

Доклад Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области по итогам деятельности в 2024 году

В 2024 году, объявленном Президентом Российской Федерации В.В. Путиным Годом семьи, в фокусе внимания Уполномоченного в неразрывной связи находились ребенок и его семья.

М.А. Львова-Белова

Вступительное слово Морокова Игоря Рудольфовича



Уважаемые друзья, коллеги! В отчетном году произошел ряд событий, которые заставляют нас еще раз внимательно посмотреть на тему защиты прав детства, обеспечения благополучия юных граждан как в Свердловской области, так и в России в целом в новом контексте.

Главное – это объявление 2024 года Президентом России «Годом семьи».

Особое внимание руководителя государства к вопросам детства именно с этого ракурса еще раз подтверждает актуальность и необходимость принятия действенных и эффективных решений

как с точки зрения выравнивания демографических процессов, так и повышения качества жизни граждан, в первую очередь семей с детьми, и снижения проблемы социального сиротства.

Данный тезис подтверждается поддержкой Владимиром Владимировичем Стратегической программы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой «Дети в семье». В контексте его реализации в стране запущено проведение Всероссийской инспекции системы профилактики социального сиротства, которая позволит дать реальную оценку состояния дел в одном из самых сложных и самых противоречивых сегментов жизни россиян. Инспекция продлится до начала следующего года и завершится докладом Президенту о ее результатах и выработкой предложений по перезагрузке системы.

В ноябре 2024 года Всероссийская инспекция проведена в Свердловской области. Наш регион вошел в число субъектов РФ, включенных в реализацию специального проекта «Вызов», который позволит снизить напряженность в сфере социального сиротства, сократить количество детей, находящихся в социальных учреждениях на 25%, реформировать работу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности с «обвинительной и реактивной» на «презумпцию добросовестности родителей» с оказанием конкретной, «проак-



тивной» помощи в преодолении ими трудной жизненной ситуации. Основанием для включения в число участников этого проекта Свердловской области послужило выявление двух пересекающихся показателей – высокой доли детей, проживающих вне родной семьи, от общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в Свердловской области, и значительного количества детей в социальных учреждениях.

Надо сказать, что о некоторых проблемах в этой сфере мы говорили в предыдущих ежегодных докладах. Часть из них нам удалось снять благодаря конструктивной позиции Министерства социальной политики Свердловской области, часть – в процессе минимизации.

Самое главное – ресурсы есть! И организационные, и материально-технические, и содержательные, а с недавнего времени – кадровые и, конечно, управленческие.

Еще одна проблема, вытекающая из первой. Вновь обострилась ситуация, связанная с гибелью и травматизмом детей. Однако, анализируя представленные данные, мы приходим к выводу о том, что система защиты прав детей, выстроенная в Свердловской области, работает. Не всегда с должной эффективностью, но работает.

Основные проблемы детей, связанные с обеспечением их безопасности, все больше уходят в семью. Именно в этом направлении хотелось бы увидеть более продуктивное взаимодействие институтов государственной власти, местного самоуправления, организаций и учреждений с родительской общественностью.

Межличностные конфликты в школах остаются наиболее острой проблемой в системе образования, проблемой многофакторной, многоаспектной по своей природе, развитию и разрешению.

В нее вовлечены все участники образовательных отношений: и дети, и учителя, и родители. Причем все более заметную роль в развитии этого негативного фактора играют родители. Именно в этой ситуации роль школы как основного института выстраивания образовательных отношений, требует пересмотра участия родительского сообщества в формировании образовательного и воспитательного пространства с точки зрения вовлечения последних в формирование детско-взрослого коллектива класса, школы, учреждения дополнительного образования, кружка, спортивного объединения.

В ноябре 2024 года исполнилось 35 лет со дня принятия Генеральной Ассамблеей ООН основополагающего международного документа, касающегося обеспечения прав и наилучших интересов детей всего мира, – Конвенции о правах ребенка. Россия была в числе государств, проголосовавших за ее принятие, а год спустя ратифицировала этот важный документ.

И как бы сегодня ни складывалась международная обстановка, актуальность этого коллективного труда огромного количества людей остается важным, можно сказать, векторным в сфере обеспечения защиты и реализации прав ребенка на всей планете.



Конвенция четко обозначает приоритет семейного воспитания детей. Жить и воспитываться в семье – это одно из важнейших прав ребенка. Его реализация, как и реализация других, не менее значимых, прав и законных интересов детей, является основополагающей задачей всех институтов государственной власти, местного самоуправления и общественных объединений Свердловской области.

А как эти институты справляются с выполнением этой задачи и стало предметом обсуждения в рамках нашего доклада.

1. О мониторинге соблюдения и защиты прав и законных интересов детей на территории Свердловской области

1.1. Общая характеристика отчетного периода

В 2024 году продолжилось снижение численности детского населения Свердловской области. Количество новорожденных по сравнению с аналогичным периодом 2023 года сократилось на 3%, а за последние 5 лет на 20%, что говорит об углублении негативной тенденции последних лет.

Общая численность несовершеннолетних жителей региона составила на конец 2024 года примерно 912 тысяч (на 1 января 2024 года – 918,5 тыс.), в том числе 721 тысяча детей в возрасте от 0 до 13 лет (на 1 января 2024 года – 728,5 тыс.) и 191 тысяча в возрасте от 14 до 17 лет включительно (на 1 января 2024 года – 190 тыс.).

В этих условиях продолжается процесс сокращения численности детей, посещающих образовательные организации. Так, число воспитанников детских дошкольных образовательных организаций стало меньше за прошедший год на 3,7%, с 210 тыс. до 204,5 тыс. С 2019 года это уменьшение составило 22,5% (в 2019 году число воспитанников было 263,6 тыс.).

Количество школьников составило 564,1 тыс. (на 1 января 2024 года – 560,9 тыс.). В организациях среднего профессионального образования¹ обучалось 50 тыс. несовершеннолетних (на 1 января 2024 года – около 52 тыс.).

На 1 января 2025 года в Свердловской области насчитывалось 62 организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей² (на 1 января 2024 года – 71). В целом в организациях социального обслуживания функционируют 2 686 стационарных мест для несовершеннолетних.

Общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составила 12 931 человек (АППГ³ – 13 618). Основные показатели их жизнеустройства:

- ✓ 11 422 ребенка (АППГ – 12 090) находятся на воспитании в опекунских и приемных семьях;
- ✓ 1 508 детей (АППГ – 1 522) находятся под надзором в организациях для детей-сирот;

¹ Далее – организации СПО

² Далее – организации для детей-сирот.

³ АППГ – аналогичный показатель прошлого года.



✓ 371 подросток обучается в организациях СПО и переданы под их надзор.

Численность детей-инвалидов на 1 октября 2024 года составила 20 102 человека (на 1 января 2024 года – 20 552 человека).

Продолжается положительная тенденция увеличения числа многодетных семей: на 1 января 2025 года их количество увеличилось до 70 277 семей (АППГ – 68 081). Численность детей, проживающих в многодетных семьях, составила 234 356 человек (АППГ – 226 703).

Продолжает снижаться количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации⁴: по состоянию на 1 января 2025 года зарегистрированы 26 788 семьи (48,7% из них многодетные) (АППГ – 52 076), т.е. снижение составило 51,4%.

В течение 2024 года наметилась тревожная тенденция по увеличению количества преступлений в отношении несовершеннолетних. Так, по состоянию на 31 декабря 2024 года по сравнению с 31 декабря 2023 года количество преступлений в отношении детей увеличилось на 7,2%. При этом количество преступлений сексуальной направленности (ст. 131-135 УК РФ) осталось на уровне 2023 года – порядка 800. В большинстве преступлений взрослый преступник являлся родственником несовершеннолетнего или членом его семьи. Кроме того, основная масса преступлений против несовершеннолетних совершена дома (в квартире).

Продолжается процесс снижения количественных показателей подростковой преступности: количество преступлений, совершенных подростками, за 2024 год снизилось по сравнению с 2023 годом на 7,3% с 1 081 до 1 002. Уменьшилась и численность подростков, совершивших в течение 2024 года преступления, с 885 до 796 (снижение на 10,1%). С 2019 года это снижение составило почти 60%.

1.2. Количество, структура и анализ обращений граждан и организаций по вопросам нарушений прав и законных интересов ребенка

В 2024 году число обращений граждан и организаций к Уполномоченному по правам ребенка в Свердловской области⁵ составило 4 045, что на 3,4% меньше, чем в 2023 году – 4 186 обращений. Из них 1 389 – это те, в которых излагались доводы о наличии нарушений прав и законных интересов ребенка, т.е. 34%. По своей тематике и количественным показателям обращения представлены ниже в таблице (табл. 1) и диаграмме (рис. 1).

Табл. 1. Количество обращений по их тематике

Тематика обращений (место по количеству обращений)	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Вопросы защиты прав детей в сфере образования	339 (1)	376 (1)	269 (1)	306 (1)	403 (1)
Вопросы обеспечения комплексной безопасности несовершеннолетних	149 (6)	227 (4)	131 (5)	238 (2)	236 (2)

⁴ Далее – ТЖС

⁵ Далее – Уполномоченный

Вопросы защиты прав ребенка на жизнь и воспитание в семье	179 (5)	208 (5)	181 (3)	214 (4)	215 (3)
Вопросы защиты имущественных и жилищных прав детей	220 (3)	275 (3)	185 (2)	217 (3)	188 (4)
Вопросы защиты прав детей в сфере социальной поддержки и социального обслуживания	267 (2)	306 (2)	156 (4)	115 (6)	129 (5)
Вопросы защиты прав детей на общение с родителями и другими родственниками	188 (4)	203 (6)	110 (6)	147 (5)	116 (6)
Вопросы охраны здоровья несовершеннолетних	79 (8)	70 (7)	74 (7)	60 (7)	57 (7)
Вопросы семей участников СВО	-	-	-	22 (8)	15 (9)
Иные вопросы обеспечения прав и наилучших интересов детей	109 (7)	50 (8)	54 (8)	-	30 (8)
ИТОГО	1476	1693	1240	1319	1389

Традиционно, чаще всего граждане обращаются к Уполномоченному по вопросам нарушения прав ребенка на образование. В ней же можно увидеть, что эта проблема занимает по количеству обращений первые позиции уже на протяжении последних 5 лет.

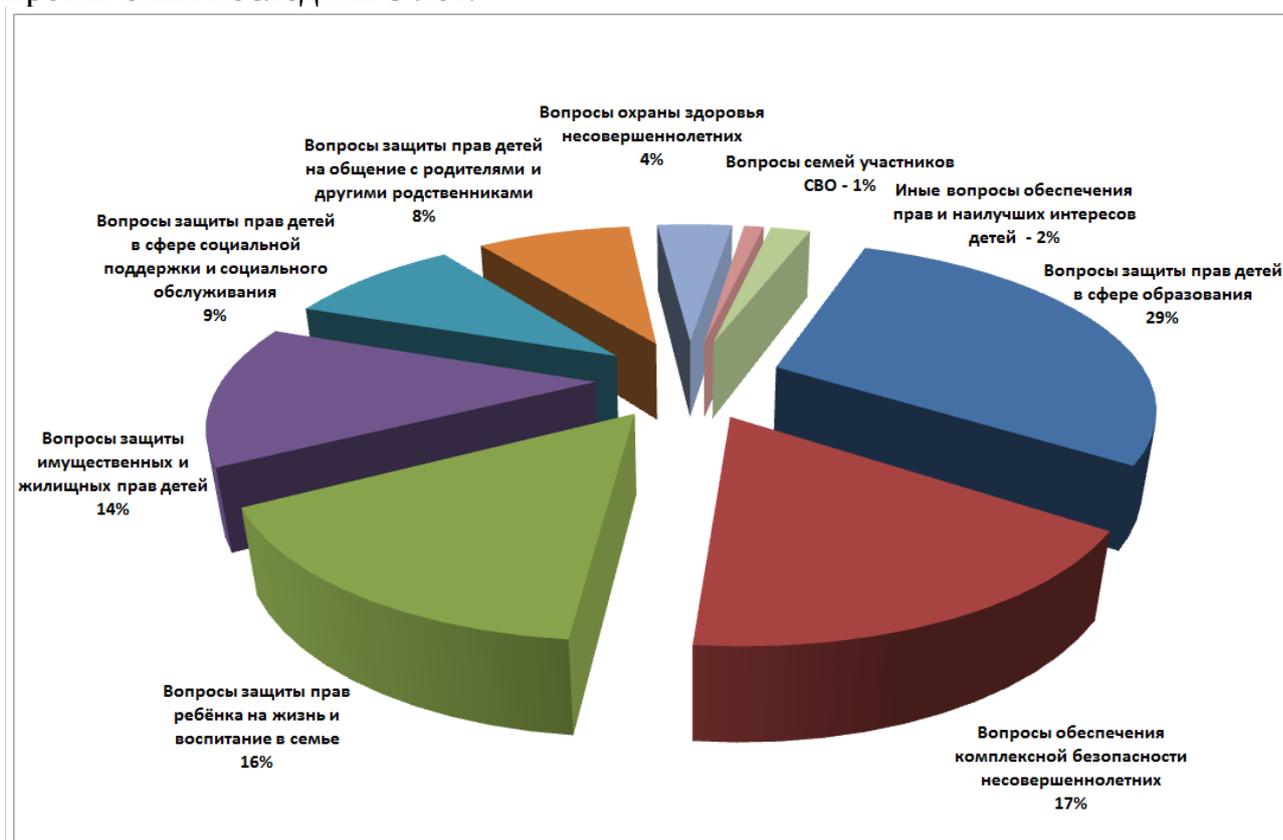


Рис. 1. Доли количества обращений по основным направлениям деятельности Уполномоченного

Доля таких обращений в общем количестве поступивших на рассмотрение составила в 2024 году 29% (АППГ – 23%). Почти половина из этих обращений связана с конфликтными ситуациями, возникающими в образовательных организациях по различным причинам (табл. 2). Так рост количества конфликтов в школах в 2024 году составил 29%, а по сравнению с 2020 годом – в 2 с лишним раза.

При этом возникновение конфликтной среды сопровождается ростом конфликтов родителей с педагогами и администрацией школ.



Табл. 2. Количество обращений по вопросам образования

Тематика обращений по вопросам образования	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Всего, в том числе	339	376	269	306	403
конфликты в образовательных учреждениях	86	92	120	142	184
устройство детей в образовательные учреждения	158	170	104	81	96
вопросы обеспечения безопасности детей в ОУ	17	25	27	47	24
проблемы организации летнего оздоровления и отдыха	9	10	10	8	25
взимание денежных средств	5	1	0	0	0
иные вопросы образования	64	78	7	28	74

Кроме того, в 2024 году обострились проблемы с переводом обучающихся из 9-го в 10-й класс в рамках одного образовательного учреждения, а также появились дополнительные вопросы к организации летнего оздоровления и отдыха детей.

Обращает на себя внимание снижение количества обращений, связанных с обеспечением комплексной (физическая, информационная, психологическая и т.д.) безопасности детей в образовательных организациях.

В целом вопросы обеспечения комплексной безопасности детей на территории Свердловской области продолжают оставаться на втором месте (17%) в общей структуре обращений граждан к региональному Уполномоченному. При этом обращает на себя внимание тот факт, что основные риски обеспечения физической безопасности несовершеннолетних находятся в направлениях бытового и уличного травматизма детей, гибели от немедицинских причин и совершения преступлений в отношении несовершеннолетних.

Защита прав ребенка на жизнь и воспитание в семье, а также защита имущественных и жилищных прав детей составили в общей доле обращений к Уполномоченному 16% и 14% соответственно (в 2023 году по 16%).

Вопросы защиты прав детей в сфере социальной поддержки и социального обслуживания переместились с 6-го на 5-е место и составили 9% от общего количества обращений.

Вопросы защиты прав детей на общение с родителями и другими родственниками оказались на шестом месте и заняли 8% от общего количества обращений. Две трети из них связаны со спорами между родителями по порядку общения и месту жительства ребенка.

На протяжении последних лет меньше всего нарушений фиксируется в сфере соблюдения прав несовершеннолетних на охрану здоровья. В 2024 году их доля уменьшилась до 4% (АППГ – 5%).

Чаще всего граждане и представители организаций обращались к Уполномоченному в письменном виде. В 2024 году таких обращений было зафиксировано 1 720 или на 10% меньше, чем в 2023 году – 1 917 обращений (рис. 2).

Правовые консультации были предоставлены Уполномоченным и специалистами Аппарата в 3 439 случаях, в том числе: 1 647 гражданам по телефону, 162 посредством сайта Уполномоченного, 1 337 в письменном виде и в рамках личного приема – 293. 17 обращений поступило через приемные общественных помощников Уполномоченного.

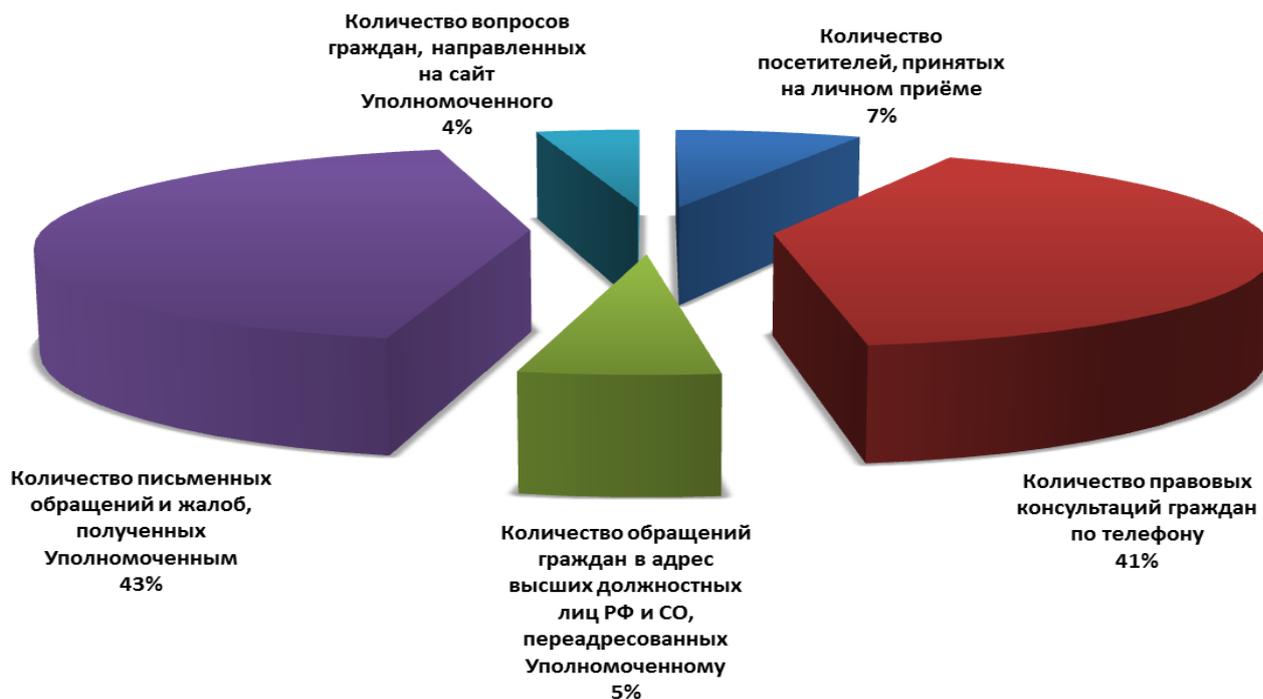


Рис. 2. Структура форм обращений граждан к Уполномоченному в 2024 году

По всем поступившим обращениям Уполномоченным даны мотивированные ответы. В случаях выявления нарушений прав детей была организована работа по их восстановлению, в т.ч. с выездом на территорию, откуда поступил сигнал о неблагополучии, для проверки информации.

В целом количество выездов Уполномоченного и сотрудников его Аппарата в муниципальные образования для проведения проверочных и ознакомительных мероприятий по вопросам обеспечения прав и законных интересов детей составило 117 (АППГ – 84), из них:

– 5 комплексных (многоплановых) выездов, осуществленных в рамках реализации операции «Безопасность детства», в ходе которых проверены 5 территориальных управлений социальной политики, 5 территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав⁶, 41 учреждение различной ведомственной принадлежности, а также 36 объектов уличной инфраструктуры (дворовые сооружения, объекты капитального строительства, открытые канализационные люки, водоемы и т.д.);

– в связи с исполнением полномочий по рассмотрению обращений граждан, а также проверки информации, поступившей из СМИ, осуществлено 96 (АППГ – 78) выездов в 13 муниципальных образований (в МО г. Екатеринбург – 64 выезда, в МО г. Нижний Тагил – 8, в городской округ Первоуральск – 5, в Артемовский городской округ – 4, в МО Каменск-Уральский городской округ – 4, в городской округ Сухой Лог – 3 и т.д.), в ходе которых было посещено: 5 территориальных управлений социальной политики и 38 подведомственных им социальных учреждений; 10 территориальных комиссий; 58 учреждений образования, культуры и молодежной политики; 16 организаций отдыха и оздоровления для детей.

⁶ Далее – территориальная комиссия или ТКДН.



Итого в 2024 году была осуществлена проверка или ознакомление с деятельностью 10 управлений социальной политики, 15 территориальных комиссий и 128 учреждений различной ведомственной принадлежности.

Кроме того, Уполномоченный в рамках реализации своих полномочий в 2024 году принял участие в 149 мероприятиях, в т.ч. по вопросам правового просвещения в части защиты и соблюдения прав несовершеннолетних, поддержки детей-инвалидов, создания благоприятных условий для занятия спортом, работы по месту жительства и других значимых для детей вопросов.

В ходе работы с обращениями граждан Уполномоченным в 2024 году были направлены в различные органы власти и организации 361 (АППГ – 310) запрос о получении дополнительной информации и 921 (АППГ – 1 121) предложение о принятии мер по вопросам защиты прав и законных интересов детей, в том числе в адрес:

- территориальных федеральных исполнительных органов – 94 (АППГ – 120);
- органов государственной власти Свердловской области – 370 (АППГ – 410);
- органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, – 820 (АППГ – 890);
- коммерческих и некоммерческих организаций, общественных объединений – 7 (АППГ – 11).

По тематике обращений и предложений Уполномоченного сложилась следующая картина:

- 199 (АППГ – 420) писем с просьбой вмешательства в процесс урегулирования конфликтов в образовательных организациях;
- 377 (АППГ – 380) писем об организации работы в части выявленных признаков нахождения несовершеннолетних в социально опасном положении⁷, урегулирования споров о месте жительства детей и (или) порядка общения с ними, об организации реабилитационной работы в отношении подростков, ставших потерпевшими по уголовному делу;
- 136 (АППГ – 120) писем о реагировании в связи с чрезвычайными происшествиями (утопления, железнодорожные травмы, пожары, правонарушения несовершеннолетних или в отношении них, суициды, самовольные уходы и пр.);
- 216 (АППГ – 201) писем по иным вопросам защиты прав детей.

В 98 % случаев проблемы несовершеннолетних или семей с детьми были разрешены положительно.

В соответствии со статьями 10 и 12 Закона Свердловской области № 57-ОЗ от 15.07.2010 г. Аппаратом Уполномоченного подготовлены 8 заключений (АППГ – 9) и 4 мотивированных требования (АППГ – 4) с приложением подробных справок по устранению нарушений действующего законодательства по вопросам обеспечения безопасности несовершеннолетних (Кировградский

⁷ Далее по тексту – СОП



городской округ, Каменск-Уральский городской округ, городской округ Первоуральск, Сысертский городской округ).

Заключения также были подготовлены по результатам проверок деятельности организаций в части:

- ✓ профилактической работы – 3;
- ✓ обеспечения прав и законных интересов – 5.
- ✓ 1 заключение Уполномоченного было подготовлено для суда общей юрисдикции с обоснованием необходимости досрочного освобождения воспитанника образовательного учреждения закрытого типа в связи со сложившимися особыми условиями и в целях обеспечения наилучших интересов ребенка.

Результаты реагирования правоохранительных органов и вышестоящих организаций по обращениям Уполномоченного в связи с выявленными фактами нарушений прав детей следующие:

➤ органами прокуратуры было внесено 72 акта реагирования (АППГ – 53), в т.ч.:

- ✓ 3 протеста (АППГ – 3);
- ✓ 53 представления (АППГ – 38);
- ✓ 9 отмен процессуальных решений (АППГ – 9);
- ✓ 7 исков в суд (АППГ – 3);
- привлечены 44 должностных и иных лиц к различным формам ответственности (АППГ – 35), в т.ч.:
- ✓ 7 к административной ответственности (АППГ – 10);
- ✓ 36 – к дисциплинарной и (или) материальной ответственности (АППГ – 24);
- ✓ 1 к уголовной ответственности (АППГ – 1).

Всего по результатам реагирования восстановлены права 63 (АППГ – 55) несовершеннолетних и 51 семьи с детьми (АППГ – 43).

2. О деятельности Уполномоченного по правам ребенка по предупреждению и пресечению нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних

В 2024 году деятельность Уполномоченного была сосредоточена в рамках четырех стратегических программ, инициированных к проведению Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Эти программы направлены на всестороннюю помощь семьям, воспитывающим детей, и поддержаны главой нашего государства. Они знаменуют новый принцип работы института: от реагирования на уже состоявшиеся нарушения прав детей (что остается важной задачей) к проактивному созданию социальной среды (действие на опережение), где права детей обеспечены, а также есть условия для их всестороннего развития.

Важно отметить, что Уполномоченный и государственные органы в течение 2024 года решали задачи, совпадающие по ключевым аспектам с государственной политикой в сфере детства. Среди них:



- обеспечение комплексной безопасности несовершеннолетних на территории Свердловской области;
- формирование просемейной политики (поддержка традиционных ценностей, материнства, отцовства и детства, а также многодетности);
- конструктивное взаимодействие государства с некоммерческими организациями, общественными институтами;
- совершенствование работы по патриотическому воспитанию детей и подростков, противодействие экстремизму среди несовершеннолетних;
- формирование и продвижение качественного, позитивного контента, соответствующего духовно-нравственным основам страны;
- создание условий для развития волонтерского и добровольческого движения, благотворительной деятельности в России.

В 2024 году перед региональными уполномоченными поставлена задача по реализации в своих регионах мероприятий «Карты действий уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации на 2024 год». Основные направления этого документа были нацелены на:

- организацию питания и медицинской помощи для обучающихся в общеобразовательных школах;
- охрану здоровья несовершеннолетних в части оказания им квалифицированной психиатрической помощи;
- ответственное трудоустройство подростков;
- комплексную помощь родителям, страдающим зависимостями (алкогольной, наркотической и пр.), в целях сохранения семьи.



Рис. 3. Динамика выездной работы Уполномоченного и специалистов его Аппарата

Реализация каждого обозначенного направления этого программного документа сопровождалась как непосредственными личными выездами Уполномоченного в территории, в конкретные учреждения и организации, так и направлением специалистов Аппарата Уполномоченного с конкретными задачами (рис. 3).

Таким способом реализовывался классический и эффективный принцип – «иди и смотри».



2.1. Стратегическая программа «Страна для детей»

1) Об обеспечении комплексной безопасности детей в Свердловской области

В 2024 году в Свердловской области продолжалось проведение комплексной операции «Безопасность детства» в рамках Постановления Правительства Свердловской области от 03.05.2018 № 234-ПП «О ежегодной областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток», п. 38 Распоряжения Правительства Свердловской области от 22.11.2023 № 818-РП «Об утверждении межведомственного плана мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2024–2026 годы».

Реализуемые мероприятия были направлены на:

– совершенствование комплексной защищенности детских учреждений и профилактических мер по снижению риска террористических актов в детских учреждениях, обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия детских учреждений, повышение эффективности противопожарной защищенности и организации мер по профилактике школьного и спортивного травматизма обучающихся, постоянный мониторинг качества и безопасности детского питания в учреждениях для несовершеннолетних;

– реализацию мероприятий, направленных на ограничение доступа детей к аварийным и заброшенным зданиям и сооружениям, развитие современной безопасной инфраструктуры для детей по месту жительства, благоустройство дворовых территорий и парковых зон, в том числе за счет создания безопасных игровых и спортивных площадок;

– обеспечение безопасных условий для проведения досуга в период каникул.

Одной из основных задач операции «Безопасность детства» является проведение мониторинга безопасности объектов детской инфраструктуры, проверка безопасности на территориях зданий и сооружений, представляющих потенциальную угрозу жизни и здоровью детей, поэтому в апреле на расширенном заседании Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Уполномоченный сделал предложение о внесении в методические рекомендации по проведению областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» на территории Свердловской области его разъяснения и рекомендации по проведению операции «Безопасность детства».

Активно подключился к реализации мероприятий операции «Безопасность детства» Аппарат Уполномоченного, специалистами которого были проверены 16 дворовых территорий, 4 общественно значимых городских пространства, 16 заброшенных строений и сооружений в Каменск-Уральском, Кировградском и Тавдинском городских округах.

В г. Тавда при обследовании уличной инфраструктуры города выявлено отсутствие канализационных люков. Колодцы закрыты подручными средства-



ми – листами фанеры, паллетами. Также открытые колодцы были обнаружены при посещении г. Кировграда.

Администрациям округов рекомендовано организовать работу с коммунальными организациями, направленную на ревизию колодцев на предмет выявления открытых люков. В связи с тем, что к 10 заброшенным строениям и сооружениям имелся свободный доступ граждан, в т.ч. несовершеннолетних, администрациям было рекомендовано организовать работу совместно с территориальными прокуратурами с собственниками данных объектов, направленную на ограничение в них доступа посторонних лиц.

В первых числах сентября в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей д. Борисова Камышловского муниципального района с просьбой об оказании содействия в реконструкции автомобильной дороги «с. Володинское – д. Борисова – автодорога «Екатеринбург–Тюмень» с целью обеспечения безопасности передвижения детей от дома в школу и обратно. В связи с этим уже 4 сентября Уполномоченным организована встреча с главами Камышловского муниципального района и Обуховского сельского поселения, представителем ГКУ СО «Управление автомобильных дорог» и жителями деревни Борисова. Кроме того, Уполномоченный лично осмотрел состояние грунтовой дороги.

Для решения обозначенной проблемы им было направлено письмо Губернатору Свердловской области с просьбой о реконструкции данной автомобильной дороги в более ранние сроки. В результате из Министерства транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области поступил ответ, согласно которому проведение работ по реконструкции автодороги перенесено с 2027 года на 2025 год.

Всего за летний и зимний этапы всеми участниками операции было проверено 47 882 объекта муниципальной инфраструктуры (АППГ – 40 589), из которых в 2 298 случаях выявлены серьезные нарушения (АППГ – 1 133), требовавшие оперативного устранения. Во всех случаях недостатки были устранены силами органов местного самоуправления, общественных организаций и жителей населенных пунктов. В 639 случаях (АППГ – 389) были проведены повторные проверки с целью контроля за устранением выявленных нарушений.

Основные выявленные нарушения: отсутствие освещения, нарушенная целостность ограждений в детских учреждениях, неисправность пожарной и охранной сигнализации, травмоопасное оборудование на детских и спортивных площадках, открытые коллекторы, провалы грунта, свободный доступ на заброшенные объекты капитального строительства и иное.

В целях анализа эффективности реализации мероприятий операции «Безопасность детства» Уполномоченным в течение года была организована серия выездов в муниципальные образования Свердловской области, в ходе которых им проведены проверки деятельности 51 территориального органа и учреждений системы профилактики безнадзорности. В рамках этих выездов проводились рабочие встречи с членами представительных органов и общественных палат муниципалитетов и активом местной общественности для получения бо-



лее объективной оценки ситуации с обеспечением безопасности детей на конкретной территории.

Результаты выездов свидетельствуют, что работа по обеспечению комплексной безопасности несовершеннолетних на территории Свердловской области приобрела в последние годы планомерный и программный характер. Муниципалитетами приняты соответствующие правовые акты для организации мероприятий по обеспечению безопасности детей при их нахождении в детских учреждениях и на объектах социальной инфраструктуры. Осуществляются регулярные проверочные мероприятия и задействованы информационные ресурсы для пропаганды безопасного поведения детей. Повысился уровень межведомственного взаимодействия.

В качестве проблемных моментов, на которые требуется обратить дополнительное внимание органов исполнительной власти, необходимо отметить следующие.

Сохраняет свою актуальность проблема уличного и бытового травматизма детей в Свердловской области. В общей структуре детского травматизма уличный и бытовой составляют более 80%. Для сравнения: школьный травматизм – 6%. За последние четыре года по области увеличение детских травм всех видов составило около 7%: в 2021 году – 84 тыс. случаев; в 2022 году – 90,3 тыс. случаев; в 2023 году цифра превысила 93,6 тыс. детских травм. Проверочные мероприятия Уполномоченного, осуществляемые в муниципальных образованиях в рамках операции «Безопасность детства», указывают на то, что общее количество детских травм за 2024 года при их итоговом подсчете будет не меньше.

На фоне повышения уровня технической и инженерной оснащенности образовательных организаций проблема антитеррористической защищенности приобрела более выраженный человеческий фактор. Ответственные за обеспечение безопасности детей должностные лица некоторых образовательных организаций выполняют свои обеспечивающие и контрольные функции формально, а зачастую относятся к их реализации халатно. При этом сотрудники охранных предприятий в нарушение должностных инструкций не предпринимают необходимые меры по ограничению допуска на территорию школ и техникумов посторонних лиц и лиц, пытающихся пронести запрещенные предметы: холодное и огнестрельное оружие, а также предметы, которые могут представлять угрозу безопасности здоровья участникам образовательного процесса. Данный факт был подтвержден личными проверками сотрудников Аппарата Уполномоченного общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций.

Основными проблемами обеспечения безопасного питания в образовательных организациях продолжают оставаться прежние, о которых подробно говорилось в докладе Уполномоченного за 2023 год.

1) Слабый контроль директоров образовательных организаций за работой предприятий питания, осуществляющих приготовление пищи для учащихся. Бракераж как сырой, так и готовой продукции осуществляется предприятиями питания не всегда. Ежедневные меню с указанием массы выхода порций для



разных возрастов обучающихся порою отсутствуют или вывешиваются в обеденном зале без обязательных виз директора и руководителя предприятия питания, зачастую отсутствуют и меню для детей с пищевыми особенностями.

2) Продолжают фиксироваться факты нарушений СанПиН 2.3/2.4.3590-20, когда медицинский работник не принимает участия в контроле за соблюдением санитарно-гигиенических требований к условиям организации питания, качества приготовления готовых блюд, осмотре персонала столовой и т.д.

3) При ознакомлении с организацией медицинского обеспечения наиболее значимой проблемой является нехватка медицинского персонала для обеспечения постоянного присутствия медицинского работника в школе.

В ходе ознакомления с организацией работы по обеспечению комплексной безопасности отдельно изучались вопросы состояния социально-психологической и социально-педагогической безопасности, организации профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Одной из основных проблем обеспечения профилактической работы в школах является нехватка квалифицированных специалистов – педагогов-психологов и социальных педагогов, которые способны наладить эффективную профилактическую работу в учреждении.

Как следствие, продолжают фиксироваться проблемы, вызванные просчетами в организации самой работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в т.ч. конфликтных ситуаций, являющихся чаще всего следствием состояния безнадзорности несовершеннолетних.

Например, информация об имеющихся проблемах учащихся, связанных с их нахождением в состоянии безнадзорности или с трудностями социально-психологического и социально-педагогического характера, в субъекты системы профилактики установленным порядком не направляется. Алгоритмы действий по работе со случаем, в том числе в конфликтных ситуациях не разрабатываются.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Исполнительным органам государственной власти Свердловской области, имеющим подведомственные детские учреждения, муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области:

1) продолжить работу по совершенствованию комплексной защищенности детских учреждений, направленную на снижение рисков террористических актов, пожаров, обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия детских учреждений, повышению эффективности профилактики школьного и спортивного травматизма обучающихся, организации постоянного мониторинга качества и безопасности детского питания в соответствии с действующим законодательством, ГОСТами и сводами правил РФ;

2) разрабатывать и реализовывать в 2025 году программные мероприятия по развитию современной безопасной инфраструктуры для детей по месту жительства, благоустройству дворовых территорий и парковых зон, в т.ч. за

счет создания безопасных игровых и физкультурных площадок;

3) принять меры к расширению социальной рекламы по соблюдению правил безопасного поведения несовершеннолетних с учетом инновационных подходов и технологий.

2) Об обеспечении и защите прав и законных интересов детей в сфере образования

Статистика обращений граждан в адрес Уполномоченного за 2024 год показывает, что в настоящее время в сфере образования существуют три основных блока проблем, волнующих родителей: первый – это устройство ребенка в образовательную организацию; второй – обеспечение безопасности ребенка во время его нахождения в образовательной организации; третий – наличие комфортной и бесконфликтной среды в детском коллективе (см. табл. 2, стр. 6).

Необходимо отметить, что проблемы первых двух блоков постепенно решаются. В вопросе получения путевки в детский сад сейчас главная родительская проблема – детский сад должен быть рядом с местом проживания семьи. Более четким и понятным для обучающихся и их родителей стал порядок зачисления несовершеннолетних в 1-й и последующие классы. Наиболее значимой сейчас становится проблема приема детей в 10-й класс общеобразовательной школы. Это связано с процедурой индивидуального отбора в профильные классы, слабым информационным сопровождением выбора образовательного маршрута обучающимся, закончившим основную школу.

В части физической безопасности при нахождении детей в образовательных учреждениях также наблюдаются положительные моменты. Руководителями образовательных учреждений ведется работа по антитеррористической защищенности, в т.ч. укреплению степени безопасности детей при пребывании их в школах и детских садах, более качественным и сбалансированным становится питание в школьных столовых и т.д.

Рассмотрим все обозначенные направления более предметно.

О профилактике конфликтов в учреждениях образования

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 184 обращения, связанных с конфликтами в образовательных организациях (АППГ – 142), из 149 – конфликты в общеобразовательных организациях; 25 – в детских садах; 10 – в организациях дополнительного или профессионального образования. Анализ ситуации подсказывает, что реально конфликтов в школах и детских садах больше, но многие из них погашаются на месте силами педагогов и руководства учреждений либо несут скрытый характер, но если жалоба направлена к Уполномоченному или в средства массовой информации, то это говорит о том, что конфликт приобрел публичный, более острый или затяжной характер, а поэтому не разрешается. Именно с такими конфликтами приходится разбираться Уполномоченному.

Необходимо отметить, что в 2024 году резко возросло количество конфликтов между учащимися при некотором снижении конфликтов между родителями и администрациями образовательных организаций (рис. 4).



Рис. 4. Типы конфликтов в общеобразовательных организациях

За 2024 год Уполномоченным по правам ребенка был осуществлен 41 выезд (в Екатеринбург – 17, по Свердловской области – 24) по урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях. Проводился анализ работы по урегулированию конкретной конфликтной ситуации, а именно: какие меры были приняты организацией к установлению причин и условий, способствовавших конфликту, какая работа организована с участниками конфликта в части социально-психологического сопровождения. Кроме того, осуществлялась общая оценка проведения профилактической работы в школе, уточнялось наличие психолога, социального педагога и служб примирения, рассматривалась работа комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений.

Обращает на себя внимание резкий рост конфликтов, связанный с агрессивным поведением отдельных учеников или травлей учащегося группой одноклассников (рис. 5).

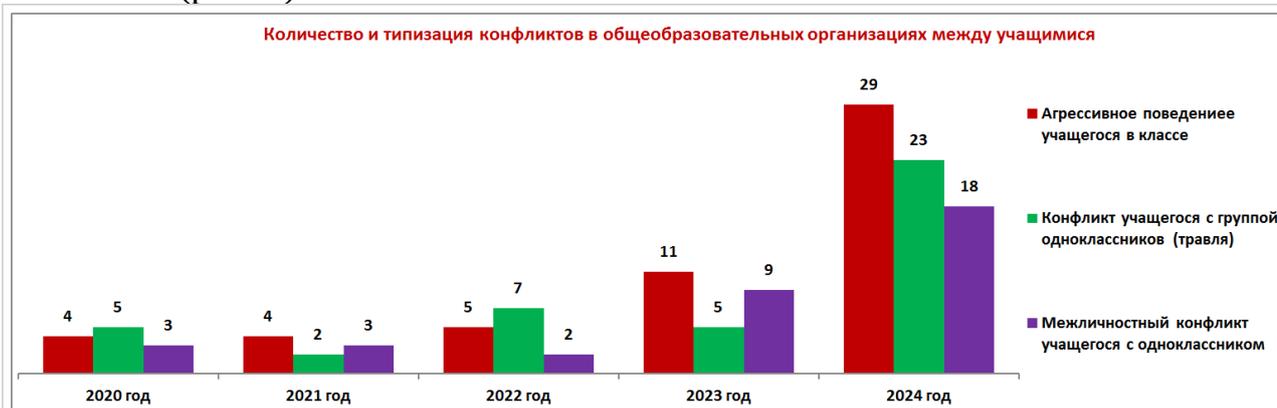


Рис. 5. Количество и типы конфликтов между учащимися общеобразовательных организаций

При рассмотрении таких конфликтных ситуаций Уполномоченным привлекались специалисты территориальных управлений образования и территориальных комиссий, а также психологи Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо», Екатеринбургского центра психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог» и МБУ «Форпост».

Рассмотрение конфликтов показывает, что большей частью они были вызваны девиантным поведением отдельных учащихся, но иногда и неадекватной реакцией учителей на сложившуюся ситуацию в классе.



Действительно, непростая работа предстояла в тех случаях, когда возникал конфликт между учителем и учащимся, поскольку тут иногда бывает сложно установить, кто из них является инициатором. В практике встречались оба варианта: в одном – ученик сознательно провоцирует педагога, в другом – в силу каких-либо субъективных причин учитель начинает явно проявлять свое негативное отношение к ученику.

Очевидно, что из этих вариантов особо недопустимым является второй, а расследование таких конфликтов показывает, что в тех случаях, когда инициатором конфликта все-таки являлся учитель, то это происходило либо из-за невысокого уровня его профессиональной подготовки, либо из-за его профессионального выгорания.

Далее будет приведен ряд характерных примеров конфликтов, с которыми пришлось разбираться Уполномоченному и его специалистам в 2024 году.

Пример № 1

В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. И. с жалобой на непедагогичное поведение классного руководителя одного из старших классов школы № 26 г. Екатеринбурга в отношении ее сына, а на также частые конфликтные ситуации этого педагога со всеми обучающимися. В течение двух лет педагог высказывает публичные оскорбления в адрес несовершеннолетних. Со слов заявителя, неоднократные обращения в адрес руководства школы остались без рассмотрения.

В ходе проверки ряд фактов, изложенных в обращении, подтвердился, как следствие, – педагог был привлечен к дисциплинарной ответственности. Но на этом работа не закончилась, полностью конфликтная ситуация между участниками была разрешена в ходе проведения процедуры примирения, а руководству школы были даны рекомендации по профилактике конфликтов.

Пример № 2

Просим вас разобраться в ситуации в школе. Учитель русского языка Л. систематически появляется в ОУ в неадекватно состоянии, кричит, унижает детей. Администрация школы увольняется её из школы за появление на работе в нетрезвом виде, но Полевской суд восстановил данного педагога. Теперь данный учитель унижает детей, оскорбляет. Родители со своей стороны написали отказ от данного учителя. Также мы желаем присутствовать на уроках данного учителя, на что она сказала, что не пустит ни одного учителя. Просим вас разобраться в данной ситуации и защитить права наших детей.

После изучения ситуации Уполномоченным было установлено, что описанные в жалобе факты находят свое подтверждение. При этом руководство школы из Полевского городского округа пыталось разрешить конфликт. Учителя увольняли, но суд восстановил его на работе, после чего конфликт возобновился. Деятельность педагога рассматривали и на заседании общешкольного родительского совета, а по рекомендации Уполномоченного – на заседании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. В результате комиссией было принято решение рекомендовать отстранение учителя Л. от преподавания в отдельных классах. Наряду с этим принято решение об установлении видеонаблюдения в кабинете Л. и организации регу-



лярного контроля проведения уроков как со стороны администрации школы, так и со стороны родительской общественности. Кроме того, директором школы была подготовлена апелляционная жалоба на решение суда о восстановлении Л. на работе. Как стало известно позже, конфликт все-таки закончился увольнением учителя.

Наиболее сложный для разрешения тип конфликта связан с агрессивным поведением школьника в классе или воспитанника детского сада в группе. Как правило, в таких случаях основными причинами конфликта становятся неспособность справиться с таким поведением ребенка родителей или родители сами ведут себя агрессивно или неадекватно по отношению к окружению, давая пример такого поведения своему ребенку.

Пример № 3

Сформулируйте свой вопрос : Здравствуйте! Мой ребенок посещает ДС-№ [] (). И с весны в нашу группу пришел мальчик Б []. Мальчик неуравновешенный, вспыльчивый. Может в группе кидаться стульями, стукнуть в живот или пнуть, были случаи, когда он девочку стукнул головой об шкаф. Вся группа детей ходит в страхе - и дети и родители. Мы уже писали родителями жалобу коллективную и несколько личных в ОО по поводу безопасности наших детей. Несколько родителей уже даже писали заявления в полицию (чьи дети пострадали). Родители мальчика не хотят переводить ребенка в другой садик. Просим помочь нам разобраться в данной ситуации. Мы каждый день водим детей в садик и думаем о том, пострадает наш ребенок или нет сегодня. И дети не хотят ходить, им страшно находиться в одной группе с агрессивным мальчиком.

По рекомендации Уполномоченного для решения проблемы были привлечены специалисты Департамента образования Екатеринбурга и Екатеринбургского центра психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог».

С родителями была проведена соответствующая работа, направленная на коррекцию поведения ребенка. В результате, по прошествии нескольких недель, поведение ребенка кардинально изменилось, у него прекратились неконтролируемые вспышки агрессии, а комфортная психоэмоциональная атмосфера в группе восстановилась.

Зачастую причиной нарушения права ребенка на получение образования являются его собственные родители. Сложность работы заключается в случаях категорического отказа родителей от любых форм сотрудничества, в т.ч. консультаций специалистов, прохождения ПМПК⁸, психологического сопровождения и диагностики ребенка.

В январе 2024 года Уполномоченному пришлось столкнуться с очень необычным конфликтом между родителями и администрацией общеобразовательной школы: родители школьника не давали своего согласия на его участие в итоговом собеседовании по русскому языку для обучающихся 9-х классов и прохождении Государственной итоговой аттестации (ГИА-2024), мотивируя свое решение тем, что «их незаконно заставляют предоставить паспортные данные и СНИЛС несовершеннолетнего ребенка». Беседы с родителями, разъяснения и убеждения не привели к положительному результату. Для разреше-

⁸ Психолого-медико-педагогическая комиссия



ния ситуации, с целью восстановления права несовершеннолетнего на получение образования, учитывая желание самого подростка принять участие в ГИА, Уполномоченным было организовано соответствующее взаимодействие с территориальным управлением социальной политики. Управлением был издан приказ о делегировании полномочий специалисту отдела опеки и попечительства по представлению интересов несовершеннолетнего в школе при подписании такого согласия.

Порою причиной конфликта является самоутверждение неформального лидера в детском коллективе, который старается за счет травли жертвы укрепить свое личное влияние. При этом должностные лица, которые в силу своих обязанностей должны проводить превентивную работу, знать о потенциальных правонарушителях, учитывать их психологические особенности, вести индивидуальную профилактическую работу с ними с фиксацией своих действий в установленных документах, не в полной мере исполняют свои обязанности.

Пример № 4

Из средств массовой информации стало известно, что 11 ноября 2024 года во время перемены учащийся 8-го класса одной из школ г. Нижние Серги нанес удар ногой в область груди однокласснице.

Для установления причин конфликта был осуществлен выезд в г. Нижние Серги с целью ознакомления с деятельностью СОШ № 2 по организации надлежащей профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к правонарушениям. Разбираясь с ситуацией, Уполномоченный выяснил, что деятельность образовательного учреждения в части профилактики деструктивного поведения не обеспечивала безопасность пребывания детей в образовательном учреждении. Вся работа по организации социально-педагогического сопровождения несовершеннолетних сводилась только к беседам, а какие-либо документы по содержанию и результатам этих бесед отсутствовали. Психолог, работая с детьми, состоящими на внутришкольном учете, не заводил на них наблюдательные дела. Что и послужило триггером к совершению подростком резонансного правонарушения.

Очевидно, что чаще всего конфликты возникают там, где отсутствует системная работа по их предупреждению и профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних. Мало поставить несовершеннолетнего на внутришкольный учет, нужно еще организовать комплексную работу с его родителями, привлекая на помощь совет профилактики, территориальную комиссию, органы социальной защиты и даже внутренних дел.

В практике Уполномоченного не раз встречались случаи, когда к усугублению конфликта и последующей травле ребенка приводило бездействие администрации образовательной организации на фоне отсутствия опыта и подготовки классных руководителей в разрешении конфликтных ситуаций. Многие педагоги не обладают даже базовыми основами знаний в области конфликтологии. К сожалению, такие истории часто заканчиваются тем, что родители ребенка, ставшего жертвой травли, просто переводят его в другую образовательную организацию.



Количество всех форм школьных конфликтов могло бы быть минимальным, если бы в образовательных организациях велась на должном уровне профилактическая работа: грамотная работа социального педагога, превентивные меры со стороны школьного психолога, квалифицированное юридическое сопровождение образовательного процесса, тесное взаимодействие с ТКДН, родительской общественностью и соответствующими учреждениями и НКО⁹ (по вопросам работы с конфликтом, привлечению независимых психологов и т.д.). И самое главное – это стремление руководства школы к разрешению конфликта, а не к его купированию или переводу в латентное состояние.

Необходимо отметить, что в социологическом исследовании, проведенном в 2023 году учеными Уральского федерального университета по заказу Свердловского областного родительского комитета, говорится, что опрошенные родители среди нехватки психологических знаний отметили свое неумение разбираться в конфликтных ситуациях и выходить из них. Это касается не только их отношений с детьми, но и с сотрудниками образовательных организаций. Это, вероятно, и объясняет тот факт, что анализ конфликтов между родителями и администрациями школ показывает, что в 2022-2023 гг. примерно в 60% конфликтов родители оказались неправы, а нарушений прав несовершеннолетних со стороны администраций школ выявлено не было.

Очевидно, что любой конфликт, неважно какого типа, отражается на психоэмоциональной атмосфере детского коллектива, на нравственных устоях всех детей – участников и свидетелей конфликта, для которых в силу возраста главными поведенческими критериями должны быть справедливость и доверие к взрослым.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству образования Свердловской области, муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области, рассмотреть вопросы:

- 1) организации дополнительного обучения педагогических работников, руководителей образовательных организаций и их заместителей по воспитательной работе, направленного на развитие их компетенций в сфере конфликтологии;
- 2) включения в программы воспитания блока по профилактике конфликтов на основе теории формирования детско-взрослого коллектива;
- 3) создания муниципальной независимой социально-психологической службы;
- 4) совершенствования системы учета мнений несовершеннолетних, обучающихся в образовательных организациях, по вопросам принятия управленческих решений, направленных на организацию образовательного процесса и внеучебной деятельности, обеспечение их безопасности;
- 5) продолжения работы по формированию родительских компетенций в сфере профилактики девиантного поведения ребенка.

⁹ Некоммерческая организация – юридическое лицо, которое не ставит целью получение прибыли



О приеме в 10-й класс общеобразовательной организации

Летом 2024 года многим родителям учеников, окончивших 9-й класс общеобразовательной организации Свердловской области, по электронной почте поступила скан-копия выписки из итогового протокола заседания приемной комиссии по организации индивидуального отбора в 10-й профильный класс на 2024-2025 учебный год, подписанной председателем приемной комиссии (директором образовательной организации). В данной выписке содержалась информация о результатах сдачи итоговой аттестации за 9-й класс с указанием баллов экзамена в 100 балльной системе исчисления.

На основании данных показателей в выписке в ряде случаев был сделан следующий вывод: «Ваш ребенок не рекомендован к зачислению в 10-й профильный класс».

К примеру, такая проблема возникла в Екатеринбурге, где учащуюся гимназии № 13 после окончания 9-го класса отказались зачислить в профильный класс для получения среднего общего образования. Ситуация разрешилась в пользу обучающейся после вмешательства прокуратуры, когда было установлено, что отец школьницы — участник специальной военной операции, поэтому ребенок имеет преимущественное право на зачисление.

По проблеме зачисления в 10-й класс в течение 2024 года к Уполномоченному обратились 15 граждан. При этом масштабы проблемы выглядят значительно шире, поскольку они затрагивают не только вопрос выбора организации для дальнейшего обучения детей, но и морально-психологический аспект — соблюдение наилучших интересов ребенка. Ребенок, который обучался в коллективе 9 лет, вдруг вынужден искать себе место где-то в другой общеобразовательной школе, где он должен адаптироваться в незнакомом коллективе, либо идти получать среднее профессиональное образование, где новый формат учебы и также новый коллектив.

Уполномоченным был проведен детальный анализ причин и условий сложившейся проблемной ситуации по приему несовершеннолетних в общеобразовательные учреждения для получения среднего общего образования. В том числе им были направлены обращения в адрес Министерства просвещения Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, прокуратуры Свердловской области.

Так, согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании) школы самостоятельно устанавливают правила отбора обучающихся для приема в 10-й класс, как и правила индивидуального отбора в профильные классы. При этом в соответствии с Законом об образовании в школе кроме профильных классов должны существовать и универсальные, куда обязаны принимать или переводить детей без каких-либо дополнительных условий отбора, но по факту в школах крупных городов на данный момент осталось немного универсальных классов, а большинство из них сохранилось в глубинке.



Такой порядок определен на территории Свердловской области постановлением Правительства Свердловской области¹⁰ (далее – постановление № 1669-ПП). В соответствии с ним «образовательные организации при осуществлении индивидуального отбора обучающихся обязаны обеспечить соблюдение прав граждан на получение образования, установленных законодательством Российской Федерации, создать условия гласности и открытости в работе приемных комиссий, обеспечить объективность оценки способностей и склонностей обучающихся». Кроме того, организация индивидуального отбора обучающихся осуществляется на основании указанных выше документов образовательной организацией в соответствии с принимаемыми локальными нормативными актами.

Между тем в положениях (если они утверждены) общеобразовательных учреждений об организации индивидуального отбора при приеме или при переводе в 10-й класс и о порядке и условиях приема детей в образовательную организацию процедура проведения индивидуального отбора не всегда соответствует нормам постановления № 1669-ПП в части формировании составов приемной, предметной и конфликтной комиссий.

В положениях о порядке и условиях приема граждан в учреждение часто отсутствует информация об организации работы предметной комиссии. На официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Прием в 10-й класс» эта информация отсутствует. В протоколе решения предметной комиссии должна быть указана мотивированная оценка обучающегося преподавателями профильных предметов, которой также часто нет.

Зачастую информация о решении предметной комиссии направляется родителям учащегося в письменной форме, которая должна быть отправлена не позднее чем через два рабочих дня после подписания протокола предметной комиссией. Так как решение предметной комиссии в установленные сроки не направляется – нарушается право родителей своевременно направить апелляцию в конфликтную комиссию.

Не является прозрачным и формирование рейтинга претендентов на зачисление в профильные классы, поскольку образовательные организации порою не определяют форму, содержание и систему оценивания индивидуального отбора обучающихся при приеме (переводе) в общеобразовательную организацию с обязательным размещением данной информации на официальном сайте.

Даже если имеется положение об индивидуальном отборе, то оно не всегда содержит понятную методику формирования рейтинга и критериев отбора. Отсутствует в виде приложения к порядку отбора механизм расчета рейтингов и учета результатов обучения, мнения педагогов и результатов олимпиад и конкурсов. Мнение профильных педагогов при формировании рейтинга не учиты-

¹⁰ Постановление Правительства Свердловской области от 27.12.2013 № 1669-ПП «Об утверждении Порядка организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные образовательные организации Свердловской области и муниципальные образовательные организации для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения»



вается. Перевод баллов за экзамены и баллов за индивидуальные достижения в 100-балльное исчисление нормативно не всегда закреплён, а соответствующая информация на сайте образовательной организации не всегда размещается.

Необходимо учитывать также и тот факт, что ситуация с организацией индивидуального отбора для обучавшихся в образовательной организации уже рассматривалась на федеральном уровне в рамках работы Конституционного Суда Российской Федерации. Его постановлением от 23.07.2020 № 39-П определено, что среднее образование является обязательным, получение аттестата не считается завершением обучения, а означает лишь переход с одной ступени на следующую. Отчисление выпускника без его согласия противоречит статье 61 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». А статья 67 этого закона не допускает лишения лиц, освоивших программу основного общего образования, но не прошедших индивидуальный отбор, возможности продолжить обучение в той же образовательной организации по общеобразовательным программам среднего общего образования.

При этом следует подчеркнуть, что это касается только обучающихся, которые успешно освоили общеобразовательную программу, что подтверждается аттестатами об основном общем образовании.

Таким образом, Уполномоченный считает, что федеральным и областными законодательствами не предусмотрено досрочное отчисление несовершеннолетних из школы, кроме как по заявлению родителей. А при принятии администрацией образовательной организации решения об отчислении обучающегося, успешно завершившего обучение в 9-м классе, не соблюдаются нормы права, устанавливающие основание, порядок и процедуру индивидуального отбора в образовательную организацию.

Для поступления в 10-й класс школьнику необходимо получить аттестат об основном общем образовании, а индивидуальный отбор не имеет отношения к государственному образовательному стандарту среднего общего образования. При этом, если обучающийся не прошел по установленным образовательным учреждением критериям в профильный 10-й класс, он может продолжить обучение в нем по индивидуальному учебному плану, что, кстати, успешно реализуется в некоторых образовательных организациях Свердловской области.

Кроме того, уполномоченным органам и учреждениям системы образования следует обратить особое внимание на проведение разъяснительной работы с родителями обучающихся, начиная ее не позднее 8-го класса. Своевременное информирование позволит выстроить целенаправленный образовательный маршрут ребенка после 9-го класса и соблюсти наилучшие интересы несовершеннолетнего: либо продолжение учебы в профильном или универсальном 10-м классе, либо обучение по индивидуальному плану или поступление в организацию СПО. При этом законные представители будут заранее представлять, какие последствия могут ожидать их ребенка в случае получения низкого балла на ОГЭ после 9-го класса, что позволит предотвратить конфликты с администрацией образовательной организации по вопросу дальнейшего обучения ребенка.



Возвращаясь вновь к вопросу получения основного общего образования, необходимо отметить еще один аспект, где, по мнению Уполномоченного, нарушаются права несовершеннолетних, окончивших 9-й класс, но не получивших аттестат, т.к. они не сдали выпускные экзамены.

Анализ ситуации показал, что ежегодно хоть и незначительно, но увеличивается число выпускников 9-х классов, не получивших по разным причинам аттестаты об основном общем образовании.

Так, в предыдущем учебном 2023/2024 году из более чем 47 тыс. выпускников 9-х классов не получили аттестаты около 2,9 тыс. человек. Вернулись на повторное обучение (по заявлению родителей) в общеобразовательные организации около 150 детей, более 2,5 тыс. несовершеннолетних якобы выбрали другие формы обучения – семейная, очно-заочная. Эти формы действительно позволяют ребенку самостоятельно обучаться, а затем вновь сдавать экзамены, однако на деле эти дети школу не посещают, официально не обучаются, не трудоустроены.

Вместе с тем для этой категории несовершеннолетних в Свердловской области запущен пилотный проект по получению первой профессии, но на 1 000 открытых в 2024 году учебных мест зачислены менее 400 человек.

Ремарка Уполномоченного

Каждый год для организаций СПО Министерством образования Свердловской области выделяется определенное количество мест для льготного зачисления студентов на бюджет, поэтому на бюджетные места всегда самая жесткая конкуренция, а проходной балл в колледжах и техникумах начинается с уровня 4-4,5 балла.

И больше всего мест всегда подразумевает учебу на коммерческой основе, т.е. за счет собственных средств, что не под силу многим родителям.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству образования Свердловской области, муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области, принять меры:

- 1) по внедрению формата обучения по индивидуальным учебным планам при недостатке в общеобразовательных учреждениях универсальных классов;
- 2) по принятию единого положения о методике расчета баллов для перевода в оценочную систему;
- 3) по размещению на сайтах общеобразовательных организаций актуальной информации о правилах приема, в т.ч. о правилах проведения индивидуального отбора в профильные классы.

Администрациям Управленческих округов Свердловской области, Департаменту по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области силами территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав провести анализ реализации прав выпускников 9-х классов на получение образования с целью разработки индивидуального образовательного маршрута для несовершеннолетних, не получивших аттестат об основном общем образовании.



Об организации питания в организациях СПО

По итогам XX Всероссийского съезда Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, посвященного вопросам защиты прав детей, а также с учетом задач стратегических программ Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка реализуется вторая Карта действий уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации.

Одним из направлений данной карты действий является «Организация питания и медицинской помощи для несовершеннолетних в организациях, осуществляющих образовательную деятельность». Особое внимание в ее положениях обращено на организацию питания детей с ограниченными возможностями здоровья¹¹ и детей-инвалидов.

В Свердловской области в последнее время вопросы организации питания в общеобразовательных организациях были поставлены на приоритетный уровень, и дети в школах фактически обеспечены горячим питанием. При этом руководством области уделяется внимание как учащимся начальной школы, так и детям старшего возраста. Для детей из «социально ослабленных категорий», обучающихся в общеобразовательных организациях, предоставляется бесплатное питание за счет средств областного бюджета.

Аналогичные возможности предоставляет Закон Свердловской области от 15.07.2013 г. № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», в т.ч. детям, поступившим в образовательные организации среднего профессионального образования. Для детей из многодетных семей предусмотрено законом однократное бесплатное питание (завтрак или обед), а для детей с ОВЗ и детей-инвалидов – бесплатное двухразовое горячее питание (завтрак и обед).

Однако по итогам посещения колледжей и техникумов Свердловской области установлено, что фактически реализовать право на получение горячего питания в натуральном выражении подростки не могут в силу отсутствия в организациях СПО полноценно действующих столовых.

Вместо этого, в соответствии с Постановлениями Правительства Свердловской области, им предоставляется денежная компенсация:

– Постановлением Правительства Свердловской области от 01.08.2024 г. № 500-ПП «Об утверждении Порядка предоставления денежной компенсации на обеспечение бесплатным питанием (завтрак или обед) детям из многодетных семей, обучающимся по очной форме обучения в государственных профессиональных образовательных организациях Свердловской области по образовательным программам среднего профессионального образования» в размере – 88 рублей;

– Постановлением Правительства Свердловской области от 27.11.2020 г. № 872-ПП «Об утверждении Порядка предоставления денежной компенсации на обеспечение бесплатным двухразовым питанием (завтрак и обед) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. детей-инвалидов, по

¹¹ Далее – детей с ОВЗ



очной форме обучения за счет средств областного бюджета по образовательным программам среднего профессионального образования и (или) программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих» в размере – 138,7 рубля.

Приведенные цифры кардинально разнятся с возможностями питания, предоставляемыми в школах Свердловской области, если дети остаются обучаться в 10-11-х классах, а не идут в колледжи и техникумы. Так, к примеру, в г. Екатеринбурге на организацию питания для детей из многодетных семей (старшие классы) предоставляется – 154,64 рубля, а на обеспечение питания детей с ОВЗ (детей-инвалидов) – 257,73 рубля.

Указанная значительная разница в стоимости питания (практически в 2 раза) и невозможность его фактического получения в период обучения в образовательных организациях СПО создает прямую «сегрегацию» среди подростков, т. к. не позволяет детям получить полноценное горячее питание, что, в свою очередь, отражается на состоянии их здоровья и полноценном развитии.

При этом в соответствии со статьей 37 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» организация питания обучающихся возлагается на организации, осуществляющие образовательную деятельность, и согласно статье 28 данного закона к компетенции образовательной организации относится создание необходимых условий для организации питания обучающихся и работников образовательной организации.

В Плате основных мероприятий до 2020 г., проводимых в рамках Десятилетия детства¹², в качестве приоритетных определены требования к здоровому, безопасному и физиологически полноценному питанию детей в оздоровительных организациях и организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также совершенствование организации питания детей в образовательных организациях, в том числе лечебного и профилактического питания для детей с хроническими заболеваниями.

Согласно п. 2.3.1. Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» для объектов с дневным пребыванием установлен минимальный набор помещений, который должен включать в себя помещения для организации питания в случае пребывания детей (молодежи) в данных объектах более четырех часов.

Таким образом, в Свердловской области в отношении организаций СПО, подведомственных Министерству образования и молодежной политики, нарушены указанные выше нормы, что привело к фактическому нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних обучающихся на здоровое и качественное питание.

¹² Утвержден Распоряжением Правительства РФ от 6 июля 2018 г. № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства»



Более того, грубо нарушены права особой категории несовершеннолетних – детей-льготников, которые на свою мизерную компенсацию зачастую вынуждены питаться всухомятку.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству образования Свердловской области, муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области, рассмотреть вопросы:

1) по организации горячего питания во всех организациях СПО с оборудованием столовых на базе этих учреждений;

2) по унификации организации горячего питания во всех образовательных организациях Свердловской области, а также рассмотреть возможность увеличения суммы денежной компенсации за питание для отдельных категорий детей, обучающихся в образовательных организациях СПО Свердловской области.

О защите прав и законных интересов детей в сфере отдыха и оздоровления

Деятельность по защите прав и законных интересов детей на отдых и оздоровление была организована Уполномоченным по правам ребенка в рамках работы по обращениям граждан и в ходе ознакомительных выездов в детские загородные и дневные лагеря.

В период организации летней оздоровительной кампании Уполномоченным по правам ребенка были посещены: СОШ № 60, СОШ № 31, СОШ № 131, СОШ № 134 (все – г. Екатеринбург), гимназия № 1, СОШ № 17 (г. Сухой Лог), СОШ № 6 (г. Среднеуральск), ФОК «Гагаринский» (г. Первоуральск), ДЮСШ № 25 (п. Буланаш), МАОУ ДО «Радуга» (г. Артемковский), МУП АГО «ЗОК им. Павлика Морозова» (п. Сосновый Бор Артемовского района), ЗОЛ «Северянка», ЗОЛ «Салют» (г. Нижний Тагил), ЗОЛ «Заря», ЗОЛ «Рассветный» (г. Екатеринбург), ЗОЛ «Заря (г. Асбест), МУ МЦ «Факел» (г. Алапаевск), ЗОЛ «Спутник» (Алапаевский район), санатории – «Соколиный камень» (г. Первоуральск), «Курьи» (г. Сухой Лог).

Как и прежде, основное внимание было уделено ознакомлению с обеспечением комплексной безопасности учреждений: укомплектованием персонала, в т.ч. педагогическими кадрами, организацией питания, медицинского сопровождения, организации внешней и внутренней охраны и т.д.

В целом ситуация в детских организациях отдыха и оздоровления сложилась удовлетворительная, лагеря были готовы к приему детей: санитарные нормы в основном соблюдены, досуговая работа организована в соответствии с утвержденными программами педагогической деятельности, запланированные мероприятия составлены с учетом разновозрастной детской аудитории.

Наиболее эффективной оказалась организация отдыха в оздоровительных лагерях: ДОЛ «Заря» (лагерь круглогодичного пребывания детей Управления образования Асбестовского городского округа), ФОК «Гагаринский» (ОАО «Первоуральский новотрубный завод»). При ознакомлении с деятельностью ла-



гера ФОК «Гагаринский» Уполномоченным был отмечен высокий уровень подготовки лагеря к приему детей, соблюдению санитарных норм. В лагере досуговая работа организована в соответствии с утвержденными программами педагогической деятельности, запланированные мероприятия составлены с учетом разновозрастной детской аудитории, что позволяет каждому ребенку раскрыть свой потенциал. Отмечена работа инновационных площадок с акцентом на профориентацию детей. Дети с увлечением и огромным интересом собирают электрокары и проводят турнирные состязания. Ребята познают мир, получают новую информацию, приобретают новые навыки, встречаются с новыми интересными людьми, учатся живому общению.

В ходе проведенных мероприятий Уполномоченным были изучены вопросы организации воспитательно-педагогической работы с несовершеннолетними, вопросы организации питания и медицинского сопровождения детей и подростков в период их нахождения в лагере.

Особое внимание было уделено вопросам досуговой деятельности подростков в вечернее время, в рамках которого педагогам лагеря было предложено разработать положение об использовании телефонов с четкой регламентацией времени их использования.

В то же время в оздоровительных лагерях были отмечены следующие недостатки.

1. Неравномерность развития инфраструктуры детского отдыха и оздоровления: большая часть детских оздоровительных учреждений расположена вблизи крупных городов; некоторые муниципальные образования и вовсе не имеют своих загородных лагерей, поэтому основная масса детей вынуждена отдыхать в городских пришкольных лагерях.

2. Устаревание материально-технической базы: большинство из 23-х посещенных специалистами Аппарата загородных лагерей нуждается в капитальном ремонте и реконструкции; материально-техническая база лагерей (оснащение пищеблоков, медицинских блоков, спальных помещений, клубов, спортивных площадок) морально и физически устарела и требует обновления.

3. Нехватка путевок в загородные оздоровительные лагеря, особенно для детей-инвалидов. Как следствие, отправить на отдых детей могут только около 40% семей льготных категорий. Ряд детских лагерей отказываются принимать детей с инвалидностью и детей с ОВЗ, ссылаясь на отсутствие необходимых для них условий.

Например, в адрес Уполномоченного поступила жалоба гражданки А. об отказе администрации МУП «ЗОК им. Павлика Морозова» (санаторий «Тальй ключ») в приеме ребенка, имеющего особенности, связанные с аллергией. Для реализации права ребенка на отдых и оздоровление администрации лагеря было рекомендовано создать необходимые условия для приготовления пищи с учетом представленных родителями медицинских документов.

4. Нехватка компетентных и квалифицированных кадров.

Чаще всего у Уполномоченного возникают претензии в этой связи с принятием необходимых управленческих решений по обеспечению должной



безопасности детей в учреждении по линии антитеррористической защищенности, организации воспитательной и профилактической работы, питания и медицинского обеспечения.

Например, ознакомление с работой столовой лагеря «Заря» (г. Екатеринбург) показало, что при наличии разработанного двухнедельного меню для разных возрастов детей питание несовершеннолетних осуществлялось по одному типу с минимальным выходом блюд, как для детей 7-11 лет.

В пищеблоке ДОЛ «Факел» (г. Алапаевск) отмечены нарушения в ведении журнала бракеража сырой скоропортящейся продукции.

В лагере ДОЛ «Радуга» (МАОУ ДО г. Артемовский) было установлено, что журнал осмотра сотрудников столовой не был заполнен, соответственно, контроль за сотрудниками пищеблока не осуществлялся, что провоцировало риск распространения различных заболеваний.

В амбулаторном журнале медицинского кабинета ДОЛ «Спутник» (г. Екатеринбург) отсутствовали записи о получении травм, хотя дети к медицинским сотрудникам обращались, в т.ч. во время посещения и нахождения сотрудников Аппарата Уполномоченного в медицинском блоке.

При посещении ЗОЛ «Спутник» (Алапаевский район), санатория «Соколиный камень» (г. Первоуральск) проверка документации и условий проживания детей показала, что дети основное время предоставлены сами себе, вожатые находятся рядом, но с детьми не взаимодействуют, профилактическую работу с ними не ведут, вследствие чего между детьми возникают конфликтные ситуации, нередко они травмируются. Дети большую часть времени находятся без присмотра воспитателей и вожатых и после прохождения медицинских процедур самостоятельно отправляются на спортивную площадку и находятся там бесконтрольно.

В Свердловской области организована соответствующая подготовка вожатых, однако в четверти всех посещенных Уполномоченным лагерей вожатые, а это, как правило, студенты-практиканты, не имеют опыта и специального образования. Они не умеют общаться с детьми подросткового возраста, плохо знают законодательную базу, практические основы обеспечения безопасности жизни и здоровья несовершеннолетних. Фактически подготовка вожатых к работе в детском лагере была сведена к получению теоретических обобщенных сведений при полном отсутствии каких-либо практических навыков.

Так, при посещении МУП АГО «ЗОК им. Павлика Морозова» были выявлены недостатки в организации воспитательной работы и досуговой деятельности несовершеннолетних, в связи с этим руководству лагеря даны рекомендации по принятию ряда управленческих решений, направленных на обеспечение прав детей на содержательный и развивающий досуг.

В частности, было рекомендовано внести изменения в разделы рабочей программы воспитания в части профилактики безопасного поведения несовершеннолетних, обучения вожатых и воспитателей основам урегулирования конфликтных ситуаций, а также учитывать возрастные особенности детей при ор-



ганизации кружковой работы, направленной на развитие индивидуальных интересов и способностей несовершеннолетних.

Лидером 2024 года по количеству нарушений среди загородных детских лагерей стал ЗОК им. Павлика Морозова (п. Сосновый Бор Артемовского района). С просьбой разобраться в ситуации в данном лагере к Уполномоченному обратились пять родителей отдохавших там детей. Они жаловались на многочисленные нарушения санитарно-эпидемиологических норм и требований физической безопасности несовершеннолетних при организации отдыха и оздоровления. В ходе работы по указанным обращениям Уполномоченным был организован выезд в обозначенный лагерь с целью проведения проверки. По выявленным нарушениям в адрес Артемовского городского прокурора было направлено письмо с просьбой о проведении прокурорской проверки с принятием мер прокурорского реагирования.

Согласно полученной от прокуратуры информации, территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Алапаевске, Алапаевском, Артемовском и Режевском районах проведены проверки деятельности загородного лагеря.

По результатам первой выездной проверки 2-15 июля 2024 г. специалистами Роспотребнадзора выявлен ряд нарушений при организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних, в отношении виновного лица составлен протокол об административном правонарушении по ч. 2 ст. 6.7 КоАП РФ.

В период с 22.07.2024 по 02.08.2024 Роспотребнадзором проводилась повторная выездная проверка соблюдения санитарно-эпидемиологических требований при организации питания на пищеблоке СЖД «Талый ключ» МУП АГО «ЗОК им. Павлика Морозова» в отношении организатора питания – ООО «Общественное питание». По результатам анализа выявленных нарушений специалистами Роспотребнадзора будет принят комплекс мер реагирования, а также установлен контроль устранения нарушений.

Всего за период летней оздоровительной кампании 2024 года в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступили 23 обращения по вопросу организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних. Из них: 12 по вопросу получения путевок в загородные лагеря, в т.ч. 5 для детей, чьи родители являются участниками специальной военной операции; 2 – по организации летнего отдыха детей-инвалидов и детей с ОВЗ; 5 – по нарушениям санитарно-эпидемиологического законодательства при организации летнего отдыха в ЗОК им. Павлика Морозова; 3 – по организации диетического питания для детей с аллергическими особенностями. Все ситуации рассмотрены и урегулированы в интересах несовершеннолетних.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству образования Свердловской области, муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области:

1) продолжить работу по ремонту и развитию загородных лагерей отдыха и оздоровления детей, в т.ч. по вопросу увеличения количества мест для



детей-инвалидов;

2) при утверждении программ дополнительного образования в организациях отдыха и оздоровления учитывать содержательность кружковой работы, ориентированной на различные возрастные категории и личные интересы детей и подростков, в то же время направленной на воспитание нравственного и физически здорового человека, на профилактику правонарушений и преступлений;

3) принять меры по дополнительной управленческой подготовке администраций детских загородных детей по вопросам обеспечения комплексной безопасности и организации воспитательной и профилактической работы.

Министерству здравоохранения Свердловской области обеспечить со стороны медицинских работников, закрепленных за учреждениями отдыха и оздоровления детей, ежедневный контроль условий питания, качества поступающей продукции, заполнения бракеражных журналов.

Руководителям детских учреждений отдыха и оздоровления в каникулярное время осуществлять ежедневный контроль за работой предприятий питания и ведением журнала обращений несовершеннолетних по травмам и различным заболеваниям.

Институту социального развития Уральского государственного педагогического университета при корректировке программ обучения вожатых предусмотреть включение курса психолого-педагогической подготовки к работе с детьми отдельных категорий (дети-инвалиды, дети с ОВЗ, дети-сироты, проживающие в государственных учреждениях, несовершеннолетние правонарушители).

3) О защите прав детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, не связанную с угрозой социального сиротства

В январе 2024 года в Аппарате Уполномоченного состоялось заседание межведомственной рабочей группы «Страна для детей», в рамках которого участники обсудили опыт организации работы «телефонов доверия» для детей в регионе, а также выработали предложения, направленные на совершенствование функционирования этой службы.

В рабочей встрече приняли участие представители профильных министерств, силовых структур, областной комиссии по делам несовершеннолетних, клиники неврозов «Сосновый Бор», центров социально-психологической помощи и активисты родительского сообщества.

В рамках реализации стратегической программы «Страна для детей» в течение 2023-2024 гг. специалистами Аппарата был подробно изучен вопрос эффективности работы детских «телефонов доверия» с единым общероссийским номером 8-800-2000-122, функционирующих на территории Свердловской области. По итогам проведенного мониторинга было установлено, что ни один из шести телефонов доверия, функционирующих на базе учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, не работал в круглосуточном режиме, что противоречило основным принципам данной службы, заключающимся в доступности для детей в любое время суток.



По итогам обсуждения всех актуальных вопросов участниками рабочей группы были выработаны предложения в адрес соответствующих органов и организаций по совершенствованию деятельности этой психологической службы.

19 января 2024 г. Уполномоченным было направлено мотивированное письмо в адрес министра социальной политики Свердловской области с просьбой о принятии экстренных мер по возобновлению функционирования «телефона доверия» в круглосуточном режиме. Кроме того, после проведения заседания рабочей группы по обозначенному вопросу прокуратурой Свердловской области также были проведены надзорные мероприятия.

Как результат успешного выполнения выдвинутых предложений 1 ноября 2024 г. во время проведения III Сбора специалистов, оказывающих психологическую помощь по телефону, организованного Территориальным центром мониторинга и реагирования на чрезвычайные ситуации в Свердловской области, руководители служб «телефонов доверия» для детей, функционирующих на базе Центра социально-психологической помощи детям и молодежи «Форпост» и Свердловской областной клиники неврозов «Сосновый Бор», подчеркнули, что после январской встречи благодаря большей информированности детского населения о данных службах, увеличилось количество детских звонков. А «телефон доверия» с единым номером 8-800-2000-122 с апреля 2024 года возобновил свое функционирование в круглосуточном режиме. Кроме того, осенью 2024 года в целях повышения доступности оказания экстренной анонимной психологической помощи детям и родителям по детскому телефону доверия Фонд поддержки детей, оказавшихся в ТЖС, ввел короткий номер «124» для обращения с мобильных телефонов.

В подтверждение высокой социальной значимости и востребованности службы детского телефона доверия можно привести следующие статистические данные.

Общее количество обращений, поступивших на детский телефон доверия, с каждым годом увеличивалось. В 2020 году было зафиксировано 1 580 обращений, в 2021 году — 3 361, в 2022 году — 7 002, в 2023 году — 6 824, а за 9 месяцев 2024 года — 5 365. Это данные учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области.

По данным работы телефона доверия, функционирующего на базе Свердловской областной клиники неврозов «Сосновый Бор», в 2024 году зафиксирован рост количества детских звонков, который в сравнении аналогичным периодом 2023 года составил более 6%. В 2024 году, как и в предыдущем, детей больше всего волнуют вопросы детско-родительских отношений. В частности, в 2023 году звонков по данной тематике было – 310, а в 2024 год – 392. Рост более чем на 20%.

Представленные данные свидетельствуют о том, что служба телефонов доверия для детей является востребованной и помогает решать острые проблемы, возникающие в их жизни.

Тем не менее Уполномоченный считает, что ежегодное увеличение количества звонков от детей в службу телефона доверия не свидетельствует о росте

проблем. Напротив, это доказывает, что систематическая работа по информированию детей о службе телефонов доверия, расширению сети организаций, занимающихся этим вопросом, а также по улучшению форм предоставления услуги приносит свои плоды и формирует у несовершеннолетних и их родителей культуру общения, которая помогает им преодолевать как психологические, так и физические барьеры на пути к получению помощи и решению проблем, мешающих им жить в комфортной среде.

Когда ребенок знает, куда обратиться за помощью, и не боится это сделать, он не только помогает себе, но и позволяет нам, взрослым, предпринять все необходимые меры для исправления сложной ситуации.

2.2. Стратегическая программа «Дети в семье»

1) О социальном сиротстве

Об общей ситуации с социальным сиротством

Тема социального сиротства всегда была актуальной и в Год семьи приобрела особое значение.

По результатам мониторингов, проведенных Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в 2022-2023 годах в 54 регионах Российской Федерации, выездными группами были отмечены системные недостатки в деятельности субъектов профилактики по исключению случаев социального сиротства.

Анализ информации показал, что в регионах существуют проблемы в организации работы с семьями, оказавшимися в ТЖС, а также в реализации правоприменительной практики в сфере профилактики социального сиротства. Так, по многим направлениям отсутствуют: эффективные алгоритмы организации профилактики и инновационные подходы к ней; безусловная ориентация субъектов профилактики на выявление истинных причин кризиса и оказание действенной помощи семье для его преодоления; система объективной оценки и показателей эффективности деятельности организаций для детей.

Президент Российской Федерации В.В. Путин поддержал программу «Дети в семье» по сокращению числа детей в учреждениях



Поручение от 29.05.2024
№ Пр-1040

В целях минимизации обозначенных рисков Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка было направлено предложение о реализации в течение 2,5 лет во всех субъектах Российской Федерации

стратегической программы «Дети в семье», которое было оформлено в виде Поручения Президента Российской Федерации от 29 мая 2024 года Пр-1040.



Целями стратегической программы «Дети в семье» являются повышение эффективности профилактики социального сиротства, помощи семьям, находящимся в ТЖС, реформирование органов опеки и попечительства и развитие семейного устройства, изменение подходов уполномоченных ведомств от работы с ребенком к комплексной работе с семьей.

В развитии вышеуказанного поручения федеральным Уполномоченным было предложено 14 регионам, в том числе и Свердловской области, принять к реализации специальный проект «Вызов».

Необходимость данного проекта была обусловлена результатами мониторинга, проведенного специалистами Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. В ходе мониторинга установлено, что в учреждениях для детей-сирот в России проживают около 60 тысяч воспитанников, большинство из которых имеют родителей. И значительная часть таких детей находится в учреждениях именно в этих 14 субъектах РФ (20 523 ребенка, что составляет 35% от общего количества детей в учреждениях по всей России).

По результатам Всероссийской инспекции к 1 июня 2025 года Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка будет подготовлен доклад для Президента Российской Федерации, в котором будут представлены предложения по совершенствованию системы органов профилактики социального сиротства.

Доклад будет включать реестр типовых проблем и их решений, а также рекомендации по улучшению законодательства и карту успешных практик работы с семьями и детьми. Кроме того, будет составлен рейтинг субъектов Российской Федерации по уровню работы с социальным сиротством.

В Свердловской области в организациях для детей-сирот, по состоянию на 1 октября 2024 года, числилось 1 498 детей¹³, что составляет 2,5% от общего количества детей, размещенных в таких учреждениях по стране. Цифра, безусловно, большая, но необходимо понимать, что Свердловская область находится в пятерке субъектов РФ по наибольшему количеству детей.

В последние годы общая численность детей в организациях для детей-сирот Свердловской области не претерпела существенных изменений. Для сравнения, в 2023 году в учреждениях числились 1 522 ребенка, в 2022 году – 1 539. Приведенные цифры свидетельствуют о некоей стабильности данной системы, но данная ситуация несет негативные последствия.

Показатели числа переданных детей-сирот из организаций на семейные формы воспитания на протяжении последних лет также держатся примерно на одном уровне, и, более того, перспективы увеличения свободных мест в учреждениях государственного воспитания не наблюдаются.

¹³ Здесь и далее статистические данные приводятся в соответствии с информацией, получаемой Уполномоченным по правам ребенка в Свердловской области в рамках распоряжения Губернатора Свердловской области от 04.12.2014 № 305-РГ «О предоставлении информации по вопросам охраны прав детей в Свердловской области».



В рамках проекта «Вызов» предложено реализовать в Свердловской области следующие мероприятия:

- 1) создать службу «Дети в семье», объединяющую специалистов по работе с семьей;
- 2) сформировать межведомственную группу по вопросам обоснованности помещения детей в учреждения;
- 3) принять областную программу по профилактике социального сиротства;
- 4) перепрофилировать детские учреждения на семейно ориентированные форматы;
- 5) сократить численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях государственного воспитания, на 25%.

Эти действия планируется осуществлять при финансовой поддержке Фонда президентских грантов в рамках тематического направления «Дети в семье».

В соответствии с распоряжением Правительства Свердловской области от 10.12.2024 г. № 775-РП Уполномоченный вошел в состав межведомственной рабочей группы по реализации на территории Свердловской области специального проекта «Вызов».

Необходимо отметить, что Уполномоченный принимает активное участие в реализации предложенных мероприятий спецпроекта «Вызов».

16 декабря 2024 года в адрес заместителя Губернатора Свердловской области П.В. Крекова были направлены предложения для включения в Дорожную карту по профилактике социального сиротства в Свердловской области на 2025-2026 годы, сформулированные с учетом рамочной региональной программы, предложенной Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

В частности, было предложено включить в дорожную карту следующие мероприятия:

1. Создание региональной группы супервизии для оценки деятельности социально-педагогической работы специалистов учреждений социального обслуживания населения и оказания экспертной помощи в разработке эффективных программ работы с семьями, находящимися в СОП или ТЖС.
2. Расширение сети семейных многофункциональных центров.
3. Продолжить реализацию проекта «Родительская гостиная» на базе клубов по месту жительства, учреждений дообразования и культуры.
4. Формирование реестра некоммерческих организаций, ориентированных на оказание помощи семьям с детьми, в т.ч. материальной.
5. Создание центров дневного пребывания для детей с особенностями развития, детей из семей, находящихся в СОП или ТЖС, на базе организаций социального обслуживания населения, учреждений дополнительного образования и культуры.
6. Создание советов наставников для несовершеннолетних при организациях социального обслуживания.



7. Получение организациями социального обслуживания населения лицензий на дополнительное образование.

8. Реализация карты действий Уполномоченного, направленной на профилактику социального сиротства.

Кроме того, специалисты Аппарата Уполномоченного вошли в состав межведомственных консилиумов по оценке обоснованности помещения и пребывания несовершеннолетних в стационарных отделениях организаций социального обслуживания, а также медицинских организациях по Ленинскому и Октябрьскому районам города Екатеринбурга.

В развитии проекта 28 ноября 2024 года в Екатеринбурге прошел второй окружной форум ВИСП¹⁴ «Семья на первом месте: эффективная система профилактики социального сиротства», на котором Уполномоченный вел одну из стратегических сессий.

В форуме приняли участие более 400 человек – представители федеральных и региональных органов власти субъектов РФ Уральского федерального округа, министерств и ведомств, НКО, экспертов. Они обсудили актуальные проблемы профилактики социального сиротства и проанализировали лучшие практики, направленные на сохранение семьи, которые предложены к практическому внедрению субъектами системы профилактики.

Особое внимание на форуме было уделено успешным практикам, которые применяются в работе территориальных комиссий, а также вопросам, связанным с вовлечением некоммерческих организаций в процесс поддержки семей. Также затрагивались темы комплексной помощи родителям, страдающим от зависимостей, восстановления в родительских правах, развития семейных клубов и поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ОВЗ.

После проведения второго окружного форума 29 ноября 2024 года прошла региональная стратегическая сессия по проекту «Вызов».

Во время стратегической сессии участники обсудили:

- 1) ценности и принципы семейсберегающего подхода;
- 2) приоритетное направление развития системы профилактики социального сиротства;
- 3) вопросы совершенствования нормативно-правовой базы;
- 4) реперофилирование учреждений;
- 5) обучение и систему мотивации специалистов;
- 6) внедрение практик помощи, закрывающих потребности семей.

Результатом совместной работы участников стратегической сессии стало обсуждение ключевых мероприятий по переходу на семейно ориентированную модель на всех уровнях системы с опорой на ресурсы субъекта, которые войдут в региональную программу по профилактике социального сиротства на 2025-2026 годы.

В декабре 2024 года Уполномоченный принял участие в согласовании проектов региональной модели функционирования службы «Дети в семье» и ее

¹⁴ Всероссийская инспекция системы профилактики социального сиротства



положения, а также ресурсной карты НКО, оказывающих помощь семьям с детьми.

Следует отметить, что работа по профилактике социального сиротства ведется Уполномоченным с момента основания этого государственного института. Налажено полезное и результативное сотрудничество с субъектами системы профилактики безнадзорности

несовершеннолетних. Особый упор в данной работе сделан на защиту прав и наилучших интересов детей в случае их необоснованного помещения и нахождения в организациях для детей-сирот и в учреждениях здравоохранения Свердловской области, также на организацию работы с семьями, находящимися в СОП или ТЖС, в целях недопущения изъятия детей и проведение комплекса мероприятий по возвращению их родителям.

Перед собой Уполномоченный ставит следующую задачу – совместно с органами и учреждениями, с уполномоченными в сфере детства, создать информационную базу с лучшими практиками помощи семьям с детьми в регионе.

Об основных причинах социального сиротства и мерах по их минимизации

За все время существования государственного института защиты прав ребенка в Свердловской области, а это почти 15 лет, основное внимание в своей работе Уполномоченный всегда уделял защите прав и законных интересов детей, находящихся в СОП или ТЖС.

В рамках этой работы основное внимание уделялось сопровождению случаев, когда существовала угроза социального сиротства. В таких ситуациях проводилось тщательное изучение причин, по которым возникла угроза, а также оценивалась адекватность и эффективность принимаемых мер. Особое внимание уделялось тому, насколько эти меры способствуют сохранению кровной семьи и обеспечению наилучших интересов детей.

Кроме того, с 2018 года Уполномоченным регулярно осуществляются комплексные выезды в муниципальные образования, в ходе которых отдельным направлением работы является проверка организации работы территориальных органов и учреждений социальной защиты, а также территориальных комиссий по вопросам профилактики социального сиротства.

Ремарка Уполномоченного

В 2025 году в Свердловской области должна заработать служба «Дети в семье», создаваемая в рамках одноименной программы, реализуемой Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Деятельность службы направлена на содействие семейному устройству детей, воспитывающихся в организациях для детей-сирот, а также профилактическую работу с семьями, в которых имеется высокий риск временного помещения детей в организацию социального обслуживания.

Основной целью службы «Дети в семье» является повышение устойчивости семей с детьми в преодолении СОП и ТЖС, в т.ч. ситуации, создающей риски оставления ребенка и помещения его в организацию социального обслуживания.



В результате накоплен большой массив информации в данной сфере, анализ которой позволяет сделать вывод о том, что основной причиной попадания семей с детьми в кризисную ситуацию, итогом которой становится помещение несовершеннолетних в организацию для детей-сирот с последующим лишением или ограничением родителей в правах, является алкоголизация и наркомания родителей. С нею связана подавляющая часть таких случаев – порядка 90%.

Уполномоченным проведен детальный анализ ситуации по организации работы с зависимыми родителями в целях сохранения семьи и обеспечения реализации права ребенка жить в семье и воспитываться своими родителями. Работа с зависимыми родителями включает в себя два аспекта: социальный и медицинский. В обеих сферах существуют проблемы, которые можно объяснить как низкой эффективностью мероприятий, проводимых субъектами системы профилактики, так и особенностями правового регулирования процесса лечения алко- и наркозависимых.

Медицинская помощь людям с алкогольной и наркотической зависимостями в Свердловской области (как и в стране в целом) носит только добровольный характер и доступна всем жителям области. Осуществляется она в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2015 № 1034н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология» и Порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами и (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ».

Оказание помощи включает в себя амбулаторный, стационарный и реабилитационные этапы. Сеть учреждений алко- и наркологической службы представлена ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница», койками в структуре психиатрических, центральных городских и районных больниц, а также кабинетами амбулаторного приема. Коечный фонд наркологической службы Свердловской области на 1 октября 2024 года составил 663 койки.

Ответственными за обеспечение этапов технологии лечения, реабилитации и ресоциализации алко- и наркозависимых лиц определены органы государственной власти Свердловской области: лечение наркозависимых лиц и медицинская реабилитация наркозависимых лиц – Министерство здравоохранения Свердловской области; социальная реабилитация наркозависимых лиц, прошедших медицинскую реабилитацию, – Министерство социальной политики Свердловской области.

Реабилитационная и профилактическая составляющие реализуются в рамках предоставления социальных услуг¹⁵ в 54 комплексных центрах социального обслуживания населения.

Меры по профилактике в отношении родителей, употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо упо-

¹⁵ Социальные услуги оказываются в соответствии с Законом Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» и приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».



требляющих одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, вырабатываются в рамках профилактических программ, принимаемых территориальными комиссиями, управлениями социальной политики и учреждениями социального обслуживания.

Реабилитационные мероприятия в Свердловской области организованы с привлечением негосударственных организаций, осуществляющих реабилитацию и ресоциализацию лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества без назначения врача.

Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 04.03.2016 № 288-п (с изменениями от 27.11.2023 № 2751-п) утвержден реестр НКО, который включает 5 организаций¹⁶. Реализация программ реабилитации для несовершеннолетних лиц, допускающих употребление алкоголя и наркосодержащих веществ, в Свердловской области организована в Центре «Ладо». Здесь же проводится просветительская работа с родителями по формированию необходимых компетенций для преодоления рисков употребления психоактивных веществ подростками в рамках проекта «Родительский университет».

Кроме того, работа по комплексной реабилитации и ресоциализации лиц, употребляющих алко- и наркотические средства или психотропные вещества осуществляется в рамках договорных отношений между медицинскими организациями и НКО. Договоры заключены между тремя медицинскими организациями (ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница», ГАУЗ СО «Психиатрическая больница № 7» г. Нижний Тагил, ГАУЗ СО «Ревдинская городская больница» г. Ревда) и семью НКО.

В целях ресоциализации алко- и наркозависимых лиц, прошедших курс реабилитации, организовано взаимодействие государственных казенных учреждений службы занятости населения Свердловской области с 21 реабилитационным центром, в т.ч. с 4 организациями, входящими в реестр НКО («Урал без наркотиков», Центр реабилитации «Уралец», АНО «Белая трость», РОФ «Новая жизнь» – Екатеринбург).

В Свердловской области, казалось бы, созданы условия для оказания медицинской и реабилитационной помощи, однако на практике эффективность этой системы оказывается недостаточной.

В 2024 году Уполномоченным по правам ребенка был осуществлен выезд в 23 детских социальных учреждения Свердловской области (г. Екатеринбург, г. Богданович, г. Серов, г. Краснотурьинск, г. Артемовский, г. Сысерть) с целью ознакомления с деятельностью учреждений по организации комплексной помощи родителям, страдающим алко- и наркозависимостью. Установлено, что количество семей, имеющих в составе лиц с наркотической зависимостью, обратившихся в учреждения социального обслуживания граждан и получивших

¹⁶ Ассоциация Урало-Сибирского региона «Урал без наркотиков», автономная некоммерческая организация «Белая трость», Свердловская региональная общественная организация «Попечительский совет «Возвращение», Региональный общественный фонд помощи различным категориям населения Свердловской области «НОВАЯ ЖИЗНЬ» (далее – РОФ «Новая жизнь»), некоммерческая организация Благотворительный фонд «Независимость».



социальные услуги, за период 9 месяцев 2024 года составило 136 (в 2022 году – 86 семей, в 2021 году – 137 семей).

За 9 месяцев 2024 года в медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Свердловской области, за медицинской помощью в связи с алкогольной и наркотической зависимостью по направлению субъектов системы профилактики обратились 208 граждан, имеющих детей. Около 50% из них прошли лечение и реабилитацию.

За период 2024 года от субъектов системы профилактики на медицинскую реабилитацию и лечение выданы 157 направлений, но на медицинскую стационарную реабилитацию, например, в самую известную в Свердловской области НКО – «Урал без наркотиков», граждане, имеющие детей, по направлению субъектов системы профилактики не поступали. Таким образом, на стационарную реабилитацию приходят единицы. Похожая ситуация складывается и в других НКО.

Кроме того, ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница» с целью изучения наркоситуации в Свердловской области проведено социологическое исследование, в котором приняли участие более 2,5 тысяч жителей из 11 населенных пунктов Свердловской области, в том числе Екатеринбурга, Нижнего Тагила, Каменск-Уральского и др.

По мнению опрошенных специалистов социальных учреждений, на первом месте стоит проблема низкой мотивации граждан на прохождение лечения. При этом специалисты считают, что негативно влияют на мотивацию родителя отсутствие доверительных отношений между специалистом и семьей.

На второе место они ставят боязнь прохождения лечения официальным порядком, что подтверждается и опросом родителей, имеющих алко- и наркотическую зависимости. Связана данная боязнь с необходимостью постановки на учет и опасением отобрания детей.

Как следствие, родители, имеющие алко- и наркозависимости, не доходят даже до самого первого и нужного этапа – мотивации на лечение и прохождение медицинской реабилитации.

В этой связи следует обратить внимание на недостаточное финансирование НКО, имеющих право на проведение реабилитационных мероприятий, а также нехватку специалистов-психологов, реабилитологов и иных специалистов.

Учитывая данный факт, Уполномоченным в 2024 году был предложен к реализации пилотный проект комплексной работы по формированию помощи родителям, страдающим зависимостями (алкогольной, наркотической и пр.), в целях сохранения

Ремарка Уполномоченного

В работе с родителями, имеющими зависимость от психоактивных веществ, представителям органов профилактики следует изменить подход. Вместо того чтобы видеть в них виновных, нужно воспринимать их как людей, которым требуется поддержка и помощь в преодолении этой проблемы.

Важно не искать виновных, а сосредоточиться на поиске путей, которые помогут родителям изменить свою жизнь.



семьи с привлечением клубов по месту жительства и популяризации общественных организаций.

Цель проекта: формирование системы мотивации родителей, страдающих нарко- и алкозависимостями.

Задачи:

– формирование системы выявления семей с детьми, где родители страдают алко- или наркотической зависимостями, и установления причин возникновения кризисной ситуации;

– разработка и апробация алгоритма действий по оказанию помощи семье для вывода из зоны риска (минимизации угрозы лишения или ограничения родительских прав, изъятия детей);

– разработка и апробация алгоритма межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики, общественности, НКО и иных организаций по вопросам вывода семьи из кризиса;

– создание условий для подготовки достаточного количества квалифицированных специалистов – «кураторов случая» для непосредственно работы с такими семьями.

Участниками пилотного проекта стали: НКО «Новая жизнь», ДЮОЦ «Спутник» в составе 7 клубов по месту жительства, специалисты территориальных управлений социальной политики и управлений образования, специалисты по социальной работе школ Чкаловского района Екатеринбурга, Свердловский областной центр профилактики и борьбы со СПИДом, Областная наркологическая больница, территориальное подразделение МВД России по Свердловской области, территориальная комиссия Чкаловского района Екатеринбурга по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Период реализации пилотного проекта – 2025 год.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству социальной политики Свердловской области совместно с муниципальными образованиями, расположенными на территории Свердловской области, рассмотреть вопросы:

1) создания в муниципалитетах «клубов устойчивости» для организации работы с неблагополучными родителями, злоупотребляющими алкоголем, центров для работы с семьями с детьми, подверженными различного рода зависимостям;

2) увеличения финансирования НКО, занимающихся вопросами лечения и реабилитации алко- и наркозависимых;

3) создания сети многопрофильных реабилитационных центров для молодых граждан, страдающих наркотической, алкогольной и иной зависимостью.

Об основных проблемах профилактики социального сиротства

Как показывает практика Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области в рамках работы с обращениями граждан и комплексных выездных проверок субъектов системы профилактики, ключевой проблемой в



сфере профилактики социального сиротства является недостаточная ориентированность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности на семейносберегающие и ребенокоориентированные подходы в организации своей деятельности. Не всегда соблюдается основополагающее правило профилактики – объектом профилактической работы по предупреждению социального сиротства должен быть не только ребенок, но и его семья (включая близких родственников), проблемы которой рассматриваются в качестве основной причины социального сиротства.

Зачастую целевая установка профилактической работы ориентирована на проведение мероприятий, а не на устранение причин нахождения в СОП или ТЖС. В итоге семья не получает необходимой поддержки, что ведет к усугублению кризиса и заканчивается изъятием детей и помещением их в организацию для детей-сирот.

В ряде случаев родители ограничены в родительских правах без предварительных мер помощи либо их документы направлены на ограничение еще в период проведения профилактической работы, до окончания выполнения всех плановых мероприятий, расписываясь в собственном бессилии, в неспособности решить проблему.

Пример № 5

В ходе изучения личного дела несовершеннолетней М. (2014 г.р.), помещенной в СРЦН Орджоникидзевского района г. Екатеринбурга по заявлению матери от 17.06.2024 г., установлено, что причинами помещения матью девочки в Центр явились следующие условия: необходимость навести порядок в жилье, купить мебель, холодильник, устроиться на работу и пройти испытательный срок 2 месяца.

Однако индивидуальной программы социальной реабилитации и конкретной помощи маме в исключении причин помещения ребенка в Центр в личном деле не имелось. Сведений о профилактической работе с семьей не представлено, мониторинг и динамика ситуации в семье не отслеживается.

Профилактическая работа с семьями нередко ограничивается беседами с родителями и минимальным набором социальных услуг и помощи. Как следствие, несовершеннолетние помещаются под надзор в различные организации в тех ситуациях, когда этого можно было избежать.

Если ребенок все же помещен под надзор в организацию для детей-сирот при наличии родителей или близких родственников, то часто не выполняется основная задача уполномоченных органов – минимизация срока его пребывания в ней, а также создание необходимых условий для сохранения и поддержки детско-родительских отношений в период пребывания ребенка в государственной организации.

Пример № 6

В августе 2024 года специалисты Аппарата посетили отделение социальной реабилитации Комплексного центра социального обслуживания населения Чкаловского района г. Екатеринбурга. В ходе визита были изучены лич-



ные дела трех несовершеннолетних, которые были помещены в государственное учреждение по заявлению их законных представителей.

В ходе изучения личных дел было выявлено отсутствие документов, подтверждающих уважительные причины помещения детей в государственное учреждение. Также отсутствовали планы работы как с самими несовершеннолетними, так и с их семьями. Кроме того, не были представлены индивидуальные программы социальной реабилитации, а также не отражена профилактическая работа психолога с заключением и рекомендациями.

Аналогичная ситуация встречалась и в других организациях для детей-сирот.

Получается, что при наличии живых родителей или близких родственников государство возлагает на себя избыточные обязанности по содержанию и воспитанию детей, большинство из которых в дальнейшем приобретут статус «оставшихся без попечения родителей».

Так, в 2024 году к Уполномоченному по правам ребенка поступило 160 обращений по вопросам нахождения семей в СОП или ТЖС, из них жалоб на помещение детей без установления им статуса и без заявления родителей – 20. Таким образом, практика помещения детей в социальные учреждения при живых и не лишенных родительских прав законных представителях продолжается (за исключением установленных законом случаев, когда ребенок: потерялся, сбежал, остался без средств к существованию, оставлен в больнице, сам подал заявление, помещен по постановлению следователя).

Итоги мониторинга численности детей в организациях, проведенного летом 2024 года в ходе таких выездов, свидетельствуют, что из 2 505 несовершеннолетних, помещенных в организации для детей-сирот, 936 детей не относились к категории детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, что составило 37,4% от общей численности детей в организациях. При этом у данной категории детей есть живые родители, которые по той или иной причине не исполняли свои обязанности или вели асоциальный образ жизни.

Усложняет процесс оказания помощи семьям, находящимся в СОП или ТЖС, недостаточный уровень координации между различными ведомствами и общественностью, формализм в подготовке индивидуальных профилактических программ¹⁷. ИПР и ИПСР¹⁸ практически идентичны, пишутся под копирку, без учета специфики конкретных жизненных ситуаций и потребностей семьи.

При этом отсутствует единый подход в организации профилактической работы в разных муниципальных образованиях. В одних работа налажена, например, в Центре помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга, в других, напротив, – требует серьезной корректировки.

В этой связи Уполномоченный убежден, что деятельность работы органов и организаций системы социальной защиты и социального обслуживания семей с детьми должна осуществляться в первую очередь для поддержки семьи,

¹⁷ Далее - ИПР

¹⁸ ИПСР – индивидуальная программа социальной реабилитации



в целях максимально возможного повышения шансов на ее сохранение. При этом соблюдение индивидуального подхода при работе с семьей, реализуемого путем осуществления социального сопровождения с учетом жизненных ситуаций, является приоритетным. Сам процесс оказания помощи в решении вопросов семей с детьми, попавшими в ТЖС, должен осуществляться во взаимодействии с институтами гражданского общества.

Важную роль в профилактике социального сиротства должен играть процесс социального сопровождения семей с детьми, попавшими в СОП или ТЖС. Именно на это нацелено создание службы «Дети в семье».

Считаем, что именно служба «Дети в семье» позволит внедрить новые подходы к работе с семьями из группы риска и даст новые возможности для оказания адресной и практической помощи в преодолении ТЖС. В частности, перед службой стоят следующие задачи.

1. Организация и проведение мероприятий, направленных на создание условий для возвращения ребенка в родную семью, а в случае невозможности этого – в замещающую семью.

2. Профилактика помещения детей в организации для детей-сирот и их возврата.

3. Расширение спектра социальных услуг и улучшение их качества.

4. Консультативная и практическая помощь семьям, находящимся в СОП, а также семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Межведомственное и междисциплинарное взаимодействие, направленное на оказание помощи семьям, переживающим трудные жизненные ситуации.

6. Информационное и юридическое сопровождение родителей, лишенных или ограниченных в родительских правах, с целью восстановления их прав на своих детей.

7. Разработка и внедрение успешных практик, способствующих сохранению детей в кровных семьях, семьях опекунов и приемных родителей.

8. Сотрудничество с некоммерческими организациями, благотворительными фондами и бизнес-сообществом для поддержки, в том числе и материальной, семей, оказавшихся в сложных обстоятельствах.

9. Участие в мероприятиях, направленных на популяризацию семейного образа жизни и укрепление семейных ценностей и традиций.

При разработке программы в качестве основной задачи определяется не только преодоление семьей кризисной ситуации, но и формирование у нее навыка самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем.

В обязательном порядке должны осуществляться мониторинг и оценка результатов, принятие решения о завершении или продолжении социального сопровождения.

При этом предоставление услуг должно быть построено на принципах добровольности и уважения к личности родителей и детей. Ключевым принципом является вовлечение семьи на всех этапах организации помощи ей – от диагностики ситуации и анализа проблем, приведших к ТЖС или социальному



неблагополучию, до совместной реализации программы, где описываются зоны ответственности и содержание деятельности родителей и специалистов, оказывающих услуги.

В соответствии с проблемой и ее остротой для каждой семьи с детьми рекомендуется устанавливать свой уровень социального сопровождения с закреплением специалиста организации, осуществляющей социальное сопровождение (социального работника, специалиста по социальной работе), ответственного за работу с семьей (куратора). В функциональные обязанности куратора должно входить: построение доверительных отношений с семьей, исследование природы проблем, ставших причиной семейного неблагополучия, привлечение семьи к получению услуг, адекватных потребностям как всей семьи, так и ее отдельных членов, координация и мониторинг процесса предоставления помощи семье.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству социальной политики Свердловской области рассмотреть вопросы:

- 1) инициировать создание служб «Дети в семье» в каждом муниципальном образовании, расположенном на территории Свердловской области;
- 2) внедрения формата дневного стационара в государственных учреждениях для детей, попавших в СОП или ТЖС;
- 3) расширения практики заключения с семьями с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, социальных контрактов, ИППСУ¹⁹ и ИПСР;
- 4) создания мест в учреждениях социального обслуживания для проживания родителей с детьми с целью выстраивания детско-родительских отношений;
- 5) формирования совместно с ТКДН и территориальными органами внутренних дел выездных мобильных бригад (обеспечивают организацию выездов, в том числе в отдаленные территории, в рамках раннего выявления случаев семейного неблагополучия, ТЖС и в случае необходимости – организацию предоставления своевременной и комплексной помощи семьям с детьми).

О временном помещении несовершеннолетних в организации для детей-сирот

Отдельной проблемой при рассмотрении случаев социального сиротства является временное помещение несовершеннолетнего в организации для детей-сирот по социальным показателям.

Так, Уполномоченным регулярно выявляются нарушения со стороны органов опеки и попечительства, администраций, организаций для детей-сирот, касающиеся оснований помещения ребенка в социальные учреждения по причине отсутствия у него надлежащих условий проживания из-за низкого материального достатка семьи и по заявлению родителей с заключением трехсторонних соглашений.

¹⁹ ИППСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг.



При этом зачастую основания помещения не соответствуют причинам и условиям, по которым семьи с детьми попали в социально опасную ситуацию, или даже противоречат установленным нормам законодательства.

Необходимо отметить, что право родителей на временное устройство ребенка на полное государственное обеспечение в организацию для детей-сирот предусматривается в качестве крайней меры, когда отсутствуют или невозможны иные альтернативные способы оказания помощи родителям и ребенку. Однако далеко не во всех случаях сотрудники органов социальной защиты выполняют свои обязанности по первоочередному устройству безнадзорных детей в семьи кровных родственников.

Статистика социального сиротства Свердловской области свидетельствует, что количество случаев помещения детей в организации для детей-сирот в порядке пункта 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» составляет более 2 500 в год. Сроки нахождения таких детей колеблются от двух дней до нескольких месяцев. В отдельных случаях они превышают год и более.

Пример № 7

Например, в феврале 2024 года при посещении Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Первоуральска в ходе изучения личных дел установлено, что 19.05.2023 г. двое несовершеннолетних были помещены по направлению Управления социальной политики № 5 в организацию для детей-сирот в связи с тем, что их мать ненадлежащим образом исполняет свои обязанности. В материалах личного дела содержится информация о том, что мать на протяжении всего периода пребывания детей в организации не интересуется их жизнью, не поддерживает связь и не исправляет ситуацию, по причине которой дети были помещены в учреждение.

При этом организованная работа с семьей сводилась лишь к профилактическим беседам и рекомендациям о необходимости устранения причин неисполнения родительских обязанностей.

Несмотря на отсутствие каких-либо попыток со стороны матери детей вернуть их в свою семью, решение об обращении в суд с исковым заявлением об ограничении ее в родительских правах было принято лишь спустя 6 месяцев с момента помещения детей в организацию. Известно, что судебное решение по данному иску было принято 31.01.2024 г., и статус несовершеннолетних был определен фактически спустя 9 месяцев временного пребывания в учреждении, чем было грубо нарушено право детей жить и воспитываться в семье.

Большей частью такие дети помещаются в организации для детей-сирот по заявлению родителей. При этом изучение обстоятельств, по которым родители хотят поместить детей в государственное учреждение, вызывают много вопросов у Уполномоченного по правам ребенка.



Например, при выборочном изучении Уполномоченным личных дел несовершеннолетних, содержащихся в социально-реабилитационных учреждениях Свердловской области по заявлению родителей (всего 23 учреждения помещено в 2024 году), выявлено отсутствие документов, подтверждающих уважительность причины, по которой родители не могут исполнять свои обязанности, а также необходимость помещения ребенка в государственное учреждение, что является основой для работы с семьей (с чем конкретно сталкивается семья: где находятся родители, какова их жизненная ситуация, их финансовые трудности, проблемы со здоровьем, зависимости, семейные конфликты или другие факторы).

Пример № 8

При изучении личного дела несовершеннолетнего А. (2014 г.р.) в Центре социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга было установлено, что ребенок помещен в Центр по заявлению матери от 08.08.2024 г. по семейным обстоятельствам, однако в заявлении не раскрыты причины этих обстоятельств. Утвержден период нахождения сына в учреждении – один месяц (с 08.08.2024 по 08.09.2024 г.). Между тем в направлении Управления социальной политики № 24 от 08.08.2024 г. указано, что несовершеннолетний А. оказался в ТЖС и нуждается в социальной реабилитации сроком на три месяца до 08.11.2024 г.

Заявления специалистов проверенных центров о том, что нормативными актами таковые основания не установлены, вызывают недоумение. Так, еще в 2019 году письмом Минпросвещения России от 28.05.2019 № ТС-1331/07 были направлены в субъекты Российской Федерации методические рекомендации, в которых органам опеки и попечительства рекомендуется перечень причин, в связи с которыми законные представители не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка.

При этом иные обстоятельства фактически могут являться так называемым «скрытым отобранием» ребенка из неблагополучной семьи.

Уклонение родителей от выполнения своих обязанностей по воспитанию детей, выражающееся в отсутствии заботы об их здоровье, о физическом, психическом, духовном и нравственном развитии, являющееся основанием для ограничения законных представителей в родительских правах или лишения их родительских прав, не может рассматриваться органом опеки и попечительства в качестве уважительной причины для временного помещения детей в организацию для детей-сирот по заявлению родителей или направлению территориального органа социальной политики.

Поэтому, перед принятием решения о временном помещении ребенка в организацию для детей-сирот, субъектам системы профилактики необходимо рассматривать иные способы по устранению причины, препятствующей выполнению законными представителями своих обязанностей, с учетом доступной социальной инфраструктуры и возможностей для получения социальных, медицинских, образовательных и иных услуг, которые могут быть предоставлены семье для решения ее ТЖС.



Однако в ходе проверок выявлено отсутствие в реабилитационных планах действенных мероприятий по выводу семьи из ТЖС, учитывающих особенности и уклад семьи, с непосредственным участием законных представителей, органов и учреждений системы профилактики, а также, при необходимости, привлечения сторонних организаций (с указанием сроков и ответственных лиц за каждое направление), и кроме того, мероприятий, направленных на недопущение аналогичной ситуации в дальнейшем.

Также выявлено и отсутствие в ряде случаев информации (мониторинга) об изменениях в семье, о динамике преодоления тех обстоятельств, которые послужили причиной невозможности самостоятельно воспитывать своего ребенка, а также информации о перспективах возвращения ребенка в семью.

Пример № 9

Семья Е. состоит на персонифицированном учете в Территориальной комиссии Кировского района Екатеринбурга по делам несовершеннолетних и защите их прав с 2021 года (постановление № 397 от 08.12.2021 г.).

В личном деле имелись пять индивидуальных программ социальной реабилитации семьи с 2021 года, рассмотрение которых показало следующее. План мероприятий с родителями (все 5 этапов) сводился к консультированию по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, а также к содействию в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей и с возможностью анонимного использования телефона доверия. При этом в планах мероприятий отсутствовали заключения о реализации каждого этапа, предложения и рекомендации для работы с семьей. Кроме того, в индивидуальных программах социальной реабилитации семьи П. мониторинг ситуации в семье не выполнен, сбор информации от субъектов не осуществлен, не приняты меры по устранению причин и условий, обуславливающих нахождение несовершеннолетнего и его семьи в социально опасном положении. Отсутствуют индивидуальные программы социальной реабилитации и адаптации.

Вся профилактическая работа с матерью была отражена только в протоколе консультирования педагога-психолога, где отсутствуют выводы, не даны рекомендации специалистам по социальной работе. Согласно акту обследования условий жизни ребенка и его семьи от 28.03.2024 г. у несовершеннолетней имеется бабушка (по линии матери). Учитывая, что семья находится в социально опасном положении с 2021 года, то необходимо было организовать работу с бабушкой ребенка и его другими родственниками. Однако сведения о проведении профилактической работы с окружением семьи несовершеннолетней отсутствуют. В представленном чек-листе основных сведений о ребенке отсутствует информация о других родственниках.



Кроме того, в ходе проверок выявлено отсутствие в личных делах несовершеннолетних²⁰ установленных законодательством документов или необходимой информации в них.

При проведении анализа причин заключения соглашений между родителями и учреждениями о временном помещении детей в организации для детей-сирот многие указанные в заявлениях обстоятельства скрывают реальные причины невозможности исполнения родительских обязанностей, что усложняет организацию работы с семьей и свидетельствует о скрытом социальном сиротстве. Данные обстоятельства являются одной из причин, способствующих длительному нахождению несовершеннолетних в учреждении.

Вместе с тем отмечено, что система помощи кризисной семье часто «разорвана» между службами, которые работают с родителями по месту жительства, и социальным учреждением, которое вступает в коммуникацию с родителями детей только во время их посещений. Большинство учреждений, куда временно помещаются дети, считают своей основной работой исключительно работу с ребенком – присмотр и уход, лечение, образование и пр. (в зависимости от ситуации).

Можно предположить, что заявление о временном помещении маскирует фактический отказ от ребенка и является более выгодной для ряда родителей альтернативой: они не участвуют в воспитании детей, не платят алименты, зато могут получать пенсию на детей-инвалидов. Дети же лишаются возможности жить в замещающей семье и часто не могут получить жизненно важные услуги, требующие участия родителей. Услуги могут быть лишь формально связаны с причиной временного помещения ребенка в учреждение, не работая на ее устранение.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству социальной политики Свердловской области:

- 1) для рассмотрения наиболее сложных случаев создать межведомственную рабочую группу по вопросам обоснованности нахождения (помещения) детей в учреждения социального обслуживания и медицинские организации;
- 2) при заключении трехстороннего соглашения о помещении ребенка в учреждение социального обслуживания обязательным приложением к соглашению должна стать ИПСР, включающая мероприятия по выходу семьи из ТЖС с обязательным включением в ее реализацию родителей и родственников ребенка;
- 3) при разработке ИПСР планировать конкретные мероприятия, позволяющие устранить причины помещения ребенка в учреждение социального обслуживания;
- 4) организовать постоянное обучение специалистов системы профи-

²⁰ Пункт 6 Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».



лактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по тематике «Профилактика социального сиротства»;

5) включить в региональный план мероприятий («дорожную карту») по профилактике социального сиротства на 2022-2026 годы показатели, характеризующие эффективность работы по восстановлению родительских прав, отмене ограничения в родительских правах, принятию мер, направленных на сокращение периода пребывания несовершеннолетних, имеющих законных представителей, в организациях для детей-сирот;

6) наладить аналитическую работу по выявлению истинных причин и условий, способствующих повышению рисков безопасности детства, возникновению случаев социального сиротства;

7) разработать ресурсную карту региона с отражением комплексной информации по учреждениям государственного воспитания.

О возвращении детей в кровные семьи

Анализируя ситуацию с социальным сиротством, Уполномоченный отмечает, что на протяжении последних 10 лет количество восстанавливаемых в своих правах родителей, лишенных их вследствие асоциального поведения, не превышает 5%. Кроме того, продолжается и процесс снижения количества приемных семей при сохранении количественных параметров родственной опеки.

Из года в год остается примерно на одном уровне количество родителей, лишенных родительских прав. В среднем эта цифра составляет 870 человек в год, из них около 90% в связи с уклонением от выполнения обязанностей родителей. Чаще всего это вызвано асоциальным образом жизни, связанным с употреблением алкоголя. Восстанавливаются в своих правах около 3% родителей.

Ограничиваются в правах примерно по 300 родителей в год. Вместе с тем только в отношении 9% из них отменяются наложенные ограничения в связи с исправлением ситуации.

При этом численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в организациях для детей-сирот, остается из года в год примерно одинаковой, порядка 1,5 тысячи несовершеннолетних, и почти не снижается.

Ремарка Уполномоченного

В период с 11 по 13 ноября 2024 года в Свердловской области была проведена Всероссийская инспекция системы профилактики социального сиротства (ВИСП). В рамках этого мероприятия специалисты Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка изучили личные дела несовершеннолетних, которые находятся в учреждениях для детей-сирот, а именно: в Центре помощи семье и детям «Отрада» г. Екатеринбурга; Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних Орджоникидзевского района г. Екатеринбурга; ГКУ СО «Дом ребенка»; Нижнетагильском социально-реабилитационном центре; Комплексном центре социального обслуживания населения Ленинского района города Нижнего Тагила.

По итогам инспекции на контроль специалистов Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка было взято положение 20 детей, находящихся в этих учреждениях.



По поручению М.А. Львовой-Беловой в мой адрес был направлен список детей с целью организации взаимодействия с территориальными управлениями социальной политики, на территории которых находятся дети, для организации скорейшего решения вопроса о возвращении несовершеннолетних на воспитание в семью родителей и проведении соответствующих мероприятий, способствующих воссоединению детей и их родителей.

В настоящее время во взаимодействии с Управлениями социальной политики № 21, № 23 и № 27 организовано необходимое взаимодействие по обозначенному вопросу, ведется работа по возврату детей в семьи.

В настоящее время межведомственное взаимодействие и обмен информацией об исполнении законными представителями своих родительских обязанностей, а также о ходе выполнения плана мероприятий, направленных на возвращение ребенка в семью, находятся на неудовлетворительном уровне.

До сих пор актуальна проблема возврата ребенка законным представителям в случае его изъятия из семьи в связи с тем, что «родителями не были созданы надлежащие условия для его воспитания», хотя законодательством данная причина отобрания ребенка у родителей не предусмотрена. При этом забрать несовершеннолетнего из учреждения они не могут, поскольку необходимо так называемое «решение территориальных органов социальной политики», что не предусмотрено действующими правовыми актами.

Не разработан эффективный алгоритм межведомственного взаимодействия по возвращению детей обратно в семьи в случаях их отобрания и помещения по актам ПДН²¹ в организации для детей-сирот и в больницы.

Уполномоченный считает, что в реализации права на жизнь и воспитание в семье важно не только оперативно реагировать на создание безопасных условий жизни ребенка, но и в случаях помещения детей в государственные организации, также оперативно возвращать детей в кровные семьи. Иногда при наличии близких родственников, которых почему-то не ставят в известность и не спрашивают их мнение о помещении детей в государственные учреждения, где удерживают их достаточно длительный период, что нарушает право ребенка на проживание в семье.

Помещать ребенка в государственное учреждение, а не помогать семье – привычка, которая должна уйти в прошлое, поскольку здесь нарушается принципы презумпции добросовестности семьи и бережного отношения к ней.

Пример № 10

11.09.2024 г. посредством телефона «горячей линии» Аппарата Уполномоченного обратился отец несовершеннолетнего К. с жалобой на необоснованный отказ в возвращении ему малолетнего сына Т. (2018 г.р.) из социального центра (далее – Центр).

В ходе работы по обращению было установлено, что мать находится под арестом, а сотрудники ПДНП № 2 УМВД России по г. Екатеринбург без выяснения обстоятельств забрали несовершеннолетнего из детского сада и поместили в Центр. Когда отец мальчика обратился в Центр с целью воз-

²¹ ПДН – подразделение полиции по делам несовершеннолетних.



возвращения ребенка домой, то сотрудниками Центра необоснованно были запрошены документы о его доходах, медицинское заключение о состоянии здоровья, справка об отсутствии судимости, акт обследования жилищно-бытовых условий. Кроме того, в Центре запросили его предоставить результаты флюорографии и предложили заключить договор об оказании социальных услуг. По итогам изучения ситуации установлено, что нахождение ребенка в государственном учреждении не связано ни с социально опасным положением его семьи, ни с ненадлежащим исполнением родительских обязанностей его законными представителями. Факт отказа в передаче ребенка отцу после его заявления, поданного в Управление социальной политики № 24, установление необоснованных требований о предоставлении дополнительных документов, кроме удостоверяющих личность отца и подтверждающих степень родства, считаю неправомерным и нарушающим право ребенка на жизнь и воспитание в семье (ст. 54 Семейного Кодекса Российской Федерации).

В результате оперативно организованной работы мальчик был возвращен отцу в день его обращения к Уполномоченному.

В 2024 году Уполномоченному по правам ребенка пришлось разбираться еще с несколькими такими случаями. Среди них отказ отцу из Рязани в передаче ему на воспитание дочери, находящейся более 9 месяцев в государственном учреждении. Только после подключения Уполномоченного к данной проблеме она была решена.

В рамках реализации в Свердловской области мероприятий по исключению необоснованного нахождения детей до 4 лет в учреждениях здравоохранения одной из основных проблем остается неготовность изоляторов организаций для детей-сирот к приему и содержанию вновь поступивших детей. Данная ситуация возникла после внесения изменений в действующее федеральное законодательство в обозначенной сфере и требует дополнительных ресурсов и управленческих решений по ее исправлению.

Не завершены Министерством социальной политики Свердловской области и мероприятия по корректировке постановления Правительства Свердловской области

Ремарка Уполномоченного

По состоянию на конец декабря 2024 года проект постановления о принятии Постановления Правительства Свердловской области № 216-ПП в новой редакции, не прошел согласования, которое длится уже больше года!

от 23.03.2007 № 216-ПП «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления несовершеннолетним временного приюта государственными областными учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области», которое определяет порядок и условия предоставления несовершеннолетним временного приюта в государственных социальных учреждениях. Данное постановление должно быть направлено не только на установление понятного порядка и оснований процесса временного помещения детей по социальным показаниям в организации для детей-сирот, но и на установление понятного порядка и оснований для возврата их родителям.



Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству социальной политики Свердловской области разработать дополнения в постановление Правительства Свердловской области от 23.03.2007 года № 216-ПП, в которых установлен единый порядок передачи детей, временно помещенных в организации для детей-сирот, родителям (законным представителям) в целях исключения необоснованного удержания их в организациях для детей-сирот.

Об участии территориальных комиссий в профилактике социального сиротства

Практика работы Уполномоченного по правам ребенка по вопросам профилактики социального сиротства в последние годы показывает, что в Свердловской области уровень эффективности работы органов, координирующих эту сферу, не соответствует полностью тем задачам, которые поставлены Президентом Российской Федерации в своем поручении от 29 мая 2024 года, а также тем показателям, которые рекомендует достичь Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка – снижение на 25% численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях государственного воспитания. И здесь в первую очередь нужно говорить об эффективности работы областной и территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

По результатам выездных проверок, анализа статистических показателей, рассмотрения конкретных случаев работы органов и учреждений системы профилактики с семьями с детьми, попавшими в социально опасное положение, Уполномоченным выделены следующие основные проблемы.

При организации комплексной профилактической работы, меры, разрабатываемые территориальными комиссиями, по своей сути не содержат мероприятий по устранению причин и условий, вследствие которых семья или несовершеннолетний попали в СОП или ТЖС.

Вопросы оказания помощи родителям и детям, попавшим в СОП или ТЖС, рассматриваются без тщательного анализа ситуации неблагополучия и без учета возможности использования всех ресурсов для минимизации рисков и, как следствие, те меры, которые предлагаются для реабилитации семьи (вывода из СОП), не приводят к положительному результату.

Более того, зачастую конечные решения направлены на изъятия детей из семьи. В организации работы территориальных комиссий в Свердловской области семейно-сберегающий подход в целом выражен крайне слабо. Комиссии чаще всего реализуют репрессивные методы работы с семьей.

Как следствие, обращения от законных представителей с жалобами на нарушения прав детей в территориальные комиссии поступают редко (по 17 обращений на одну комиссию за год, из них от несовершеннолетних – всего 15 на все 66 комиссий). Как правило, родители в случае попадания семьи в трудную жизненную ситуацию не обращаются в комиссию из-за боязни изъятия ребенка. Кроме того, члены комиссий на заседаниях не проявляют чуткость к ро-



дителям и несовершеннолетним при рассмотрении конкретных случаев неблагополучия.

Затянуты и сроки разработки ИПР в отношении семей с детьми и несовершеннолетних, попавших в СОП. Сами программы содержат в основном мероприятия в виде бесед и консультаций, которые зачастую не имеют никакого отношения к истинным причинам попадания семьи в СОП.

Мнение родителей и детей при разработке ИПР не учитывается, сами законные представители с программой под роспись не знакомятся, в процесс реализации мероприятий вовлекаются формально.

На низком уровне находится межведомственное информационное взаимодействие. Субъекты системы профилактики не всегда информируют своих коллег о проведенной профилактической работе и ее результатах. Кроме того, при рассмотрении промежуточных результатов реализации мероприятий ИПР анализ их эффективности проводится формально, а в случае отсутствия положительных результатов программа продлевается автоматически с тем же самым набором мер, который ранее не привел к выходу из СОП.

Ежегодно снижается количество представлений, направляемых рядом субъектов системы профилактики в территориальные комиссии. Наибольшее снижение произошло из органов социальной защиты и органов опеки и попечительства. Также мало представлений приходит из органов и учреждений здравоохранения и учреждений уголовно-исполнительной системы, практически не направляют представления учреждения по делам молодежи.

В профилактической работе участие общественных организаций минимально. Так, в работе территориальных комиссий не принимают участие представители общественности, хотя согласно пункта 4 ст. 24 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» – «Общественные объединения, включая российское движение детей и молодежи, принимают участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставами указанных объединений» и для них предусмотрена возможность их участия в профилактике безнадзорности правонарушений несовершеннолетних.

Недостаточно полно территориальные комиссии реализуют свое право на проверки субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Ряд субъектов и учреждений профилактики членами территориальных комиссий посещаются крайне редко (молодежной политики, культуры, здравоохранения, опеки и попечительства, спорта, ОВД).

Анализ организации информационного обмена, регламентируемого Постановлением Правительства Свердловской области от 29.04.2021 № 263-ПП «Об утверждении Порядка рассмотрения территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав материалов (дел), не связанных с делами об административных правонарушениях» (далее – Постановление № 263-ПП), позволил установить, что в нормативном акте не раскрыто содержание одного из главных оснований для рассмотрения территориальными ко-



миссиями материалов, не связанных с делами об административных правонарушениях – «Представления», которое введено подпунктом 5 пункта 2 данного Постановления.

При этом, исходя из содержания Постановления 263-ПП, «Представление» является наиболее важным документом, на основании которого инициируется работа территориальных комиссий с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в состоянии социального неблагополучия или иной ТЖС, из которой они не могут выйти самостоятельно, а это основная часть их работы, связанная с защитой прав и законных интересов детей – профилактикой социального сиротства.

В качестве наглядного примера можно привести случай, произошедший в Сысертском городском округе.

Пример № 11

26 ноября 2024 года сотрудниками Аппарата Уполномоченного был осуществлен выезд в МАОУ СОШ № 3 п. Дзуреченска. На встрече рассмотрены и разобраны 4 наиболее сложные ситуации в организации и проведении профилактической работы в образовательном учреждении.

Одна из проблем, которую затронули на встрече педагоги, связана с межведомственным взаимодействием, в первую очередь с территориальной комиссией.

По информации директора школы, работа с семьями, находящимися в СОП и ТЖС, осложнена тем, что территориальная комиссия Сысертского района вместо оказания методической помощи, совместного сопровождения указанных семей, рассмотрения информации, направляемой школой, самоустраняется.

На просьбы по организации совместного посещения семей направляет информацию обратно в школу с утверждением «я вас только контролирую, а не обязана выходить в семьи».

Установки, изложенные в Постановлении Правительства № 263-ПП, говорят об обратном и требуют от территориальной комиссии организации межведомственного взаимодействия на основании представления, как источника информации о семейном неблагополучии, с непосредственным участием самой комиссии в планировании и реализации мероприятий по выходу семьи из сложной ситуации.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Администрациям Управленческих округов в Свердловской области, Департаменту по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области:

- 1) принять меры к налаживанию аналитической работы территориальных комиссий по всем направлениям профилактики с установлением истинных причин и условий, способствующих повышению рисков безопасности детства, возникновению случаев социального сиротства;
- 2) организовать работу территориальных комиссий по защите прав и за-



конных интересов ребенка в рамках судебного процесса;

3) принять меры к повышению эффективности работы территориальных комиссий при разработке и реализации межведомственных реабилитационных программ с использованием семейно-сберегающего подхода с учетом мнения родителей и подростков;

4) проводить в обязательном порядке работу по изучению обоснованности помещения детей, попавших в СОП (ТЖС), в учреждения государственного воспитания и учреждения здравоохранения.

2) О защите прав и законных интересов детей-сирот О реализации прав выпускников социальных учреждений и детей-сирот, воспитанных в замещающей семье

С июня 2024 года специалисты Аппарата Уполномоченного по правам ребенка вошли в состав комиссий управлений социальной политики № 24 и № 27 по принятию решений о предоставлении выплаты на приобретение благоустроенных жилых помещений, лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет.

Данная мера социальной поддержки стала доступна благодаря дополнению статьей 8.1 Федерального Закона от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Согласно новой статье федерального закона, лица, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и состоящие на учете как нуждающиеся в предоставлении жилых помещений по договору специализированного найма, при достижении 23 лет приобретают право на предоставление выплаты для приобретения благоустроенного жилья.

Всего за период с июня 2024 г. принято участие в заседании 12 профильных комиссий, на которых рассмотрено 18 заявлений на предоставление соответствующей выплаты.

По информации Министерства социальной политики Свердловской области, всего в 2024 году в регионе выдано 53 сертификата, а в 2025 году планируется более 400.

При получении данного сертификата гражданин имеет право на приобретение жилого помещения в любом населенном пункте Российской Федерации, а не только в том, где он состоит на учете. Такая мера существенно расширяет возможности реализации гражданином права на жилье.

Необходимо отметить, что данная мера социальной поддержки детей-сирот служит отличным социальным ориентиром для данной категории граждан, поскольку законодателем в настоящее время установлены четкие критерии, которым должен соответствовать выпускник организации для детей-сирот и ребенок, воспитанный в замещающей семье.

В то же время установленные требования для получения выплаты должны послужить определенным стандартом и ориентиром для специалистов, занимающихся работой с детьми в период завершения пребывания их в организа-



циях для детей-сирот и в замещающих семьях, а также во время постинтернатного сопровождения.

Согласно статистическим данным, предоставленным Министерством социальной политики за 9 месяцев 2024 г., в настоящее время общее количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учете на предоставление жилых помещений государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области, составляет – 10 755 человек, из них в возрасте от 18-23 лет (период постинтернатного сопровождения) – 5 389 человек, а в возрасте старше 23 лет – 1 679 человек (категория лиц, имеющих право на получение выплаты).

При этом необходимо обратить внимание, что управления социальной политики ежегодно до 1 июня формируют предложения по лицам, достигшим возраста 23 лет, которые могут претендовать на получение целевой выплаты. Так, в 2024 году по результатам проверки лиц, включенных в списки на обеспечение жилыми помещениями по договорам специализированного найма жилых помещений, примерно из 1 700 человек подошли для получения выплаты на приобретение жилья по установленным федеральным законом критериям только 400, что составляет примерно 23,5% от общего количества. Основной причиной, по которой не все лица соответствуют установленным требованиям, является неофициальное трудоустройство и невозможность подтверждения доходов, а также низкая социализация.

При этом анализ ситуации в обозначенной сфере свидетельствует, что в Свердловской области нет соответствующей правовой базы для организации системной работы по постинтернатному сопровождению выпускников детских домов. Проводимые в системе социальной политики мероприятия малоэффективны, у выпускников не формируются основные мотивы, умения и навыки, морально-нравственные ориентиры, необходимые в самостоятельной жизни, в период нахождения ребенка в организации для детей-сирот. Кроме того, в учреждениях, которые занимаются социальной реабилитацией несовершеннолетних, ликвидирована система дополнительного образования, ослаблена педагогическая составляющая работы с детьми, присутствует острая нехватка профессиональных психологов.

В то же время для решения задач, стоящих перед субъектами системы профилактики, по подготовке к будущей жизни для воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот было бы неплохо рассмотреть возможность реализации хотя бы следующих пилотных проектов, предусматривающих создание:

- учебных тренировочных квартир для подготовки к самостоятельному проживанию воспитанников, готовящихся к выпуску, в целях приобретения и развития у них навыков самообслуживания и самоорганизации, необходимых для самостоятельного проживания;

- рабочих мастерских (сервис-центров) для осуществления предпрофессиональной подготовки, что позволит обеспечить получение воспитанниками



профессиональных навыков и умений по разным направлениям: парикмахерское, поварское, столярное, обувное, швейное дело и т. п.

Таким образом, предоставленные данные свидетельствуют о большом количестве лиц, с которыми необходимо работать в рамках постинтернатного сопровождения в целях их успешной социализации.

Учитывая, что обозначенная категория граждан является частью экономически активного населения нашего региона, Уполномоченный считает необходимым принять все меры, направленные на их успешную социализацию в обществе, на приобретение ими образования и трудовых навыков, а также рассмотреть возможность закрепления на законодательном уровне региона понятия постинтернатного сопровождения и содержательной части соответствующей индивидуальной программы.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству социальной политики Свердловской области разработать проект нормативно правового акта, регламентирующего работу по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3) О защите прав и законных интересов детей участников СВО

Специальная военная операция привела к формированию особой категории граждан – участников специальной военной операции (СВО). В большинстве своем это мужчины – отцы, защищающие с риском для жизни интересы нашей Родины с оружием в руках. Им и их семьям предоставлен целый ряд льгот и социальных защитных механизмов, гарантии реализации которых стоят на особом контроле у государственных органов.

В настоящее время ситуация в данном направлении достаточно стабильна. Органы государственной власти Свердловской области и муниципальные образования, расположенные на территории Свердловской области, делают все необходимое и возможное для защиты прав и законных интересов детей участников СВО, поэтому каких-либо серьезных нарушений Уполномоченным по правам ребенка в 2024 году не отмечено. Всего за отчетный период к нему поступило 17 обращений: в основном от матерей детей участников СВО с различными просьбами о помощи в решении ТЖС.

Пример № 12

В сентябре 2024 года обратилась бабушка С., являющаяся опекуном двух внуков, с просьбой о получении справки от отца детей, находящегося на Специальной военной операции, с целью обеспечения их бесплатным питанием в школе. Сотрудниками Аппарата оперативно удалось установить взаимодействие с военкоматом ХМАО, откуда был призван отец детей, и через необходимое для переписки время оригинал справки был направлен заявительнице, что дало возможность реализовать право детей участников СВО на бесплатное питание в школе.

Часть вопросов поступила от членов семей военнослужащих с целью получения консультации по вопросам, связанным с СВО. Вопросы при этом были



самого разного характера, начиная от розыска отца детей до получения наследства в случае его гибели.

Пример № 13

В адрес Уполномоченного поступило обращение восемнадцатилетней девушки, отец которой погиб в ходе Специальной военной операции. Уполномоченным по правам ребенка в рамках соглашения о сотрудничестве в сфере оказания бесплатной юридической помощи с ГКУ СО «Государственное юридическое бюро по Свердловской области» оказано содействие по подготовке необходимых документов для предоставления в суд.

Безусловно, тема СВО требует очень внимательного и аккуратного подхода. Необходимо выслушать человека, понять суть проблемы и выработать алгоритм действий по выходу из сложившейся ситуации.

Пример № 14

В ноябре 2024 года обратилась бабушка Г. , осуществлявшая предварительную опеку 4 внуков (мать детей умерла, а отец, находясь в местах лишения свободы, подписал контракт с Министерством обороны Российской Федерации и ушел на СВО). Для установления опеки над детьми не хватало справки, подтверждающей заключение контракта. Специалистами Аппарата была установлена связь с командованием воинской части, вопрос был разрешен положительно, и необходимый документ был получен.

Внося свой вклад в вопросы обеспечения наилучших интересов детей участников СВО, Уполномоченный вот уже второй год реализует авторский патриотический проект Ольги Пакулиной «Мой папа-Герой!». За 2024 год он посетил около 30 муниципальных образований, где наградил более 4 000 детей, чьи отцы отважно сражаются за Родину.

Кроме Уполномоченного по правам ребенка, в церемонии награждения детей принимали участие многие легендарные и известные в Свердловской области лица, а также участники Специальной военной операции и главы муниципальных образований.

Проект «Мой папа – Герой» направлен на освещение значимости героических отцов и их роли в обществе, а также на укрепление духовных ценностей и любви к Родине у подрастающего поколения. Он способствует формированию уважительного отношения к защитникам Отечества и поддерживает моральный дух семей военнослужащих и общества в целом.

Этот авторский проект, набирая свою популярность, передал свою эстафету другим регионам, таким как Новосибирская область, Амурской и Краснодарский край.

2.3. Стратегическая программа «Сопровождение через всю жизнь»

Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Марией Львовой-Беловой реализуется стратегическая программа «Сопровождение через всю жизнь», направленная на расширение возможностей социализации для детей с инвалидностью и их семей через включение их в максимально широкий круг общественных отношений.



Данная программа включает в себя работу по разным направлениям: от соблюдения протокола сообщения диагноза до профессиональной подготовки детей-инвалидов и детей с ОВЗ и их трудоустройства.

Следует отметить, что анализ ситуации в рассматриваемой сфере свидетельствует о том, что в настоящее время в Свердловской области наблюдается рост численности детей-инвалидов. Растет и количество случаев заболеваемости у детей, которые обуславливают инвалидность у несовершеннолетних. Динамика инвалидности детей с 2019 года имеет следующую картину²².

Показатели	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Всего детей-инвалидов 0-17 лет	17 596	18 470	19 237	19 964	20 539

Более половины из них обусловлены психическими расстройствами и болезнями нервной системы и только после них следуют врожденные аномалии.

Основной проблемой, которая была выявлена Уполномоченным по правам ребенка в результате анализа ситуации по вопросам защиты прав и законных интересов детей-инвалидов, находящихся в учреждениях социального обслуживания, стала проблема нехватки кадров. Например, отсутствие врача-педиатра и врача-психиатра не позволяет организовать должный уровень медицинского обеспечения, а отсутствие водителя автобуса, который доставляет детей в школу, нарушает право детей на получение образования и т.д. (рис. 7).

Часть детей в силу редких заболеваний, а также отсутствия навыков к самообслуживанию и самоконтролю, окончив коррекционную школу, лишены возможности дальнейшего получения профессионального образования и трудоустройства.

НИЖНЕТУРИНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Поиск по сайту

Сведения об образовательной организации | Об учреждении | Деятельность | Социальные услуги | Партнеры | Противодействие коррупции | Обращения граждан | Контакты

Главная > Об учреждении > Вакансии

Об учреждении

ВАКАНСИИ

Актуальные вакансии:

- Врач-психиатр;
- Врач-педиатр;
- Медицинская сестра палатная;
- Медицинская сестра диетическая;
- Младшая медицинская сестра по уходу за больными;
- Санитарка;
- Младший воспитатель;
- Оператор стиральных машин;
- Водитель автомобиля;
- Уборщик территории;
- Уборщик служебных помещений;
- Слесарь-сантехник;
- Плотник;
- Штукатур.

По всем вопросам трудоустройства обращаться в отдел кадров по телефону +7 (34342) 2-64-60

Рис. 7. Информация с сайта Нижнетуринского детского дома-интерната от 20.12.2024 г.

²² Данные за 2024 год на момент подготовки доклада не были получены.

Кроме того, существующая система профессиональной подготовки детей-выпускников коррекционных школ не отвечает обеспечению их наилучших интересов. Часто получение детьми-инвалидами профессионального образования или профессиональной подготовки невозможно в месте проживания. Опрос показывает, что только 12% из них имеют возможность продолжить обучение в другом городе. Неполучение профессионального образования или подготовки не позволяет большей части данной категории детей найти работу после достижения совершеннолетия.

В 2024 году Уполномоченным изучались вопросы оказания ранней помощи детям-инвалидам и их семьям, в т. ч. с точки зрения профилактики социального сиротства.

В рамках Всероссийской инспекции профилактики социального сиротства специалистами Аппарата была рассмотрена деятельность Государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Клинико-диагностический центр «Охрана здоровья матери и ребенка»²³, который предоставил следующую статистику.



Рис. 8. Ситуация с решениями матерей при получении ребенком диагноза – «синдром Дауна»

Одним из направлений программы «Сопровождение через всю жизнь» является реализация Протокола уведомления о наличии диагноза при рождении ребенка с хромосомной патологией (синдром Дауна), который утвержден Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 24 июля 2019 г. № 1419-п «О совершенствовании оказания медицинской помощи детям, родившимся с хромосомной патологией (синдром Дауна), на территории Свердловской области».

Настоящий Протокол регулирует вопросы корректного отношения медицинского персонала учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую

²³ Далее - Клинико-диагностический центр



помощь женщинам в период родов, и учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь детям, к женщине (родственникам) при рождении у нее ребенка с подозрением на хромосомную патологию (синдром Дауна), а также организацию обследования новорожденного для подтверждения патологии с последующим объявлением законным представителям ребенка диагноза в целях дальнейшего сопровождения семьи, профилактики социального сиротства, проведения мероприятий для полноценного развития ребенка и, при необходимости, своевременного лечения.

В этом же приказе обозначено, что руководители государственных учреждений здравоохранения Свердловской области должны обеспечить направление детей с хромосомной патологией (синдром Дауна) на консультацию к врачу-генетику в Клинико-диагностический центр.

Очень важным после рождения ребенка с ОВЗ становится оказание поддержки, возможность поделиться опытом, а также направление на путь развития малыша.

Между Клинико-диагностическим центром заключен договор о взаимном сотрудничестве со Свердловской общественной организацией поддержки людей с синдромом Дауна и их семей «Солнечные дети», так как очень важно вовремя встретить новую семью. В этой организации работают специалисты по развитию детей с особенностями развития. Проводятся индивидуальные консультации с составлением рекомендаций по развитию ребенка на ближайшие три месяца, с года – групповые и индивидуальные занятия, много мероприятий по изменению отношения общества к людям с синдромом Дауна.

В результате организованной работы и межведомственного взаимодействия наблюдается очевидное снижение количества отказов родителей от ребенка. Следует дополнить, что за 2023-2024 гг. отказов не было.

Практика объявления диагноза в Свердловской области распространена и на другие виды хромосомных заболеваний.

Вторым не менее важным направлением является создание ресурсной базы для оказания дополнительной поддержки семей, воспитывающих детей с особенностями развития, создания условий для развития таких детей, а также создания условий для возможности «передышки» родителям.

На сегодняшний день к реализации указанного направления активно привлечены некоммерческие организации, которые осуществляют деятельность за счет привлеченных средств и благодаря победам в грантовых конкурсах.

Ремарка Уполномоченного

«Создание Центров дневного пребывания позволяет выстроить в регионе систему дополнительной поддержки семей, воспитывающих детей с особенностями развития, создать условия для развития таких детей, дать передышку родителям, что позволит сократить практику помещения детей-инвалидов в стационарные социальные учреждения по заявлению родителей» - отмечает Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка М.А. Львова-Белова,



Одним из предложений Уполномоченного для включения в Дорожную карту по профилактике социального сиротства в Свердловской области до конца 2026 года является создание центров дневного пребывания для детей с особенностями развития на базе организаций социального обслуживания населения, организаций дополнительного образования и учреждений культуры.

Аппарат Уполномоченного с момента своего создания является площадкой для диалога и поиска общих решений по многим важным и актуальным вопросам сферы защиты детства как в межведомственном варианте, так и с привлечением некоммерческих организаций и родительской общественности.

11 декабря по инициативе Свердловской региональной общественной организации инвалидов «Солнечные дети» в конференц-зале Аппарата Уполномоченного состоялся круглый стол на тему «Подростки с ментальными нарушениями после 9-го класса: пути развития, социализации и трудоустройства». Опираясь на опыт деятельности организации, ее председатель Д. Капустина обозначила ряд трудностей, возникающих у детей с ментальными нарушениями при приобретении профессии и в дальнейшем при поиске вариантов трудоустройства.

Одним из направлений программы «Сопровождение через всю жизнь» является создание условий для образования детей не только в дошкольных и общеобразовательных организациях, но и в организациях профессионального обучения.

В заседании круглого стола приняли участие представитель Министерства образования и молодежной политики Свердловской области Е. Макарова, член Общественной палаты Свердловской области В. Пиджакова, руководители Социально-профессионального техникума «Строитель» (г. Березовский), Каменск-Уральского техникума торговли и сервиса, Нижнетагильского торгово-экономического колледжа, Областного центра реабилитации инвалидов, а также эксперты, занимающиеся вопросами данного направления, включая специалистов Аппарата Уполномоченного по правам ребенка.

Участники встречи обсудили проблематику психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в системе профессионального образования, необходимость системной поддержки подростков с ментальными нарушениями, практику реабилитации и абилитации подростков с ментальной инвалидностью старше 14 лет на базе Областного реабилитационного центра инвалидов и другие смежные вопросы.

По результатам круглого стола участники наметили ряд первоочередных направлений работы на 2025 год, среди которых:

✓ проведение анализа по установлению численности нуждающихся в получении профессиональной подготовки детей-инвалидов и детей с ОВЗ и доступных ресурсов (образовательные учреждения, специалисты, перечень предлагаемых профессий и т. д.).

✓ разработка методических рекомендаций для преподавательского состава организаций СПО по особенностям работы с данной категорией детей.



В 2024 году существенно снизилось количество обращений граждан по вопросам обеспечения детей-инвалидов техническими средствами реабилитации. Прежде всего, снижение количества обращений связано со своевременным информированием семей о возможности получения компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству социальной политики Свердловской области принять меры:

- 1) по решению кадровых вопросов, направленных на укомплектование учреждений для детей-инвалидов работниками в соответствии с утвержденным штатным расписанием;
- 2) по созданию центров дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания для детей с инвалидностью или с ОВЗ;
- 3) по выстраиванию системы сопровождаемого проживания инвалидов (открытие квартир и домов сопровождаемого проживания).

Министерству образования Свердловской области, Министерству культуры Свердловской области, муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области, принять меры:

- 1) по развитию инклюзии в системе дополнительного образования.

2.4. Стратегическая программа «Подростки России»

1) О развитии «подростковых пространств»

С начала 2025 года в России стартует новый Национальный проект «Молодежь и дети», который станет ключевым инструментом исполнения Стратегии реализации молодежной политики на период до 2030 года. О его запуске 29 февраля 2024 года в рамках Послания Федеральному Собранию РФ объявил Президент Российской Федерации В.В. Путин, подчеркнув, что в нем должен быть консолидирован весь позитивный опыт в сфере молодежной политики.

Основной целью национального проекта является становление поколения молодых россиян — ответственного, высоконравственного, конкурентоспособного и готового обеспечивать будущее развитие России. Главными задачами национального проекта станут: развитие социальных, кадровых лифтов, создание условий для самореализации молодых людей, для развития добровольчества, гражданской активности, международное молодежное сотрудничество, продвижение российских традиционных духовно-нравственных ценностей, модернизация молодежной инфраструктуры. Особое внимание будет уделено созданию лидирующих учебных заведений, которые будут заниматься апробацией и распространением передовых образовательных методик.

Таким образом, реализуемый по инициативе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка проект «Подростки России» фактически станет его составной частью по следующим направлениям: развитие системы работы с подростками, поддержка и защита молодых людей в



период становления личности и самоопределения, профессиональная ориентация и трудоустройство подростков, формирование профессионального сообщества специалистов по подростковой работе, поддержка и развитие детских общественных объединений.

В Свердловской области, сохранившей разветвленную сеть клубов по месту жительства, выполнение задач национального проекта и стратегической программы кажутся делом не столь отдаленной перспективы, поскольку уже существуют точки притяжения подростков, которые нужно осовременить как с точки зрения концептуального наполнения, так и с позиции кадрового состава и материально-технической базы.

Необходимо отметить, что в регионе продолжают открываться новые современные пространства для подростков и семейного времяпрепровождения. В марте Екатеринбургский центр социального обслуживания молодежи открыл коворкинг-центр по адресу Добролюбова, 2б, чья деятельность будет направлена на содействие профориентации подростков.

В середине декабря в Центральной библиотеке Новоуральска открылась «Игротека» – научная площадка Федерального проекта «Наше место. Сделано в России». Сам проект был инициирован Комитетом Государственной Думы по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства и Национальным союзом предприятий индустрии учебного оборудования и средств обучения и поставщиков образовательных организаций. Новоуральск стал одной из четырех пилотных площадок в России. Открытие такой площадки при умелом управлении ей не только скажется на формировании полноценной подростковой инфраструктуры города, но и даст возможности для организации увлекательного, умного и игрового семейного досуга.

Иллюстрируя успешный опыт развития и деятельности подростковых пространств, Уполномоченный в своем общении с представителями органов молодежной политики и иных организаций часто приводил в качестве примера деятельность ДЮЦ «Спутник», который стал базовой и стажировочной площадкой по апробации мероприятий стратегической программы «Подростки России» на территории Свердловской области.

В декабре молодежный центр «Спутник» при поддержке Администрации Чкаловского района города Екатеринбурга в сотрудничестве с региональной общественной организацией «Федерация Тхэквондо Свердловской области» и при содействии регионального общественного Движения «Здоровое Отечество» провели первенство Чкаловского района города Екатеринбурга по тхэквондо WTF (Всемирная Федерация Тхэквондо).

Подобный турнир проводился впервые и был направлен на развитие физкультурно-спортивной направленности работы с молодежью и ее патриотическое воспитание. В турнире приняли участие около 150 спортсменов – представителей 11 спортивных клубов и секций «тхэквондо» Екатеринбурга. Событие стало незабываемым праздником спорта для зрителей и серьезным соревновательным испытанием для участников, которые были насыщены исключительно позитивными эмоциями и спортивным азартом.



На соревнования дети пришли вместе со своими семьями, и потому данный проект является одной из эффективных форм работы с семьей, направленной на укрепление семейных традиций, внутрисемейной сплоченности, поддержки и формирование позитивных эмоциональных отношений.

В декабре центром был организован Первый предновогодний спортивно-оздоровительный Smart-кросс – «забег Дедов Морозов», который объединил около 200 детей, подростков и родителей, а также участников СВО в одном мероприятии.

В забеге приняли участие заместитель главы Администрации Чкаловского района города Екатеринбурга М.О. Топорков с семьей, Уполномоченный, государственные и муниципальные служащие, воспитанники клубов по месту жительства и жители Чкаловского района г. Екатеринбурга.

В ноябре в Нижнем Новгороде прошла Всероссийская конференция «Кампус проектов 2.0» Федерального подросткового центра (Москва). Более 100 специалистов из 27 регионов России собрались с целью обмена опытом в сфере реализации программ социализации подростков. По инициативе Уполномоченного опыт нашего региона на конференции был представлен специалистами молодежного центра «Спутник», которые рассказали о нюансах и практических аспектах организации и ведения пространств для подростков в Свердловской области.

В конце августа на площадке мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история. Свердловская область» были подведены итоги деятельности оборонно-спортивного лагеря палаточного типа «Академия мужества 2024», проводимого при поддержке Аппарата Уполномоченного.

Закрытие каждого сезона проекта проходит в виде приема Уполномоченного, где подводятся итоги, проходит награждение особо отличившихся участников и обозначаются планы и перспективные задачи на следующий год. Для приема выбираются знаковые места Екатеринбурга и Свердловской области, отвечающие направленности проекта. В этом году такой площадкой стал МИП «Россия – Моя история». При подведении итогов работы лагеря был отмечен патриотический и профориентационный эффект академии – ряд подростков решили в дальнейшем связать свою судьбу со службой в рядах МЧС и Росгвардии. Сами ребята отметили увлекательные и практичные занятия смены, высокий уровень сплоченности между всеми участниками проекта и высказали желание продолжить свое совершенствование в рамках «академии».

Одним из наиболее красивых и торжественных мероприятий, проведенных «Спутником» при поддержке Уполномоченного в 2024 году, стал Первый открытый городской бал ценителей танцевальной культуры «Бал в городе Е», который прошел в мае на площадке «Дома офицеров Центрального военного округа» Министерства обороны РФ в рамках III международного форума-выставки социальных технологий «СОЦИО».

Реализация этого проекта, а по сути, социально-педагогической технологии, направлена на возрождение традиций российского офицерского корпуса, укрепление института традиционной семьи, семейных ценностей, детско-



родительских отношений через доступный формат погружения в атмосферу историко-культурного контекста танцевального бала. В числе участников бала были пары, сформированные внутри семей: мамы и сыновья, отцы и дочери, супруги, галантные молодые люди и прекрасные девушки, студенческая и работающая молодежь, воспитанники патриотических клубов и кадетских отрядов, юнармейцы, специалисты отрасли молодежной политики, образования, культуры и спорта, государственные и муниципальные служащие, участники Международного форума «СОЦИО». Общий охват участия составил около 300 человек – представителей разных поколений.

В целях реализации одного из направлений Программы «Пространство для подростков» в Ботаническом микрорайоне г. Екатеринбурга при поддержке Уполномоченного и Администрации Чкаловского района открыт молодежный коворкинг-центр «Стрелка».

Так, на его базе регулярно проходят мероприятия проекта «Родительская гостиная», направленного на сохранение ценности семьи, формирование семейного и родительского сообщества вокруг подросткового пространства, обучение родителей конструктивному общению с ребенком с помощью проведения тематических лекций.

В июле на базе «Стрелки» прошла встреча с родителями несовершеннолетних детей в рамках реализации социального проекта «Беседы о главном». В ходе дискуссии приглашенных экспертов с родителями были рассмотрены вопросы и практические ситуации, направленные на обеспечение безопасности детей в различных сферах жизни, а также приведены примеры самосохранительного поведения подростков.

В феврале при нашей поддержке центр объявил конкурс видеороликов «Сила моей страны», прошедший в онлайн-формате. В кратком, но емком выступлении участники конкурса должны были выделить и доказать сильные стороны своей Родины.

Возможности по формированию на своих площадках подобных точек притяжения для подростков есть у таких мощных организаций, как Российское движение детей и молодежи «Движение Первых», Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение», отделение «Российского Детского фонда», а также у других детских и молодежных общественных организаций, которые имеют ресурсы, поддержку и вобравшие в себя талантливых педагогов и специалистов по работе с молодежью.

Для примера: общественный помощник Уполномоченного, руководитель Уральского родительского комитета Е.В. Жабреев совместно с партнерскими организациями и при поддержке Уполномоченного провел в августе и сентябре серию детских турниров по дворовому футболу, посвященных важным и памятным датам истории нашей страны, формируя спортивное успешное пространство для его участников.

Переориентация работы клубов по месту жительства, реализующих в основном программы дополнительного образования, в площадки общего, семейного досуга и формирование единого понимания их деятельности, возможности



по воспитанию молодежи, работе с семьями и активной вовлеченности их в различные просоциальные общественные процессы существенно увеличатся. Выделение департамента молодежной политики Свердловской области в отдельный орган власти поможет оптимизировать эти процессы, подведя под них единую концептуальную и прикладную базу.

Говоря об имеющихся проблемах в сфере организации работы с подростками в рамках деятельности органов и учреждений молодежной политики, создания комфортных пространств для подростков, которые были диагностированы Уполномоченным, можно отметить следующие:

1) Недостаточно регламентирован правовой статус учреждений по работе с молодежью. Например, правовое сопровождение деятельности органов детского и молодежного самоуправления отрегулировано фрагментарно.

2) Городская среда и инфраструктура не имеют достаточных комфортных пространств для молодежи, в т.ч. отмечается дефицит доступных и бесплатных общественных площадок в муниципальных образованиях.

3) Требуется переосмысления формирования муниципального задания для учреждений молодежной политики с переориентацией его со сферы дополнительного образования в сферу социальной работы с молодежью.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Департаменту молодежной политики Свердловской области рассмотреть вопросы:

1) развития системы клубов по месту жительства, совершенствование методов и форм их работы, организации площадок для реализации семейного взаимодействия, в том числе:

- ✓ организации клубов по месту жительства в тех муниципалитетах, где их работа была прекращена, и в новых микрорайонах Екатеринбурга;
- ✓ инфраструктурного и содержательного развития сети учреждений молодежной политики шаговой доступности, ее кадрового обеспечения квалифицированными и мотивированными специалистами;
- ✓ создания молодежных пространств на базе библиотек, Домов культуры, центров дополнительного образования и т. д.

2) развития новых туристских маршрутов для детей и молодежи;

3) развития наставничества в социальной сфере, привлечения к работе с детьми и молодежью лиц, имеющих значительные заслуги перед обществом.

2) Об обеспечении прав ребенка в сфере профессиональной ориентации, обучения и занятости

О профориентации подростков

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного в течение нескольких лет ведется мониторинг организации профориентационной работы с обучающимися среднего звена, а также получения дальнейшего, в том числе профессионального, образования выпускниками 9-х классов.

Анализ ситуации показал, что ежегодно, хоть и незначительно, но увеличивается число выпускников 9-х классов, желающих получить профессию. Как



оказалось, от 40 до 65% девятиклассников выбирают колледжи. Среди аргументов – быстрое получение профессии, гарантия трудоустройства, а значит, финансовая независимость от родителей.

Вместе с тем растет число выпускников, не получивших аттестаты об основном общем образовании по разным причинам (см. стр. 24).

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Министерству образования Свердловской области, муниципальным образованиям, расположенным на территории Свердловской области:

1) рассмотреть вопрос организации на базе общеобразовательных учреждений дополнительного образования по направлению профессиональной подготовки с учетом положительного опыта МАОУ СОШ № 149 г. Екатеринбург;

2) предложить руководителям образовательных организаций включать в качестве основного компонента программы профориентационной работы мероприятия, направленные на ознакомление с промышленными предприятиями с обязательным их посещением с использованием ресурсов наставников молодежных организаций предприятий.

О трудовой занятости подростков

Вопросы трудовой занятости подростков являются одними из наиболее актуальных и востребованных в современных условиях. По данным всероссийского опроса «Подростки 360», проведенного социологами Санкт-Петербургского государственного университета, 72 % опрошенных молодых людей хотели бы трудоустроиться в ближайшие 5–10 лет, а 91,2 % родителей в России поддерживают трудоустройство подростков.

7 февраля 2024 г. под председательством Уполномоченного по правам ребенка был проведен круглый стол по вопросу: «Ответственное трудоустройство несовершеннолетних», по итогам которого было принято решение о том, что на базе ДЮОЦ «Спутник» будет реализован пилотный проект «Ответственное трудоустройство несовершеннолетних в городе Екатеринбурге».

Ответственное трудоустройство – это соблюдение трудовых прав и свобод граждан, создание благоприятных и безопасных условий труда, защита прав и интересов несовершеннолетних работников через систему сопровождения в овладении ими профессией.

В ходе реализации пилотного проекта в летний период 2024 года в ДЮОЦ «Спутник» было организовано взаимодействие с общественной молодежной организацией «Екатеринбургская местная организация Российского союза молодежи», которая выступила работодателем, а также с Екатеринбургским центром занятости», Администрацией Чкаловского района города Екатеринбурга, территориальной комиссией Чкаловского района по делам несовершеннолетних и защите их прав. Благодаря социальным партнерам проекта – АО «Банк Синара» и АО «Завод керамических изделий» – подростки имели возможность получать дополнительные выплаты (помимо материальной поддержки от центра занятости).



Содействие в вопросе трудоустройства оказано 37 несовершеннолетним. Клубы по месту жительства ДЮОЦ «Спутник» в данном случае выступили площадками, где подростки выполняли виды работ по должности «младший обслуживающий персонал», являясь при этом членами отрядов «ЧТО» (Чкаловский трудовой отряд) – одного из профильных отрядов в летний период 2024 года. Итоговый размер заработной платы подростков в рамках реализации пилотного проекта составил от 11 до 14 тысяч рублей.

Помимо организации пилотного проекта, вопросы трудоустройства несовершеннолетних изучались в ходе посещения молодежных бирж труда и центров занятости, расположенных в Первоуральске, Каменске-Уральском, Кировограде, Тавде.

По данным Департамента по труду и занятости населения Свердловской области, по итогам 3 квартала 2024 года трудоустроено 18 202 (АППГ – 17 546) несовершеннолетних.

Основная отрасль экономики, в которой работают несовершеннолетние граждане, – это сфера образования. Лидирующую позицию образовательные организации с 2017 года удерживают и обеспечивают занятость 52% всех трудоустроенных несовершеннолетних. Второе место по количеству трудоустроенных несовершеннолетних граждан занимает отрасль ЖКХ, которая обеспечивает занятость 17% всех трудоустроенных несовершеннолетних граждан. В сфере науки и культуры трудится 8,4% несовершеннолетних граждан, в сфере промышленности, транспорта, связи – 8,2%; в сельском хозяйстве – 5%; в здравоохранении – 4%; в сфере услуг – 3,2%; в торговле – 2,2%. С 2022 года отмечается устойчивая тенденция роста числа промышленных предприятий региона, участвующих в мероприятии по временному трудоустройству подростков, в том числе предприятий оборонно-промышленного комплекса.

Основные виды работ для подростков предполагают совместный групповой труд. Это простые, традиционные, доступные для выполнения большинством подростков виды работ, не требующие квалификации: подсобные рабочие, озеленители, уборщики территории и другие.

Вместе с тем с целью формирования кадрового резерва кандидатов ряд работодателей трудоустраивают несовершеннолетних:

- учениками дефектоскописта по магнитному и ультразвуковому контролю, контролера продукции цветной металлургии, лаборанта по физико-механическим испытаниям, лаборанта химического анализа, оператора станков с программным управлением, слесаря по контрольно-измерительным приборам и автоматике, слесаря-ремонтника, слесаря-электрика по ремонту электрооборудования, техника, токаря;

- помощниками повара, пекаря, воспитателя, вожатого, гладильщика, цветовода;

- администраторами, официантами, бариста, графическими дизайнерами, культурными организаторами, намотчиками катушек, продавцами непродовольственных товаров, промоутерами, работниками торгового зала, редакторами, сбор-



щиками изделий, укладчиками хлебобулочных изделий, укладчиками-упаковщиками.

Временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время в Свердловской области в 2024 году осуществлялось по 70 профессиям. Зарплата подростка, как правило, рассчитывалась из минимального размера оплаты труда. При этом в личных беседах как несовершеннолетние, так и родители сообщали, что в некоторых организациях у подростка имелась возможность заработать около 30 тысяч рублей и больше, но без официального трудоустройства.

К сожалению, при данных обстоятельствах несовершеннолетних, учитывая, что рыночное предложение оплаты его услуг более выгодное, может выбрать «недобросовестного» работодателя. Что в итоге может негативно сказаться на его правах, связанных с оплатой труда, соблюдением режима труда и техники безопасности.

По итогам реализации пилотного проекта, а также посещений молодежных бирж труда и центров занятости, можно сделать ряд выводов:

1. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних в свободное от учебы время производится в основном за счет средств муниципального бюджета, путем трудоустройства подростков в муниципальные организации и учреждения. Организации частной формы собственности «неохотно» трудоустраивают к себе подростков.

2. Заработная плата подростков рассчитывается из минимального размера оплаты труда, вследствие чего труд несовершеннолетних оплачивается исходя из минимальных расценок²⁴, что увеличивает риски устройства детей к недобросовестным предпринимателям.

3. Наблюдается положительный социальный эффект для подростков от трудоустройства, связанного с приобретением социального опыта взаимодействия в трудовом коллективе сверстников и сопровождаемый компонентами профориентации, досуга, общения.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

Департаменту молодежной политики Свердловской области рассмотреть вопросы:

1) создания рабочей группы по разработке «Дорожной карты» по трудоустройству молодежи в Свердловской области, одним из направлений которой предусмотреть сопровождаемое трудоустройство несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет из числа детей-сирот на промышленных предприятиях области²⁵;

²⁴ В 2024 году МРОТ составил 19 242 рубля, т.о. за месяц работы по 4 часа в день подросток зарабатывает не более 10 тыс. рублей.

²⁵ Необходимость данного предложения особенно актуальна для детей-сирот, поскольку у их законных представителей – опекунов разные тактики взаимодействия: не все опекуны дают полную информацию о выплатах, далеко не всегда понимают и осознают социальные эффекты и позитивные аспекты не просто трудоустройства, но и приобретаемого ребенком социального опыта в коллективе сверстников, сопровождаемого компонентами профориентации, досуга, общения и сопровождения педагогами.



2) развития системы ответственного трудоустройства подростков; разработка и внедрение стандарта ответственного трудоустройства;

3) развитие системы наставничества в профессиональной сфере с целью поддержки и адаптации молодежи на первом рабочем месте, создания среды для формирования социальных навыков, повышения профессионального мастерства молодежи и передачи профессионального опыта;

4) развитие общедоступных сервисов для молодежи по поиску работы с участием профильных ведомств и компаний-работодателей.

3. О реализации механизмов обеспечения прав и законных интересов детей

1) Об участии в судебных процессах

В 2024 году продолжено участие Уполномоченного в административных делах, связанных с помещением несовершеннолетних в центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей (далее – ЦВСНП, Центр), а также связанных с пребыванием несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа (далее – СУВУЗТ).

В 2024 г. в адрес Уполномоченного поступило 159 извещений:

121 – о помещении в ЦВСНП, из них 1 на стадии апелляционного обжалования;

4 – о продлении срока содержания в ЦВСНП;

20 – о помещении в СУВУЗТ, из них 6 на стадии апелляционного обжалования;

9 – о продлении срока пребывания в СУВУЗТ;

4 – о досрочном прекращении пребывания в СУВУЗТ;

1 – о переводе в иное СУВУЗТ.

В 2024 году продолжена практика личного участия Уполномоченного или специалиста его Аппарата в судебных заседаниях, всего принято участие в 13 судебных заседаниях:

4 – о помещении в ЦВСНП;

6 – о помещении в СУВУЗТ, из них 3 на стадии апелляционного обжалования;

2 – о продлении срока пребывания в СУВУЗТ;

1 – о переводе в другое СУВУЗТ.

Также было подготовлено 2 заключения по административным делам: о помещении в СУВУЗТ и о досрочном прекращении пребывания в СУВУЗТ.

Обращает на себя внимание тот факт, что из 121 дела о помещении несовершеннолетнего в ЦВСНП по 92 принято решение об отказе в удовлетворении требований (76%).

Анализ поступивших административных заявлений и решений судов показал, что в ряде случаев административные истцы полагают, что помещение в ЦВСНП выступает в качестве некой меры ответственности, наказания за со-



вершенные проступки. Большая часть административных заявлений мотивирована одной лишь необходимостью предотвращения повторного совершения общественно опасного деяния, даже в случае его однократного совершения. При этом, как правило, с момента совершения общественно опасного деяния прошло от нескольких месяцев до полугода.

При этом ЦВСНП входят в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и не являются исправительными учреждениями. Основной функцией ЦВСНП является временное содержание несовершеннолетних правонарушителей. Помещение в ЦВСНП, которые входят в систему органов внутренних дел, является мерой быстрого реагирования, которая применяется на короткий срок до 30 суток, в исключительных случаях – до 45 суток. Эта мера применяется к подростку, который, во-первых, совершил противоправное деяние (в том числе административное), во-вторых, находится в условиях, которые создают опасность его жизни и здоровью. Как правило, это безнадзорные или беспризорные дети, совершившие правонарушение и задержанные вдали от места жительства либо несовершеннолетние, данные о личности которых позволяют понять, что без применения изоляции совершение общественно опасных деяний будет продолжено.

Задача Центра содержать такого подростка в изоляции от общества до того момента, пока органы системы профилактики смогут определить дальнейшее жизнеустройство несовершеннолетнего, например, передадут его родителям или иным законным представителям, разрешат вопросы применения к нему воспитательных и профилактических мер.

Большинство решений судов мотивированы тем, что само по себе совершение несовершеннолетними, проживающими с родителями в удовлетворительных бытовых условиях, уголовно наказуемых деяний до наступления возраста уголовной ответственности не является основанием для помещения в ЦВСНП.

Таким образом, заявленные органами внутренних дел требования не отвечали законодательству и интересам несовершеннолетних. При данных обстоятельствах необоснованная подача заявления в суд о помещении несовершеннолетнего в ЦВСНП и получение отказа, наоборот, может сформировать у подростка чувство безнаказанности.

Уполномоченный по правам ребенка ПРЕДЛАГАЕТ:

ГУ МВД по Свердловской области разработать методические рекомендации по подготовке административных исковых заявлений, связанных с помещением несовершеннолетних в ЦВСНП и СУВЗТ.

2) О деятельности Экспертного совета

В 2024 году Экспертный совет по вопросам защиты прав и законных интересов ребенка при Уполномоченном по правам ребенка в Свердловской области (далее – Экспертный совет) продолжил свою активную деятельность.



С каждым годом Экспертный совет расширяется и развивается. В 2024 году в его состав вошла Л.В. Бучельникова, директор АНО социальной поддержки семьям, детям и гражданам, находящимся в ТЖС, «Семья детям».

В 2024 году состоялось четыре заседания Экспертного совета, на которых рассмотрены наиболее актуальные вопросы, требующие обсуждения с учетом мнения экспертного сообщества.

По сложившейся традиции на первом заседании Экспертного совета представлен отчет по итогам деятельности за 2023 год. В ходе заседания проанализированы системные проблемы в сфере защиты детства и пути их решения. После обсуждения ряда актуальных вопросов эксперты единогласно решили принять доклад к сведению. Также участниками заседания была затронута тема увеличения числа конфликтов в школьной среде и предложен ряд инициатив по их разрешению.

Главным вопросом повестки второго заседания стали итоги исследования об определении понятия «наилучшие интересы ребенка» при рассмотрении споров о воспитании детей при раздельном проживании родителей, проводимого коллективом преподавателей и студентов Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина под руководством председателя Экспертного совета Э.В. Патракова. Авторами исследования проведен анализ основных причин и условий, способствующих нарушению прав детей при рассмотрении споров о воспитании, в т. ч. об определении места жительства ребенка при раздельном проживании родителей и об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка, а также сформулированы рекомендации для эффективного и конструктивного разрешения данной категории споров. В ходе обсуждения эксперты подчеркнули необходимость комплексного подхода к оценке наилучших интересов ребенка в контексте раздельного проживания родителей, включающего профессиональные качества специалистов органов опеки и попечительства, эффективное межведомственное взаимодействие и учет индивидуальных характеристик каждой семьи.

На очередном заседании Экспертного совета предметом обсуждения стал проект доклада о результатах деятельности Уполномоченного за 2024 год, который проинформировал участников заседания о положении дел в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних на территории Свердловской области, озвучил тематику вопросов, по которым обращались граждане, а также рассказал о реализации стратегических проектов Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в регионе. В свою очередь, эксперты обозначили актуальные вопросы и проблемы реализации прав несовершеннолетних, требующие внимания и обозначения в докладе. По итогам заседания председателем Экспертного совета обобщены предложения и рекомендации, поступившие от экспертов, и направлены в адрес Уполномоченного.

Заключительное в текущем году заседание Экспертного совета было посвящено вопросу реализации на территории Свердловской области специально-



го проекта «Вызов», направленного на снижение количества детей в социальных учреждениях. Уполномоченный представил основные направления проекта, его особенности и нюансы реализации. Участники заседания обменялись опытом и мнениями по вопросу повестки заседания. Также в рамках заседания были подведены итоги работы Экспертного совета в 2024 году и определены основные направления деятельности на 2025 год.

В 2024 году Экспертным советом проводилось исследование, посвященное изучению влияния цифровой среды на развитие личности детей и подростков. На основе полученных результатов будут разработаны рекомендации родителям, педагогам и самим подросткам.

В целях оказания экспертно-консультативной помощи член Экспертного совета Л.В. Золотницкая совместно с Уполномоченным по правам ребенка и специалистами его Аппарата приняла участие в ознакомительных визитах в образовательные организации г. Екатеринбурга. По результатам проверок были даны рекомендации по организации образовательного и воспитательного процессов, по разрешению конфликтов, возникающих между участниками образовательных отношений, по организации питания и др.

Также в 2024 году многие члены Экспертного совета принимали участие в конференциях, круглых столах, обсуждениях, совещаниях и других просветительских мероприятиях, в их числе: заседание Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, входящих в состав Уральского федерального округа, посвященное региональным мерам поддержки многодетных семей, XV Уральский демографический форум «Устойчивость демографического развития: детерминанты и ресурсы», окружной форум «Семья на первом месте: эффективная система профилактики социального сиротства» и др.

Информация о деятельности Экспертного совета, в том числе протоколы заседаний, публикуется на официальном сайте Уполномоченного по правам ребенка.

3) О деятельности помощников Уполномоченного, работающих на общественных началах

Дальнейшее развитие в 2024 году получил институт помощников Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области, работающих на общественных началах (далее – общественные помощники), делая акцент на доступности правовой и консультативной помощи и расширении возможностей населения Свердловской области для обращения за защитой и восстановлением нарушенных прав несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми.

В 2024 году команда Уполномоченного пополнилась двумя новыми общественными помощниками, работающими в Тавде и Нижнем Тагиле. Всего в прошлом году на территории Свердловской области осуществляли свою деятельность 10 общественных помощников Уполномоченного (список и места дислокации размещены на сайте Уполномоченного).



Общественными помощниками осуществлялись различные формы работы, в том числе давались разъяснения гражданам об их правах и способах защиты, а также о компетенциях Уполномоченного, его местонахождении, порядке, формах и сроках обращения. В 2024 году общественные помощники провели 71 прием граждан и приняли к рассмотрению 224 обращения. Спектр рассматриваемых общественными помощниками вопросов достаточно широк – это вопросы в сфере образования, социального обеспечения, защиты трудовых отношений несовершеннолетних, вопросы безопасности и т. д. Все общественные помощники обладают значительным опытом работы с населением в социальной сфере, что позволило им оперативно реагировать на обращения граждан.

По поручению Уполномоченного общественные помощники активно привлекались к проведению мероприятий:

1) в рамках Всероссийской акции «Безопасность детства» общественные помощники А.А. Белоусова (г. Тавда), А.И. Малахова (г. Первоуральск), Н.П. Вяткина (г. Каменск-Уральский) приняли участие в рабочих встречах с членами муниципальных общественных палат, посетили территориальные комиссии, органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, образовательные организации.

2) в рамках Всероссийской инспекции системы профилактики социального сиротства общественный помощник Н.И. Колупаева (г. Нижний Тагил) совместно с участниками инспекции посетила органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Особую значимость имеет работа общественных помощников в организации и проведении профилактических, патриотических и просветительских мероприятий для несовершеннолетних и их законных представителей.

В рамках профилактических мероприятий общественными помощниками совместно с представителями территориальных комиссий, полиции и правозащитных организаций организовано и проведен ряд бесед с обучающимися, направленных на формирование правовой культуры и безопасного поведения, профилактику и предупреждение правонарушений и преступлений, пропаганду здорового образа жизни («Права и ответственность», «Манипуляция сознанием. «Никотин», «Пожиратели мозга. О вреде длительного использования гаджетов» и др.).

В Международный день защиты детей при участии А.И. Малаховой Первоуральской общественной организацией «Центр поддержки семьи, материнства, отцовства и детства «Семья» переданы женской консультации Городской больницы г. Первоуральска брошюры, мотивирующие женщин на сохранение беременности, и набор макетов эмбрионов.

При поддержке Е.В. Жабреева (г. Екатеринбург) организованы детские спортивные соревнования ко Дню защиты детей, участниками которых стали более 10 команд юных спортсменов.

А.А. Ощурковой (пгт Верх-Нейвинский, г. Новоуральск) в рамках профориентационной работы и в честь Международного дня защиты детей организо-



ван и проведен для учащихся Новоуральской школы № 2 и их родителей мастер-класс по изготовлению изделий из дерева. Также участникам мероприятия рассказали о профессиях столяра и плотника и используемом оборудовании.

В преддверии Дня знаний и в рамках комплексной профилактической акции «Школьник» Е.В. Жабреев совместно с сотрудниками уполномоченных органов принял участие в рейде по семьям, находящимся в социально опасном положении и имеющим детей школьного возраста. С родителями проведены профилактические беседы о необходимости надлежащего исполнения родительских обязанностей, разъяснены меры социальной поддержки. Детям из малоимущих семей вручены канцелярские наборы. В то же время А.И. Малахова приняла участие в сборе помощи для детей из многодетных и малоимущих семей к началу нового учебного года.

В рамках Всероссийского дня правовой помощи детям общественными помощниками проведены личные приемы граждан, а также организован ряд мероприятий, направленных на формирование и развитие правовой грамотности несовершеннолетних и их законных представителей, в частности:

А.А. Белоусова приняла участие в профилактическом уроке «Нет кибербуллингу!» для учащихся школы № 7 г. Тавды. В ходе урока школьники получили подробную информацию о кибербуллинге, его формах, последствиях и способах защиты от него, а в завершение мероприятия в игровой форме закрепили полученные знания.

Н.П. Вяткина организовала информирование всех образовательных организаций Каменского городского округа о проведении мероприятий по правовому консультированию и просвещению несовершеннолетних и их законных представителей в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям, а также о работе общественного помощника на территории округа с указанием контактных данных.

Е.В. Жабреев принял участие в интерактивном уроке на тему «Правонарушения и наказание несовершеннолетних» для учащихся школы № 117 г. Екатеринбург. Во время беседы школьникам было дано разъяснение, что такое правонарушение и преступление, какие существуют виды ответственности, а также о правах и обязанностях, которые появляются у них на каждом этапе взросления. С целью формирования навыков принятия самостоятельных решений со школьниками разобрали несколько ситуаций, которые могут встречаться в жизни, обсудили причины, способствующие совершению правонарушений и преступлений.

О.Н. Томчик провела урок правовой грамотности «Безопасность в Интернете» для детей и родителей проекта «Родительская гостиная». Участников мероприятия проинформировали о последствиях неконтрольного использования сети Интернет, о преступлениях, совершаемых с использованием сети Интернет, и о других потенциальных опасностях, а также дали рекомендации по обеспечению безопасной работы.

Также общественные помощники активно включились в организацию и проведение детского творческого конкурса «Любимые традиции моей семьи»,



инициированного Уполномоченным, на закрепленных за ними территориях. Кроме информирования детских учреждений и организаций об условиях проведения конкурса, общественные помощники вошли в состав членов жюри и приняли участие в церемонии награждения победителей.

В целях повышения своей компетенции общественные помощники принимают участие в работе круглых столов и вебинаров, проводимых в рамках проекта «Федеральный лекторий» Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, а в ноябре 2024 года приняли участие в Окружном форуме по профилактике социального сиротства «Семья на первом месте» в онлайн-формате.

Информация о деятельности общественных помощников размещалась на официальных сайтах Уполномоченного, администраций муниципальных образований, а также в социальных сетях и в средствах массовой информации.

4) Об оказании юридической помощи гражданам

В 2024 году Уполномоченным по правам ребенка в различных формах осуществлено 3 439 правовых консультации, в том числе на личных и совместных с другими уполномоченными должностными лицами приемах граждан.

Например, 11 июля в рамках Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи, приуроченной ко Дню любви, семьи и верности, состоялся совместный прием граждан, который провели Уполномоченный и заместитель директора Государственного юридического бюро Свердловской области Т.С. Тропина. В проведении приема также приняли участие специалисты Аппарата Уполномоченного по правам ребенка.

В адрес Уполномоченного обращались законные представители несовершеннолетних по вопросам, касающимся защиты прав детей на доступ к правосудию и по урегулированию длительной конфликтной ситуации в образовательном учреждении. По каждому обращению были даны устные консультации, направленные на разрешение проблемных ситуаций, а сами обращения были приняты в работу для дальнейшей организации необходимого взаимодействия между участниками событий (людьми и организациями) с целью защиты прав несовершеннолетних.

Кроме того, 9 июля в рамках Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи по инициативе Уполномоченного на базе коворкинг-центра «Стрелка» прошла встреча с родителями несовершеннолетних детей в рамках реализации социального проекта «Беседы о главном».

Ежегодно 20 ноября в России и других странах отмечается Всемирный день ребенка, посвященный принятию очень важного и знакового документа – Конвенции о правах ребенка. Этот день призван напомнить о проблемах детей по всему миру и обеспечить каждому ребенку лучшую жизнь вне зависимости от каких-либо условий. Именно 20 ноября было выбрано в России Всероссийским Днем правовой помощи детям, в рамках которого проводят консультационно-просветительские мероприятия, направленные на правовое просвещение и оказание бесплатной юридической помощи в сфере детства.



Так, 19 ноября Кировградскую воспитательную колонию ГУФСИН России по Свердловской области в рамках Дня правовой помощи детям посетили помощник Уполномоченного по правам ребенка П.И. Пономарев, студенты Уральского государственного юридического университета имени В.Ф. Яковлева, представители Невьянского центра занятости, а также председатель комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Во время мероприятия студенты рассказали несовершеннолетним осужденным о правах человека и его обязанностях, обсудили с ними образовательные вопросы, познакомили своих учеников с понятием «медиация», а также подробно разобрали формы обучения, какие они бывают, и их значения.

Во втором блоке с воспитанниками колонии подробно разобрали, где можно найти работу, освободившись по условно-досрочному освобождению либо по окончании срока. Также студенты провели небольшую игру-разминку на тему «Кем ты хочешь стать в будущем?». Подросткам было очень интересно принимать участие в такого рода мероприятиях, и в знак благодарности они пожелали студентам хорошей и успешной учебы.

В ходе проведения Всероссийского Дня правовой помощи к Уполномоченному письменно обратились 17 граждан, а также 73 человека получили устные консультации по интересующим их вопросам. Один из примеров оказания юридической помощи изложен далее.

Пример № 15

В октябре в адрес Уполномоченного поступило обращение Свердловской региональной общественной организации «Уральская ассоциация беженцев» в защиту прав Ф. и ее несовершеннолетней дочери Я. (2010 г. р.).

В 2010 году из Республики Кыргызстан Ф. приехала в Россию к матери, проживающей в одном из муниципальных образований Свердловской области и являющейся гражданкой России, за которой в силу ее возраста и состояния здоровья требуется постоянный уход. При этом Ф. и ее дочь по национальности являются русскими. В связи со сложностями сбора документов, а также с тем, что несовершеннолетняя Я. страдает рядом заболеваний, Ф. не смогла своевременно оформить гражданство Российской Федерации.

В сентябре Ф. была признана районным судом виновной в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 1.1. ст. 18.8 КоАП РФ (нарушение иностранным гражданином правил режима пребывания в Российской Федерации). Ей было назначено наказание в виде штрафа с административным выдворением за пределы Российской Федерации совместно с несовершеннолетней дочерью. После данного судебного решения Ф. и ее дочь были помещены в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Екатеринбург.

В защиту несовершеннолетней Уполномоченным было подготовлено заключение, направленное в Свердловский областной суд, которым были учтены обозначенные в нем доводы и обстоятельства. В итоге решение районного суда о принудительном выдворении данной женщины и ребенка было отменено.



5) О работе с общественными организациями и детской аудиторией

На протяжении всей своей деятельности Уполномоченный тесно взаимодействует с различными общественными организациями, так или иначе, вовлеченными в сферу детства и детскими коллективами. Форматы сотрудничества и длительность взаимодействия зависят от масштабности проектов и их прямой направленности на реализацию прав и наилучших интересов ребенка. В свою очередь, руководители и воспитанники организаций отвечают на предложения Уполномоченного и регулярно включаются в проводимые им мероприятия.

Давними партнерами Уполномоченного являются Союз юных журналистов Свердловской области, региональные отделения РДДМ²⁶ «Движение первых» и Российского детского фонда, другие движения и отдельно взятые организации.

В рамках взаимодействия с негосударственным сектором Уполномоченный и специалисты его Аппарата не только принимают непосредственное участие в инициативах НКО, направленных на решение вопросов сферы детства, но и оказывают содействие в дальнейшем развитии социальных инициатив в регионе, предоставляя письма поддержки активным некоммерческим организациям.

В 2023 году было подготовлено 15 таких писем, в 2024 – 23. Преимущественно их адресатами являлся Фонд президентских грантов и Президентский фонд культурных инициатив. Также в 2024 году региональные НКО при поддержке Уполномоченного подавали заявки на гранты и субсидии в Благотворительный фонд Тимченко, оператору грантового конкурса «Движения первых», в региональные министерства и иные инстанции.

За поддержкой к Уполномоченному обращались как заслуженные и известные в Свердловской области некоммерческие организации – Свердловское областное отделение общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд», Ассоциация граждан и организаций для помощи людям с особенностями в развитии и ментальным инвалидам в городе Екатеринбурге и Свердловской области «Особые люди», АНО «Семья детям», Благотворительный фонд «Фонд по поддержке спорта в Свердловской области А.В. Шипулина», так и организации местного значения – АНО «Скрепка», АНО «Центр мужского воспитания «БАТЯ» и т. п.

Сами проекты, представленные на грант, также были разнообразны: от профилактики девиантных, деструктивных и асоциальных форм поведения детей и молодежи, формирования наставничества, организации уроков героизма до развития секций адаптивных видов спорта, формирования инклюзивной среды, развития молодежного и детского патриотического туризма.

В 2024 году продолжилась деятельность в рамках подписанного годом ранее Манифеста, направленного на всеобщее объединение в деле по устранению всех возможных барьеров, стереотипов, боязни и неприязни к людям с ин-

²⁶ Российское движение детей и молодежи



валидностью, инициированного СРОО «Солнечные дети» и поддержанного Уполномоченным по правам ребенка.

Так, по поручению Уполномоченного специалисты его Аппарата приняли участие в фестивале для детей с ОВЗ и детей-инвалидов «Мир на ладони», который прошел на базе Высокогорского многопрофильного техникума в Нижнем Тагиле, и в рамках которого состоялся семинар на тему, посвященную проблематике реализации профессионального образовательного маршрута инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: «Меры социальной защиты и факторы успешной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья». В мероприятиях фестиваля приняли участие представители общественных организаций и предприятий, заинтересованных в развитии социальной сферы города, а также представители органов государственной власти и местного самоуправления.

В сентябре на базе школы № 41 г. Екатеринбурга прошел инклюзивный форум «От искусства к спорту», задачей которого является объединение творческого и спортивного направлений для всестороннего развития детей с особенностями здоровья. Этот форум стал значимой площадкой для обмена опытом между родителями, педагогами и волонтерами в рамках проектов «Палитра творчества» и «Продленка», реализуемых Свердловской региональной общественной организацией инвалидов «Солнечные дети».

Продолжает нарастать взаимодействие Уполномоченного с Национальной родительской ассоциацией и Свердловским областным родительским комитетом, которые при поддержке регионального Уполномоченного активно включились в реализацию инициатив Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. В первую очередь в проект «Родительская гостиная», направленный на сохранение ценности семьи, формирование семейного и родительского сообщества вокруг подросткового пространства и создание благоприятной обстановки для общения и развития родителей в контексте понимания подросткового возраста и поиска новых способов укрепления отношений с детьми.

В 2024 году было подписано соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным и региональным отделением Российского движения детей и молодежи «Движение Первых». В рамках развития сотрудничества Уполномоченный принял личное участие в подведении итогов деятельности движения в 2024 году и предложил Свердловскому отделению в 2025 году включиться в ряд инициатив и проектов Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, а также стал одним из экспертов площадки открытого диалога по теме «Роль исполнительной власти в продвижении молодежной инициативы».

Продолжается взаимодействие Уполномоченного с юными корреспондентами. В ноябре Аппарат Уполномоченного посетила группа юных журналистов студии «Навигатор» молодежного центра «Мир». В ходе беседы корреспонденты выяснили особенности и специфику работы Уполномоченного, узнали подробности его профессиональной карьеры и поинтересовались фак-



тами из личной жизни, которые оказали особое влияние на становлении его личности.

Уполномоченный также оказывает всевозможную поддержку Благотворительному фонду А.В. Шипулина по проведению Всероссийских соревнований по футболу «Будущее зависит от тебя» и в реализации проекта «Ворота в будущее», направленного на массовое привлечение воспитанников детских домов и школ-интернатов к систематическим занятиям физической культурой и спортом.

Аппарат Уполномоченного продолжает оставаться площадкой для обсуждения различного рода инициатив общественных организаций, обучения и тиражирования интересных практик по работе с детьми и молодежью. Используя эту возможность, представители АНО Центр «Энергия успеха» презентовали созданную ими профилактическую игру-тренинг «Навстречу будущему», ориентированную на подростков 12-17 лет. Игра-тренинг направлена на формирование психологической устойчивости, снижение риска вовлечения в зависимое поведение и создание правильных жизненных установок у подрастающего поколения. В презентациях приняли участие представители детско-юношеских центров и клубов по месту жительства Екатеринбурга, сотрудники ряда школ, территориальных управлений образования и Департамента образования г. Екатеринбурга, СОШ № 57 Новоуральска, а также специалисты центров «Форпост», «Ладо» и «Диалог».

В 2024 году Свердловское областное отделение «Опоры России» совместно с «Общественным советом по проблеме подросткового курения» провели круглый стол по вопросам популяризации ответственного отношения к соблюдению закона о запрете продажи никотинсодержащей продукции несовершеннолетним и борьбы с доступом несовершеннолетних к табачной и никотинсодержащей продукции. По итогам мероприятия Уполномоченный поддержал данную инициативу и подписал итоговый Меморандум.

Необходимо особо отметить тесное сотрудничество в обсуждении вопросов сферы детства Уполномоченного и Общественной палаты Свердловской области. В октябре прошла конференция «Сотрудничество семьи и системы образования в формировании личности ребенка», главной темой которой стали презентация и обсуждение новой Концепции развития личности ребенка в семье, утвержденной Российской академией образования в сентябре 2024 года. В разговоре приняли участие больше 200 многодетных родителей, педагогов, психологов, тренеров и общественников региона.

В декабре в Общественной палате с участием Уполномоченного прошла рабочая встреча «Эффективные практики сотрудничества родителей и образовательной организации, направленные на создание условий для достижения личностных результатов всеми участниками образовательных отношений», в которой приняли участие преподаватели, директора учебных заведений, председатели родительских комитетов, правозащитники и члены общественной палаты.

Одним из глобальных инструментов по взаимодействию с детьми всего региона остаются конкурсы Уполномоченного. В 2024 году прошел Областной творческий детский конкурс «Любимые традиции моей семьи». Тематика конкурса была выбрана неслучайно и решала вопросы привлечения внимания к проведению «Года семьи» и содействия укреплению семейных отношений. В этом году к информированию об этапах конкурса и его организации подключились и общественные помощники Уполномоченного.



Рис. Эмблема конкурса

В качестве конкурсных работ принимались цифровые копии рисунков или фотографии, отражающие какие-либо семейные традиции семьи участника, направленные на объединение, сплочение ее членов, социально полезный досуг или деятельность, здоровый образ жизни, совместное времяпровождение и т.д. Дополнительно к каждой работе требовалось краткое текстовое пояснение, чтобы ребенок мог глубже проникнуться семейной атмосферой и обсудить с родителями или с педагогами, помогающими ему в творчестве, все подробности и пользу семейной традиции.

Всего было принято и опубликовано на сайте Уполномоченного 1 547 работ со всей территории Свердловской области, которые привели к более 60 тыс. их просмотров.

Хотя подобные конкурсы уже проходили в прошлом, данный конкурс был в своем роде уникальным. Благодаря участию президента Уральского родительского комитета и общественного помощника Уполномоченного Е.В. Жабреева, а также Благотворительного фонда «На крыльях добра» в мероприятии смогли принять участие 56 воспитанников школы-интерната № 13, реализующего адаптированные основные общеобразовательные программы. Для этих ребят была проведена отдельная церемония награждения.

Таким образом, конкурсная практика позволяет не только проводить интересные мероприятия, направленные на объединение усилий детей, родителей и педагогов, знакомящих участников мероприятий с актуальной повесткой, но и, поскольку все данные конкурса публикуются на официальном сайте Уполномоченного, информировать их о деятельности детского правозащитника.

6) Об участии в мероприятиях по вопросам сферы детства

2024 год Президентом Российской Федерации В.В. Путиным объявлен «Годом семьи». Во исполнение распоряжения Губернатора Свердловской области от 25.03.2024 № 54-РГ «О создании организационного комитета по проведению в 2024 году Года семьи на территории Свердловской области» Уполномоченный вошел в состав организационного комитета. В рамках работы комитета им предложено к реализации несколько мероприятий: проекты Уполномо-



ченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, площадка Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Уральского федерального округа, акция «Мой папа герой», мероприятие с участием детей и молодежи «День Уполномоченного по правам ребенка» и иные.

Обозначая основные направления деятельности в «Год семьи» для региональных уполномоченных по правам ребенка, в феврале в «Мастерской управления «Сенеж» город Солнечногорск» состоялся семинар-совещание, организованный Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. В качестве основных направлений деятельности определены:

- 1) сохранение родных семей для детей;
- 2) поддержка детей с инвалидностью;
- 3) сопровождаемое трудоустройство подростков;
- 4) поддержка детей из новых регионов;
- 5) помощь семьям участников СВО.

В ходе семинара-совещания Уполномоченный обсудил с коллегами основные направления реализации политики государства в рамках «Года семьи», новые подходы трансформации правозащитной деятельности в современном мире, механизмы финансирования социальных изменений, а также вопросы взаимодействия уполномоченных по правам ребенка с органами власти, институтами гражданского общества и средствами массовой информации.

В рамках предложений Уполномоченного и выполнения Плана мероприятий по проведению в Свердловской области «Года семьи» в марте совместно с председателем Свердловского областного родительского комитета Л.В. Золотницкой он принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, входящих в состав Уральского федерального округа. На заседании обсужден вопрос «О региональных мерах поддержки многодетных семей» и принято решение о необходимости их расширения. В частности, было предложено распространить действие на данную категорию семей «Пушкинской карты», а также снизить ставки расчета транспортного налога, в части увеличения расчетной мощности автомобиля, принадлежащего многодетной семье, до 250 лошадиных сил.

Поддержка детей с инвалидностью, их особые потребности в организации питания были рассмотрены в апреле 2024 года на заседании круглого стола, организованного Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, на тему: «Организация питания и медицинской помощи для детей в образовательных организациях». В ходе заседания Уполномоченным по правам ребенка была представлена информация об опыте Свердловской области в сфере обеспечения бесплатным горячим питанием и медицинской помощью несовершеннолетних в учреждениях образования региона. Кроме того, по результатам круглого стола были отмечены проблемы отсутствия в штате образовательного учреждения врача-диетолога, а также мест и техники для разогрева пищи учащимися и эффективности контроля за качеством питания.



По итогам заседания руководителям органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, рекомендовано в течение 2024/2025 учебного года организовать проведение муниципальными рабочими группами проверок организации и качества питания обучающихся. Данное предложение реализовано через решение Областного педагогического совещания работников образования Свердловской области «От национальных целей и стратегических задач – к качеству образования и воспитания в «Год семьи».

В рамках Областного педагогического совещания работников образования Свердловской области Уполномоченный принял участие в работе секции «Семья и традиционные семейные ценности: взгляд молодежи Свердловской области», где им были изучены результаты социологического исследования установок на рождение детей, мнений о ценности семьи и традиционных семейных ценностях учащейся молодежи Свердловской области, проведенного Свердловским областным родительским комитетом, Свердловским областным отделением Национальной родительской ассоциации совместно со Школой государственного управления и предпринимательства УрФУ (в опросе приняло участие более 8 тыс. студентов вузов и учреждений среднего специального образования региона).

В апреле 2024 года Уполномоченный принял участие в работе XXII Всероссийского съезда уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации. Основной темой стала роль института уполномоченных по правам ребенка в решении задач, поставленных главой государства в сфере семейной политики, в т.ч. по укреплению статуса российской семьи, поддержке материнства, отцовства и детства, улучшению демографической ситуации, популяризации традиционных семейных ценностей, развитию региональных систем поддержки семей с детьми. Особое внимание региональных уполномоченных по правам ребенка было обращено на работу с семьями, имеющими детей с различного рода зависимостями, решение жилищных вопросов многодетных и молодых семей, разрешение семейных споров в интересах ребенка.

В рамках оказания методической помощи новым субъектам Российской Федерации по работе с детьми, а также поддержки детей, проживающих в этих регионах, в рамках соглашений о взаимном сотрудничестве с Уполномоченным по правам ребенка в Луганской Народной Республике и советником Главы Донецкой Народной Республики по правам ребенка в январе-феврале организованы видеоконференции, направленные на изучение и решение актуальных вопросов социально-психологического сопровождения подростков и создание безопасных современных пространств для детского самоопределения и социализации через организацию свободного общения, творческую деятельность и психологическую поддержку детей.

В мероприятиях приняли участие представители учреждений по работе с детьми Свердловской области, которые поделились успешным опытом профессиональной деятельности по формированию пространств для подростков, о способах организации работы с подростками в этих пространствах, вариантах и



технологиях оказания помощи несовершеннолетним, включая и работу телефонов доверия, о привлечении современных вариантов коммуникации с детьми.

Одним из приоритетов работы Уполномоченного является оказание методической помощи субъектам системы профилактики через участие в заседаниях территориальных комиссий. Ежегодно осуществляется изучение результатов их деятельности, эффективности координации индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми. В некоторых случаях Уполномоченный принимал участие в заседаниях комиссий с целью оказания помощи в организации их работы в части применения правозащитного аспекта деятельности.

В 2024 году им были посещены территориальные комиссии города Первоуральска, города Кировграда, Красногорского района города Каменск-Уральского, Синарского района города Каменск-Уральского, Тавдинского района. В январе 2024 года он принял участие в расширенном заседании территориальной комиссии Кировского района города Екатеринбурга по делам несовершеннолетних и защите их прав, которое состоялось на площадке Штаба общественной приемной политической партии «Единая Россия». На заседании рассматривался вопрос «Об итогах работы органов и учреждений системы профилактики по реализации Федерального Закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в 2023 году». Уполномоченный положительно оценил правозащитный вектор деятельности территориальной комиссии Кировского района, рекомендовав ориентировать вектор профилактической работы с семьями на оказание конкретной помощи, направленной на устранение истинных причин попадания в СОП или ТЖС: материальной, юридической, педагогической, социально-психологической и др., а также проведение тщательного анализа, направленного на оперативное выявление ситуаций насилия и дискриминации ребенка.

Ежегодно Уполномоченный принимает участие в работе Уральского демографического форума. В июне в его рамках были обсуждены вопросы демографии, миграции, влияния исторических и экономических процессов на демографическую ситуацию, роли образования, национальной культуры и семейного воспитания для формирования личности современного человека, поддержки женщин, семей с детьми.

Уполномоченный совместно с председателем Свердловского областного родительского комитета Л.В. Золотницкой стали модераторами дискуссионной площадки «Институт семьи в XXI веке: Вызовы и успешные практики». В рамках работы площадки были рассмотрены возможности и практики, призванные упростить для родителей потенциально сложные жизненные, социально-педагогические, коммуникативные ситуации, а также варианты подготовки родителей по решению проблем детско-родительских отношений.

По результатам в резолюцию включено предложение для органов государственной власти и учреждений, отвечающих за благополучие семей с детьми, активнее использовать ресурс и опыт некоммерческого сектора в работе с семьей, расширять круг и шаговую доступность мест для консультационной,



методической, информационной и иной помощи семьям с детьми, не ограничиваясь системой образовательных организаций, включив в эту работу клубы по месту жительства, учреждения культуры и иных пространств, приближенных к месту жительства семей.

В октябре 2024 года в Уральском государственном юридическом университете имени В.Ф. Яковлева состоялся X Уральский Форум конституционалистов. Мероприятие ежегодно проводится под эгидой Межрегиональной Ассоциации конституционалистов России и Свердловского регионального отделения Ассоциации юристов России и является площадкой для обсуждения научным сообществом и практическими работниками широкого спектра актуальных вопросов отечественного и зарубежного конституционного права, конституционного судебного процесса, муниципального права, а также практики правоприменения.

Уполномоченный принял участие в работе круглого стола «Права и свободы человека: традиции и новации», где были обсуждены прикладные аспекты реализации детских прав, закрепленных в Конституции РФ. Участники круглого стола рассмотрели вопросы, связанные с правом детей на образование, в т.ч. коснувшись актуальной проблематики зачисления детей в 10-й класс, правом детей жить и воспитываться в семье, вопросы отправления правосудия в отношении несовершеннолетних и участие уполномоченных по правам ребенка в судебных заседаниях при направлении детей в специальные учебные заведения. В ходе обсуждения Уполномоченный обратил внимание на то, что в рамках реализации законных прав детей в обязательном порядке учитывается индивидуальность ребенка, его ментальность, возможности его семьи и другие социальные и психологические особенности личности ребенка.

Заключение

2024 год ознаменовался Годом семьи и связанными с этим событием социальными проектами, ориентированными на нейтрализацию негативных последствий демографической ситуации. Мероприятия, направленные на повышение рождаемости детей, снижение рисков гибели и травмирования несовершеннолетних и профилактики социального сиротства, стали основными для Свердловской области. Среди них – создание условий для увеличения численности многодетных семей, реализация комплексных мер по сохранению жизни и здоровья детей, вхождение региона в федеральный проект Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка по сокращению социальных сирот «Вызов».

В этой связи следует отметить, что реализация проектов, предложенных Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, в настоящее время формирует единую федеральную повестку в части семейной политики, ориентированной на семейсберегающий подход и акцентирование работы субъектов системы профилактики безнадзорности на помощь родителям и ребенку. Основная цель — сохранить семью и обеспечить реализацию прав каждого ребенка на жизнь и воспитание в семье.

Чего необходимо добиться в ближайшие годы?



1. Дальнейшего развития системы обеспечения комплексной безопасности детей в Свердловской области.
2. Повышения эффективности защиты жизни и здоровья, прав и законных интересов несовершеннолетних на территории Свердловской области и, в первую очередь, снижения уровня и количества рисков физической безопасности детей, количества случаев гибели и травмирования несовершеннолетних.
3. Снижения количества конфликтов в образовательных организациях, формирования дружественной образовательной и коммуникативной среды.
4. Снижения численности семей с детьми, находящимися в СОП или ТЖС.
5. Уменьшения численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях государственного воспитания, на 25%.
6. Снижения уровня социального сиротства (количества помещений детей в учреждения госвоспитания и здравоохранения по социальным показателям).
7. Исключения случаев необоснованного и неправомерного помещения детей в СРЦН и учреждения здравоохранения.
8. Повышения уровня досуговой занятости несовершеннолетних, в т. ч. в каникулярный период, путем совершенствования системы отдыха и оздоровления детей, в т. ч. за счет государственно-частного партнерства и реконструкции оздоровительных учреждений.

Необходимо перейти к индивидуальному подходу, учитывая специфику каждой семьи и потребности каждого ребенка. Важно разработать и внедрить комплексные программы, направленные на повышение родительских компетенций, профилактику семейного неблагополучия и раннее выявление рисков социального сиротства. В систему профилактики должны быть интегрированы новые формы работы с семьями, включая семейные клубы, группы взаимопомощи, онлайн-платформы для получения консультативной помощи.

Важна также активная работа с общественностью, повышение осведомленности граждан о проблемах и потребностях детей, нуждающихся в защите, а также вовлечение добровольцев в деятельность по защите прав детей.

Отдельное внимание предлагается уделить вопросам воспитания детей, укреплению семейных ценностей, потому что от этого зависит, сможем ли мы заложить в души и сердца детей уважение к старшим, любовь к Родине, знание истории и культуры Отечества, какой станет Россия завтра.

В заключение следует отметить, что сегодня институт Уполномоченного по правам ребенка нуждается в дальнейшем стратегическом развитии и в переходе к проактивной модели деятельности, что подразумевает уход от решения проблем по мере их возникновения и переход к стратегии заблаговременного планирования на долгосрочную перспективу, возможности предсказать будущее для достижения наилучших результатов.

Обеспечение прав детей – задача всего общества. Мы должны создать условия, которые бы позволили каждому ребенку расти в здоровой, безопасной и благоприятной среде, сформировать эффективные механизмы поддержки детей, укреплять законодательные гарантии их прав и интересов, а также пропа-



гандировать уважение к детям в обществе. Только совместными усилиями уполномоченных ведомств и общества мы можем обеспечить детям светлое будущее, полное возможностей и радости.

Уполномоченный по правам
ребенка в Свердловской области

И.Р. Мороков



**Перечень заключений
Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области,
подготовленных в 2024 году**

№ 170 от 30.05.2024 г. «О необходимости помещения несовершеннолетнего Р. в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа».

№ 171 от 16.09.2024 г. «В защиту прав малолетнего в связи с отказом в возвращении ребенка в семью из ГАУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района г. Екатеринбурга»».

№ 172 от 26.09.2024 г. «О соблюдении требований законодательства по вопросам обеспечения безопасности несовершеннолетних в ГАУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района» в связи с противоправным поведением группы воспитанников данного учреждения».

№ 173 от 03.10.2024 г. «О досрочном прекращении пребывания несовершеннолетнего О. в Рефтинском СУВУ в связи с заболеванием, входящим в установленный законодательством перечень и препятствующим нахождению в указанном учреждении».

№ 174 от 07.10.2024 г. «В защиту прав Ф. и ее несовершеннолетней дочери Я. в целях представления данного заключения в Свердловский областной суд в рамках рассмотрения апелляционной жалобы на постановление Туринского районного суда Свердловской области о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации».

№ 175 от 28.10.2024 г. «В защиту прав 4 несовершеннолетних на жизнь и воспитание в семье в связи с наличием угрозы ограничения в родительских правах гр-ки С. и отобрания ее детей из семьи».

№ 176 от 26.11.2024 г. «О проблемах с организацией профилактики конфликтов среди обучающихся в МКОУ СОШ № 2 г. Нижние Серги».



Содержание

Вступительное слово Морокова Игоря Рудольфовича	с. 1
1. О мониторинге соблюдения и защиты прав и законных интересов детей на территории Свердловской области	3
1.1. Общая характеристика отчетного периода	3
1.2. Количество, структура и анализ обращений граждан и организаций по вопросам нарушений прав и законных интересов ребенка	4
2. О деятельности Уполномоченного по правам ребенка по предупреждению и пресечению нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних	9
2.1. Стратегическая программа «Страна для детей»	11
1) Об обеспечении комплексной безопасности детей в Свердловской области	11
2) Об обеспечении и защите прав и законных интересов детей в сфере образования	15
- о профилактике конфликтов в учреждениях образования	15
- о приеме в 10-й класс общеобразовательной организации	21
- об организации питания в организациях СПО	25
- о защите прав и законных интересов детей в сфере отдыха и оздоровления	27
3) О защите прав детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, не связанную с угрозой социального сиротства	31
2.2. Стратегическая программа «Дети в семье»	33
1) О социальном сиротстве	33
- об общей ситуации с социальным сиротством	33
- об основных причинах социального сиротства и мерах по их минимизации	37
- об основных проблемах профилактики социального сиротства	41
- о временном помещении несовершеннолетних в организации для детей-сирот	45
- о возвращении детей в кровные семьи	50
- об участии территориальных комиссий в профилактике социального сиротства	53
2) О защите прав и законных интересов детей-сирот	56
- о реализации прав выпускников социальных учреждений и детей-сирот, воспитанных в замещающей семье	56
3) О защите прав и законных интересов детей участников СВО	58
2.3. Стратегическая программа «Сопровождение через всю жизнь»	59



2.4. Стратегическая программа «Подростки России»	64
1) О развитии «подростковых пространств»	64
2) Об обеспечении прав ребенка в сфере профессиональной ориентации, обучения и занятости	68
- о профориентации подростков	68
- о трудовой занятости подростков	69
3. О реализации механизмов обеспечения прав и законных интересов детей	72
1) Об участии в судебных процессах	72
2) О деятельности Экспертного совета	73
3) О деятельности помощников Уполномоченного, работающих на общественных началах	75
4) Об оказании юридической помощи гражданам	78
5) О работе с общественными организациями и детской аудиторией	80
6) Об участии в мероприятиях по вопросам сферы детства	83
Заключение	87
Приложение 1. Перечень заключений Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области, подготовленных в 2024 году	90

В соответствии со ст. 14 Закона Свердловской области от 15.07.2010 г. № 57-О3 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Свердловской области» настоящий ежегодный доклад будет размещен на сайте www.svdeti.ru и опубликован в «Областной газете» после его заслушивания депутатами Законодательного Собрания Свердловской области.