. Учитывая данные обстоятельства, специалисты Аппарата Уполномоченного оперативно организовали работу с Министерством социальной политики и подведомственным ему территориальным управлением, занимающимся данным вопросом. Благодаря этому незаконные требования органа опеки и попечительства были сняты, в тот же день ребёнок передан бабушке.

Также в адрес Уполномоченного в 2022 году поступило 3 обращения от граждан из других субъектов Российской Федерации, являющихся действующими кандидатами в опекуны и попечители, с жалобами на проблемы, с которыми они столкнулись при обращении к региональному оператору банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей. Проблемы возникли из-за отказа в получении направлений на посещение детей, находящихся в учреждениях, в связи выдачей указанного документа другим кандидатам в опекуны либо при получении кандидатом информации о нахождении ребёнка в одном учреждении, а после его приезда выяснялось, что ребёнок переведён в другое. По каждому из обращений Уполномоченным было организовано взаимодействие с Министерством социальной политики, в рамках которого осуществлялись проверочные мероприятия в отношении действий ответственных должных лиц, но фактов должностных нарушений выявлено не было.

Стоит отметить, что данная проблема носит общероссийский характер. В связи с этим Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка М.А. Львовой-Беловой было инициировано проведение совместного совещания с Министерством просвещения РФ. В ходе подготовки к нему Уполномоченный провёл анализ обращений граждан по обозначенной теме и сформулировал свои предложения по совершенствованию деятельности региональных операторов банков данных о детях, оставшихся без попечения родителей, которые были направлены федеральному Уполномоченному.

В частности, было предложено проработать механизм оперативной взаимосвязи и взаимодействия между региональными операторами банка данных о детях-сиротах путём оперативного обмена информацией, а также наладить механизм дистанционного оформления направлений на посещение ребёнка, чтобы исключить ситуации, когда граждане, преодолевая большие расстояния и неся финансовые расходы, безрезультатно приезжают в другие регионы и не могут познакомиться с ребёнком.

По итогам совместного совещания была составлена резолюция, которая направлена в Минпросвещения России для учёта предложений при внесении изменений в нормативные правовые акты, касающиеся государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей.

3.2.3. О работе с неблагополучными родителями (законными представителями)

В адрес Уполномоченного поступило 122 обращения о нахождении детей в социально опасном положении. Как правило, заявителями по данной тематике обращений являлись отдельно проживающие родственники детей или соседи семьи.

При поступлении такой информации Уполномоченный оперативно организовывал проведение проверки, к которой привлекались сотрудники территориальных комиссий и полиции, а также специалисты территориальных центров социальной защиты. Из всего количества поступивших обращений только в 33 случаях информация о ненадлежащем исполнении родителями (законными представителями) своих обязанностей подтвердилась. Таким образом, только четверть сообщений о нахождении детей в социально опасном положении оказалась достоверной. В отношении таких семей была организована работа, направленная на устранение причин и условий, обуславливающих социально опасное положение детей. И в ряде случаев Уполномоченный был вынужден констатировать, что работа субъектов системы профилактики проводилась крайне формально, взаимодействие между ними отсутствовало, а меры, которые принимались при проведении проверочных мероприятий, были недостаточны и не позволили выявить скрытые риски социального неблагополучия.

Пример: в январе 2022 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки О., сообщившей о возможном нахождении в социально опасном положении (СОП) трёх несовершеннолетних детей, являвшихся её внуками, по причине злоупотребления их родителями спиртными напитками. В рамках проведения проверочных мероприятий из школы, в которой обучались дети, была получена информация о неопрятном внешнем виде этих детей, постоянных опозданиях на уроки, невыполнении домашнего задания, нежелании ро-



дителей идти на контакты с учебным заведением. Данная информация была зафиксирована территориальной комиссией, но семья на персонифицированный учёт поставлена не была. Только после повторного обращения, поступившего к Уполномоченному уже в июле, и состоявшегося серьёзного разговора с председателем территориальной комиссии дети были признаны находящимися в СОП. Стоит отметить, что в этом случае признаки семейного неблагополучия и причины, свидетельствующие о нахождении семьи в СОП, можно было выявить и на ранних этапах. Однако после нескольких неудачных попыток попасть в жилое помещение, где проживала данная семья, проверочные мероприятия были прекращены, работа с семьей далее не проводилась.

Нередко в адрес Уполномоченного обращаются родители с жалобой на превышение органами системы профилактики своих полномочий, случающееся при проведении проверки информации о нахождении ребёнка в СОП. В каждом случае Уполномоченным предпринимались все необходимые меры по защите и восстановлению нарушенных прав детей, проживающих в таких семьях. Между тем, были обращения и таких родителей, которые, не обеспечив должное содержание и воспитание своих детей, при реагировании на их бездействие уполномоченных органов и угрозе лишиться своих детей, сами начинали жаловаться Уполномоченному.

Пример: в начале года к Уполномоченному обратился отец с жалобой на отобрание из его семьи трёх несовершеннолетних детей. По просьбе Уполномоченного территориальная комиссия Пригородного района г. Нижний Тагил инициировала проверочные мероприятия, в результате которых было установлено, что несовершеннолетние, проживающие с отцом, не имели полисов обязательного медицинского страхования, не наблюдались в медицинских учреждениях и не получали необходимой помощи, не были прикреплены ни к одной из образовательных организаций. Кроме того, в доме, где проживали дети, для них не были созданы надлежащие условия (отсутствовали отдельные спальные места, дом захламлён). В результате на основании заявления одной из дочерей этого нерадивого отца и соответствующих актов, составленных инспектором ПДН, в целях охраны жизни и здоровья и прохождения социальной реабилитации дети были помещены в Нижнетагильский детский дом. Сама семья была поставлена на персонифицированный учёт в территориальной комиссии, как находящаяся в СОП. В отношении семьи была разработана ИПР, а в отношении отца было возбуждено уголовное дело за ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних. Как итог – ограничение отца в родительских правах и передача детей матери, с которой отец длительное время препятствовал детям общаться.

Между тем, случаи родительского неблагополучия часто встречаются не только в рядах биологических родителей, но и у законных представителей в опекунских и приёмных семьях. Рассматривая проблемы ненадлежащего исполнения обязанностей опекуна или попечителя, Уполномоченный усматривает необходимость расширения круга лиц в составе приёмной семьи для их сопровождения.

Что означает «расширение круга лиц в составе приёмной семьи для их сопровождения»? Дело в том, что практика защиты прав детей, устроенных в замещающие семьи, показывает, что сегодня органы опеки осуществляют текущее сопровождение только в отношении самого опекаемого ребёнка, намного реже в отношении опекуна, но никогда в отношении членов его семьи (супруга, родных детей и др.). Как следствие, неподготовленность членов семьи принять в свою домашнюю среду ребёнка-сироту приводит порою к конфликтам между ними.

В 2022 году Уполномоченному пришлось разбираться с рядом таких случаев, по результатам которых подготовлены соответствующие заключения Уполномоченного. Проверки проводились в рамках поступившей к нему информации о ненадлежащем исполнении обязанностей опекуна и возможном нахождении опекаемого ребёнка в СОП.

Выявленные проблемы во всех случаях были идентичны и несли системный характер. Вызваны они отсутствием индивидуального подхода в работе с опекунской или приёмной

семьей при организации социального сопровождения. Так, индивидуальные программы социального сопровождения, разработанные на каждого ребёнка в этих семьях, не учитывали возрастные и психологические особенности несовершеннолетних, поскольку мероприятия этих программ являлись одинаковыми для всех. Более того, в обозначенных программах не были указаны мероприятия, проводимые непосредственно с самими детьми по их адаптации в приёмной или опекунской семье и дальнейшей социализации. Помимо этого, в программах не была предусмотрена совместная работа с детьми и с их приёмными родителями. Как следствие, сопровождение такой семьи было организовано частично, что не позволяло выстроить стабильные взаимоотношения между всеми детьми и законными представителями.

Ещё одна проблема, с которой столкнулся Уполномоченный при работе с обращениями граждан, связана с проведением специалистами органов опеки обследований условий жизни несовершеннолетних, находящихся в замещающих семьях. Связана она с тем, что при проведении проверок не всегда создаются условия для доверительного разговора с опекаемыми детьми. Поскольку при беседах присутствует опекун, то дети не могут открыто высказываться о своих переживаниях и проблемах. При этом иные возможности для общения с несовершеннолетними, включая телефонные разговоры, общение на базе школы, не применяются.

Выявлены были и проблемы в межведомственном взаимодействии между субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций. В рассмотренных Уполномоченным двух случаях ухудшение ситуации в замещающих семьях началось с 2020 года, о чём было известно в первом случае специалистам территориального центра помощи семье и детям, во втором – образовательной организации и комплексному центру социального обслуживания населения. Однако в нарушение требований Постановления № 188-ПП, указанными организациями информация ни в территориальные комиссии, ни в территориальные управления социальной политики направлена не была. Отсутствие индивидуального подхода при работе с замещающими семьями и межведомственного взаимодействия между субъектами системы профилактики не позволило вовремя отреагировать на негативное развитие ситуации в этих семьях, в результате чего дети вновь оказались в организациях для детей-сирот, столкнувшись с проблемой вторичного сиротства.

По указанным выше проблемам Уполномоченным по правам ребёнка было подготовлено заключение, рассмотренное на ранее упомянутом совещании у Заместителя Губернатора Свердловской области Крекова П.В., которое состоялось 20.10.2022 гг. По его итогам Министерству социальной политики, Министерству образования и молодёжной политики и областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав был дан ряд поручений по устранению выявленных недостатков в деятельности подведомственных органов и учреждений системы профилактики.

Содержание основных поручений заключалось в следующем:

- в организации проведения оценки эффективности применяемых технологий для психологического обследования граждан, выразивших желание стать опекунами;
- в проведении серии обучающих семинаров для психологов, педагогов-психологов, социальных педагогов общеобразовательных организаций, а также организаций социального обслуживания, осуществляющих подготовку граждан;
- в проведении инструктивно-методических мероприятий для руководителей и специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по соблюдению требований Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению и учёту несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;
- в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.



3.2.4. О защите прав и законных интересов детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Согласно пункту 2 статьи 1 Закона Свердловской области от 23 октября 1995 года № 28-ОЗ «О защите прав ребёнка» к категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, относятся:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды;
- дети с ограниченными возможностями здоровья, т.е. имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии;
- дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети – жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа);
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

В соответствии с частью 2 статьи 3 Закона Свердловской области № 57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области» приоритетной задачей Уполномоченного является защита прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченный на все случаи нахождения детей в трудной жизненной ситуации, ставшие ему известными из обращений граждан и организаций, а также из материалов СМИ или социальных сетей, реагирует незамедлительно и предпринимает все возможные меры по оказанию содействия данной категории несовершеннолетних. Чаще всего дети попадают в указанные обстоятельства вследствие социально-экономических затруднений в семье или каких-либо внешних неблагоприятных обстоятельств, например, семейных или иного рода конфликтов; лишения одного из родителей прав; внезапного ухудшения материального положения семьи; асоциального поведения родителей и т.д.

К данным случаям можно отнести и последние события, связанные с проведением Специальной военной операции на Украине, последствием которых стали прибытие беженцев из зоны её проведения и частичная мобилизация военнообязанных.

Пример: в конце июля 2022 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки М. с просьбой об оказании помощи в оформлении необходимых документов и устройстве в школу её племянника из ДНР, который находится у неё под опекой в связи со смертью мамы мальчика. Уполномоченным совместно с представителями Министерства социальной политики Свердловской области в оперативном порядке было организовано оказание помощи заявителю в получении необходимых документов для устройства мальчика в образовательную организацию и получения им медицинской помощи. В результате ребёнок был зачислен в 4 класс общеобразовательной школы и 1 сентября приступил к занятиям. Учитывая то, что у ребёнка наблюдалась склонность к рисованию и к занятиям по прикладному искусству, удалось обеспечить его зачисление в профильное учреждение дополнитель-



ного образования. Кроме того, мальчику помогли адаптироваться в новом коллективе и к обстоятельствам, связанным со смертью родителя.

Всего в 2022 году к Уполномоченному с проблемой попадания в трудную жизненную ситуацию обратились 330 граждан. С каждым таким случаем Уполномоченный разбирался лично и в случае необходимости предпринимал оперативные действия по оказанию помощи по выходу семьи с детьми из указанной ситуации.

Часто такие проблемы вызваны взысканием просроченных кредитов с семьи с детьми, попавшей в силу объективных обстоятельств (потеря работы, развод и т.д.) в сложное материальное положение. И, как правило, они возникают из-за назначения максимально возможной процентной ставки отчислений из заработной платы. В 2022 году к Уполномоченному поступило несколько обращений, в которых одинокие мамы сообщали, что в их отношении банки инициировали судебный процесс и по решению суда взыскивают сумму оформленного кредита. При этом службой судебных приставов ежемесячное взыскание на заработную плату осуществлялось в максимально возможном размере – 50%, без учёта имущественного положения должника и наличия на его иждивении несовершеннолетних детей, хотя право уменьшить размер ежемесячных отчислений у приставов есть.

Информация о таких заявителях с приложением подтверждающих документов об имущественном положении семьи направлялась Уполномоченным в ГУ ФССП России по Свердловской области, и, как правило, проблемы решались. Более того, иногда судебными приставами-исполнителями возвращались заявителю денежные средства как излишне взысканные. Именно так произошло в нескольких случаях, когда одиноким мамам с двумя детьми размер удержаний был сокращён с 50 до 20% заработной платы.

Сложное материальное положение, в которое попадают семьи с детьми, зачастую приводит к увеличению рисков безопасности жизнедеятельности детей. Например, при отсутствии достаточных средств для содержания семьи родители не оплачивают счета за жилищно-коммунальные услуги. При накопившемся большом долге управляющие компании часто идут на отключение электроснабжения в квартирах, где проживают такие семьи. При таких обстоятельствах дети фактически на длительное время лишаются нормальных условий жизнедеятельности по независящим от них причинам, включая получение здорового питания, полноценного образования и главное – благоприятных условий проживания. В одном из таких случаев ребёнок находился в описанных условиях с января по ноябрь. И только вмешательство Уполномоченного позволило урегулировать ситуацию в пользу несовершеннолетнего. Всего в 2022 году в адрес Уполномоченного поступило 14 обращений, в которых заявители жаловались на отключение электричества в жилых помещениях, где проживают семьи с детьми. Для оказания помощи таким семьям Уполномоченный организовывал взаимодействие с поставщиками коммунальных услуг и управляющими компаниями, поднимая вопрос реструктуризации имеющейся задолженности. Также к решению таких вопросов по инициативе Уполномоченного подключались территориальные комиссии и социальные службы.

Для предотвращения подобных ситуаций Уполномоченный ещё раз напоминает должностным лицам жилищно-коммунальных служб, управляющих компаний и ТСЖ о необходимости предварительного информирования территориальной комиссии о предполагаемых ими действиях по отключению жилых помещений, где проживают семьи с детьми, от электроснабжения.

В силу сложившихся обстоятельств на территории Свердловской области развернута сеть пунктов временного пребывания (далее – ПВР) беженцев с территории Донбасса и Украины. В рамках своей деятельности Уполномоченный посетил все ПВР на территории Свердловской области. Проведены личные приёмы граждан, в ходе которых была оказана помощь 64 обратившимся по вопросам организации летнего отдыха, приобретения учебных принадлежностей, зачисления в школу или приёма в детский сад, восстановления для обучения в колледже, продолжения обучения в университете, оказания психологической помощи



семье, помощи в прохождении ПМПК, в восстановлении документов об обучении в вузе разрушенного города ДНР и пр.



Фото 27. Встреча в ПВР Екатеринбурга

филиала оказали благотворительную помощь этой семье: выехали в адрес их проживания, сняли необходимые мерки и подарили ребёнку изготовленную ими обувь.

Другой пример: в адрес Уполномоченного обратилась семья, прибывшая из г. Луганска, с просьбой о содействии в восстановлении документов несовершеннолетней дочери, являющейся студенткой 3-го курса Старобельского вуза, для продолжения обучения в одном из учреждений высшего образования на территории России. Заявителю была оказана помощь в оформлении запросов в территориальные органы образования ЛНР.

При проведении встречи в ПВР г. Нижние Серги в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки С. о невозможности сдачи ЕГЭ её дочь в связи с тем, что школа в г. Бердянске, где ранее обучалась девочка, попала под обстрел, и все документы уничтожены. Заявителю было разъяснено законодательство в части порядка прохождения ГИА в России для школьников из Луганской и Донецкой народных республик и Украины, зачисленных в российские школы, и оказано содействие. Учитывая, что девочка продолжала числиться учащейся школы № 1 г. Бердянска, промежуточную аттестацию она прошла в указанном образовательном учреждении в форме онлайн-экзамена, получив затем аттестат о среднем общем образовании.

При посещении ПВР в г. Арамиле к Уполномоченному обратились родители детей, не посещающих дошкольные учреждения по ряду причин (малолетний возраст, болезнь и т.д.), с просьбой организовать досуговую деятельность малышей. Для решения этой проблемы состоялась встреча с руководством территориального управления образования, где были даны рекомендации по формату занятий с детьми с привлечением специалистов образовательных учреждений и волонтеров. Ситуация была рассмотрена на совещании с руководителями образовательных учреждений, и в ПВР открыта комната-мастерская для проведения занятий по рисованию, лепке, а также там стали проводиться мастер-классы для родителей (фото 28). Кроме того, к детям раз в неделю стали приходить волонтеры с небольшими шоу-программами и театральными представлениями. Аналогичная работа была проведена в других ПВР.



Фото 28. Детская комната в ПВР

Отдельное направление работы с семьями появилось после объявления в Российской Федерации частичной мобилизации граждан для обеспечения проведения СВО. Уже в сентябре 2022 года в адрес Уполномоченного стали поступать первые обращения от родителей с

просьбами о необходимости расширения круга лиц, в отношении которых должна действовать отсрочка от призыва на военную службу в связи с проводимой частичной мобилизацией. Обозначенный вопрос о предоставлении отсрочки родителям, имеющим на иждивении трёх детей или детей-инвалидов, действительно, является актуальным и крайне значимым.

За короткое время в адрес Уполномоченного по правам ребёнка поступило 52 обращения, часть из них поступила из регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов. Как правило, заявителями являлись жёны уже мобилизованных супругов или получивших повестки о прибытии в военкомат, которые представили данные таких отцов и попросили дать необходимые консультации о праве предоставления отсрочки. Специалисты Аппарата Уполномоченного лично связывались со всеми родителями и давали необходимые пояснения, в т.ч. по сбору и предоставлению необходимых подтверждающих документов.

Одной из обратившихся мам ребёнка-инвалида являлась жительница Екатеринбурга, супруг которой находился уже в учебном центре Еланского гарнизона. Когда её обращение поступило, мама с дочкой находились в больнице, а поэтому она физически не могла предоставить в военкомат документы, подтверждающие инвалидность ребёнка и необходимость постоянного ухода за ним. Уполномоченным было оперативно организовано взаимодействие с руководством отделения Пенсионного фонда РФ по Свердловской области и военным прокурором Еланского гарнизона. В результате слаженного и оперативного взаимодействия отцу семейства была предоставлена отсрочка, которая была очень необходима в связи с планируемой сложной операцией малолетней дочери.

В адрес Уполномоченного обращались не только родители детей, но и работодатели. Так, директор одного из нижнетагильских предприятий обратился с просьбой об оказании содействия в предоставлении отсрочки своему сотруднику, являвшемуся отцом трёх малолетних детей, который также находился в учебном центре Еланского гарнизона. По результатам оперативной работы специалистов Аппарата Уполномоченного отсрочка предоставлена.

3.2.5. О возвращении детей из-за рубежа

В 2022 году Уполномоченным была продолжена работа, направленная на возвращение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации за рубежом, в частности, в Сирийской Арабской Республике. Данная работа была организована в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23.11.2018 г. № Пр-2192. На основании данного поручения при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка была создана соответствующая комиссия.

В течение 2022 года в Свердловскую область из Сирии было привезено четверо детей. Из них трое были возвращены в марте – двое мальчиков и девочка. Перевозка детей из Москвы на территорию будущего проживания, как правило, осуществляется их родственниками, но в этом случае у приёмных родителей не было финансовой возможности самостоятельно доставить детей, поэтому проблему решил Уполномоченный, лично слетав в Москву, чтобы привезти детей в Свердловскую область. Детям билеты были приобретены за счёт привлечённых средств.

Далее была организована работа по зачислению этих детей в местную школу. Одной из проблем являлось то, что дети не владели русским языком, а могли общаться только на узбекском и арабском. В связи с языковым барьером было невозможно в полной мере организовать психологическую реабилитацию и адаптацию данных детей. Ситуацию исправил то обстоятельство, что в школе, в которую были зачислены дети, оказался педагог начальных классов, который владел узбекским языком. Им были организованы дополнительные занятия с данными детьми, поэтому ребята достаточно быстро начали понимать русскую речь. Сейчас эти дети обеспечены всеми необходимыми школьными принадлежностями, домашнее задание выполняют в полном объёме, на уроках стараются выполнять все письменные рабо-



ты, поднимают руку и дают устные ответы, с удовольствием принимают участие во внеурочной деятельности.

Благополучно сложилась судьба и четвертого несовершеннолетнего, возвращенного из Сирии и проживающего сейчас в семье родственников.

Нужно отметить, что в период 2019-2022 годов в Свердловскую область было возвращено 14 детей, проживающих сейчас в пяти семьях. Все дети в достаточной мере социализировались в новых условиях, получают образование. Как дети, так и их опекуны находятся на постоянном контроле и поддержке территориальных центров социальной помощи.

3.3. Федеральный проект «Сопровождение через всю жизнь»

Стратегическая программа «Сопровождение через всю жизнь» посвящена выстраиванию доступных возможностей для детей с инвалидностью и их семей во всех сферах.

3.3.1. О защите прав детей с ОВЗ и детей-инвалидов

В конце 2021 – начале 2022 года Уполномоченному стали поступать обращения граждан с жалобами на действия администрации дошкольных образовательных организаций, которые в нарушение действующего федерального законодательства взымали плату за присмотр и уход воспитанников, являющихся детьми-инвалидами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также детьми с туберкулезной интоксикацией.

Одно из таких обращений поступило от гражданки З., ребёнок которой посещал одно из дошкольных учреждений Екатеринбурга. Уполномоченным были внимательно изучены основания отказа. Оказалось, что в правоустанавливающем муниципальном нормативном акте не были учтены требования Федерального Закона от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», которым усыновлено, что «за присмотр и уход за детьми-инвалидами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также за детьми с туберкулезной интоксикацией, обучающимися в государственных и муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, родительская плата не взимается».

Принимая во внимание данный факт, Уполномоченный направил письмо в адрес прокурора Свердловской области с просьбой о принятии мер по понуждению Департамента образования Екатеринбурга к внесению изменений в нормативный правовой акт о порядке взимания платы с родителей указанной категории детей. В результате прокуратурой Екатеринбурга в адрес департамента внесено представление о приведении муниципального акта в соответствие с требованиями федерального законодательства.

Подобные обращения поступили ещё из нескольких муниципальных образований, поэтому Уполномоченным были направлены запросы во все муниципалитеты Свердловской области с просьбой о предоставлении информации о соблюдении данной нормы в очередном учебном году. Кроме того, указать, каким муниципальным правовым актом установлена норма, регламентирующая освобождение от родительской платы за присмотр и уход за указанными категориями детей. По результатам рассмотрения поступившей информации было установлено, что на 1 сентября 2022 года обозначенное право на льготу этих категории детей соблюдено во всех муниципалитетах области.

В течение 2022 года в адрес Уполномоченного поступило несколько обращений родителей детей-инвалидов по вопросам обеспечения средствами реабилитации и предоставления санаторно-курортного лечения, в которых граждане жаловались на несоблюдение Фондом социального страхования сроков реализации рекомендаций, прописанных в индивидуальных программах реабилитации и абилитации детей (далее – ИПРА), требуя внеочередности.

Касаясь сроков обеспечения граждан льготными путевками и средствами реабилитации, Уполномоченный давал разъяснения заявителям, что уполномоченные органы исходят из принципа соблюдения равных прав граждан, находящихся в очереди, а сроки реализации права ребёнка зависят от даты подачи родителем заявления, наличия медицинских показаний

и обеспечения финансирования. Было установлено, что в большинстве случаев вины должностных лиц в обозначенной проблеме нет, но были отмечены отдельные случаи затягивания сроков по причине некорректного составления ИПРА сотрудниками медицинских учреждений.

Пример: в июле к Уполномоченному обратилась мама ребёнка-инвалида по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации её сына, при этом заявитель отметила, что в индивидуальную программу реабилитации и абилитации ребёнка-инвалида из шести рекомендованных ортопедом технических средств реабилитации в программу включена только ортопедическая обувь, что существенно ограничивает возможности ребёнка-инвалида на формирование и восстановление способностей. Также заявитель обозначила вопрос о предоставлении мер социальной поддержки семье, воспитывающей ребёнка-инвалида, а также обеспечении сына путевкой на санаторно-курортное лечение. Уполномоченным были внимательно изучены все обозначенные проблемы и по итогам организована работа с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Свердловской области, Управлением социальной политики № 26 и Свердловским региональным отделением Фонда социального страхования. В результате в ИПРА ребёнка были внесены необходимые изменения и добавлены дополнительные средства реабилитации. Кроме того, Управлением социальной политики на основании Закона Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» ребёнок был признан нуждающимся в социальном обслуживании и ему разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) для организации работы с реабилитационными центрами и предоставления услуг социального такси.

К сожалению, порою возникают ситуации, когда граждане, не добившись обеспечения своих законных прав, вынуждены обращаться в суды. И Уполномоченный также оказывает им в этом содействие. Ещё осенью 2021 года в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Североуральска с просьбой о содействии в организации работ по установке уличного подъёмника закрытого типа для её ребёнка-инвалида. При этом заявитель указала, что вопрос об установке подъёмника согласован на Градостроительном совете Североуральского городского округа, однако Администрация округа отказала в его установке, ссылаясь на то, что не имеет полномочий по расходованию бюджетных средств по указанным целям.

Уполномоченный обратился к Главе Администрации Североуральского городского округа с предложением принять меры реагирования в интересах ребёнка, в т.ч. рассмотреть возможность привлечения внебюджетных средств, в части создания условий несовершеннолетнему ребёнку-инвалиду для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры. При этом Уполномоченный руководствовался нормами жилищного законодательства о том, что органы государственной власти и органы местного самоуправления в пределах своих полномочий обеспечивают условия для осуществления гражданами права на жилище, в т.ч. обеспечивают условия для беспрепятственного доступа к общему имуществу многоквартирного дома, в котором проживает инвалид, с учётом его потребностей. В случае же недостаточности собственных средств для покрытия соответствующих расходов муниципальное образование вправе рассчитывать на оказание ему финансовой помощи целевого характера субъектом РФ, а также привлечь средства из иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации. Однако этого муниципалитетом сделано не было.

В связи с отсутствием информации о положительном решении указанного вопроса заявителю было рекомендовано обратиться в прокуратуру города Североуральска. В свою очередь прокуратурой было внесено представление в адрес Главы Североуральского городского округа об устранении нарушений требований действующего законодательства в части создания условий несовершеннолетнему ребёнку-инвалиду беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры. Но и представление прокуратуры Администрацией округа было проигнорировано, поэтому прокурор г. Североуральска в интересах несовершеннолетнего обратился в городской суд, который в своем решении от 4 июля 2022 года обязал адми-



нистрацию муниципалитета приобрести и установить техническое средство реабилитации инвалида-колясочника в виде закрытой подъемной платформы. Данное решение не изменилось и после подачи апелляционной жалобы Администрацией округа. 16 ноября 2022 года Свердловским областным судом решение Североуральского городского суда оставлено без изменений.

Данная проблема остается на контроле Уполномоченного, поэтому им направлены в муниципальные образования в Свердловской области письма, в которых он указывает на обязанности муниципалитета по соблюдению прав детей-инвалидов на доступ к объекту жилищной инфраструктуры и на порядок обеспечения финансирования соответствующих мероприятий по реализации этого права.

Ряд обращений в адрес Уполномоченного поступил по вопросам защиты прав детей на получение дошкольного образования в связи с организацией образовательного процесса для ребёнка согласно заключению ПМПК. Зачастую такой образовательный процесс организовать сложно из-за отсутствия в транспортной доступности коррекционных дошкольных образовательных учреждений, особенно в отдаленной местности.

Пример: в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Б. с жалобой на бездействие администрации детского сада № 559 в организации образовательного процесса согласно заключению ПМПК. Получив дополнительные сведения от заявителя и представленную ему дошкольным учреждением разработанную программу обучения ребёнка, Уполномоченный сделал вывод о том, что образовательная программа составлена формально, родители с ней не ознакомлены, индивидуальные занятия логопеда и психолога в неё не включены, хотя рекомендованы ПМПК. Для установления причин и условий возникшей проблемы им была инициирована комплексная проверка деятельности этого образовательного учреждения в части обучения детей-инвалидов и детей ОВЗ.

Информация, представленная территориальным управлением образования, подтвердила факт отсутствия разработанной адаптированной программы для коррекции поведения ребёнка. После вмешательства Уполномоченного для ребёнка был все-таки организован образовательный процесс, полностью соответствующий заключению ПМПК, с элементами индивидуального дифференцированного подхода.

3.3.2. Развитие инклюзивного образования

На особом контроле у Уполномоченного находятся вопросы инклюзивного образования, соблюдения прав несовершеннолетних детей-инвалидов и детей с ОВЗ, хотя в 2022 году количество обращений о нарушениях прав детей данной категории существенно снизилось, всего поступило 7 обращений. Причины – внедрение инновационных технологий в инклюзивное образование, повышение квалификации педагогических кадров, наработка опыта и создание прочной платформы в организации инклюзии.

В ряде случаев улучшению ситуации способствовала реализация предложений Уполномоченного в адрес Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области. В частности, они касались открытия филиалов учреждений профессионального обучения, дополнительных групп по определённым профессиям для обучения детей-инвалидов и детей с ОВЗ в имеющихся учебных заведениях либо организации иной формы получения профессионального образования без выезда несовершеннолетних за пределы места проживания. В итоге ситуация была урегулирована через региональный центр развития «Абилимпикс» в Свердловской области». На региональном уровне функционирует организационная структура подготовки и проведения конкурсов профессионального мастерства, которая даёт возможность реализации в профессии детей вышеуказанной категории.

Например, в рамках регионального чемпионата проводятся соревнования по основным компетенциям Национального чемпионата «Абилимпикс» и региональным компетенциям, востребованным региональным рынком труда. Кроме того, проводится комплексная работа по профориентации детей с ОВЗ, начиная с дошкольного возраста, что в будущем поз-



волит таким детям приобрести именно ту специальность, которая для них и интересна, и не навредит здоровью.

Кроме того, получил развитие процесс интеграции детей с ОВЗ в образовательную среду вместе со здоровыми сверстниками. При этом учитываются интересы детей, имеющих трудности в адаптации к новым условиям обучения. Однако порою возникают конфликты между родителями и администрациями дошкольных учреждений. Нередко родители здоровых детей недовольны тем, что к ним зачисляются малыши с ОВЗ, для которых требуется отдельное особое внимание и сопровождение педагога в ущерб остальным детям. Либо наоборот, родители детей с ОВЗ считают, что заполнение коррекционных групп и групп компенсирующей направленности здоровыми детьми влечёт за собой нарушение прав детей-инвалидов на комфортное пребывание и организацию индивидуального обучения в соответствии с заключением ПМПК.

Пример: в июне 2022 г. к Уполномоченному обратилась группа родителей, чьи дети посещают группу компенсирующей направленности. Они пожаловались на нарушение права на качественное дошкольное образование для своих детей в связи со сменой статуса учреждения и, как следствие, увеличением численности детей в сформированных группах компенсирующей направленности. Учитывая, что детский сад профилировался по обучению детей с нарушениями зрения, родители были обеспокоены тем, что специалисты-офтальмологи будут уволены, а дети, нуждающиеся в их помощи, переведены в обычные группы.

Уполномоченным была инициирована проверка исполнений требований законодательства силами прокуратуры Ленинского района Екатеринбурга. По результатам проверки территориальной прокуратурой в адрес руководителя ДООУ № 46 внесено предостережение о необходимости соблюдения требований законодательства. Кроме того, по инициативе Уполномоченного данный вопрос был повторно рассмотрен на родительском собрании, итогом которого стало решение о сохранении группы компенсирующей направленности и внесение соответствующих изменений в локальные акты учреждения.

В 2022 году родители детей-инвалидов и детей с ОВЗ в своих обращениях к Уполномоченному обозначили проблему нехватки специалистов в отдаленных муниципалитетах, необходимых для полноценной реализации рекомендаций ПМПК для организации учебного процесса. Как оказалось, усилиями школы или детского сада создать необходимые условия для обучения детей ОВЗ в рамках реализации рекомендаций ПМПК можно только отчасти из-за отсутствия профильных специалистов. Возможным выходом из сложившейся ситуации может стать социальное партнерство школы с некоммерческими организациями, оказывающими услуги по социальной реабилитации и адаптации, как это было продемонстрировано Уполномоченному во время посещения им школы № 50 Талицкого района.

У школы имеется партнер ОАО «Потенциал». Организация является поставщиком социальных услуг, оказывая их на безвозмездной основе в рамках реализации ИППСУ. Так как в образовательном учреждении было достаточное количество обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов, администрацией школы принято решение заключить соответствующее соглашение. Разработка и реализация данного проекта позволила организовать получение детьми с ОВЗ и инвалидностью дополнительных возможностей для занятий с психологами, дефектологами, логопедами, специалистами по сенсорной интеграции бесплатно. Кроме того, психологи центра «Потенциал» начали оказывать психолого-педагогическую помощь и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Уполномоченный предлагает распространить данную практику на территории региона, особенно в удалённых муниципалитетах.

3.4. Федеральный проект «Подростки России»

Стратегическая программа «Подростки России» разработана для поддержания и защиты подростков в период становления личности и самоопределения, этот период часто называется «переходным возрастом», потому что ребёнок переходит от детской модели поведения к взрослой.



3.4.1. Создание комфортного пространства для подростков

За последние годы в Свердловской области много сделано для организации полезной досуговой занятости детей, но потенциал для повышения эффективности этой деятельности остается. В связи с этим Уполномоченный по правам ребёнка учитывает те изменения федеральной молодёжной политики, которые произошли в 2022 году. Например, 21 апреля 2022 года в Общественной палате РФ прошла первая установочная встреча рабочей группы стратегической программы «Подростки России» Общественного совета при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка. Программа стала одним из четырёх направлений деятельности федерального Уполномоченного и предложена к реализации в субъектах. Её суть заключается в оказании поддержки подросткам в наиболее чувствительный период жизни. Она включает в себя работу по следующим направлениям:

- создание сети подростковых центров;
- подготовка специалистов;
- содействие трудоустройству;
- профилактика правонарушений;
- профориентация.

Цель программы заключается в снижении уровня антисоциального, противоправного и деструктивного поведения в подростковой среде путем выстраивания комплексной системы мер по работе с подростками, направленных на обеспечение эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон.

Ключевым инструментом решения всех поставленных в рамках программы задач является создание площадок шаговой доступности для подростков и использование имеющихся, куда они смогут обращаться в связи с какой-либо определенной проблемой, при наличии там профильного специалиста. А также реализовывать свою потребность быть услышанными, возможность получить моральную и психологическую поддержку, высказать собственное мнение, интересно и полезно провести время в кругу сверстников и получить помощь в формировании жизненной траектории.

В краткосрочном варианте программа предполагает создание сети подростковых центров, обеспечивающих социализацию и поддержку несовершеннолетних, в т.ч. и из группы риска, профилактику девиантного и противоправного поведения, ресоциализацию подростков, состоящих на различных видах профилактического учёта. В долгосрочном – создание комплексной системы поддержки несовершеннолетних с девиантным и противоправным поведением, профилактику противоправного поведения детей группы «норма» и системы мониторинга результатов поддержки.

На данный момент в Свердловской области такая сеть в лице клубов по месту жительства и коворкинг-центров, по сути, создана и действует, реализуя в основном программы дополнительного образования. Задача – расширить их функционал, превратив в точки притяжения молодёжи и детей. Наполнить их профильными специалистами и социальными педагогами, обеспечивающими общий досуг посетивших клуб подростков. Решение этой задачи повысит возможности и эффективность патриотического воспитания и профилактики противоправного поведения несовершеннолетних, их социализации и ресоциализации.

Необходимо отметить, что в силу своей специфики клубы по месту жительства – могут являться и площадкой для организации работы с семьями. При грамотно выстроенной работе это позволит укрепить внутрисемейные связи.

Касаясь реализации обозначенной программы в муниципалитетах, Уполномоченный отмечает наличие следующих проблем:

- мало инновационных технологий и квалифицированных кадров для решения обозначенных в программе проблем: буллинг, подростковое насилие, вовлечение несовершеннолетних в совершение правонарушений и преступлений, игромания и интернет-зависимости, экстремизм;

- недостаточно развита инфраструктура для организации досуга и социализации – не хватает площадок, на которых подростки могут получить необходимую психологическую и социально-педагогическую поддержку, реализовать себя в безопасной и комфортной среде.

Уполномоченным была проанализирована ситуация с организацией сети клубов по месту жительства, в результате установлено, что в ряде муниципальных образований в Свердловской области их работа не организована. Так, согласно представленной администрациями управленческих округов и Екатеринбурга информации, обозначенные учреждения отсутствуют в следующих муниципалитетах.

- Восточный управленческий округ: Туринский ГО.
- Западный управленческий округ: Ачитский ГО, ГО Дегтярск, Шалинский ГО, ГО Староуткинский, Нижнесергинский МР, Бисертский ГО.
- Горнозаводской управленческий округ: ГО Верхний Тагил, ГО Верхняя Тура, Горноуральский ГО, Кировградский ГО.
- Южный управленческий округ: Каменск-Уральский ГО, Каменский ГО, Белоярский ГО, ГО Заречный, ЗАТО Уральский, Сысертский ГО, Берёзовский ГО.
- Северный управленческий округ: ГО Карпинск, Новолялинский ГО, ГО Пелым, Сосьвинский ГО.

Учитывая данный фактор, Уполномоченный во время своих выездов в муниципалитеты последовательно составляет разговор с главами о необходимости развития сети обозначенных учреждений. Например, по результатам такого разговора, состоявшегося с руководством Алапаевского городского округа, было принято решение об организации сети клубов по месту жительства на его территории.

4. О содействии в восстановлении нарушенных прав и законных интересов детей

4.1. Право жить и воспитываться в семье

Одним из основных прав ребёнка является право на жизнь и воспитание в семье. Данная норма закреплена пунктом 2 статьи 54 СК РФ и гласит о том, что каждый ребёнок имеет право жить и воспитываться в семье, право знать своих родителей, право на их заботу, право на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам.

В соответствии с пунктом 4 статьи 67.1 Конституции Российской Федерации установлено, что дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России. Государство создаёт условия, способствующие всестороннему духовному, нравственному, интеллектуальному и физическому развитию детей, воспитанию в них патриотизма, гражданственности и уважения к старшим. Государство, обеспечивая приоритет семейного воспитания, берёт на себя обязанности родителей в отношении детей, оставшихся без попечения.

Между тем, не всегда эти гарантии реализуются.

21 июня 2022 года в ходе осуществления выезда в Ачитский городской округ в рамках ознакомления с деятельностью органов государственной власти и местного самоуправления, подведомственных им учреждений по вопросу обеспечения комплексной безопасности детей и реализации Акции «Безопасность детства» специалистами Аппарата Уполномоченного был посещен Корзуновский детский дом-школа.

В ходе ознакомления с его деятельностью в учреждении были выявлены факты, которые указывают на нарушения прав и законных интересов детей на безопасное пребывание в организации для детей-сирот, в т.ч. права на жизнь и воспитание в семье. При изучении личных дел воспитанников и анализа индивидуальных планов развития и жизнеустройства несовершеннолетних в разделах, касающихся вопросов жизнеустройства несовершеннолет-



них и восстановления детско-родительских отношений, поддержания связи с кровными родственниками, проставлены отметки о том, что в подготовке для передачи ребёнка в замещающую семью или в восстановлении детско-родительских отношений «нет необходимости», «не нуждается». Кроме того, с каждого несовершеннолетнего были взяты заявления о том, что они не хотят уходить под опеку, а намерены и дальше проживать в учреждении. Данные обстоятельства позволили сделать выводы о том, что сотрудниками учреждения не ведётся работа по жизнеустройству несовершеннолетних и с кандидатами в опекуны, желающими принять этих детей в семью, т.е. нарушаются права несовершеннолетних на жизнь и воспитание в семье.

Необходимо обратить внимание, что в соответствии с пунктом 4 Положения о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 № 481, нахождение несовершеннолетних в данных учреждениях является временной мерой, на период до их возврата родителям, иным законным представителям или устройства на воспитание в семью, если невозможно немедленно назначить им опекуна или попечителя в порядке, установленном статьей 12 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

Кроме того, данный подход не соответствует плану мероприятий, проводимых в рамках государственной программы «Десятилетие детства», утверждённой Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р, где одной из основных задач является развитие и совершенствование форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

По результатам ознакомления с деятельностью Корзуновского детского дома-школы было подготовлено заключение Уполномоченного, содержащее предложения по устранению выявленных нарушений, которое было направлено в адрес Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области и в Управления социальной политики № 3. После того как Уполномоченным было обращено внимание на выявленные проблемы в деятельности учреждения и сформулированы предложения по их решению, из 12 детей, находящихся в данной организации, 6 детей были переданы под опеку, т.е. было реализовано их право на жизнь и воспитание в семье. Согласно полученной информации Управлением социальной политики сейчас ведётся активная работа по жизнеустройству и других детей, которые остались в детском доме.

4.2. Право на общение с близкими родственниками

Продолжающийся процесс снижения авторитета брака и семьи в обществе вызывает крайнюю тревогу. За последние три года, включая 2022-ой, доля расторгнутых браков в Свердловской области составляет 75-89% от количества регистраций. При этом в 70% распавшихся семей росли и воспитывались дети.

Последствиями разводов часто становятся семейные конфликты из-за детей. К наиболее распространенным из них традиционно относятся споры о месте жительства ребёнка при раздельном проживании родителей и об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребёнка, в т.ч. об определении порядка общения с ребёнком.

Всего 2022 году к Уполномоченному поступило 98 обращений, в которых граждане просили оказать помощь в разрешении таких конфликтов (в 2021 – 121 обращение). Таким образом, можно сделать вывод, что данная проблема сохраняет свою остроту, и предпосылок для улучшения ситуации пока нет.

В связи с этим следует помнить: несмотря на то, что защита прав и законных интересов детей в соответствии с законодательством возлагается на их родителей, содействие ребёнку в защите его прав и законных интересов осуществляют органы государственной власти и местного самоуправления, а также должностные лица указанных органов. При этом

именно органы опеки, имея полномочия рассматривать споры, связанные с воспитанием и образованием детей, призваны:

- обеспечить защиту права ребёнка на общение с обоими родителями и другими близкими родственниками, а также на защиту от злоупотреблений со стороны родителей;
- оказывать содействие гражданам в мирном разрешении таких споров в досудебном порядке и обеспечить участие в установленном порядке в судебных разбирательствах, а также в исполнении судебных решений.

При этом действующее законодательство не предусматривает обязательного досудебного порядка урегулирования таких споров, поэтому Министерством просвещения РФ разработаны «Методические рекомендации для органов опеки и попечительства по сопровождению семейных споров о месте жительства ребёнка и о порядке общения с ребёнком отдельно проживающего родителя (близкого родственника)», в которых закреплён алгоритм действий специалистов органов опеки и попечительства в досудебном рассмотрении спора о воспитании детей. Однако специалисты органов и учреждений социальной политики, территориальных комиссий чаще всего отправляют бывших супругов в суд.

Возможно такая ситуация связана с чрезвычайной сложностью проблематики, потому что зачастую конфликтующие стороны не желают идти на какие-либо уступки и добиваются решения в свою пользу любыми способами. И поэтому не всегда работа по урегулированию семейных споров приводит к положительным результатам, даже несмотря на упорную работу специалистов, в т.ч. и Уполномоченного по правам ребёнка.

В одном из таких обращений к Уполномоченному мать пожаловалась на отца её ребёнка, не пожелавшего исполнять решение суда о передаче дочери ей. Уполномоченный лично встречался с отцом девочки в целях урегулирования семейного спора в интересах ребёнка, сохранения его нормального эмоционального и психологического состояния. Однако убедить отца в необходимости учитывать не только свои личные амбиции, но и интересы несовершеннолетней не удалось. Окончательную точку в этом споре поставил суд, который принял решение об ограничении отца в родительских правах, а судебные приставы-исполнители передали ребёнка матери.

Особого внимания заслуживают ситуации, связанные с реализацией исполнительных документов о передаче ребёнка или определении порядка общения, в случае нежелания самого ребёнка перейти к одному из родителей либо общаться с отдельно проживающим родителем или иным родственником. И в такой ситуации очень важно при принудительном исполнении решения суда соблюсти не только требования закона, но и не нанести психологическую травму ребёнку.

Пример: в адрес Уполномоченного неоднократно обращался дедушка несовершеннолетнего ребёнка по вопросу неисполнения отцом внука решения суда о порядке его общения с ребёнком. Уполномоченным было организовано необходимое взаимодействие с территориальной комиссией с целью примирения сторон в интересах несовершеннолетнего, но данная работа к положительному результату не привела. Кроме того, привлечённый к данному мероприятию специалист-психолог неоднократно констатировал факты отказа самого мальчика от встреч с дедом и отсутствие препятствий к общению со стороны его отца.

Работа с обращениями граждан по изложенным проблемам позволила сделать вывод о наличии ряда обстоятельств, препятствующих эффективному разрешению указанной выше категории споров. Среди них:

- 1) формальный подход к рассмотрению обращений родителей уполномоченными органами на досудебном этапе урегулирования споров;
- 2) отсутствие в решении суда поэтапной передачи несовершеннолетнего, если это необходимо для восстановления детско-родительских отношений, с определением сроков и участников процесса передачи;



3) злоупотребление родительскими правами, которое выражается в отказе, вопреки судебному решению, передачи ребёнка второму родителю.

Стоит отметить, что число урегулированных споров всё ещё остаётся достаточно низким, поэтому востребованность медиативных процедур сохраняет свою актуальность.

4.3. Право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи

Исходя из положений статьи 38 Конституции Российской Федерации забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей. В СК РФ закреплено право каждого ребёнка на заботу и получение содержания от своих родителей, а также установлена корреспондирующая этому праву обязанность родителей материально поддерживать своих несовершеннолетних детей.

По данным Федеральной службы судебных приставов России по Свердловской области в регионе более 19,4 тысячи должников по исполнительным производством по алиментным платежам, общая задолженность которых составляет более 3,2 млрд рублей. Ежегодное возмещение в рамках исполнительных производств не превышает нескольких сот млн рублей. При этом к Уполномоченному ежегодно обращаются десятки граждан с жалобами на формализм и бездействие по взысканию алиментов со стороны отдельных сотрудников территориальных отделов службы судебных приставов. Проблема приобрела характер «управления в ручном режиме» и требует системного решения со стороны ГУ ФССП России по Свердловской области. Всего в отчётном периоде по вопросам неполучения алиментов на содержания детей в адрес Уполномоченного поступило 72 обращения.

Справка:

Невыплата алиментных обязательств составляет большую часть исполнительных производств в деятельности ГУ ФССП России по Свердловской области. По данным Главного управления за 10 месяцев 2022 года в производстве судебных приставов находилось 32 926 исполнительных производств по алиментным платежам. Окончено и прекращено 12 195 исполнительных производств. Задолженность по алиментам составляет почти 3,2 млрд рублей (в 2021 г. – 3,4 млрд рублей). Сумма ежегодно погашаемых долгов не превышает 6% от всей суммы задолженности.

Особое значение в обеспечении законных прав детей на получение содержания от родителей имеет принцип неотвратимости наказания за неисполнение обязанности по содержанию несовершеннолетнего ребёнка. Так за 10 месяцев 2022 года было возбуждено 887 уголовных дел по признакам состава преступления, предусмотренного ст. 157 УК РФ (в 2021 г. – 831), к административной ответственности по ст. 5.35.1 КоАП РФ привлечено 1546 должников (в 2021 г. – 1999).

Анализируя эти обращения, можно выделить следующие основные типы лиц, уклоняющихся от содержания своих детей.

Первый – это асоциальные личности, злоупотребляющие алкоголем, не имеющие постоянной работы. Взыскание с них алиментов является крайне проблематичным.

Второй – это сознательно уклоняющиеся от содержания своих детей отцы, не желающие выделять из своих доходов средства бывшей семье;

Третий – это потерявшие работу и временно не имеющие возможности исполнять свои алиментные обязательства;

Четвёртый – это бывшие супруги, не желающие официально материально поддерживать своего ребёнка, полагая, что денежные средства будут потрачены на иные цели, не связанные с содержанием несовершеннолетнего.

Последний типаж является наиболее распространённым.

Учитывая вышеизложенное, работа Уполномоченного по всем обращениям граждан с проблемой выплаты алиментов бывшим супругом (супругой) выстраивается соответствующим образом. При этом следует указать на наличие следующих проблем в реализации исполнительного производства, влияющих на выплату алиментов:

➤ утрата судебными приставами исполнительного документа;

- длительное непринятие мер к возбуждению исполнительного производства либо его восстановлению;
- затягивание принятия мер по установлению имущества должника и наложению на него ареста;
- неполная или неправильная реализация исполнительного документа;
- непринятие должных мер по розыску и установлению места работы бывшего супруга, возбуждению административного производства или уголовного дела в его отношении;
- затягивание сроков исполнительного производства;
- обращение взыскания на пособия гражданам, имеющим детей, выплачиваемых за счёт средств бюджетов различных уровней.

Для результативной работы при рассмотрении обращений, связанных с неуплатой алиментов, Уполномоченным организовано тесное и эффективное взаимодействие с руководством ГУ ФССП России по Свердловской области. По всем случаям, в которых требуется вмешательство Управления, сотрудники Аппарата Уполномоченного обращаются за помощью и всегда её получают.

Пример: в сентябре в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Д. с проблемой о неуплате бывшим супругом алиментов на содержание его двух несовершеннолетних детей, имеющих инвалидность. В ходе взаимодействия с Главным Управлением судебный пристав установил место работы должника и вынес постановление об обращении взыскания на его заработную плату, в результате – право несовершеннолетних на получение содержания было восстановлено. Данный пример является одним из многих и подтверждает тот факт, что иногда только после жалобы судебный пристав «берёт в руки» исполнительное производство и начинает активно работать.

К сожалению, восстановить нарушенное право ребёнка на содержание не всегда удается даже судебным приставам. В таких случаях Уполномоченным рекомендуется заявителям, если у них доход ниже уровня прожиточного минимума, написать заявление в территориальное управление социальной политики для назначения ежемесячного социального пособия. В Свердловской области такое пособие на ребёнка назначается одному из родителей (усыновителей) ребёнка, другой из родителей или усыновителей которого уклоняется от уплаты алиментов, в соответствии с Законом Свердловской области от 14.12.2004 г. N 204-ОЗ «О ежемесячном пособии на ребёнка», с 1 января 2023 года его размер в очередной раз проиндексирован и составляет 1033/1078 рублей.

Очевидно, что размер этого социального пособия значительно меньше, чем размер алиментов, которые мог бы получать родитель на содержание детей, поэтому Уполномоченный считает, что необходимо пересмотреть эту сумму в сторону увеличения.

4.4. Право на социальное обеспечение и социальное страхование

Поступившие в течение 2022 года в адрес Уполномоченного обращения в сфере жилищных отношений позволили выделить проблему, связанную с реализацией прав граждан на оформление государственного сертификата на материнский (семейный) капитал. Заклучалась она в иной раз в избыточности требований уполномоченного органа при сборе подтверждающих документов.

Пример: к Уполномоченному обратилась гражданка П., которая была лишена родительских прав в отношении своего первого сына С., однако позже она родила ещё двоих детей и начала процедуру оформления материнского капитала. Однако поскольку гражданка П. была лишена родительских прав в отношении С., то она не смогла получить копию его свидетельства о рождении, реквизиты которого также были затребованы при подаче заявления для получения государственного сертификата.

Аналогичный случай произошёл, когда в адрес Уполномоченного обратился гражданин Т. с жалобой на отказ в оформлении сертификата на материнский капитал в связи с тем,



что им не предоставлены необходимые документы. Документы, требуемые территориальным отделом Пенсионного фонда РФ, Т. самостоятельно не мог получить, так как на его воспитании находился только один ребёнок, в отношении которого была оформлена опека. Мать ребёнка Ч. была лишена родительских прав и впоследствии осуждена за совершение преступления. При этом территориальный отдел Пенсионного фонда требовал с Т. свидетельства о рождении на всех детей, рождённых у Ч.

Рассматривая эти случаи, Уполномоченный констатировал, что документы, необходимые для вынесения решения о выдаче либо об отказе в выдаче сертификата, должны запрашиваться Пенсионным фондом РФ и его территориальными органами в органах, предоставляющих государственные или муниципальные услуги, иных органах и подведомственных им учреждениях, если указанные документы (копии документов, сведения) находятся в распоряжении таких органов или организаций.

В связи с этим Уполномоченным было организовано взаимодействие с отделением Пенсионного фонда РФ по Свердловской области. Недостающие документы были запрошены путём межведомственного взаимодействия, и в результате обоим заявителям оформлены государственные сертификаты на материнский капитал. Стоит отдельно отметить тот факт, что описываемые проблемы не носят неразрешимый характер, но обратившиеся к Уполномоченному граждане реализовали свое право только после его вмешательства. Всё происходило в «ручном режиме», что свидетельствует о том, что уровень взаимодействия уполномоченных территориальных федеральных органов в Свердловской области не отвечает в должной мере запросам граждан.

Решение проблем, вызванных сбоями в работе различных территориальных федеральных ведомств, затруднено по ряду причин, связанных с необходимостью урегулирования вопроса на федеральном уровне или организацией взаимодействия с иной ветвью власти.

Пример: в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Волчанска К. в защиту прав Ш., являющегося лицом из категории детей-сирот, на получение пенсии по потере кормильца. Из содержания обращения следовало, что председателем Карпинского городского суда были нарушены разумные сроки рассмотрения её заявления о признании матери Ш. безвестно отсутствующей, в связи с чем Ш. утратил право на назначение пенсии по потере кормильца, поскольку он в этот период достиг совершеннолетия. В ходе этого рассмотрения обращения Уполномоченным из Управления социальной политики № 15 была получена информация, подтверждающая доводы заявителя, кроме того, она содержала сведения о том, что 24.04.2022 г. судья в ходе судебного заседания выясняла отношения с К. относительно жалобы, поданной в квалификационную коллегия судей. В связи с данными обстоятельствами Уполномоченный обратился к Председателю Свердловского областного суда. По информации, поступившей из областного суда, следует, что доводы К. о нарушении разумных сроков рассмотрения гражданского дела нашли своё подтверждение. В связи с этим наличие (отсутствие) в действиях судьи дисциплинарного проступка было рассмотрено квалификационной коллегией судей Свердловской области.

4.5. Право на жилище

В адрес Уполномоченного ежегодно поступает множество обращений в защиту жилищных прав семей с детьми. Чаще в таких обращениях родители пытаются защитить в первую очередь свои жилищные права, ссылаясь на наличие на их иждивении несовершеннолетних детей. Однако среди этих жалоб были и такие, в которых, действительно, усматриваются нарушение жилищных прав непосредственно несовершеннолетних.

В этих случаях Уполномоченному зачастую приходится, в прямом смысле слова, «пробиваться» через административные препоны, которые возникают в связи с нежеланием отдельных представителей органов исполнительной власти выполнять требования закона об обеспечении права несовершеннолетнего. Чаще всего это связано с необходимостью выделения материальных ресурсов.

Пример: в адрес Уполномоченного в ходе личного приёма обратилась гражданка Т., которая сообщила, что Администрация Железнодорожного района Екатеринбурга отказалась заключить договор социального найма жилого помещения с её несовершеннолетней дочерью М., являющейся единственным зарегистрированным лицом в квартире. Кроме того, из-за этого отказа несовершеннолетняя оказалась лишена возможности реализовать своё гражданское право на приватизацию данного жилого помещения. Администрации, отказывая заявителю в заключении договора социального найма, ссылаясь на то, что правом на изменение договора социального найма обладает только совершеннолетнее и дееспособное лицо.

В своем требовании к Администрации Екатеринбурга обеспечить права несовершеннолетней Уполномоченный указал на то, что в случае смерти нанимателя или его выбытия из жилого помещения договор заключается с одним из членов семьи, проживающих в жилом помещении. В соответствии с действующим законодательством родители являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их прав в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в т.ч. в судах, без специальных полномочий. Кроме того, за несовершеннолетних, не достигших 14 лет (малолетних), сделки могут совершать от их имени родители, усыновители или опекуны. Данная позиция отражена в Определении Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 07.02.2012 № 74-В11-12. Однако районная Администрация также отказалась заключать договор социального найма с несовершеннолетней М.

Для восстановления прав несовершеннолетней Уполномоченный обратился к прокурору Свердловской области. В результате прокуратурой Железнодорожного района Екатеринбурга был направлен в суд иск к администрациям города и Железнодорожного района о признании за несовершеннолетней права пользования жилым помещением и заключении с ней в лице законного представителя договора социального найма. 4 августа 2022 года Железнодорожным районным судом Екатеринбурга требования прокурора были удовлетворены. Судебное решение было обжаловано ответчиком, но 8 ноября 2022 года определением коллегии по гражданским делам Свердловского областного суда решение Железнодорожного районного суда Екатеринбурга оставлено без изменений.

Одной из проблем, связанных с жильем наиболее уязвимой категории граждан – из числа выпускников учреждений государственного воспитания, является их непроживание в квартирах, полученных от государства, и неуплата коммунальных услуг, приведших к большим задолженностям (фото 29 и 30).

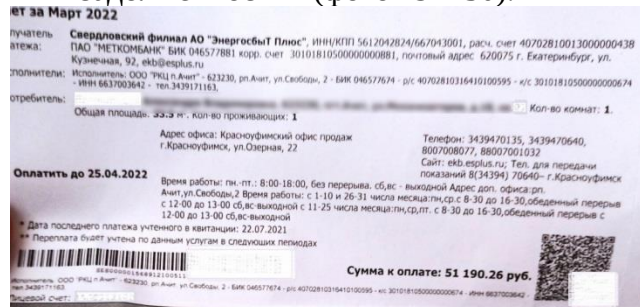


Фото 29. Квитанция - пгт. Ачит



Фото 30. Квитанция - Ирбитский район

Часть выпускников в силу различных причин (работа, обучение, проживание на съёмной квартире в другом городе, сочетание браком и т.д.) не живёт в предоставленной государством квартире, а если и проживает, то в силу разных жизненных обстоятельств (не работает, не имеет навыков финансовой грамотности и пр.) не может, а порою не хочет оплачивать жилищно-коммунальные услуги, зачастую ведя асоциальный образ жизни. Указанные обстоятельства способствуют образованию долгов граждан указанной категории по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, что впоследствии приводит к незапланированным



расходам регионального бюджета, связанного с ремонтом и содержанием указанных квартир.

В ходе выездов в муниципальные образования Свердловской области при посещении многоквартирных домов, в которых проживают лица указанной категории, Уполномоченный неоднократно убеждался в наличии данных проблем. Между тем, эти проблемы становятся препятствием к заключению с сиротой договора социального найма по истечении 5-летнего срока действия договора специализированного найма, что в дальнейшем не позволяет ему реализовать процедуру приватизации жилья.

Суть проблемы заключается в том, что дети выпускаются из государственных учреждений неподготовленными к самостоятельной жизни, а та система сопровождения, которая сегодня организована в Свердловской области, не обеспечивает должный уровень подготовки и сопровождения воспитанников. Решение данной проблемы должно находиться в рамках постинтернатного сопровождения детей-сирот. Кроме того, детей-сирот необходимо обучать умению самостоятельно планировать собственный бюджет, расходовать его, выполнять обязанности по обеспечению сохранности жилого помещения, поддержанию его в надлежащем состоянии.

В настоящее время в нормативных правовых актах Свердловской области отсутствует закреплённое понятие – «постинтернатное сопровождение». Существуют примерные модели данного сопровождения, но они сводятся лишь к функции сбора информации о выпускнике, о том, где он находится, работает или находится в местах лишения свободы и т.д.

4.6. Право на охрану здоровья и реабилитацию

В 2022 году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения, связанные с оказанием высококвалифицированной медицинской помощи детям в стационарных условиях. Данный аспект был вызван скопившимся объёмом отложенной помощи, не оказанной в предыдущий период из-за длительного частичного закрытия ряда лечебных подразделений в больницах в связи с пандемией.

При этом все возникающие вопросы граждан решались Уполномоченным во взаимодействии с Министерством здравоохранения Свердловской области, принимая во внимание срочность оказания специализированной помощи, но без ущемления прав других пациентов.

Пример: к Уполномоченному обратилась гражданка К. по вопросу проведения стоматологического лечения её дочери. Заявитель указала, что после приёма в частной клинике её дочери было назначено специализированное лечение, однако она не знает куда обратиться и с чего начать. При дополнительном изучении обращения было установлено, что ребёнок является инвалидом и остро нуждается в проведении не только стоматологического лечения, но и вмешательстве со стороны узких специалистов – челюстно-лицевых хирургов. Фактически лечение было возможно произвести только в стационарных условиях с использованием наркоза, в силу объективности состояния пациента. Однако такой вид лечения было невозможно провести в лечебном учреждении по месту жительства ребёнка, а только в профильной областной медицинской организации. Во взаимодействии с Министерством здравоохранения Свердловской области был решен вопрос о помещении ребёнка в специализированный стационар МЦ «Бонум», где и организовано соответствующее лечение девочки.

В 2022 году, в силу ухудшения международной обстановки и изменения структуры российского фармацевтического рынка, у ряда граждан начали возникать проблемы с получением лекарственных препаратов для детей, нуждающихся в их постоянном приёме в связи с наличием заболеваний, которые определяют необходимость приёма препаратов по жизненным показаниям. И многие родители, проживающие в отдалённых территориях, не знали, какие предпринять меры для получения соответствующих лекарственных средств.

В качестве примера можно привести обращение гражданки К. по вопросу предоставления её ребёнку препарата «Суксилеп» (производитель Германия), который назначен по жизненным показаниям и является противоэпилептическим средством, а его отсутствие рез-

ко ухудшает качество жизни пациента и несёт угрозу его жизни. Исходя из выше обозначенных обстоятельств, закупка препарата Министерством здравоохранения Свердловской области была невозможна. В результате взаимодействия Уполномоченного с Министерством здравоохранения Свердловской области была организована госпитализация ребёнка в областную детскую клиническую больницу, где была проведена телемедицинская консультация с федеральным специализированным медицинским центром с целью изменения тактики лечения пациента и его адаптации к новому препарату отечественного производства.

4.7. Право на труд

При рассмотрении нарушений прав несовершеннолетних на труд Уполномоченный выделяет несколько проблем, с которыми ему пришлось столкнуться при рассмотрении обращений граждан, а также в рамках изучения вопросов занятости несовершеннолетних в каникулы во время проверочных мероприятий в муниципалитетах.

Во-первых, многие работодатели не хотят трудоустраивать подростков из-за особенностей регулирования их труда, соблюдение которых находится под строгим контролем надзорных органов. Кроме того, у многих работодателей просто нет рабочих мест, которые можно предложить данной категории работников, так как специфика предприятий и условия работы рассчитаны на трудоустройство взрослых граждан. Поэтому большинство рабочих мест, на которые трудоустроены несовершеннолетние, не требуют высокой квалификации: вожатый, помощник воспитателя, курьер, подсобный рабочий, укладчик-упаковщик и т.д.

Во-вторых, некоторые работодатели не заключают трудовой договор с несовершеннолетними, составляя при этом 12-часовой график работы, а в последующем при увольнении отказываются выплачивать частично или полностью заработную плату. В данных случаях, отсутствие заключённого трудового договора фактически ставит ребёнка в невыгодные для него условия.

В 2022 году в адрес Уполномоченного поступило несколько таких обращений от родителей детей, которые были обмануты работодателем. Для положительного разрешения этих обращений им организовано взаимодействие с Государственной инспекцией труда Свердловской области и органами прокуратуры, как результат – во всех случаях подросткам были выплачены все заработанные ими деньги.

В-третьих, подростки из малоимущих семей не устраиваются официально на работу в связи с тем, что заработанные ими в каникулы деньги станут учитываться в совокупном доходе семьи, а при превышении определённой суммы эта семья может лишиться социальных выплат.

В этой ситуации не учитывается то, что занятость несовершеннолетних от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время направлена не только на заработок, но на структурирование их свободного времени, на развитие позитивного потенциала, на выбор будущей профессии с учётом их склонностей и интересов, психофизиологических особенностей, складывающейся конъюнктуры на рынке труда. Она влияет на формирование личностных качеств, тогда как незанятость подростков в свободное от учёбы время является одной из причин совершения ими правонарушений, а также вовлечения их в противоправную и антиобщественную деятельность.

В этой связи Уполномоченный считает необходимым пересмотреть подходы к расчёту совокупного дохода малообеспеченных семей с учётом социальной направленности заработанных подростком денежных средств.

4.8. Право на образование

Статистика обращений граждан по проблемам образования подробно приведена в разделе 2.1. настоящего Доклада, поэтому в этом разделе будут более подробно рассмотрены причины возникновения проблем.



Очевидно, что на протяжении длительного времени в Свердловской области актуальным остается вопрос обеспечения детей местами в детских садах в шаговой доступности. И хотя количество таких обращений в 2022 году немного сократилось, по-прежнему стоит вопрос с улучшением доступности дошкольного образования путем создания более эффективного механизма распределения и перераспределения мест в образовательных учреждениях.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» в приеме в муниципальную образовательную организацию может быть отказано по причине отсутствия в ней свободных мест. Следовательно, перевод из одного дошкольного образовательного учреждения в другое в течение учебного года возможен только при наличии вакантного места в соответствующей возрасту ребёнка группе в принимающем детском саду.

Проблема заключается в том, что если на момент комплектования заявки ребёнка свободные места в приоритетном детском саду отсутствуют, то в целях обеспечения права ребёнка на получение образования выделяют место в другом, в котором на момент формирования групп есть свободные места. Далеко не все учреждения, в которых были выделены места детям, взамен предпочитаемых, находятся в шаговой доступности. В итоге, родителям детей неудобно добираться до дошкольного учреждения, как следствие, растёт количество детей, которые ждут перевода из одного детского сада в другой. Для многих родителей это становится настоящей проблемой, которая порой создает трудную жизненную ситуацию. И здесь, даже несмотря на то, что органы образования стараются идти навстречу Уполномоченному в разрешении конкретных обращений граждан, решить вопрос удастся далеко не всегда.

В качестве положительного примера можно привести следующий. В адрес Уполномоченного обратилась многодетная семья, проживающая в Академическом районе Екатеринбурга. В семье два ребёнка дошкольного возраста и один первоклассник. При распределении мест малышам дали детские сады в разных направлениях – одному в Юго-Западном районе, другому в районе Широкой речки. В рамках рассмотрения вариантов решения проблемы родителям было предложено зачислить одного ребёнка в детский сад, находящийся рядом не с домом, а с местом работы одного из родителей, а позже семье была оказана помощь в переводе и второго ребёнка в тот же детский сад.

В целом анализ поступающих обращений показал, что ситуация с доступностью общего образования изменилась в положительную сторону. В адрес Уполномоченного ещё продолжают поступать обращения от родителей по переводу и зачислению детей в школы по месту жительства, в основном это Екатеринбург, но они уже исчисляются единицами.

Ещё одна проблема, которая периодически возникает в различных муниципалитетах Свердловской области уже на протяжении многих лет, – это обеспечение доставки детей школьными автобусами. В адрес Уполномоченного поступило 6 обращений об отсутствии возможности доставки детей из отдалённых поселений в образовательные учреждения. Часто проблема заключалась в отсутствии водителей соответствующей категории, которые согласились бы работать на школьных автобусах за ту небольшую заработную плату, которую им могут платить организации образования.

В начале нового учебного года в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей села Щипачи, деревень Верхняя Полдневая и Октябрина Богдановичского района с просьбой о разрешении ситуации по доставке их детей до школы в посёлке Байны. В ходе рассмотрения обращения заявители пояснили, что имеющийся школьный автобус зачастую простаивает по причине отсутствия водителей, в связи с чем детям приходится добираться до школы на попутных машинах и такси, что создаёт угрозу для их безопасности, а также является дорогостоящим мероприятием для родителей. Неоднократные обращения в адрес администрации школы, территориального управления образования результатов не принесли.

Проанализировав сложившуюся ситуацию, Уполномоченный усмотрел нарушение прав детей на охрану их жизни и здоровья, а также на получение качественного образования, в связи с чем в адрес администрации Богдановичского городского округа было направлено

письмо с просьбой разобраться в ситуации и принять меры по устранению нарушения прав несовершеннолетних. Согласно представленной информации, школьный автобус действительно простаивает, т.к. найти водителя соответствующей категории в малом поселении очень трудно. В ходе переговоров с руководителем школы было предложено рассмотреть возможность приглашения водителей из других посёлков.

Очевидно, что сегодня в Свердловской области особых проблем с наличием школьных автобусов нет, но сложность заключается в том, что проблематично найти водителя в малых поселениях в силу следующих причин:

- отсутствие водителей, имеющих водительские права категории «Д»;
- возраст кандидатов в водители с указанной категорией чаще всего составляет 55-65 лет, и они не всегда могут быть допущены за руль детского автобуса по состоянию здоровья;
- предполагаемые водители не желают брать ответственность за жизнь и здоровье детей, так как требования к водителям школьного автобуса достаточно высоки.

В связи с этим Уполномоченный предлагает рассмотреть вопрос создания единого автотранспортного предприятия в каждом муниципалитете, в которое будут объединены все школьные автобусы. Это позволит не только сэкономить на обслуживании транспорта и обеспечить качественное медицинское сопровождение, но и при временном отсутствии водителя на маршруте его заменить другим.

Источником возникновения проблем с транспортной доступностью образовательных организаций могут также стать недостаточно продуманные с точки зрения учёта интересов простых граждан, в т.ч. детей, планы по строительству или реконструкции дорог. И если это дорога областного или муниципального значения проблему ещё решить можно, то в случае реконструкции федеральной трассы «переиграть ситуацию» становится чрезвычайно трудно.

В адрес Уполномоченного поступили обращения жителей д. Первунова, а также Куяровской управы Талицкого городского округа с просьбой о строительстве надземных переходов через федеральную трассу Р-351 «Екатеринбург–Тюмень». Эта автомобильная дорога является дорогой федерального значения и находится в ведении ФКУ «Уралуправтодор».

В текущий момент указанная федеральная трасса находится на стадии реконструкции и расширения до четырёх полос с обустройством осевого барьерного ограждения, в связи с чем жители опасаются, что после окончания строительства будет отсутствовать пешеходная доступность населённых пунктов, расположенных с другой стороны дороги. Последствием этого будет нарушение прав несовершеннолетних, проживающих в указанных поселениях, на получение образования и медицинской помощи, поскольку проектом реконструкции дороги строительство пешеходных переходов вблизи вышеуказанных населённых пунктов не предусмотрено.

Для решения проблемы Уполномоченным в середине октября 2022 года было направлено обращение в адрес Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка с просьбой о поддержке инициативы Главы Талицкого городского округа Свердловской области о строительстве пешеходного моста над автомобильной дорогой Р-351 «Екатеринбург – Тюмень» между населёнными пунктами д. Бор – д. Ососкова Талицкого района путём направления в Министерство транспорта Российской Федерации и в ФКУ «Уралуправтодор» соответствующего письма. Такое обращение Аппаратом федерального Уполномоченного подготовлено и направлено в Министерство транспорта.

И вот в декабре Уполномоченный получил ответ из Минтранса РФ с извещением о положительном решении при рассмотрении этого обращения: в 1-м полугодии 2023 года запланировано строительство над дорогой двух модульных надземных пешеходных переходов (рис.31).



 МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНТРАНС РОССИИ) Росавтоинспекция, г. Москва, ул. Садовая-Кавказская, д. 1, стр. 1, Москва, 109012 тел.: (499) 495-00-00, факс: (499) 495-00-10 info@mintrans.ru, http://www.mintrans.ru	Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка М.А. Лавовой-Беловой
20.12.2022 № Д2/3-4979-ИС	Уполномоченному по правам ребенка в Свердловской области И.Р. Морозову info@svdeti.ru
В соответствии с письмом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка М.А. Лавовой-Беловой от 25.11.2022 № УПР/638 Департамент государственной политики в области дорожного хозяйства Министерства транспорта Российской Федерации рассмотрел письмо Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области И.Р. Морозова от 11.10.2022 № 02-01/2433 по вопросу организации дорожного движения на участке автомобильной дороги Р-351 Екатеринбург – Тюмень в районе д. Перуновы и с. Куржовского (далее – Населенные пункты) Свердловской области и сообщает. В настоящее время завершён капитальный ремонт участка км 180 – км 220 автомобильной дороги Р-351 с доведением транспортно-эксплуатационных характеристик участка до нормативных значений, соответствующих требованиям II категории. В рамках проводимых работ выполнено расширение проезжей части до 4 полос движения с реализацией мероприятий, направленных на повышение безопасности дорожного движения, в связи с чем на участке изменена схема организации дорожного движения. Проектная документация по объекту капитального ремонта в 2020 году получила положительное заключение ФАУ «Главгосэкспертиза России» и была утверждена в установленном порядке. Необходимо отметить, что в результате капитального ремонта значительно повышены транспортно-эксплуатационные показатели участка автомобильной дороги, что способствует свободному движению автомобильного транспорта и обеспечивает транспортную доступность Населенных пунктов для экстренных служб. С учетом утвержденного приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 16.11.2012 № 402 перечня мероприятий, производимых в рамках капитального ремонта, устройство надземных пешеходных переходов в рамках работ на участке км 180 – км 220 не было предусмотрено. Вместе с тем вопрос обеспечения безопасного пешеходного движения в районе Населенных пунктов проработан подведомственным Федеральному дорожному агентству ФКУ «Уралуправтдор» совместно с представителями Министерства транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области и администрации	
2 Талицкого городского округа. По итогам проведенной работы принято решение об устройстве двух модульных надземных пешеходных переходов на км 196 и км 206 автомобильной дороги Р-351 с предварительным сроком реализации работ в I полугодии 2023 года. В целях обеспечения безопасности пешеходов на период до завершения работ по установке переходов ФКУ «Уралуправтдор» в адрес администрации Талицкого городского округа направлено письмо об организации муниципального маршрута движения пассажирских автобусов с заездом в Населенные пункты. Директор Департамента государственной политики в области дорожного хозяйства А.В. Шилов	

Фото 31. Ответ Минтранса РФ

заявления содействия в организации сдачи академической задолженности несовершеннолетними и повторного их обучения.

Пример: в сентябре в адрес Уполномоченного обратилась гр. Х с жалобой на нарушение прав её сына Александра со стороны администрации школы № 32 Екатеринбурга, неправомерно отстранившей ребёнка от обучения в связи с академической задолженностью по ряду предметов. Кроме того, администрация школы предлагала перейти учащемуся в другое образовательное учреждение. В ходе рассмотрения указанной проблемы сотрудниками Аппарата Уполномоченного был осуществлён выход в образовательное учреждение для ознакомления с организацией обучения подростка. Анализ представленных документов показал, что по окончании 8 класса у него образовалась академическая задолженность по математике и ряду предметов гуманитарной направленности, однако решением педагогического Совета Александр был переведён в 9 класс при условии ликвидации академической задолженности в первом полугодии 2021-2022 учебного года. По рекомендации Уполномоченного администрацией школы был разработан план сдачи задолженностей, а также проведены дополнительные занятия с педагогами по ликвидации пробелов в знаниях.

Ещё одна системная проблема, с которой приходится разбираться Уполномоченному каждый год – это недопущение учащихся к сдаче ЕГЭ, оставление неуспевающих учащихся на повторное обучение и отказ в приёме в образовательные учреждения в профильные классы ввиду низких проходных баллов. Всего в адрес Уполномоченного поступило 6 таких обращений, четыре из которых были разрешены положительно.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Берёзовского О. с жалобой на решение Государственной экзаменационной комиссии об аннулировании результатов ЕГЭ по обществознанию её сына Павла в связи с предполагаемым нарушением Порядка проведения Государственной Итоговой Аттестации. При рассмотрении ситуации Уполномоченным было организовано взаимодействие с Министерством образования и молодёжной политики Свердловской области. После проведения соответствующей проверки и анализа видеозаписи хода экзамена в штабе и аудитории решение ГЭК признано обоснованным, но ребёнку было предоставлено право пересдачи экзамена по обществознанию, который он успешно сдал в сентябре 2022 года.

Всего за отчётный период в адрес Уполномоченного поступило порядка 22 обращений по вопросам ока-

5. О предложениях Уполномоченного по вопросам повышения эффективности обеспечения наилучших интересов несовершеннолетних

Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области на основании тех проблемных вопросов, которые были рассмотрены в настоящем ежегодном докладе, представляет к рассмотрению руководителей уполномоченных органов государственной власти Свердловской области и иных заинтересованных лиц свои предложения и рекомендации:

Предложения и рекомендации Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области:

Безопасность жизнедеятельности детей

Уполномоченным исполнительным органам государственной власти Свердловской области совместно с муниципальными образованиями в Свердловской области:

- 1) провести инвентаризацию на предмет выявления имеющихся недостатков в системе обеспечения комплексной безопасности подведомственных учреждений дополнительного образования (образование, культура, спорт);
- 2) обратить отдельное внимание на необходимость реализации мер антитеррористической и антикриминальной защищенности в отношении учреждений молодёжи, в т.ч. клубов по месту жительства, по результатам принять меры к соблюдению требований обеспечения безопасности детей.

Администрациям управленческих округов, Департаменту по обеспечению деятельности мировых судей обеспечить:

- 1) реализацию территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав фактической защиты прав и законных интересов детей, потерпевших в результате преступлений и травмировании при их нахождении в учреждениях для несовершеннолетних, а также на объектах муниципальной инфраструктуры, в т.ч. посредством судебной защиты;
- 2) рассмотрение на заседаниях территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав вопросов профилактики травматизма несовершеннолетних с заслушиванием представителей администраций городских округов, отвечающих за работу жилищно-коммунального комплекса и благоустройство муниципалитета;
- 3) изучение ситуации с организацией мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних во всех органах и учреждениях системы профилактики. В первую очередь обращать внимание на реализацию мер по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей в учреждениях (антитеррористическая и антикриминальная защищенность, профилактика травматизма). Принимать постановления по результатам изучения с выработкой конкретных мер (мероприятий) по повышению качества работы или устранению выявленных недостатков.

Муниципальным образованиям в Свердловской области:

- 1) организовать работу с жилищно-коммунальными службами, управляющими компаниями и ТСЖ в целях разъяснения необходимости предварительного информирования территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о предполагаемых действиях по отключению от электроснабжения жилых помещений, где проживают семьи с несовершеннолетними детьми;
- 2) рассмотреть вопрос по организации работы и развития сети клубов по месту жительства, как наиболее эффективных инструментов организации досуга и занятости несовершеннолетних в каникулярное время.



Профилактика семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних

Министерству социальной политики Свердловской области:

- 1) организовать работу единого многоканального телефона доверия в круглосуточном режиме с включением в его работу новых коммуникативных технологий;
- 2) принять меры для повышения уровня индивидуального подхода к процессу обучения слушателей школы приёмных родителей, в частности, предусмотреть проведение психологической диагностики как слушателей, так и членов семьи, в которую предполагают взять ребёнка, в целях выявления мотивов, определивших решение взять ребёнка под опеку, и оценки уровня подготовки гражданина и ресурсности семьи;
- 3) подготовить изменения в Программу подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, утверждённую Постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 г. № 1064-ПП «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей», в целях введения в программу подготовки дополнительных модулей, ориентированных на подготовку близких родственников и иных граждан, которые берут на воспитание в семьи детей в подростковом возрасте, детей, являющихся братьями и сёстрами, детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, а также увеличения количества часов на величину, необходимую для реализации указанных модулей;
- 4) в целях снижения количества отмен решений об опеке, в случае возникновения кризисных ситуаций в семье, при разработке плана действий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций в семье, необходимо предусматривать мероприятия, требующие совместного участия детей и их законных представителей.

Здравоохранение, дружественное детям

Министерству здравоохранения Свердловской области инициировать рассмотрение возможности расширения списка изготавливаемых лекарственных препаратов на фармацевтических предприятиях, расположенных в Свердловской области.

Защита прав ребёнка на отдых и оздоровление

Правительству Свердловской области и муниципальным образованиям в Свердловской области обратить внимание на необходимость реконструкции уже действующих и строительство новых загородных лагерей отдыха и оздоровления, в т.ч. в рамках государственно-частного партнёрства, а также создания действующих организаций современным спортивным и мультимедийным оборудованием.

Защита прав ребёнка на образование

Уполномоченным исполнительным органам государственной власти Свердловской области совместно с муниципальными образованиями в Свердловской области:

- 1) провести мониторинг соответствия подведомственных организаций требованиям новых санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи» с целью недопущения нарушений действующего законодательства Российской Федерации;
- 2) продолжить мероприятия по развитию служб медиации в регионе;
- 3) проводить разъяснительную работу среди педагогических работников о недопущении нарушений требований профессиональной этики;
- 4) принять меры для исключения формального подхода к рассмотрению обращений граждан о конфликтах в образовательных организациях;
- 5) принять меры, направленные на обеспечение соблюдения прав детей с ОВЗ, ко-

торые не могут получать дополнительное образование из-за отдалённости проживания, в т.ч. в сельской местности;

6) принять меры к созданию территориальных психологических служб для обеспечения психолого-педагогического сопровождения и оказания комплексной помощи учреждениям образования в разрешении конфликтных ситуаций и проведения супервизий;

7) специалистам действующих и вновь создаваемых психологических служб муниципальных образований провести детальный анализ причин и условий, способствующих возникновению конфликтов, буллинга в образовательных организациях, в т.ч. дать оценку эффективности проводимых профилактических мероприятий;

8) рассмотреть вопрос создания единого автотранспортного предприятия в каждом муниципалитете, в которое будут объединены все школьные автобусы.

Заключение

Говоря об итогах прошедшего года, можно с полной уверенностью утверждать, что система обеспечения прав и законных интересов детей в Свердловской области работает сегодня устойчиво. По ряду направлений её эффективность достигла наивысшего уровня за последние 10 лет.

На это указывает то обстоятельство, что в тематике социальной поддержки семей с детьми в 2022 году отмечен наименьший спектр проблемных вопросов, с которыми обратились к Уполномоченному по правам ребёнка жители региона. Уже традиционно приходит немного жалоб граждан и по вопросам детского здравоохранения.

По-прежнему наиболее волнуют родителей проблемы, с которыми они сталкиваются во время взаимодействия с системой образования, особенно проблемы, связанные с ростом конфликтности образовательной среды, обеспечением её безопасности и комфортности для детей.

Наиболее трудноразрешаемыми остаются проблемы, решение которых зависит в большей степени от самих родителей. Это вопросы обеспечения личных имущественных прав несовершеннолетних и разрешения споров, связанных с воспитанием детей.

Новым направлением работы Уполномоченного по правам ребёнка, которое является, по его убеждению, весьма важным с точки зрения обеспечения права ребёнка на полноценную семью и воспитание, стали вопросы, связанные с призывом отцов в рамках частичной мобилизации в связи с проведением Специальной военной операции на Украине.

По всем проблемам, возникавшим в ходе процесса мобилизации, Уполномоченный реагировал оперативно и максимально результативно. Следует отметить, что сложившемуся положению дел способствовал тот факт, что все представители органов власти, от которых зависело решение этих вопросов, реагировали незамедлительно, соглашаясь с Уполномоченным о необходимости соблюдения не только законных интересов детей из семей мобилизованных, но и их наилучших интересов.

Следует также отметить, что в течение 2022 года Уполномоченным по поручению Губернатора Свердловской области и во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти в Свердловской области и территориальными федеральными органами государственной власти был подготовлен проект **Концепции государственной политики в сфере комплексной безопасности несовершеннолетних в Свердловской области**. Как оказалось, Министерством просвещения Российской Федерации совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти в 2022 году также разработан проект «Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации до 2030 года». Документ уже получил одобрение комиссии Государственного Совета Российской Федерации по направлению «Образование» и рекомендован для общественного обсуждения. Примечательно, сравнение текстов обоих документов показало, что областная Концепция и федеральная



Стратегия выстроены в едином стиле и содержат одинаковые направления в обеспечении безопасности детей.

В этой связи стоит вновь упомянуть и о завершении процесса согласования **Стандарта комплексной безопасности общеобразовательной организации и профессиональной образовательной организации Свердловской области**, который фактически направлен на реализацию ряда положений Концепции.

Говоря о задачах на 2023 год, Уполномоченный выделяет несколько основных направлений, на которых будет сконцентрировано его внимание.

В первую очередь – это защита прав детей, семьи которых затронула частичная мобилизация, и тех, чьи отцы направились добровольцами в зону Специальной военной операции, а также детей-беженцев, прибывших с Украины и регионов, ставших субъектами Российской Федерации в 2022 году.

Во-вторых, будет продолжена работа по проблемам, возникающим в работе образовательных организаций, связанных с происходящими в них конфликтами.

В-третьих, это выездные комплексные мероприятия в рамках проведения Всероссийской Акции «Безопасность детства».

В-четвертых, это работа с уполномоченными исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам должной реализации правозащитных функций в интересах детей.

И конечно, традиционно, большое внимание будет уделено организации работы клубов по месту жительства как основы для создания комфортного, со всех точек зрения, пространства для подростков, молодежи и семей с несовершеннолетними детьми.

Все эти направления будут рассматриваться через призму федеральных проектов, запущенных в 2022 году Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка: «Страна для детей», «Дети в семье», «Сопровождение через всю жизнь» и «Подростки России».

Уполномоченный по правам
ребёнка в Свердловской области

И.Р. Мороков

P.S. В последние годы в России появилась замечательная традиция, когда в преддверии Нового года детские мечты воплощают взрослые, организуя «Ёлки желаний», «Новогоднее чудо» или что-то подобное. Замечательно, что к этой всенародной акции присоединились не только общеизвестные и высокопоставленные лица, но и простые граждане, стремящиеся в это сложное время творить добро.



Фото 32. Костя с хоккеистами Сборной России по хоккею

к тому же он ещё получил замечательные подарки – хоккейный свитер, профессиональную клюшку и билет на хоккейный матч (фото 32).

Присоединился к акции и Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области Игорь Мороков. К нему обратился юный хоккеист Константин, проживающий в посёлке Новоуткинск в нетипичной многодетной семье – папа один растит сына и двух дочерей. Мечтой Кости была встреча с Кириллом Капризовым, который сейчас играет нападающим в одном из клубов НХЛ. Естественно, такую встречу организовать практически невозможно, но Игорь Мороков смог устроить знакомство Кости с игроками сборной России по хоккею.

Новогодняя мечта юного хоккеиста сбылась,



**Результативность
работы Уполномоченного по правам ребёнка по обращениям
граждан и организаций в 2022 году**

В 2022 году в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области всего поступило 3 822 обращения граждан и организаций. Их них:

- 1 236 обращений являлись письменными жалобами, требовавшими вмешательства и проведения проверочных мероприятий;

- 2 586 обращений носили характер устных предложений или просили разъяснения действующего законодательства либо существующего порядка реализации права.

Тематика находившихся в работе письменных жалоб (из общего количества):

1) семейные конфликты – 107:

- из них в 9 случаях выявлены нарушения прав и интересов (8,4 %);
- по 8 обращениям права восстановлены (88,8 %);
- по 9 (8,4 %) жалобам работа продолжается (причины: длящееся судебное разбирательство; злостное неисполнение решения суда стороной спора, например, в части алиментных обязательств).

2) вопросы социального характера – 417:

- из них в 52 случаях выявлены нарушения прав и интересов (12,4 %);
- по 48 обращениям права восстановлены (92,3 %);
- по 40 (9,6 %) жалобам работа продолжается (причины: длительный характер проведения проверочных мероприятий по объективным причинам).

3) жилищные и иные имущественные вопросы – 127:

- из них в 15 случаях выявлены нарушения прав и интересов (12 %);
- по 13 обращениям права восстановлены (86 %);
- по 9 (7 %) жалобам работа продолжается (причины: длящееся судебное разбирательство);

4) проблемы сферы образования – 285:

- из них в 46 случаях выявлены нарушения прав и интересов (16 %);
- по 41 обращению права восстановлены (89 %);
- по 5 (5 %) жалобам работа продолжается (причины: длящийся переговорный процесс; проведение психологических мероприятий).

5) вопросы обеспечения безопасности – 130:

- из них в 53 случаях выявлены нарушения прав и интересов (40 %);
- по 49 обращениям права восстановлены (92 %);
- по 6 (4 %) жалобам работа продолжается (причины: большой объём мероприятий с участием правоохранительных и иных правоприменительных органов).

6) вопросы здравоохранения – 75:

- из них в 6 случаях выявлены нарушения прав и интересов (8 %). По итогам проведённых мероприятий обеспечены условия для восстановления нарушенных прав с обязательным соблюдением принципа врачебной тайны.

**Перечень заключений
Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области,
подготовленных в 2022 году**

№ 151 от 05.04.2022 г. «В защиту прав несовершеннолетних детей, проживающих в приёмной семье С-ных.».

№ 152 от 22.06.2022 г. «О результатах ознакомления с деятельностью федеральных и областных исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений по вопросу комплексной безопасности детей и реализации мероприятий Акции «Безопасность детства» в Алапаевском городском округе».

№ 153 от 24.06.2022 г. «По результатам посещения специалистами Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области ГБОУ СО «Корзуновский детский дом-школа».

№ 154 от 01.07.2022 г. «В защиту жилищных прав и интересов несовершеннолетнего Арсения У.».

№ 155 от 01.07.2022 г. «О результатах ознакомления с деятельностью федеральных и областных исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений по вопросу комплексной безопасности детей и реализации мероприятий Акции «Безопасность детства» в Ачитском городском округе».

№ 156 от 08.08.2022 г. «По результатам посещения специалистами Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда».

№ 157 от 12.08.2022 г. «По результатам ознакомления с деятельностью территориальной комиссии города Первоуральска по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также учреждений социальной политики, действующих на территории города Первоуральска, по вопросу обеспечения комплексной безопасности детей и реализации профилактических мероприятий Акции «Безопасность детства».

№ 158 от 20.09.2022 г. «В защиту прав детей, находившихся под опекой 3-ней В.Е.».

№ 159 от 30.09.2022 г. «О результатах ознакомления с деятельностью территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав города Ирбита, Ирбитского района и города Талицы, учреждений социальной политики, действующих на территории города Ирбита, Ирбитского района и города Талицы, а также учреждений по работе с детьми и молодёжью Ирбитского и Талицкого городских округов и Ирбитского муниципального района по вопросу обеспечения комплексной безопасности детей и реализации профилактических мероприятий Акции «Безопасность детства».

№ 160 от 26.12.2022 г. «О проявлении формализма и волокиты органами и учреждениями системы профилактики Ленинского района г. Екатеринбурга в части работы с несовершеннолетним ребёнком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

Творческие работы участников конкурса «Я и моя малая Родина»***Я и моя школа (детский сад)***

Пояснение положительное: Я люблю свой детский сад! Он красивый и современный. В нем есть все, чтобы нам было интересно и весело. Каждый ребенок может найти себе увлечение. Особенно мне нравится играть с друзьями на улице в различные игры.



Пояснение отрицательное: Детский сад у нас замечательный, но в городе таких больше нет. Было бы здорово, если бы новых садов строили больше! А ещё рядом с нашим садом стоят три заброшенных дома. Это очень опасное соседство, потому что там собираются бродячие собаки, выбрасывают мусор, играют дети.

Чтобы рассказать ребятам об опасности таких мест, наша группа создала видеоролик «Заброшенка». В нем мы показали, чем опасны такие места. Ролик показали детям, родителя нашего детского сада и разместили в СМИ города.

Полуектова Ариана, 6 лет

***Я и мое любимое место времяпровождения***

Пояснение положительное: Если школа – обитель знаний, то библиотека – их хранитель. Ведь именно в ней мы можем найти книгу любого жанра, что придется нам по душе. Роман, энциклопедия, комиксы или газетные вырезки – все это можно отыскать в библиотеке. И ладно бы, если бы она их только хранила, но ведь библиотека пропагандирует знания. Она устраивает различные мастер-классы, дни книг, когда каждый может рассказать о любимом произведении. Хоть сейчас многие и читают электронные книги, но только в библиотеке царит своя особая и загадочная атмосфера. С течением времени библиотека развивалась, притом только в лучшую сторону: появился проектор, на котором показывают фильмы по книгам, множество развивающих игр, например, пазлы; появляются новинки из книг, например, целая серия книг Алексея Иванова. Поэтому, частыми посетителями хранителя знаний становятся маленькие ребята из соседствующего детского сада, ведь они знают, что тут им не будет скучно.



Пояснение отрицательное: Наша хранитель знаний существует уже много лет, и за это время она пережила множество потопов, перестроек и ремонтов, во время которых некоторые из книг сильно пострадали, и их теперь невозможно читать. Через нее проходило много людей, которые брали и не всегда

возвращали бумажное чтиво. Также библиотека – одна в поселке, если не считать школьную, и некоторым жителям далековато до нее добираться. Конечно, здорово прогуляться до нее, но если погода плохая, то желание идти до неё пропадает. Хотелось бы, чтобы библиотека покупала не только книги двадцать первого века, но и пополняла и восполняла запасы классики девятнадцатого и восемнадцатого веков. А так же нам, школьникам, хотелось бы побольше игр для нашего возраста, а не только просмотр фильмов.

Лазарева Елизавета, 16 лет



Я и моя школа



Я, Николаев Константин, ученик 8А класса МАОУ «Наталинская СОШ» Красноуфимского района, хочу рассказать о своей школе. Наша школа сельская, у нас в школе учатся ребята из 5 населенных пунктов, которые находятся рядом.

У нас есть школьный автобус. Я сам езжу в школу на школьном автобусе. Но, к большому сожалению, школьный автобус только на 20 мест, а в школе обучаются 70 человек из других населенных пунктов. Мы не входим все в один автобус. Нам приходится рано вставать и приезжать в школу за час до начала занятий. И уезжаем мы домой так же поздно, потому, что автобус делает 5 рейсов. Мне бы очень хотелось, чтобы в нашей школе был большой новый автобус. Чтобы у всех учеников были равные возможности для получения образования!

Николаев Константин, 14 лет

Я и моя семья



прадед всегда молчал, а по его щекам текли слёзы. Наверное, он вспоминал своих земляков не вернувшихся с войны, своих родных, которые «ковали» Победу в тылу. Ведь наш Новотрубный завод и днем и ночью работал, чтобы обеспечить фронт боеприпасами.

И вот снова пришла беда – беда, которой не ждали. На войну ушел добровольцем мой папа: капитан в отставке Юрий Васильевич Яковлев. Мы все нашей семьей, как и многие семьи других наших горожан, пришли его проводить к военкомату. Провожających много и каждый старался обнять, сказать добрые слова своему родному человеку. К собравшимся с напутственными словами обратился военком. Он просил всех обязательно вернуться домой, в родной город живыми и здоровыми. Зазвучал марш «Славянки», отъезжающие сели в автобус и поехали, как в те сороковые дать отпор врагу, защитить Родину, помочь братскому народу. А мы еще долго стояли и махали им вслед. Я хорошо запомнила слова папы: «Ждите с Победой! Дед вернулся, и мы вернемся!» И я уверена, что так и будет. Ведь тогда в 41 и сейчас наши бойцы защищают нашу Родину, и это дело правое!¹⁴

Яковлева Василиса, 6 лет

¹⁴ Орфография и пунктуация автора сохранены.



Содержание

	с.
Вступительное слово Морокова Игоря Рудольфовича	1
Введение	4
1. Основные статистические показатели отчётного периода	5
1.1. Общая характеристика отчётного периода	5
1) Демография 10-летнего периода	5
2) Образование и досуг	6
3) Социальная защита	6
4) Преступность	7
5) Безнадзорность несовершеннолетних	8
1.2. Основные проблемы в сфере детства, в решении которых принимал участие Уполномоченный	9
2. Участие Уполномоченного в обеспечении дополнительных гарантий эффективного функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей	11
2.1. Количество, структура и анализ обращений и жалоб граждан и организаций по вопросам нарушений прав и законных интересов ребёнка	11
2.2. О взаимодействии с органами государственной власти и общественными институтами	17
2.2.1. О работе межведомственных рабочих групп при Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области	17
2.2.2. О деятельности Экспертного совета по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка при Уполномоченном по правам ребёнка	19
2.2.3. О работе Уполномоченного по правам ребёнка с территориальными комиссиями Свердловской области	20
2.2.4. Об участии в работе совещательных органов и рабочих групп по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	25
2.2.5. Об участии Уполномоченного по правам ребёнка в нормотворческой деятельности	28
2.2.6. Об участии в региональном и международном сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов ребёнка	30
2.2.7. О реализации социальных проектов, акций и инициатив, направленных на создание дополнительных механизмов в сфере защиты прав детей	32
1) О реализации решений XVIII съезда уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации	32
2) Об организации детских творческих конкурсов	33
3) О работе интернет-сайта Уполномоченного по правам ребёнка	34
4) Об организации и проведении конференций, форумов	35
5) О работе с детскими организациями, движениями и объединениями	36
2.2.8. О взаимодействии с правозащитными институтами и институтами гражданского общества	37
3. О мониторинге и анализе эффективности механизмов реализации, соблюдения и защиты прав детей органами государственной власти и местного самоуправления	38
3.1. Федеральный проект «Страна для детей»	38



3.1.1. О проведении в Свердловской области Всероссийской Акции «Безопасность детства - 2022»	38
3.1.2. Об обеспечении прав и законных интересов детей при организации летнего отдыха и оздоровления	47
3.1.3. О профилактике конфликтов в образовательных организациях	50
3.2. Федеральный проект «Дети в семье»	52
3.2.1. О ситуации с социальным сиротством	52
3.2.2. Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	55
3.2.3. О работе с неблагополучными родителями (законными представителями)	57
3.2.4. О защите прав и законных интересов детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	60
3.2.5. О возвращении детей из-за рубежа	63
3.3. Федеральный проект «Сопровождение через всю жизнь»	64
3.3.1. О защите прав детей с ОВЗ и детей-инвалидов	64
3.3.2. Развитие инклюзивного образования	66
3.4. Федеральный проект «Подростки России»	67
3.4.1. Создание комфортного пространства для подростков	68
4. О содействии в восстановлении нарушенных прав и законных интересов детей	69
4.1. Право жить и воспитываться в семье	69
4.2. Право на общение с близкими родственниками	70
4.3. Право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи	72
4.4. Право на социальное обеспечение и социальное страхование	73
4.5. Право на жилище	74
4.6. Право на охрану здоровья и реабилитацию	76
4.7. Право на труд	77
4.8. Право на образование	77
5. О предложениях Уполномоченного по вопросам повышения эффективности обеспечения наилучших интересов несовершеннолетних	81
Заключение	83
Приложение 1. Результативность работы Уполномоченного по правам ребёнка по обращениям граждан и организаций в 2022 году	86
Приложение 2. Перечень заключений Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области, подготовленных в 2022 году	87
Приложение 3. Творческие работы участников конкурса «Я и моя малая Родина»	88

В соответствии со ст. 14 Закона Свердловской области от 15.07.2010 г. № 57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области» настоящий ежегодный доклад будет размещен на сайте www.svdeti.ru и опубликован в «Областной газете» после его заслушивания депутатами Законодательного Собрания Свердловской области.



Корректор Микушина Н.М.

Подписано в печать 17.01.2023 г. Формат 60х90/8.
Объем 11,5 печ. л. Тираж 100 экз. Заказ № 33

Отпечатано в ООО «ИВЦ»
620144, г. Екатеринбург, ул. Фурманова, 123
Тел./факс: 8 (343) 257-14-17
e-mail: 2661393@mail.ru

© Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области



**График приёма граждан
Уполномоченным по правам ребёнка
в Свердловской области
и сотрудниками Аппарата Уполномоченного**

Приёмные дни:

**Уполномоченный по правам ребёнка
в Свердловской области
И.Р. Мороков
вторник с 14.00 до 17.00**

**Сотрудники Аппарата
Уполномоченного по правам ребёнка
понедельник – четверг с 9.00 до 17.00
перерыв с 12.00 до 13.00**

Контактные телефоны:

**Приёмная Уполномоченного – тел.: 374-09-02;
факс: 374-09-03
Первичный приём граждан – тел.: 375-70-20
Юридические консультации – тел.: 375-80-50**

Адрес:

**620095, г. Екатеринбург,
ул. Малышева, д.101, офис 143
Электронная почта: info@svdeti.ru
Интернет-сайт: www.svdeti.ru**

**г. Екатеринбург
2023 г.**