



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

17.04.2020

№ 222

г. Екатеринбург

О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области», а также в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), 2015, 13 августа, № 5583) с изменениями, внесенными приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 19.05.2016 № 247, от 30.08.2016 № 468, от 13.04.2017 № 153 и от 09.09.2019 № 400, следующие изменения:

1) пункт 8.7 раздела 8 приложения изложить в следующей редакции:

«8.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
|---|--|---|
| Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и | 1. Норматив предоставления социальной услуги: разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка | 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, социальный работник или юрист (юрисконсульт). |

| | | |
|--|--|---|
| негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов | <p>предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга</p> | <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p> |
|--|--|---|

2) пункт 8.9 раздела 8 приложения изложить в следующей редакции:

«8.9. Наименование социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
|--|---|---|
| Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении | <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: прием от населения и организаций, подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица услуги:</p> | <p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или социальный работник.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту – 1 услуга</p> | <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): складское помещение, рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p> |
| <p>Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов в районе проживания клиента</p> | <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: составление списка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов в районе проживания клиента для клиента, покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов в районе проживания клиента не более 7 наименований за одно посещение общим весом до 7 килограммов в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: одна покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет,</p> | <p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p> |

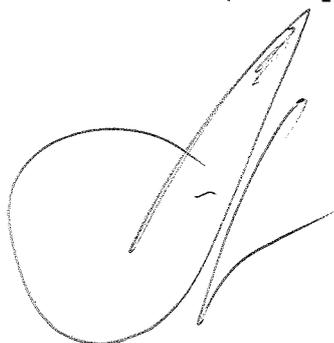
| | | |
|---|--|---|
| | журналов в районе проживания клиента до 7 килограммов одному клиенту – 1 услуга | |
| Обеспечение предметами первой необходимости | <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: предоставление клиенту предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, на сумму до 500 рублей. Наборы формируются на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Полотенце (для взрослых и детей). 2. Набор постельных принадлежностей (для взрослых и детей). 3. Мыло (хозяйственное, туалетное). 4. Зубная паста (для взрослых и детей). 5. Зубная щетка (для взрослых и детей). 6. Порошок стиральный. 7. Бумага туалетная. 8. Шампунь. 9. Чистящие средства. 10. Средства для мытья посуды. 11. Абсорбирующее белье, памперсы. 12. Одноразовая посуда. 13. Нательное белье, носки. 14. Пакет. <p>Гражданин имеет право на получение наборов предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, на сумму не более 500 рублей в течение календарного года.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p> | <p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): складское помещение, рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | предоставление одного набора средств санитарии и гигиены одному клиенту – 1 услуга | |
| Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации | <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство возвращается клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга</p> | <p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): технические средства ухода, реабилитации и адаптации согласно перечню, утверждаемому поставщиком социальных услуг в соответствии с Перечнем технических средств ухода, реабилитации и адаптации (приложение к настоящему приложению), специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стул для клиента), канцелярские товары</p> |
| Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении | <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту выдачи технического средства.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p> | <p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): автомобиль</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | одна доставка технических средств одному клиенту – 1 услуга | |
| Обеспечение отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями | <p>1. Норматив предоставления социальной услуги: прием, оформление документов, выдача направлений на обеспечение отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: выдача одного направления на один вид протезно-ортопедического изделия – 1 услуга</p> | <p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p> |

2. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Министр



А.В. Злоказов